

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.10 Организация транспортно-экспедиторской деятельности

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины "Организация транспортно-экспедиторской деятельности" являются приобретение студентами теоретических знаний основ и практических навыков предоставления услуг транспортно-экспедиторскими компаниями и организациями, формирование у студентов системы знаний и представлений об особенностях транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе правовых отношений экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.2 Владеет современными логистическими программами и системами управления логистической деятельностью, в том числе внешнеэкономической	знает Знания: особенностей взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса. умеет Умения: устанавливать деловые связи с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса. владеет навыками Навыки: взаимодействовать с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса.
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.3 Организует процессы разработки и внедрения логистических стратегий согласно целям компании	знает Знания: особенностей документационного обеспечения транспортно-логистических услуг в организация транспортно-экспедиторской деятельности. умеет Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности. владеет навыками Навыки: внедрение и использование документационного обеспечения транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности.
ПК-3 Способен осуществлять организацию работы и процессов улучшения качества оказания транспортно-логистической	ПК-3.3 Организует процесс планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической деятельности,	знает Знания: основы качественного обеспечения транспортно-экспедиторских услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями. умеет

7	144/4	18	36		54	36	Эк
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				
практической подготовки		18	36		54		

Семестр	Трудоёмкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
7	144/4	2					0.25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикат оров достиж ения компете нций
			всего	Лекции	Семинарск ие занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Организация транспортно-экспедиторской деятельности									
1.1.	1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	7	6	2	4		8	Собеседование	ПК-2.2, ПК-3.3	
1.2.	2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	7	8	2	6		8	Собеседование	ПК-2.2	
1.3.	3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	7	12	4	8		10	КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи ПК-2.2, ПК-2.3	
1.4.	4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	7	6	2	4		8	Собеседование	ПК-3.3	
1.5.	5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	7	10	4	6		8	КТ 2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи ПК-2.3, ПК-3.3	
1.6.	6. Экспедиторские и агентские поручения.	7	6	2	4		6	Собеседование	ПК-2.2, ПК-2.3	
1.7.	7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	7	6	2	4		6	КТ 3	Собеседование ПК-3.3	
1.8.	Экзамен	7						Контрольная работа	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.3	

	Промежуточная аттестация	Эк						
	Итого		144	18	36		54	
	Итого		144	18	36		54	

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	2/2
2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	2/2
3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	4/-
4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	2/-
5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	4/-
6. Экспедиторские и агентские поручения.	Экспедиторские и агентские поручения	2/-
7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	2/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
1. Основы транспортно-	Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные	Пр	4/2/4

экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	понятия.		
2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	Пр	6/2/6
3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	Пр	8/4/8
4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	Пр	4/-/4
5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	Пр	6/-/6
6. Экспедиторские и агентские поручения.	Экспедиторские и агентские поручения	Пр	4/-/4
7. Организационная и претензионная работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	Пр	4/-/4
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
--	------

Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	8
Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	8
Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	10
Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	8
Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	8
Экспедиторские и агентские поручения	6
Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Организация транспортно-экспедиторской деятельности».

2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности».

3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ () (при наличии).

4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)

5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
2	2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
3	3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
4	4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
5	5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
6	6. Экспедиторские и агентские	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3,	Л3.1

	поручения.. Экспедиторские и агентские поручения		Л2.4	
7	7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	Л1.1	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» проводится в виде Экзамен, Курсовая работа.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
7 семестр		
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0
КТ 2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0
КТ 3	Собеседование	0

Сумма баллов по итогам текущего контроля	0
Посещение лекционных занятий	20
Посещение практических/лабораторных занятий	20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях	30
Итого	70

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
7 семестр			
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
КТ 2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
КТ 3	Собеседование	0	

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1	до 7
Теоретический вопрос №2	до 7
Задача (оценка умений и	до 6
Итого	20

Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и

несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов Задачи решены с небольшими недочетами.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся: для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Организация транспортно-экспедиторской деятельности»

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Агентирование контейнерного и трейлерного парка.
2. Агентские поручения на букировку и отзыв грузов.
3. Агентское поручение на привлечение грузов к перевозке.
4. Агентско-экспедиторское поручение на оформление стивидорного и тальманского контрактов.
5. Виды ТЭО. Транспортно-экспедиционное обслуживание при междугородных перевозках.
6. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора комиссии.
7. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора агентирования.
8. Выполнение экспедиторского поручения на основе различных правовых норм.
9. Договор об организации (планировании) перевозок.
10. Договор транспортного агентирования.
11. Договор экспедирования.
12. Договор экспедирования.
13. Железнодорожная экспедиция.
14. Интермодальные перевозки грузов.
15. Логистика и маркетинг – теоретические и организационные основы управления транспортно-экспедиционной и агентской деятельностью.
16. НТР на транспорте.
17. Организация претензионной работы в экспедиторском и агентском предприятии.
18. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: введение в дисциплину, основные понятия.
19. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок.
20. Особенности договора транспортного агентирования и договора перевозки по перевозочному документу – транспортной накладной.
21. Особенности законодательства в транспортно-экспедиционной деятельности.
22. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок грузов на автомобильном и речном транспорте.
23. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах.
24. Ответственность сторон и санкции за нарушения сторонами условий перевозок грузов.
25. Перевозки грузов на линейных условиях судами морских и речных регулярных линий.
26. Поручение экспедитора и его выполнение на основе правовых норм и аспектов транспортно-экспедиционной деятельности.
27. Правовое регулирование внутренних и междугородних перевозок грузов.
28. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора перевозки и договора поручения.
29. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.
30. Предмет контракта, количество и качество товара, срок и дата поставки.
31. Состояние транспортно-экспедиционного обслуживания в РФ и за рубежом.
32. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
33. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
34. Структура эталонного транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).
35. Товаросопроводительная документация. Упаковка и маркировка. Пакетизация и контейнеризация.
36. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок грузов в сопровождении проводников грузоотправителей или грузополучателей.
37. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок насыпных грузов.
38. Транспортно-экспедиторское и агентское обслуживание отправления грузов автомобильным транспортом.
39. Транспортно-экспедиторское и агентское обслуживания операций прибытия грузов.

40. Транспортно-экспедиторское обслуживание грузов, перевозимых под государственным медико-санитарным, ветеринарным и фитосанитарным (карантинным) контролем.
41. Транспортно-экспедиторское обслуживание parcelных отправок и грузов с объявленной ценностью.
42. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок навалочных грузов.
43. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок опасных грузов.
44. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых транспортом общего пользования.
45. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузооборота – составная часть транспортной деятельности.
46. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях. Прямое смешанное сообщение.
47. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок скоропортящихся грузов.
48. Транспортно-экспедиционное обслуживание при завозе и вывозе грузов с транспортных узлов. Основные формы ТЭО.
49. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
50. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте.
51. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте.
52. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте.
53. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте.
54. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.
55. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте.
56. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте.
57. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте.
58. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте.
59. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.
60. Форма товарной цены. Базисные условия поставки. Инкотермс-2010.
61. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.
62. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.
63. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.
64. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.
65. Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.
66. Экспедиторское поручение на ведение расчетов по экспортным внешнеторговым сделкам. Инкассовая форма расчета. Аккредитивная форма расчета.
67. Экспедиторское поручение на оформление договора хранения внешнеторговых грузов; экспедиторское и агентское поручения на терминальное обслуживание.
68. Экспедиторское поручение на оформление коммерческого акта и акта общей формы.
69. Экспедиторское поручение на оформление претензий и исков по договорам перевозки.

1. Роль государства в управлении международными перевозками: российский и зарубежный опыт.
2. Международные документы и организации в области транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Россия как важнейший игрок на мировом (глобальном) рынке транспортно-экспедиционных услуг.
4. Таможенные органы Российской Федерации как государственные органы в системе субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Пути совершенствования форм и методов транспортного посредничества на современном этапе.
6. История возникновения и современное состояние линейных фрахтовых конференций.
7. Современное состояние и перспективы развития рынка транспортно-экспедиционного обслуживания.
8. Логистическое обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания торговой (производственной) организации.
9. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.
10. Пути повышения эффективности смешанных перевозок в транспортной системе России.
11. Международные транспортные коридоры, проходящие по территории России.
12. Ценообразование на услуги интермодальных операторов.
13. Роль терминалов в системе транспортно-экспедиционного обслуживания.
14. Автомобильные перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
15. Воздушные перевозки – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
16. Железнодорожные перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
17. Морские перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
18. Перевозки в контейнерах – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
19. Информационно-программные продукты для транспортно-экспедиционного обслуживания на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
20. Коммуникативно-логистический подход к транспортно-экспедиционному обслуживанию (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
21. Управление рисками путем страхования в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
22. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
23. Человеческие ресурсы и управление персоналом в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
24. Ценообразование в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
25. Экономика и эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
26. Особенности документооборота при транспортно-экспедиционном обслуживании на различных видах транспорта.
27. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.
28. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
29. Повышение конкурентоспособности транспортно-экспедиционных предприятий на рынке транспортно-экспедиционных услуг.
30. Особенности терминальной системы обслуживания в транспортно-экспедиторской деятельности.
31. Анализ сегментирования рынка транспортно-экспедиционных услуг.

32. Договор транспортного экспедирования и договор транспортного агентирования – правовая норма ТЭО.
33. Единая транспортно-экспедиционная система на рынке транспортных услуг.
34. Лицензирование и стандартизация транспортно-экспедиторской деятельности.
35. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на воздушном транспорте.
36. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на железнодорожном транспорте.
37. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на водном транспорте.
38. Ответственность экспедитора и транспортного агента и ее страхование.
39. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.
40. Роль экспедиторской деятельности в условиях рынка.
41. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции отправления грузов.
42. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции прибытия грузов.
43. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых под государственным медико-санитарным, ветеринарным и фитосанитарным (карантинным) контролем.
44. Транспортно-экспедиционное обслуживание парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью.
45. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях.
46. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в сопровождении проводников грузоотправителей или грузополучателей.
47. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов на открытом подвижном составе (тяжеловесных, громоздких и негабаритных).
48. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов транспортом необщего пользования.
49. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок навалочных грузов.
50. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок насыпных грузов.
51. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок опасных грузов.
52. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок скоропортящихся грузов.
53. Транспортно-экспедиционное обслуживание торговых предприятий (на примере ...).
54. По выбору.

Перечень вопросов для собеседования ПК-1.3 (3), ПК-2.2 (3)

1. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузооборота - составная часть транспортной деятельности.
2. НТР на транспорте
3. Правовое регулирование внутренних и междугородних перевозок грузов
4. Логистика и маркетинг - теоретические и организационные основы управления транспортно-экспедиционной и агентской деятельностью

Практико-ориентированная задача ПК-2.2 ПК-1.3 (ТД)

1. Для реализации транспортной услуги в транспортном процессе действуют и взаимно дополняют друг друга 2 его производственные технологические составляющие. Назовите эти составляющие и проанализируйте их.
2. Назовите секции, на которые разделилась торговля транспортными услугами. Опишите их преимущества и недостатки.
3. Перечислите условия протекания логистического процесса

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (ТД)

1. Назовите, что является отличительной чертой транспорта общего пользования в транспортно-экспедиционном обслуживании грузов
2. Перечислите, какие действия согласно договору с АТП ГО обязан выполнить

3. Укажите, на что нужно обращать внимание экспедитору грузовладельца при оформлении типовых договоров на АТ

4. Перечислите, в каких случаях ГП может отказаться от приема груза?

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (У)

1. Приведите примеры комиссионных операций

2. Экспедитору была поручена перевозка груза, но в оговоренный срок предъявление товара клиенту не было осуществлено. В связи с чем правомерно удержание груза экспедитором?

3. Назовите как минимум 4 вида поручения, по которым ответственность сторон определяется нормами «договора поручения», изложенными в гл.49 ГК РФ:

4. Приведите примеры экспедиторских поручений, производящихся по нормам договора подряда

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (ТД) ПК-1.3 (ТД)

1. Перечислите, что должно быть в приказе или инструкции о порядке организации претензионной работы?

2. Перечислите претензии к экспедитору

3. Перечислите иски к экспедитору

Практико-ориентированные задания

Задание № 1. Компания «Рондо» (клиент, грузополучатель) заключила договор с компанией «Прамо» на ТЭО доставки груза (бумага в рулонах) из Германии в Россию. Прибывший в адрес компании «Рондо» контейнер был получен по доверенности грузополучателя представителем экспедитора. При получении груза представитель экспедитора выдал перевозчику расписку об отсутствии претензий по количеству и качеству груза в контейнере. При приемке и проверке содержимого компания «Рондо» обнаружила недостачу груза общей массой n кг на определенную сумму. Клиент обратился в арбитражный суд с иском к компании «Прамо» о взыскании убытка от недостачи груза. Арбитражный суд удовлетворил иск грузополучателя. Рассчитайте сумму ущерба, которую необходимо погасить компании «Прамо». Если ответственность экспедитора не может превышать 2 расчетные «единицы специального права заимствования» Международного валютного фонда за 1 кг общей массы. Исходные данные для расчета приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Исходные данные

Задание № 2.

На территорию Российской Федерации ввозится товар, в отношении которого применяется специфическая ставка таможенной пошлины. Рассчитать величину уплачиваемой в этом случае таможенной пошлины. Исходные данные для расчета приведены в таблице ниже.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Тебекин А. В. Логистика [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 356 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=414947>

дополнительная

Л2.1 Моргунов В. И. Особенности развития логистических инфраструктур хозяйствующих субъектов Российской экономики [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: Дашков и К, 2016. - 147 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=77279

Л2.2 Гаджинский А. М. Практикум по логистике [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат, Магистратура, СПО. - Москва: Дашков и К, 2017. - 320 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93547>

Л2.3 Черенков В. И. Основы международной логистики [Электронный ресурс]:учеб.-метод. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2016. - 488 с. – Режим доступа: <http://new.znaniy.com/go.php?id=940805>

Л2.4 Герасимов Б. И., Жариков В. В. Основы логистики [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 304 с. – Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog/document?id=398918>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Милославская С. В., Почаев Ю. А. Транспортные системы и технологии перевозок [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 116 с. – Режим доступа: <https://znaniy.com/catalog/document?id=436435>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Колос, М. М. Анализ транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортных узлах и методы определения оптимальной зоны обслуживания / М. М. Колос // Актуальные вопросы организации грузовой и коммерческой работы, экономики и маркетинга на транспорте : Сборник научных трудов / Министерство образования Республики Беларусь Белорусский государственный университет транспорта. Том Выпуск 1. – Гомель : Учреждение образования "Белорусский государственный университет транспорта", 2000. – С. 44-51. – EDN IMKANZ.	https://cyberleninka.ru/article/n/teoretiko-metodicheskie-osnovy-transportno-ekspeditsionnogo-obsluzhivaniya-potrebiteley
2	Корнева, М. А. Особенности управления качеством услуг в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания / М. А. Корнева // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – № 4-2. – С. 207-209. – EDN EREXPQ.	https://vaael.ru/ru/article/view?id=429
3	Абдюшева, Д. Р. Методические рекомендации по оценке транспортно-экспедиционного обслуживания / Д. Р. Абдюшева // Вестник университета. – 2021. – № 7. – С. 82-92. – DOI 10.26425/1816-4277-2021-7-82-92. – EDN TXHHLZ.	https://vestnik.guu.ru/jour/article/view/2983
4	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021665402 Российская Федерация. Транспортно экспедиционное обслуживание при перевозке опасных грузов : № 2021664760 : заявл. 24.09.2021 : опубл. 24.09.2021 / Н. А. Филиппова, М. Л. Пономарев, Е. Р. Степнова ; заявитель Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет. – EDN IUXMBD.	https://rospatent.gov.ru/ru/stateservices/gosudarstvennaya-registraciya-programmy-dlya-elektronnyh-vychislitelnyh-mashin-ili-bazy-dannyh-i-vydacha-svidetelstv-o-gosudarstvennoy-registracii-programmy-dlya-elektronnyh-vychislitelnyh-mashin-ili-bazy-dannyh-ih-dublikatov
5	Евсеева, А. В. Роль транспортной инфраструктуры в развитии транспортно-экспедиционного обслуживания: опыт России и стран АТР / А. В. Евсеева, А. А. Янченко // Молодежь. Наука. Инновации. – 2022. – Т. 1. – С. 358-364. – EDN SLAVIS.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49173695

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контрольная работа (по темам дисциплины) направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и включает теоретические вопросы (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на контрольных точках (3 вопроса - max 10 баллов):

10 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

5-10 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

0-5 баллов – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

0 баллов – при полном несоответствии всем критериям.

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине « Организация транспортно-экспедиторской деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитор ии	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	------------------	---

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
		404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Варивода Валентина Сергеевна

Рецензенты

_____ проф. , дэн Фурсов Виктор Александрович

_____ доц. , кэн Рязанцев Иван Иванович

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» рассмотрена на заседании Кафедра международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой _____ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП _____