

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	<p>знает</p> <p>сновные бизнес-процессы, связанные с транспортным обслуживанием в туризме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процесс бронирования и заказа транспортных услуг. • Процесс формирования транспортного пакета (тура). • Процесс организации трансферов (индивидуальных и групповых). • Процесс организации экскурсионных поездок. • Процесс аренды транспортных средств. • Процесс взаимодействия с транспортными компаниями (авиа, ж/д, автобусные, арендные).
		<p>умеет</p> <p>Анализировать существующие бизнес-процессы транспортного обслуживания в организации индустрии гостеприимства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выделять "узкие места" и неэффективные участки в бизнес-процессах. • Предлагать решения по оптимизации бизнес-процессов, связанных с транспортным обслуживанием. • Разрабатывать схемы (модели) бизнес-процессов с использованием различных нотаций.
		<p>владеет навыками</p> <p>Навыками анализа и моделирования бизнес-процессов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыками работы с информационными системами, используемыми в транспортной логистике и туризме. • Навыками разработки регламентирующей документации (инструкций, положений, регламентов). • Навыками проведения презентаций и защиты проектов по оптимизации бизнес-процессов. • Методами оценки рисков, связанных с транспортным обслуживанием.

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Транспортное обслуживание в туристском продукте: региональный аспект.			

1.1.	Транспортное обслуживание в туристском продукте: региональный аспект	7	ПК-2.1	
1.2.	Авиационные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Контрольная работа
1.3.	Железнодорожные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.4.	Автобусные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.5.	Морские и речные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.6.	Организация трансферов в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.7.	Договорные взаимоотношения с транспортными компаниями в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.8.	Управление качеством транспортного обслуживания в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Тест
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			

4	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---	----------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Особенности транспортного обслуживания"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Кейс-задачи к зачету (2 варианта)

Кейс 1: Гостиничный комплекс (10 баллов)

Ситуация: Гостиница 200 номеров организует трансфер из аэропорта для 3 групп:

25 VIP-гостей (Mercedes Sprinter, 8000 руб./рейс)

40 корпоративных (автобус Турист, 15 000 руб./рейс)

15 семей с детьми (минивэн, 5000 руб./рейс)

Задание:

Рассчитайте общую стоимость трансферов (2 рейса/группу).

Выделите "узкое место" в процессе.

Предложите оптимизацию (BPMN или текст).

Правильный ответ (10 баллов):

Стоимость: $25 \times 2 \times 8000 + 40 \times 2 \times 15000 + 15 \times 2 \times 5000 = 890\ 000$ руб.

Узкое место: ручное согласование с ресторанами.

Оптимизация: TMS + GPS + cross-sell "трансфер+ужин".

Кейс 2: Туристическая группа (10 баллов)

Ситуация: Тур Москва-Ярославль 35 пенсионеров, 5 дней:

text

День 1: Аэропорт-отель (а/п Внуково-группа)

День 2: Поезд Москва-Ярославль (Сапсан)

День 3: Автобус Ярославль-Тутаев-Рыбинск

День 4: Автобус Рыбинск-Углич

День 5: Поезд Углич-Москва + трансфер вокзал-отель

Задание:

Перечислите обязательные документы (5 шт.).

Рассчитайте транспортные расходы (Сапсан 3500 руб./чел., автобус 12 000 руб./день).

Риски и меры безопасности.

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Федеральный закон № 132-ФЗ в транспортном обслуживании туристов

Требования к автобусу категории "Турист" для групп 30+ чел

Документы для ж/д групповой перевозки туристов

Инструктаж по ТБ перед посадкой в автобус

GPS-мониторинг как бизнес-процесс транспортного отдела

Оптимальный транспорт для VIP-группы 8 человек

Расчет стоимости автобусного фрахта на 4 дня

Документы для перевозки детей 7-12 лет

"Узкое место" в процессе трансферов гостиницы

Овербукинг автобусов: принципы и риски

Channel management для трансферных услуг

VRMN-модель процесса "Заказ трансфера"

Требования ТБ водителю перед рейсом 300 км

Сравнение самолет/поезд/автобус по цене/комфорту

Воздушный кодекс РФ для чартерных рейсов

Договор фрахтования автобуса: ключевые пункты

Постановление № 1852 для туроператоров

Риски транспортного обеспечения и план снижения

ADR трансфера = выручка/количество рейсов

Организация трансфера для MICE-мероприятий

TMS-системы в транспортной логистике туризма

Положение о транспортном департаменте комплекса

Инструкция по ТБ для водителей автобусов

Регламент согласования экстренных трансферов

Круизный ваучер: содержание и назначение

Согласие родителей для перевозки несовершеннолетних

Акт форс-мажора при задержке транспорта

Cross-selling трансфер+ресторан: схема процесса

Risk-up анализ для прогнозирования трансферов

Оптимизация транспортных потоков в пиковый сезон

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы письменных работ по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания»

Эссе (5-7 стр.)

Современные требования к комфорту пассажирских автобусов категории «Люкс» для VIP-туров

Роль GPS/ГЛОНАСС мониторинга в обеспечении безопасности транспортного обслуживания

Организация трансферов в гостиничных комплексах: стандарты и практика

Влияние цифровизации на транспортное обслуживание в туризме 2026 г.

Рефераты (10-12 стр.)

Сравнительный анализ авиакомпаний по уровню сервисного обслуживания туристов

Технологические особенности организации групповых ж/д перевозок в России

Нормативно-правовое регулирование чартерных авиаперевозок для туров

Организация транспортного обеспечения МICE-мероприятий в крупных городах

Особенности транспортного обслуживания туристов с ограниченными возможностями

Экономика фрахтования автобусов для туроператоров: расчеты и риски