

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания**

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	<p><b>знает</b>                      основные бизнес-процессы, связанные с транспортным обслуживанием в туризме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Процесс бронирования и заказа транспортных услуг.</li> <li>• Процесс формирования транспортного пакета (тура).</li> <li>• Процесс организации трансферов (индивидуальных и групповых).</li> <li>• Процесс организации экскурсионных поездок.</li> <li>• Процесс аренды транспортных средств.</li> <li>• Процесс взаимодействия с транспортными компаниями (авиа, ж/д, автобусные, арендные).</li> </ul> <p><b>умеет</b>                      Анализировать существующие бизнес-процессы транспортного обслуживания в организации индустрии гостеприимства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выделять "узкие места" и неэффективные участки в бизнес-процессах.</li> <li>• Предлагать решения по оптимизации бизнес-процессов, связанных с транспортным обслуживанием.</li> <li>• Разрабатывать схемы (модели) бизнес-процессов с использованием различных нотаций.</li> </ul> <p><b>владеет навыками</b>                      Навыками анализа и моделирования бизнес-процессов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыками работы с информационными системами, используемыми в транспортной логистике и туризме.</li> <li>• Навыками разработки регламентирующей документации (инструкций, положений, регламентов).</li> <li>• Навыками проведения презентаций и защиты проектов по оптимизации бизнес-процессов.</li> <li>• Методами оценки рисков, связанных с транспортным обслуживанием.</li> </ul>

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Транспортное обслуживание в туристском продукте: региональный аспект.			

1.1.	Транспортное обслуживание в туристском продукте: региональный аспект	7	ПК-2.1	
1.2.	Авиационные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Контрольная работа
1.3.	Железнодорожные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.4.	Автобусные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.5.	Морские и речные транспортные услуги в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.6.	Организация трансферов в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.7.	Договорные взаимоотношения с транспортными компаниями в региональном туризме.	7	ПК-2.1	
1.8.	Управление качеством транспортного обслуживания в региональном туризме.	7	ПК-2.1	Тест
	Промежуточная аттестация			За

### 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
<b>Для оценки знаний</b>			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
<b>Для оценки умений</b>			
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
<b>Для оценки навыков</b>			
<b>Промежуточная аттестация</b>			

4	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Особенности транспортного обслуживания"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

*Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)*

*Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)*