

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**ФТД.01 Технологии устных и письменных коммуникаций на  
иностранном языке**

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	<b>знает</b> правила и методы обмена деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
		<b>умеет</b> вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
		<b>владеет навыками</b> умением вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. тема 1: Citizenship documents in different countries. What is a visa?			
1.1.	Citizenship documents in different countries What is a visa	7	УК-4.2	Контрольная работа
2.	2 раздел. Тема 2: Travel insurance. Culture and crosscultural communication			
2.1.	Travel insurance	7	УК-4.2	Контрольная работа
3.	3 раздел. Тема 3: Etiquette and ethics. Telephone etiquette			
3.1.	Etiquette and ethics	7	УК-4.2	Контрольная работа
	Промежуточная аттестация			За

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)

Текущий контроль			
Для оценки знаний			
Для оценки умений			
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Технологии устных и письменных коммуникаций на иностранном языке"**

***Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости***

Семестр 7

КТ 1:

Контрольная работа с использованием активной профессиональной лексики to cover, equitable, to insure, insurance, to reimburse, option, policy, expence.

КТ 2:

Контрольная работа с использованием активной профессиональной лексики etiquette, giddy, to communicate, conducive, gesture, verbal, nonverbal.

КТ 3:

Контрольная работа с использованием активной профессиональной лексики phone, a call, to call, a ring, cellular, wire, dot-and-dash, to utter, dial, switchboard.

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Вопросы к зачету:

1. Темы:

1. Verbal and nonverbal gestures in China
2. Verbal and nonverbal gestures in Japan
3. Verbal and nonverbal gestures in Korea
4. Verbal and nonverbal gestures in Philippines
5. Verbal and nonverbal gestures in Taiwan
6. Verbal and nonverbal gestures in Russia
7. Verbal and nonverbal gestures in the USA
8. Verbal and nonverbal gestures in Germany
9. Verbal and nonverbal gestures in Spain
10. Verbal and nonverbal gestures in France

2. Устный опрос по профессиональной лексике.

*Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)*

Тема эссе (тема 1)

1. Citizenship documents in different countries