

## Информационная карта программы

<p><b>Наименование курса:</b> (100 символов без учета пробелов)</p>	<p>Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы</p>
<p><b>Проект ЦОПП:</b> (Раздел)</p>	<p>Программы профессионального обучения</p>
<p><b>Компетенция:</b></p>	<p>-</p>
<p><b>Вид программы:</b></p>	<p><i>Повышения квалификации</i></p>
<p><b>Короткое описание курса (Анонс):</b> (200 символов без учета пробелов)</p>	<p>Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, приобретёт компетенции, позволяющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять потребности клиента в кредитном продукте;</li> <li>- оказывать помощь клиенту в выборе кредитного продукта;</li> <li>- оказывать помощь клиенту в выборе кредитного продукта;</li> <li>- информировать клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки;</li> <li>- информировать клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством;</li> <li>- консультировать клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита;</li> <li>- информировать клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита</li> </ul>
<p>-</p>	<p><b>В результате обучения слушатель будет знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите;</li> <li>– Законодательство Российской Федерации по вопросам банкротства физических лиц;</li> <li>– Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;</li> <li>– Законодательство Российской Федерации о бюро кредитных историй;</li> <li>– Государственные программы льготного потребительского кредитования населения;</li> <li>– Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам потребительского кредитования;</li> <li>– Кодекс ответственного потребительского кредитования;</li> <li>– Риски заемщика;</li> <li>– Правила делового общения с клиентами;</li> <li>– Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка.</li> </ul> <p><b>В результате обучения слушатель будет уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах;</li> <li>– Использовать справочно-правовые системы;</li> <li>– Предлагать клиентам кредитные программы в соответствии с их целями и финансовыми возможностями;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями финансовым положением клиента;</li> <li>– Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов;</li> <li>– Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимания заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере</li> </ul>
<b>Содержание курса:</b>	<p>Тема 1. Законодательные основы Российской Федерации о потребительском кредитовании</p> <p>Тема 2. Управление кредитной нагрузкой</p> <p>Тема 3. Подбор оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента</p> <p>Тема 4. Расчет предварительного графика платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов</p> <p>Тема 5. Правила делового общения с клиентами</p> <p>Тема 6. Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита</p> <p>Тема 7. Обеспечение информационной безопасности банка</p> <p><b>Итоговая аттестация (зачет)</b></p>
<b>Ресурсы ЦОПП:</b> (При наличии)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
<b>Преподаватели:</b> (Полные ФИО и фотографии)	Латышева Людмила Анатольевна; Склярова Юлия Михайловна
<b>Адресность:</b>	Лица, имеющие/получающиеся среднее профессиональное и (или) высшее образование
<b>персонал</b>	<i>Оффлайн</i>
<b>Срок реализации:</b> (Длительность)	Продолжительность: Трудоемкость всего – 20 академических часа Количество дней   недель обучения – 5 дней/ 1 неделя
<b>Стоимость:</b> (Бесплатно   Платно - цена)	2 500
<b>Центр обучения:</b> (Полное наименование образовательной организации   Партнера)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
<b>Получаемый документ:</b>	Удостоверение о повышении квалификации
<b>Место нахождения центра обучения:</b> (Адрес нахождения ОО   Партнера)	г. Ставрополь, пер. Зоотехнический 12.
<b>Доступность для лиц с ОВЗ:</b>	<i>Да</i>
<b>Уровень сложности:</b>	<i>Начальный</i>
<b>Ответственный менеджер:</b>	Андросова Ольга Сергеевна
<b>Ссылка на форму регистрации:</b> (Подкрепляет ответственный за сайт)	