

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.05 Диагностика бизнес-процессов предприятия

38.03.01 Экономика

Экономика предприятий и организаций

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью дисциплины "Диагностика бизнес-процессов предприятия" является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по выявлению проблем, диагностированию причин, организации и осуществлению работ по проведению комплексной оценки состояния предприятия.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Проводит экономический анализ хозяйственной деятельности и формирует планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации	знает особенности проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации умеет проводить экономический анализ хозяйственной деятельности и формировать планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации владеет навыками навыками проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3 Рассчитывает показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления	знает показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления умеет рассчитывать показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления владеет навыками навыками расчета показателей экономической эффективности организации труда,

		производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Диагностика бизнес-процессов предприятия» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 8 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами

Государственная экономическая политика

Информационная безопасность

Контроллинг

Системы электронного документооборота

Технологии продвижения продукции (услуг)

Экономика агропромышленного комплекса

Экономика отраслевых рынков

Экономика сельского хозяйства

Бизнес-планирование

Маркетинговые исследования

Организация производства продукции (услуг)

Организация, нормирование и оплата труда

Планирование деятельности организации

Практикум по интернет-маркетингу

Предпринимательство

Проектная работа

Технологическая (проектно-технологическая) практика

Антимонопольная политика и защита прав потребителей

Внешнеэкономическая деятельность организации

Маркетинг

Социально-экономическая статистика

Статистика

Эконометрика

Методы оптимальных решений

Общая теория статистики

Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации

Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства

Экономика труда

Экономический анализ

Бухгалтерский учет и отчетность

Механизация сельскохозяйственного производства

Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства

Экономика организации

Мировая экономика

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Проектная работа

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Статистика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Технологическая (проектно-технологическая) практика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Механизация сельскохозяйственного производства

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Общая теория статистики

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Социально-экономическая статистика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Эконометрика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Методы оптимальных решений

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономический анализ

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Мировая экономика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика труда

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Моделирование бизнес-процессов предприятия в цифровой среде

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Планирование деятельности организации

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Организация производства продукции (услуг)

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Мировые аграрные рынки

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Бизнес-планирование

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Предпринимательство

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика организации

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Государственная экономическая политика

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Маркетинг

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Антимонопольная политика и защита прав потребителей

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика природопользования

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Маркетинговые исследования

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика отраслевых рынков

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика агропромышленного комплекса

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Экономика сельского хозяйства

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Практикум по интернет-маркетингу

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Системы электронного документооборота

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
Государственная экономическая политика
Информационная безопасность
Контроллинг
Системы электронного документооборота
Технологии продвижения продукции (услуг)
Экономика агропромышленного комплекса
Экономика отраслевых рынков
Экономика сельского хозяйства
Бизнес-планирование
Маркетинговые исследования
Организация производства продукции (услуг)
Организация, нормирование и оплата труда
Планирование деятельности организации
Практикум по интернет-маркетингу
Предпринимательство
Проектная работа
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Антимонопольная политика и защита прав потребителей
Внешнеэкономическая деятельность организации
Маркетинг
Социально-экономическая статистика
Статистика
Эконометрика
Методы оптимальных решений
Общая теория статистики
Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
Экономика труда
Экономический анализ
Бухгалтерский учет и отчетность
Механизация сельскохозяйственного производства
Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
Экономика организации
Мировая экономика

Информационная безопасность

Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами
 Государственная экономическая политика
 Информационная безопасность
 Контроллинг
 Системы электронного документооборота
 Технологии продвижения продукции (услуг)
 Экономика агропромышленного комплекса
 Экономика отраслевых рынков
 Экономика сельского хозяйства
 Бизнес-планирование
 Маркетинговые исследования
 Организация производства продукции (услуг)
 Организация, нормирование и оплата труда
 Планирование деятельности организации
 Практикум по интернет-маркетингу
 Предпринимательство
 Проектная работа
 Технологическая (проектно-технологическая) практика
 Антимонопольная политика и защита прав потребителей
 Внешнеэкономическая деятельность организации
 Маркетинг
 Социально-экономическая статистика
 Статистика
 Эконометрика
 Методы оптимальных решений
 Общая теория статистики
 Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации
 Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства
 Экономика труда
 Экономический анализ
 Бухгалтерский учет и отчетность
 Механизация сельскохозяйственного производства
 Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства
 Экономика организации
 Мировая экономика

Бухгалтерский учет и отчетность

Освоение дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
8	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				

практической подготовки	18	36		54		
-------------------------	----	----	--	----	--	--

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
8	108/3			0.12			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Раздел 1. Введение в диагностику бизнес-процессов предприятия									
1.1.	Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия	8	4	2	2		4	КТ 1	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
1.2.	Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия	8	6	2	4		6	КТ 1	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
1.3.	Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия	8	8	2	6		8	КТ 1	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
2.	2 раздел. Раздел 2. Комплексная диагностика и развитие бизнес-процессов									
2.1.	Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия	8	6	2	4		4	КТ 2	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
2.2.	Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия	8	6	2	4		4	КТ 1	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
2.3.	Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия	8	6	2	4		10	КТ 2	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
3.	3 раздел. Раздел 3. Стратегическая диагностика бизнес-процессов: устойчивость, эффективность и адаптивность									
3.1.	Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия	8	6	2	4		6	КТ 3	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
3.2.	Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов	8	6	2	4		4	КТ 3	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3
3.3.	Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости	8	6	2	4		8	КТ 3	Тест	ПК-2.2, ПК-2.3

	Промежуточная аттестация	За						
	Итого		108	18	36		54	
	Итого		108	18	36		54	

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия	<p>Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность бизнес процессов: определение, классификация 2. Процессный подход к управлению предприятием: принципы и преимущества перед функциональным подходом 3. Цели, задачи и место диагностики бизнес-процессов в системе управления предприятием 4. Жизненный цикл бизнес процесса и точки его диагностики 	2/2
Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия	<p>Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обзор методологий моделирования: IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN 2. Сравнительный анализ нотаций: когда и какую лучше применять 3. Построение моделей «как есть» (AS-IS) и «как должно быть» (TO-BE): методика и инструменты 	2/-
Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия	<p>Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы сбора данных: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов и регламентов, автоматизированный сбор 2. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес процессов: выбор и расчёт 3. SWOT-анализ бизнес процессов 4. ABC анализ для выявления наиболее затратных операций 5. Анализ узких мест (bottlenecks) и потерь (муда, muda) по принципам Lean 	2/-
Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия	Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия	2/-

	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типовые проблемы бизнес-процессов на предприятиях 2. Выявление и классификация ошибок и отклонений в процессах 3. Оценка рисков, связанных с бизнес-процессами на эффективность процессов 4. Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем, качество данных 	
<p>Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия</p>	<p>Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы оптимизации бизнес-процессов 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: концепция, этапы, условия успешного внедрения 3. Роль информационных технологий в оптимизации: ERP, CRM, BPMS системы 4. Внедрение процессного управления (BPM): цикл Plan Do Check Act (PDCA) 5. Управление изменениями при трансформации процессов: преодоление сопротивления персонала 	2/-
<p>Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия</p>	<p>Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика бизнес процессов в производственных компаниях 2. Особенности диагностики в сфере услуг 3. Цифровая трансформация и её влияние на диагностику процессов: Big Data, RPA (роботизация), ИИ 4. Аудит бизнес процессов как инструмент независимой оценки 	2/-
<p>Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия</p>	<p>Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Расчёт экономического эффекта от оптимизации процессов 2. Система мониторинга и контроллинга бизнес процессов после внедрения изменений 3. Непрерывное совершенствование процессов 4. Отчётность по результатам диагностики: структура и содержание итогового документа 	2/-
<p>Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов</p>	<p>Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интеграция ESG принципов в систему управления бизнес процессами 2. Критерии и метрики экологической 	2/-

	<p>эффективности процессов</p> <p>3. Социальные показатели в диагностике</p> <p>4. Процессы управления рисками и соответствия регуляторным требованиям в области ESG</p>	
<p>Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости</p>	<p>Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Типовые угрозы и сценарии кризисов, влияющие на бизнес процессы</p> <p>2. Быстрая диагностика устойчивости процессов</p> <p>3. Методы экспресс диагностики</p> <p>4. Стратегии повышения устойчивости</p>	2/2
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия	Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия (провести комплексный анализ финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования, проанализировать бизнес-процессы, выявить ключевые проблемы)	Пр	2/2/2
Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия	Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия (проанализировать стейкхолдеров объекта исследования и инновационные практики в отрасли)	Пр	4/2/4
Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия	Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия (провести SWOT-анализ бизнес процессов и ABC-анализ объекта исследования)	Пр	4/2/4
Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия	Контрольная точка № 1	Пр	2/-/2
Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия	Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия (провести оценку рисков, связанных с бизнес-процессами объекта исследования)	Пр	4/-/4

Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия	Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (провести реинжиниринг бизнес-процессов объекта исследования)	Пр	4/-/4
Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия	Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия (Кейс стади: разбор реальных примеров диагностики и оптимизации на российских/зарубежных предприятиях)	Пр	2/-/2
Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия	Контрольная точка № 2	Пр	2/-/2
Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия	Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия (рассчитать экономический эффект, предложенных мероприятий объекта исследования)	Пр	4/-/4
Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов	Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов (Кейс стади: как крупные компании (например, нефтегазовые, металлургические, ритейлеры) диагностируют и трансформируют процессы под ESG-требования)	Пр	4/-/4
Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости	Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости (Кейс стади: как компании адаптировали процессы во время пандемии COVID 19; примеры быстрой перестройки логистики и производства под санкции; использование цифровых двойников процессов для моделирования кризисных сценариев)	Пр	2/2/2
Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости	Контрольная точка № 3	Пр	2/-/2
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия (Нормативная база: стандарты ISO (например, ISO 9001) и их роль в регламентации и диагностике процессов)	4
Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия (VAD диаграммы (Value-Added Chain) для анализа цепочки создания ценности и EPC диаграммы (Event-Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS)	6
Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия (Бенчмаркинг: сравнение собственных процессов с лучшими практиками отрасли)	4
Контрольная точка № 1	4
Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия (Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем, качество данных)	4
Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (Роль информационных технологий в оптимизации: ERP, CRM, BPMS системы)	4
Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия (проанализировать отраслевые особенности бизнес-процессов объекта исследования)	6
Контрольная точка № 2	4
Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия (изучить опыт предприятий отрасли по внедрению изменений)	6

<p>Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов</p> <p>(Нормативная база: международные стандарты (GRI, SASB, TCFD) и российские инициативы)</p>	<p>4</p>
<p>неопределённости</p> <p>(Мониторинг и реагирование: система раннего предупреждения (early warning system); план действий в кризисной ситуации (crisis management plan) для ключевых процессов; коммуникация и координация между</p>	<p>4</p>
<p>Контрольная точка № 3</p>	<p>4</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ () (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия. Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия (Нормативная база: стандарты ISO (например, ISO 9001) и их роль в регламентации и диагностике процессов)	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
2	Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия (VAD диаграммы (Value-Added Chain) для анализа цепочки создания ценности и EPC диаграммы (Event-Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS)	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
3	Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия. Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия (Бенчмаркинг: сравнение собственных процессов с лучшими практиками отрасли)	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
4	Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия. Контрольная точка № 1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
5	Анализ проблем и рисков бизнес-	Л1.1, Л1.2, Л1.3,	Л2.1, Л2.2, Л2.3,	Л3.1

	<p>процессов предприятия. Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия</p> <p>(Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем, качество данных)</p>	Л1.4, Л1.5	Л2.4	
6	<p>Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия</p> <p>(Роль информационных технологий в оптимизации: ERP, CRM, BPMS системы)</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
7	<p>Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия. Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия</p> <p>(проанализировать отраслевые особенности бизнес-процессов объекта исследования)</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
8	<p>Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия. Контрольная точка № 2</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
9	<p>Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия. Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия</p> <p>(изучить опыт предприятий отрасли по внедрению изменений)</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
10	<p>Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов. Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов</p> <p>(Нормативная база: международные стандарты (GRI, SASB, TCFD) и российские инициативы)</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
11	<p>Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости. Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости</p> <p>(Мониторинг и реагирование: система раннего предупреждения (early warning system); план действий в кризисной ситуации (crisis</p>	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1

	management plan) для ключевых процессов; коммуникация и координация между подразделениями)			
12	Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости. Контрольная точка № 3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-2.2:Проводит экономический анализ хозяйственной деятельности и формирует планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации	Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами							x	
	Антимонопольная политика и защита прав потребителей						x		
	Государственная экономическая политика							x	
	Коммерческая деятельность организации							x	x
	Маркетинг				x	x			
	Мировая экономика		x						
	Мировые аграрные рынки						x		
	Моделирование бизнес-процессов предприятия в цифровой среде							x	
	Правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации				x				
	Практикум по интернет-маркетингу						x		
	Преддипломная практика								x
	Технологическая (проектно-технологическая) практика						x		
	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x							x
	Экономика природопользования								x
Экономический анализ				x					
ПК-2.3:Рассчитывает показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения	Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами							x	
	Бизнес-планирование					x	x		
	Методы оптимальных решений				x				
	Механизация сельскохозяйственного производства				x				

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления	Организация производства продукции (услуг)					x	x		
	Планирование деятельности организации					x	x		
	Преддипломная практика								x
	Предпринимательство					x	x		
	Проектная работа			x		x	x		
	Технологическая (проектно-технологическая) практика							x	
	Технология производства, переработки и хранения продукции животноводства			x					
	Технология производства, переработки и хранения продукции растениеводства			x					
	Ценообразование								x
	Эконометрика						x		
	Экономика агропромышленного комплекса							x	
	Экономика организации		x	x					
	Экономика сельского хозяйства							x	
	Экономика труда				x	x			

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
8 семестр			
КТ 1	Тест		10
КТ 2	Тест		10
КТ 3	Тест		10
Сумма баллов по итогам текущего контроля			30
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			100
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
8 семестр			
КТ 1	Тест	10	За каждый правильный ответ студенту начисляется по 0,5 балла.
КТ 2	Тест	10	За каждый правильный ответ студенту начисляется по 0,5 балла.
КТ 3	Тест	10	За каждый правильный ответ студенту начисляется по 0,5 балла.

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Диагностика бизнес-процессов предприятия» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия»

Вопросы к зачету по дисциплине «Диагностика бизнес процессов предприятия»

Тема 1. Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия

1. Понятие и сущность бизнес процессов: определение, классификация
2. Процессный подход к управлению предприятием: принципы и преимущества перед функциональным подходом
3. Цели, задачи и место диагностики бизнес процессов в системе управления предприятием
4. Жизненный цикл бизнес процесса и точки его диагностики
5. Нормативная база: стандарты ISO (например, ISO 9001) и их роль в регламентации и

диагностике процессов

Тема 2. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия

1. Обзор методологий моделирования: IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN

2. Сравнительный анализ нотаций: когда и какую лучше применять

3. Построение моделей «как есть» (AS-IS) и «как должно быть» (TO-BE): методика и

инструменты

4. VAD диаграммы (Value-Added Chain) для анализа цепочки создания ценности

5. EPC диаграммы (Event-Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS

Тема 3. Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия

1. Методы сбора данных: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов и регламентов, автоматизированный сбор

2. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес процессов: выбор и расчёт

3. SWOT-анализ бизнес процессов

4. ABC-анализ для выявления наиболее затратных операций

5. Анализ узких мест (bottlenecks) и потерь (муда, muda) по принципам Lean

6. Бенчмаркинг: сравнение собственных процессов с лучшими практиками отрасли

Тема 4. Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия

1. Типовые проблемы бизнес процессов на предприятиях

2. Выявление и классификация ошибок и отклонений в процессах

3. Оценка рисков, связанных с бизнес процессами на эффективность процессов

4. Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем, качество

данных

Тема 5. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия

1. Принципы оптимизации бизнес процессов

2. Реинжиниринг бизнес процессов: концепция, этапы, условия успешного внедрения.

3. Роль информационных технологий в оптимизации: ERP, CRM, BPMS системы

4. Внедрение процессного управления (BPM): цикл Plan Do Check Act (PDCA)

5. Управление изменениями при трансформации процессов: преодоление сопротивления

персонала

Тема 6. Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия

1. Диагностика бизнес процессов в производственных компаниях

2. Особенности диагностики в сфере услуг

3. Цифровая трансформация и её влияние на диагностику процессов: Big Data, RPA

(роботизация), ИИ

4. Аудит бизнес процессов как инструмент независимой оценки

Тема 7. Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия

1. Расчёт экономического эффекта от оптимизации процессов

2. Система мониторинга и контроллинга бизнес процессов после внедрения изменений

3. Непрерывное совершенствование процессов

4. Отчётность по результатам диагностики: структура и содержание итогового документа

Тема 8. Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG факторов

1. Интеграция ESG принципов в систему управления бизнес процессами

2. Критерии и метрики экологической эффективности процессов

3. Социальные показатели в диагностике

4. Процессы управления рисками и соответствия регуляторным требованиям в области ESG

Тема 9. Диагностика бизнес процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости

1. Типовые угрозы и сценарии кризисов, влияющие на бизнес процессы

2. Быстрая диагностика устойчивости процессов

3. Методы экспресс диагностики

4. Стратегии повышения устойчивости

Темы рефератов

Блок 1. Теоретические основы и методологии

1. Процессный подход к управлению предприятием: преимущества перед функциональным подходом.
 2. Жизненный цикл бизнес процесса и точки его диагностики.
 3. Роль стандартов ISO (например, ISO 9001) в регламентации и диагностике бизнес процессов.
 4. Сравнительный анализ методологий моделирования бизнес процессов: IDEF0, DFD, ARIS, BPMN.
 5. Модели «как есть» (AS-IS) и «как должно быть» (TO-BE): методика построения и практическое применение.
 6. VAD диаграммы (Value Added Chain) как инструмент анализа цепочки создания ценности.
 7. EPC диаграммы (Event Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS: особенности и примеры использования.
- Блок 2. Методы и инструменты диагностики
8. Методы сбора данных при диагностике бизнес процессов: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов.
 9. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес процессов: выбор и расчёт.
 10. SWOT анализ бизнес процессов: методика и примеры применения.
 11. ABC анализ (Activity Based Costing) для выявления наиболее затратных операций.
 12. Анализ узких мест (bottlenecks) и потерь (муда, muda) по принципам Lean.
 13. Бенчмаркинг бизнес процессов: сравнение с лучшими практиками отрасли.
 14. Автоматизированные инструменты диагностики: ERP, CRM, BPMS системы.
- Блок 3. Анализ проблем и рисков
15. Типовые проблемы бизнес процессов на российских предприятиях: причины и пути решения.
 16. Выявление и классификация ошибок и отклонений в бизнес процессах.
 17. Оценка операционных рисков бизнес процессов и методы их минимизации.
 18. Влияние человеческого фактора на эффективность бизнес процессов.
 19. Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем и качество данных.
 20. ESG риски в бизнес процессах: выявление и управление.
- Блок 4. Оптимизация и реинжиниринг
21. Принципы оптимизации бизнес процессов: устранение избыточности, упрощение, стандартизация, автоматизация.
 22. Реинжиниринг бизнес процессов (BPR): концепция, этапы, условия успешного внедрения.
 23. Роль информационных технологий в оптимизации бизнес процессов: ERP, CRM, BPMS.
 24. Управление изменениями при трансформации бизнес процессов: преодоление сопротивления персонала.
 25. Цифровая трансформация бизнес процессов: RPA (роботизация), ИИ, Big Data.
 26. Непрерывное совершенствование процессов (Continuous Improvement): методы и инструменты.
- Блок 5. Отраслевые и прикладные аспекты
27. Диагностика бизнес процессов в производственных компаниях: управление запасами, логистика, контроль качества.
 28. Особенности диагностики бизнес процессов в сфере услуг (банки, страхование, ритейл).
 29. Диагностика бизнес процессов в госучреждениях: специфика и вызовы.
 30. Аудит бизнес процессов как инструмент независимой оценки.
 31. Кейс стади: диагностика и оптимизация бизнес процессов на примере конкретной компании (российской или зарубежной).
 32. Цифровая диагностика бизнес процессов: использование BI систем и дашбордов.
- Блок 6. Устойчивость и кризисная адаптивность
33. Диагностика устойчивости бизнес процессов к внешним шокам (санкции, пандемии, логистические кризисы).

34. Методы стресс тестирования бизнес процессов в условиях неопределённости.
 35. Стратегии повышения устойчивости цепочек поставок: диверсификация, резервирование, локализация.
 36. Цифровые двойники бизнес процессов для моделирования кризисных сценариев.
 37. Антикризисное управление бизнес процессами: план действий и мониторинг.
- Блок 7. ESG и устойчивое развитие
38. Интеграция ESG принципов в систему управления бизнес процессами.
 39. Экологическая эффективность бизнес процессов: расчёт углеродного следа (Score 1, 2, 3).
 40. Социальные показатели в диагностике бизнес процессов: условия труда, вовлечённость персонала.
 41. Корпоративное управление (G) в диагностике бизнес процессов: прозрачность, комплаенс, кибербезопасность.
 42. ESG отчётность и её роль в стратегическом управлении предприятием.

Типовые контрольные работы

Контрольная точка № 1 (по темам 1-3)

1. Что такое бизнес-процесс?
 - a) Совокупность отделов и подразделений предприятия.
 - b) Последовательность взаимосвязанных действий, преобразующих входы в выходы для создания ценности для клиента.
 - c) Стратегический план развития компании на 3-5 лет.
 - d) Система финансового учёта и отчётности.
2. Какие процессы относятся к основным бизнес процессам предприятия?
 - a) Бухгалтерия, кадровое делопроизводство, IT поддержка.
 - b) Производство продукции, обслуживание клиентов, продажи.
 - c) Корпоративные мероприятия и тимбилдинг.
 - d) Внутренние совещания руководства.
3. Какова основная цель диагностики бизнес процессов?
 - a) Сокращение численности персонала.
 - b) Выявление проблем и узких мест для последующей оптимизации.
 - c) Составление отчётов для налоговой инспекции.
 - d) Смена организационной структуры компании.
4. Что означает модель AS-IS в контексте диагностики бизнес процессов?
 - a) Модель будущего состояния процесса («как должно быть»).
 - b) Метод расчёта финансовых показателей.
 - c) Модель текущего состояния процесса («как есть»).
 - d) Методика оценки рисков проекта.
5. Какой цикл управления используется для непрерывного совершенствования бизнес процессов?
 - a) Цикл Деминга (PDCA: Plan Do Check Act).
 - b) Цикл Кондратьева.
 - c) Жизненный цикл продукта.
 - d) Бухгалтерский цикл.
6. Какие из перечисленных элементов входят в структуру бизнес-процесса? Выберите все верные варианты.
 - a) Входы (исходные данные/ресурсы).
 - b) Организационная структура предприятия.
 - c) Выходы (результаты процесса).
 - d) Ресурсы (люди, оборудование, информация).
 - e) Владелец процесса (ответственное лицо).
 - f) Корпоративный кодекс компании.
7. Что относится к целям диагностики бизнес-процессов?
 - a) Выявление узких мест и неэффективных операций.

- b) Сокращение количества сотрудников любой ценой.
- c) Оценка соответствия процессов стратегическим целям компании.
- d) Составление графика отпусков персонала.
- e) Подготовка данных для оптимизации и автоматизации.
- f) Определение KPI для каждого отдельного сотрудника.

8. Какие методологии подходят для функционального моделирования бизнес процессов?

- a) IDEF0
- b) DFD
- c) UML
- d) IDEF3
- e) BPMN 2.0

9. Какие элементы обязательно присутствуют в нотации BPMN 2.0?

- a) Пулы и дорожки (Pool & Lane)
- b) Функциональные блоки
- c) Шлюзы (Gateway)
- d) Потoki управления (Sequence Flow)
- e) Внешние сущности

10. Какие из перечисленных нотаций поддерживают моделирование событийно управляемых процессов?

- a) EPC (Event Driven Process Chain)
- b) VAD (Value Added Chain)
- c) BPMN 2.0 (с использованием стартовых/промежуточных событий)
- d) IDEF1X
- e) DFD

11. Какие стандарты и методологии включают комплексную архитектуру предприятия (организационные, функциональные, информационные модели)?

- a) ARIS
- b) TOGAF
- c) IDEF0
- d) Zachman Framework
- e) UML

12. Какие инструменты подходят для построения и исполнения моделей бизнес процессов в нотации BPMN?

- a) Bizagi Modeler
- b) Microsoft Visio (с шаблонами BPMN)
- c) Camunda Modeler
- d) ERwin Data Modeler
- e) ARIS Express

13. Какой метод диагностики позволяет сравнить бизнес процессы предприятия с лучшими практиками отрасли?

- a) ABC анализ.
- b) Бенчмаркинг.
- c) SWOT анализ.
- d) FMEA анализ.

14. Какой инструмент сбора данных предполагает прямое наблюдение за выполнением операций в реальном времени?

- a) Анкетирование.
- b) Интервью.
- c) Наблюдение.
- d) Анализ документации.

15. Что такое KPI в контексте диагностики бизнес процессов?

- a) Ключевые показатели эффективности, позволяющие оценить результативность процесса.
- b) Коэффициенты производственных издержек.
- c) Комплексные программные интерфейсы для интеграции систем.
- d) Критерии проверки информационной безопасности.

16. Какой инструмент визуализации данных позволяет отслеживать ключевые показатели бизнес процессов в режиме реального времени?

- a) Блок схема.
- b) Диаграмма Ганта.
- c) Дашборд.
- d) Матрица ответственности.

17. Какой метод диагностики помогает выявить наиболее затратные операции в цепочке создания ценности?

- a) SWOT анализ.
- b) ABC анализ (Activity Based Costing).
- c) Метод «5 почему».
- d) Диаграмма Исикавы.

18. Какие методы диагностики помогают выявить причины проблем в бизнес процессах?

- a) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»).
- b) ABC анализ.
- c) Метод «5 почему».
- d) Бенчмаркинг.
- e) Временной анализ (Time Analysis).

19. Какие инструменты и источники данных используют для сбора информации при диагностике бизнес процессов?

- a) Анкетирование и интервью сотрудников.
- b) Наблюдение за выполнением операций.
- c) Анализ финансовой отчётности компании за 10 лет.
- d) Изучение регламентов, инструкций, журналов событий.
- e) Дашборды с KPI процессов в BI системах (Power BI, Tableau).

20. Какие из перечисленных инструментов помогают оценить эффективность бизнес-процессов через количественные показатели?

- a) Расчёт времени выполнения этапов процесса (Time Tracking).
- b) Метод Дельфи.
- c) Расчёт себестоимости операций (ABC-Costing).
- d) Анализ конверсии на каждом этапе воронки продаж.
- e) Мозговой штурм.
- f) Измерение уровня удовлетворённости клиентов (CSAT, NPS).

Контрольная точка №2 (по темам 4-6)

1. Верно ли, что матрица рисков используется для оценки вероятности и влияния потенциальных проблем в бизнес процессах.

2. Верно ли, что FMEA анализ (Failure Mode and Effects Analysis) применяется исключительно для оценки финансовых рисков.

3. Верно ли, что выявление узких мест (bottlenecks) – одна из ключевых задач анализа проблем бизнес процессов.

4. Верно ли, что стресс тестирование процессов не имеет отношения к анализу рисков в условиях неопределённости.

5. Верно ли, что кар-та рисков визуализирует только финансовые угрозы, игнорируя операционные и репутационные риски.

6. Верно ли, что анализ корневых причин (Root Cause Analysis) помогает найти источник проблемы, а не её симптомы.

7. Верно ли, что оптимизация предполагает радикальное перепроектирование процессов с нуля.

8. Верно ли, что реинжиниринг бизнес процессов (BPR) нацелен на резкое улучшение показателей (например, сокращение времени выполнения на 50 % и более).

9. Верно ли, что Lean методология фокусируется на устранении потерь (муда) в процессах.

10. Верно ли, что ix Sigma ориентирована на снижение вариативности и дефектов через статистический анализ.

11. Верно ли, что RPA (Robotic Process Automation) используется только для реинжиниринга, но не для оптимизации.

12. Верно ли, что модель TO-BE отражает целевое состояние процесса после оптимизации или реинжиниринга.
13. Верно ли, что при реинжиниринге изменения затрагивают только отдельные операции, не влияя на общую архитектуру процессов.
14. Верно ли, что ROI (возврат инвестиций) — ключевой показатель для оценки эффективности оптимизационных мероприятий.
15. Верно ли, что процессы в банковском секторе требуют учёта нормативов ЦБ РФ и требований по информационной безопасности.
16. Верно ли, что в производстве KPI процессов не учитывают показатели брака и простоев оборудования.
17. Верно ли, что для ритейла критически важны процессы управления цепочками поставок и запасами.
18. Верно ли, что в госуслугах отраслевые стандарты не регламентируют сроки оказания услуг и взаимодействие с гражданами.
19. Верно ли, что ESG факторы (экология, социальная ответственность, управление) не влияют на бизнес процессы промышленных предприятий.
20. Верно ли, что отраслевые бенчмарки позволяют сравнивать эффективность процессов компании с лучшими практиками сектора.

Контрольная точка №3 (по темам 7-9)

1. Что такое KPI в контексте бизнес процессов?
 - a) Ключевые показатели эффективности, измеряющие результативность процесса.
 - b) Коэффициенты производственных издержек.
 - c) Комплексные программные интерфейсы.
 - d) Критерии проверки информационной безопасности.
2. Какой инструмент позволяет отслеживать KPI в режиме реального времени?
 - a) Блок схема.
 - b) Диаграмма Ганта.
 - c) Дашборд.
 - d) Матрица ответственности.
3. Что отражает показатель ROI при оценке бизнес процессов?
 - a) Скорость выполнения операций.
 - b) Возврат инвестиций (отношение прибыли к затратам).
 - c) Уровень удовлетворённости клиентов.
 - d) Количество задействованных сотрудников.
4. Какой метод предполагает сравнение показателей процесса с отраслевыми эталонами?
 - a) ABC анализ.
 - b) Бенчмаркинг.
 - c) SWOT анализ.
 - d) FMEA анализ.
5. Что является целью непрерывного контроля бизнес процессов (цикл PDCA)?
 - a) Сокращение персонала.
 - b) Постепенное улучшение показателей.
 - c) Смена организационной структуры.
 - d) Закрытие неэффективных подразделений.
6. Что означает буква «E» в аббревиатуре ESG?
 - a) Efficiency (эффективность).
 - b) Ecology (экология).
 - c) Economy (экономика).
 - d) Equity (справедливость).
7. Какой показатель относится к экологическим аспектам ESG?
 - a) Углеродный след (выбросы CO₂).
 - b) Уровень заработной платы.
 - c) Прозрачность закупок.
 - d) Доля женщин в руководстве.

8. Что включает социальный компонент (S) ESG?

- a) Снижение энергопотребления.
- b) Условия труда, обучение персонала, инклюзивность.
- c) Автоматизация процессов.
- d) Оптимизация логистики.

9. Какой стандарт используется для отчётности по устойчивому развитию?

- a) ISO 9001.
- b) GRI (Global Reporting Initiative).
- c) BPMN 2.0.
- d) IDEF0.

10. Что такое ESG аудит бизнес процессов?

- a) Проверка финансовой отчётности.
- b) Оценка соответствия процессов экологическим, социальным и управленческим

критериям.

- c) Анализ IT инфраструктуры.
- d) Контроль соблюдения трудового законодательства.

11. Что является главной задачей диагностики в кризисной ситуации?

- a) Поиск виновных в проблемах.
- b) Быстрое выявление уязвимых процессов и разработка антикризисных мер.
- c) Составление годового отчёта.
- d) Проведение корпоративного мероприятия.

12. Какой метод помогает моделировать возможные сценарии кризиса?

- a) Метод Дельфи.
- b) Что если анализ (What If Analysis).
- c) ABC анализ.
- d) Диаграмма Исикавы.

13. Что такое стресс тестирование бизнес процессов?

- a) Оценка устойчивости процессов к экстремальным условиям (санкции, скачки спроса и т.

д.).

- b) Проверка уровня стресса сотрудников.
- c) Измерение скорости выполнения операций.
- d) Анализ финансовых показателей за год.

14. Какая стратегия повышает устойчивость процессов в условиях неопределённости?

- a) Централизация всех решений.
- b) Диверсификация поставщиков и каналов сбыта.
- c) Сокращение бюджетов на обучение.
- d) Отказ от автоматизации.

15. Какой инструмент помогает оперативно отслеживать критические показатели в кризисе?

- a) Бумажные отчёты раз в месяц.
- b) Дашборды с ключевыми метриками в реальном времени.
- c) Опросы клиентов раз в квартал.
- d) Годовые стратегические планы.

16. Что показывает показатель Cycle Time в бизнес процессах?

- a) Время выполнения процесса от начала до конца.
- b) Количество сотрудников в отделе.
- c) Стоимость автоматизации.
- d) Уровень удовлетворённости руководства.

17. Какой ESG фактор относится к компоненту «G» (управление)?

- a) Выбросы парниковых газов.
- b) Прозрачность принятия решений и борьба с коррупцией.
- c) Программы поддержки местных сообществ.
- d) Энергоэффективность зданий.

18. Что такое «кризисная модель процесса» (TO-BE crisis)?

- a) Модель текущего состояния процесса.
- b) Оптимизированная версия процесса для работы в экстремальных условиях.
- c) Схема организационной структуры.

d) График отпусков сотрудников.

19. Какой метод диагностики помогает выявить первопричину кризиса?

a) Бенчмаркинг.

b) Анализ корневых причин (Root Cause Analysis).

c) Анкетирование клиентов.

d) Составление дашборда.

20. Что является ключевым KPI устойчивости бизнес процесса в кризисе?

a) Количество проведённых совещаний.

b) Время восстановления после сбоя (Recovery Time Objective, RTO).

c) Объём офисных площадей.

d) Число корпоративных праздников.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

a) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Усенко Л. Н., Чернышева Бизнес-анализ деятельности организации [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019. - 560 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=1003063>

Л1.2 Савицкая Г. В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 608 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=393336>

Л1.3 Абдукаримов И. Т., Беспалов М. В. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=399878>

Л1.4 Басовский Л. Е., Лунева А. М. Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности) [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 222 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=398584>

Л1.5 Казакова Н. А., Иванова А. Н. Бизнес-анализ и управление рисками [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 336 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=425861>

дополнительная

Л2.1 Усенко Л. Н., Чернышева Бизнес-анализ деятельности организации [Электронный ресурс]:Учебник; ВО - Магистратура. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2013. - 560 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=415581>

Л2.2 Косолапова М. В., Свободин В. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 248 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=343541>

Л2.3 Соловьева Н. А., Шовхалов Ш. А. Комплексный анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016. - 113 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=978598>

Л2.4 Лысенко Д. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=368966>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

ЛЗ.1 Р. И. Сафиуллаева, И. И. Глотова, Л. В. Агаркова, Б. А. Доронин, Е. П. Томилина, Ю. Е. Клишина, О. Н. Углицких ; Ставропольский ГАУ Основы бизнес-анализа деятельности корпорации: учеб. пособие направление подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» магистерская программа «Корпоративные и государственные финансы». - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 3,72 МБ

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Онлайн курсы на образовательной платформе Stepik	https://welcome.stepik.org/ru
2	Онлайн курсы на образовательной платформе Лекториум	https://www.lektorium.tv/
3	Онлайн курсы на образовательной платформе «Открытое образование»	https://openedu.ru/course/
4	Онлайн курсы на образовательной платформе Coursera	https://www.coursera.org/
5	Онлайн курсы на образовательной платформе Универсарийум	https://universarium.org/
6	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/
7	Журнал «Вопросы экономики»	http://vopreco.ru
8	Научная библиотека elibrary.ru	https://www.elibrary.ru/authors.asp

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем.

По завершении изучения темы 1 «Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: бизнес-процесс и его элементы, виды процессов, цели диагностики, жизненный цикл, принципы (системность, объективность), PDCA.

Умеет: определять границы процесса, классифицировать процессы, ставить цели диагностики, интерпретировать результаты.

Владеет навыками: сбор данных (интервью, наблюдение), построение карт процессов, выявление узких мест, подготовка отчётов.

По теме 2 «Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: методологии (IDEF0, DFD, BPMN 2.0 и др.), назначение нотаций, элементы (блоки, стрелки), стандарты (ISO, ГОСТ), интеграцию с ERP/BPMS.

Умеет: выбирать нотацию под задачу, строить модели (AS-IS, TO-BE), описывать элементы процесса, декомпозировать процессы, проверять логику моделей.

Владеет навыками: работа с инструментами (Visio, Bizagi, Camunda), импорт/экспорт моделей (XML, PDF), валидация моделей, чтение чужих моделей.

В результате изучения материала темы 3 «Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: методы диагностики (SWOT, ABC-анализ, бенчмаркинг), KPI процессов, инструменты сбора данных, способы визуализации (дашборды), типовые проблемы процессов.

Умеет: подбирать метод диагностики, рассчитывать KPI (время, стоимость, качество), выявлять проблемы на моделях, сравнивать с бенчмарками, составлять карту рисков.

Владеет навыками: проведение интервью/анкетирования, построение дашбордов (Power BI, Tableau), работа с ERP/БPMС, составление отчётов и рекомендаций, использование чек-листов диагностики.

По теме 4 «Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: виды рисков (операционные, финансовые, репутационные, ESG и др.); типовые проблемы процессов (дублирование, узкие места, разрывы); методы анализа рисков (матрица рисков, SWOT, FMEA).

Умеет: выявлять и классифицировать риски; строить карту рисков; оценивать вероятность и влияние проблем; анализировать причины сбоев процессов.

Владеет навыками: работы с матрицей рисков; проведения риск-аудита; составления плана минимизации рисков; использования чек-листов диагностики.

После изучения материала темы 5 «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: принципы оптимизации (упрощение, стандартизация, автоматизация); этапы реинжиниринга; инструменты (Lean, Six Sigma, RPA, БPMС); отличия оптимизации от реинжиниринга.

Умеет: выбирать метод улучшения процесса (оптимизация/реинжиниринг); разрабатывать целевую модель процесса (ТО-ВЕ); рассчитывать эффект от изменений (ROI, сроки, затраты); проектировать автоматизированные процессы.

Владеет навыками: построения оптимизированных моделей (BPMN и др.); работы с RPA- и БPMС-инструментами; внедрения изменений и управления сопротивлением; оценки эффективности после внедрения.

В результате изучения материала темы 6 «Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: особенности процессов в отраслях (производство, ритейл, банки, госуслуги); отраслевые стандарты и нормативы; специфику цифро-вой трансформации по отраслям; ESG-требования для разных секторов.

Умеет: адаптировать методы диагностики и оптимизации под отрасль; учитывать отраслевые риски и тренды; сравнивать процессы с отраслевыми бенчмарками; применять отраслевые шаблоны моделей процессов.

Владеет навыками: анализа отраслевых кейсов; настройки ERP/CRM под специфику отрасли; разработки отраслевых KPI; подготовки отраслевых отчётов по диагностике и оптимизации.

По теме 7 «Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия» студент:

Знает: основные KPI процессов (время, стоимость, качество, ресурсоёмкость); методы оценки эффективности (бенчмаркинг, ROI, Balanced Scorecard); инструменты мониторинга (дашборды, отчёты, BI-системы); принципы непрерывного контроля (цикл PDCA).

Умеет: рассчитывать KPI и ROI процессов; сравнивать показатели с нормативами/бенчмарками; строить дашборды и отчёты; выявлять отклонения от целевых показателей.

Владеет навыками: работы с BI-инструментами (Power BI, Tableau); настройки мониторинга в ERP/БPMС; анализа динамики показателей; подготовки рекомендаций по корректировке процессов.

После изучения темы 8 «Диагностика процессов с учётом устойчиво-го развития и ESG-факторов» студент:

Знает: принципы ESG (E – экология, S – социальная ответственность, G – управление); ESG-показатели для процессов (углеродный след, условия труда, прозрачность); стандарты отчётности (GRI, SASB, CDP); связь ESG с эффективностью и репутацией компании.

Умеет: включать ESG-критерии в диагностику процессов; оценивать экологический и социальный след процессов; составлять ESG-карту рисков; адаптировать процессы под ESG-цели (снижение отходов, энергопотребления и т.д.).

Владеет навыками: проведения ESG-аудита процессов; заполнения ESG-отчётности; интеграции ESG-KPI в систему мониторинга.

По результатам изучения материала темы 9 «Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости» студент:

Знает: типы кризисов (экономические, санкционные, пандемийные, логистические); методы стресс-тестирования процессов; стратегии устойчивости (резервирование, диверсификация); инструменты антикризисного управления.

Умеет: выявлять уязвимые процессы в условиях кризиса; моделировать кризисные сценарии (что-если-анализ); разрабатывать план антикризисных мер; адаптировать процессы под быстрые изменения среды.

Владеет навыками: стресс-тестирования бизнес-процессов; построения «кризисных» моделей процессов (TO-BE crisis); работы с инструментами сценарного планирования; оперативного мониторинга критических показателей в кризисе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Э-160	Специализированная мебель на 180 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., проектор Panasonic EX620 X6A – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 1 шт., мониторы - 3 шт., плазменная панель - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.

		Э-165	специализированная мебель на 28 посадочных мест, персональные компьютеры – 13 шт., телевизор SAMSUNG – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, доска поворотная маркерно-магнитная – 1 шт., подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Токарева Галина Викторовна

Рецензенты

_____ доц. , кэн Пономаренко Марина Владимировна

_____ доц. , кэн Довготько Наталья Анатольевна

Рабочая программа дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» рассмотрена на заседании Кафедра экономической теории и региональной экономики протокол № 21 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Заведующий кафедрой _____ Кусакина Ольга Николаевна

Рабочая программа дисциплины «Диагностика бизнес-процессов предприятия» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Руководитель ОП _____