

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института агробиологии и
природных ресурсов
Есаулко Александр Николаевич

« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.О.07.02 Менеджмент

19.03.02 Продукты питания из растительного сырья

Технологии хранения и переработки продукции растениеводства

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-2 Способен применять законы и методы исследований естественных наук для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-2.3 Использует знания в области естественных наук для ведения и совершенствования технологического процесса и обеспечения безопасности продукции</p>	<p>знает Фундаментальные законы химии (кинетика, термодинамика) и физики (тепломассообмен, гидравлика), лежащие в основе технологических процессов. Механизмы химических и биохимических превращений сырья в готовый продукт (окисление, гидролиз, ферментация). Природу контаминантов (химических, физических, биологических) и пути их попадания в продукт на разных стадиях ТП.</p>
		<p>умеет Применять физико-химические законы для расчета и обоснования оптимальных режимов (температура, рН, давление, время выдержки) для инактивации патогенной микрофлоры. Прогнозировать скорость порчи продукта (микробиологической или химической) на основе знаний кинетики реакций. Интерпретировать результаты лабораторных анализов (хроматография, спектрофотометрия, титрование) для корректировки ТП в реальном времени.</p>
		<p>владеет навыками Расчетами материальных и энергетических балансов производства с целью минимизации отходов и загрязнения. Методиками экспресс-анализа физико-химических показателей продукта (активная кислотность, влажность, массовая доля соли/жира) непосредственно у технологической линии.</p>
		<p>Приемами визуального, органолептического и инструментального мониторинга стадий ТП для выявления отклонений по безопасности.</p>

		<p>знает Базовые экономические категории (спрос, предложение, издержки, прибыль, налоги, денежные потоки, инвестиции).</p> <p>Принципы рыночного ценообразования на сырьё, материалы, энергию и готовую продукцию.</p> <p>Методы расчёта себестоимости продукции (полной, цеховой, переменных/постоянных затрат) и точки безубыточности.</p> <p>умеет Рассчитывать себестоимость единицы продукции при изменении технологических параметров (например, влияние увеличения температуры сушки на энергозатраты и итоговую цену).</p> <p>Оценивать экономические потери от брака, простоев, нерационального использования сырья и материалов.</p> <p>Выбирать наиболее экономичный режим работы оборудования (с учётом тарифов на электроэнергию, сроков службы и затрат на техобслуживание).</p> <p>владеет навыками Составлением сметы затрат на производственную партию или выполнение технологической операции.</p> <p>Расчётом экономической целесообразности внедрения предложений по совершенствованию технологического процесса (энергосбережение, сокращение отходов, ускорение цикла).</p> <p>Методами внутрипроизводственного планирования (загрузка мощностей, график работы бригад) с минимизацией издержек.</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленным и задачами и ожидаемыми результатами их решения</p>	<p>знает Системы целей и функций организации при построении эффективных процессов управления посредством обеспечения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> <p>умеет Ставить цели и формулировать задачи на основе определения закономерностей развития организации и порядка реализации функций менеджмента; обеспечивать связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> <p>владеет навыками Навыками формирования системы показателей, характеризующих уровень достижения ожидаемых результатов при реализации решений и качество выполнения функций менеджмента</p>

			<p>знает Действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения среды организации; модели и теории менеджмента для определения способов решения задач; виды управленческих решений и требований, предъявляемых к ним; системы показателей, определяющих эффективность решения задач</p>
			<p>умеет Определять модели и методы менеджмента для выбора оптимального способа решения задач; разрабатывать и принимать управленческие решения в условиях действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений; оценивать эффективность решения организационных задач</p>
			<p>владеет навыками Навыками применения моделей и методов менеджмента для Навыками выбора оптимального способа решения задач; разработки оптимальных решений с учетом условий среды организации; расчета эффективности реализации решений</p>
УК-6 управлять временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Способен своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<p>знает Инструменты и методы управления временем для достижения поставленных целей</p>
			<p>умеет Использовать инструментами и методами тайм-менеджмента</p>
			<p>владеет навыками Навыками управления поглотителями времени (хронофагами) и планирования жестких и гибких задач при достижении поставленных целей</p>
УК-6 управлять временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Способен своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни	<p>знает Основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда</p>
			<p>умеет Расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития</p>
			<p>владеет навыками Навыками выявления стимулов для саморазвития; определения реалистических целей профессионального роста на основе принципов образования</p>

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Менеджмент			
1.1.	Менеджмент как наука и профессия	5	УК-2.1, УК-6.1	Тест, Реферат, Контрольная работа
1.2.	Разнообразие школ, моделей и теорий менеджмента	5	УК-2.1, УК-6.1	Контрольная работа, Реферат, Собеседование
1.3.	Организация как объект управления	5	УК-2.1, УК-6.1	Контрольная работа, Реферат
1.4.	Контрольная точка № 1 по темам 1-3	5	УК-2.1, УК-6.1	Контрольная работа
1.5.	Внутренняя и внешняя среда организации	5	УК-2.2, УК-6.2	Контрольная работа, Деловая и/или ролевая игра
1.6.	Функции менеджмента	5	УК-2.2, УК-6.2	Контрольная работа, Деловая и/или ролевая игра
1.7.	Эффективность менеджмента	5	УК-2.2, УК-6.2	Контрольная работа, Собеседование, Реферат
1.8.	Контрольная точка № 2 по темам 4-5	5	УК-2.2, УК-6.2	Контрольная работа
1.9.	Основы лидерства и командообразования	5	УК-2.1, УК-2.2, УК-6.1, УК-6.2	Контрольная работа, Собеседование, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.10.	Специфика самоменеджмента	5	УК-2.1, УК-2.2, УК-6.1, УК-6.2	Контрольная работа, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.11.	Система тайм-менеджмента	5	УК-2.1, УК-2.2, УК-6.1, УК-6.2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Контрольная работа
1.12.	Контрольная точка № 3 по темам 7-9	5	УК-2.1, УК-2.2, УК-6.1, УК-6.2	Контрольная работа
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)

Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Менеджмент"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Контрольная точка №1. Теоретические вопросы (2 балла)

Опишите особенности применения функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) на предприятии по производству шампанских вин. Приведите 2-3 примера учёта специфики броидильного производства.

Какие методы управления качеством (стандарты, системы ХАССП, статистические методы) наиболее эффективны в винодельческой отрасли? Обоснуйте ответ с позиции минимизации брака и рисков микробиологической порчи.

Практическое задание (кейс, 5 баллов)

Ситуация: На винзаводе в течение месяца фиксируется повышенный процент потерь виноматериала при эгализации (купажировании) и розливе. Начальник цеха требует усилить контроль работы линии, но технолог считает, что проблема в нестабильности поставок стеклобоя (бой бутылок). Директор дал три дня на анализ и предложение мер.

Задание: Используя методы принятия управленческих решений (диагностика проблемы, сбор фактов, альтернативы), составьте план действий. Определите, какие экономические показатели (себестоимость, потери) нужно проверить в первую очередь.

Тестовые задания (по 1 балла, макс. 3) – выберите один верный ответ

Какой тип организационной структуры управления чаще всего встречается на среднем винодельческом предприятии (500–1000 тыс. дал в год)?

- а) Матричная
- б) Линейно-функциональная
- в) Проектная
- г) Дивизиональная (продуктовая)

Что из перечисленного относится к методам мотивации персонала в цехе первичного виноделия (дробление, прессование, сусло)?

- а) Надбавка за соблюдение санитарного режима
- б) Снижение планового задания по выходу сусла
- в) Уменьшение частоты отбора проб
- г) Запрет на использование средств индивидуальной защиты

При каком стиле руководства (по Р. Лайкерту) подчинённые практически не участвуют в принятии решений, а контроль жёстко централизован?

- а) Консультативно-демократический
- б) Благожелательно-авторитарный
- в) Эксплуататорско-авторитарный
- г) Групповой (партиципативный)

Контрольная точка № 2

Теоретические вопросы (2 балла)

Охарактеризуйте специфику управления запасами на солодовенном и пивоваренном производстве (сроки хранения солода, условия для ячменя, оборачиваемость). В чём отличие от управления запасами готовой продукции (пиво)?

Какие методы управления конфликтами наиболее применимы в ситуации противоречий между технологическим отделом (требует длительной выдержки пива) и отделом сбыта (нуждается в ускорении отгрузки)? Приведите два способа разрешения.

Практическое задание (кейс, 5 баллов)

Ситуация: На крафтовой пивоварне увеличилась длительность варки сусла из-за того, что операторы не согласовали график мойки фильтрационного чана. Начальник цеха предлагает ввести штрафы, а начальник смены – внедрить почасовой график ППП. Менеджер по качеству настаивает на анализе причин (переналадки, квалификация, состояние оборудования).

Задание: Примените подходы ситуационного менеджмента (модель Фидлера или Херси-Бланшара) – выберите одну модель и предложите стиль управления для данного случая. Обоснуйте выбор.

Тестовые задания (по 1 балла, макс. 3) – выберите один верный ответ

Какой показатель эффективности деятельности в первую очередь характеризует рентабельность производства этилового спирта из зерна?

- а) Производительность труда на одного рабочего
- б) Норма возврата инвестиций (ROI)
- в) Общий выход спирта (дал/тонна зерна)
- г) Доля рынка в регионе

К внешним факторам среды для винодельни класса «гараж» (малое предприятие) относится:

- а) Система мотивации виноградарей
- б) Изменение акцизов на алкоголь
- в) Схема движения ТМЦ на складе
- г) Уровень автоматизации линии розлива

Функция контроля в управлении бродильным производством включает в себя:

- а) Разработку рецептуры нового купажа
- б) Составление графика выхода на работу
- в) Сравнение фактических потерь спирта с плановыми
- г) Проведение дегустационного совета

Контрольная точка №3

Опишите возможную организационную структуру управления крупным винодельческим холдингом, включающим несколько заводов (игристые, тихие вина) и собственную сырьевую базу (виноградники). Какие принципы делегирования полномочий и централизации/децентрализации здесь уместны? Приведите аргументы «за» и «против» создания отдельного департамента по управлению качеством на каждом заводе.

Какие особенности мотивации и организации труда характерны для сезонных работ в виноградарстве и первичном виноделии (сбор, дробление, брожение)? Как с помощью управленческих методов снизить текучесть сезонных рабочих и обеспечить соблюдение технологической дисциплины в период «красной» (активной) фазы производства?

Практическое задание (кейс, 5 баллов)

Ситуация: Пивоваренный завод выпускает три сорта пастеризованного пива в ПЭТ-бутылках. За последние два квартала наблюдается рост жалоб розничных сетей на «хлопья» и «муть» в готовом продукте через 10-14 дней после розлива. Технологи считают причиной недостаточную фильтрацию, отдел закупок винит поставщика солода, а начальник цеха розлива указывает на несанкционированное повышение температуры на складе готовой продукции (летняя жара, экономия на кондиционировании). Директор поручает вам как менеджеру по качеству провести управленческий анализ ситуации и представить решение.

Задание:

Сформулируйте проблему (не симптомы, а коренную причину) на основе имеющейся информации (укажите, каких данных не хватает).

Предложите три альтернативных управленческих решения (не только технических, но и организационных).

Для каждого решения кратко обозначьте экономические и временные последствия.

Выберите одно решение и обоснуйте выбор с позиции минимизации риска повторения дефекта.

Тестовые задания (по 1 балла, макс. 3) – выберите один верный ответ

Какой из перечисленных документов в системе менеджмента качества (СМК) винодельческого предприятия имеет наивысшую юридическую и управленческую силу?

- а) Журнал учёта температур в подвале выдержки
- б) Политика в области качества, утверждённая генеральным директором
- в) Инструкция по мойке бочек для дозревания
- г) Результаты внутреннего аудита цеха розлива

Для принятия решения о внедрении новой линии розлива (высокая скорость, но большой процент боя бутылок на этапе пусконаладки) менеджер должен в первую очередь оценить:

- а) Мнение главного инженера
- б) Соотношение прироста производительности и потерь от брака (экономический анализ)
- в) Отзывы аналогичных предприятий из социальных сетей
- г) Дизайн упаковки новой линии

Согласно теории управления, какой тип власти наиболее эффективен в долгосрочной перспективе для мастера цеха брожения, если рабочие уважают его опыт и знания, но он не имеет права изменять систему оплаты труда?

- а) Легитимная (основанная на должности)
- б) Принуждение
- в) Экспертная
- г) Власть вознаграждения

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Понятие, цели и задачи менеджмента. Уровни управления на предприятии бродильной отрасли.

Внутренняя и внешняя среда организации: факторы, влияющие на работу винодельни или пивоварни.

Цикл менеджмента (функции управления): планирование, организация, мотивация, контроль – их содержание и связь с технологическими процессами.

Виды организационных структур управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная). Какой тип характерен для среднего винодельческого предприятия?

Миссия и стратегическое планирование на предприятиях бродильных производств (примеры формулировок миссии для крафтовой пивоварни и крупного спиртзавода).

Управленческие решения: классификация, этапы принятия. Особенности принятия решений в условиях дефицита сырья (виноград, ячмень, хмель) или поломки оборудования.

Методы управления персоналом (административные, экономические, социально-психологические). Их применение в цехе розлива вина.

Мотивация труда: содержательные и процессуальные теории. Какие методы мотивации эффективны для сезонных рабочих (сборщиков винограда)?

Стили руководства (авторитарный, демократический, либеральный). Какой стиль предпочтителен для мастера в отделении брожения (высокий риск заражения)?

Конфликты в производственном коллективе: причины (на примере спора между технологом и начальником сбыта), способы разрешения.

Власть и лидерство: различия. Источники власти в управлении технологическим подразделением.

Адаптация и обучение персонала на предприятиях винодельческой отрасли (особенности стажировки в лаборатории микробиологии).

Организация производственного процесса во времени и пространстве. Типы

производственной структуры на пивоваренном заводе.

Производственная мощность предприятия: расчёт, факторы влияния (на примере лимитирующего оборудования – линии розлива или бродильного отделения).

Производственный цикл и его структура. Как можно сократить длительность цикла при производстве шампанского (классический метод vs резервуарный)?

Управление запасами на складах сырья и готовой продукции: модели EOQ, ABC-анализ для винодельни.

Бережливое производство (Lean): понятие, инструменты (5S, картирование потока создания ценности) применительно к цеху дробления винограда.

Качество продукции в бродильных производствах: стандарты, системы ХАССП, ИСО 9001. Роль менеджмента в обеспечении стабильности вкуса пива.

Техническое обслуживание и ремонт оборудования: система ППР, ТОиР. Организация ремонтной службы на спиртзаводе.

Понятие себестоимости продукции: структура затрат на производство вина/пива. Пути снижения себестоимости без потери качества.

Производительность труда: показатели, методы измерения на участке розлива. Факторы роста производительности.

Эффективность производства: рентабельность, точка безубыточности. Как изменение цены на солод влияет на точку безубыточности пивоварни?

Бюджетирование на предприятии: виды бюджетов (операционный, финансовый). Роль цехового бюджета затрат в управлении.

Инвестиционные решения: оценка эффективности замены оборудования (например, установка центробежного фильтра вместо рамного) – срок окупаемости, NPV.

Система менеджмента качества на винодельческом предприятии: основные принципы, документированные процедуры.

Риск-ориентированное мышление: анализ критических контрольных точек (ХАССП) для производства плодово-ягодных вин.

Управление несоответствующей продукцией: порядок выявления, изоляции, анализа причин брака (например, помутнение пива).

Санитарный режим и его контроль: методы мойки и дезинфекции (CIP-мойка), управление графиками санитарной обработки.

Внутренние аудиты качества: цели, периодичность, порядок проведения в цехе выдержки вина.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерные темы рефератов

1. Современный менеджмент: проблемы и тенденции
2. Портрет современного менеджера
3. Значение менеджмента в современном обществе
4. Карьера успешного менеджера в современном бизнесе: проблемы и возможности
5. Конфликты в организациях - беда или шаг к победе?
6. Деловой мир и место для мечты в нем.
7. Ролевой репертуар менеджера.
8. Управлять сотрудником - управлять личностью
9. Менеджмент – искусство управлять.
10. Что влияет на эффективность менеджера.
11. Женщина менеджер.
12. Управление стрессом на рабочем месте.
13. История успеха, которая меня вдохновила