

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра международного
бизнеса и туризма

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И
КОНТРОЛЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
(Ознакомительная практика)**

43.03.01 Сервис
(шифр и наименование направления подготовки)

Ставрополь, 2025

Содержание

1. Цели учебной практики	3
2. Задачи учебной практики	3
3. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО	4
4. Структура и содержание учебной практики	4
4.1. Содержание практики	5
4.2 Организация и порядок прохождения учебной практики.....	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике.....	9
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.	16
6. Образовательные научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики	18

1. Цели учебной практики

Цель прохождения практики – систематизация теоретических знаний и расширение круга практических умений студентов, адаптация к рынку труда, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих профессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис

2. Задачи учебной практики (ознакомительной)

Задачами практики студентов являются:

- Закрепление навыков определения своей роли в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы;

- Совершенствование уровня отечественной и иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в сфере туризма;

- Закрепление теоретических знаний и практических навыков принятия экономически обоснованных решений, с целью обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности списков, использования библиографического описания в научных работах;

- Закрепление навыков анализа деятельности организаций; анализ взаимодействия организаций с поставщиками услуг и контрагентами на рынке (национальном и мировом); приобретение практических навыков в осуществлении логистической деятельности, приобретение практических навыков предоставления логистических услуг с применением технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере;

Закрепление знаний нормативно-правовой базы осуществления логистической деятельности; рассмотрения и анализ организационной структуры предприятий и их правового статуса, изучение функций подразделений и отдельных сотрудников;

Закрепление теоретических знаний и практических навыков принятия экономически обоснованных решений, с целью обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

Получение и совершенствование навыков применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

Получение и совершенствование принципов работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности.

В результате прохождения учебной практики обучающийся студент-бакалавр должен:

знать:

- методы абстрактного мышления, анализа и синтеза;
- методы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала;
- задачи и методы исследования, интерпретации и представления результатов научных исследований в сфере логистики;

- методы представления результатов научного исследования в сфере логистики в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений;

- современные традиционные и инновационные методы и средства для анализа и решения исследовательских задач; законы и другие нормативных правовых актов в сфере логистики; особенностей планирования, организации и контроля при решении профессиональных задач.

уметь:

- использовать на практике методы абстрактного мышления, анализа и синтеза; саморазвиваться, самореализовываться, использовать свой творческий потенциал;

- ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере логистики;

- представлять результаты научного исследования в сфере логистики в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений;

- анализировать, систематизировать и оценивать результаты научных исследований, составлять программу исследований в индустрии логистики;

- применять на практике законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу логистики;

- юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

- контролировать и поддерживать качество выполняемых работ при решении управленческих задач в сфере логистики.

владеть:

- методами абстрактного мышления, анализа и синтеза;

- саморазвития, самореализация, использования творческого потенциала;

- методами исследования, интерпретации и представления результаты научных исследований в сфере логистики;

- методами анализа, систематизации и оценки результатов научных исследований, составления программ исследований в логистике, организации, планирования и контроля при решении управленческих, профессиональных задач в логистической деятельности.

3. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО

Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части.

Практика проводится:

- для студентов очной формы обучения – 2 семестр, зачет;

- для студентов заочной формы обучения – 2 курс, зачет.

4. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зет, 4 недели

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, ознакомительная практика проводится в 2 семестре. Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Общая продолжительность учебной практики составляет 4 недели

Конкретные сроки начала и окончания учебной практики определяются календарным графиком учебного процесса.

Форма контроля – зачет.

4.1. Содержание практики

№	Этапы практики	Описание содержания этапов	Трудоемкость (в часах), включая самостоятельную работу обучающихся	Формы текущего контроля	Код индикатора компетенции
1.	Подготовительный	Установочное собрание по организации и содержанию практики для бакалавров. Ознакомление с рабочим графиком (планом) проведения учебной практики. Составление проекта индивидуального/группового задания. Вводный производственный инструктаж. Знакомство с этапами прохождения организационно-управленческой учебной практики.	30	Запись в дневнике практики и подбор литературы и информации по практике	УК-2.1, ОПК-5.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1, УК-3.1, УК-8.1, ОПК-2.1, ОПК-5.2, УК-2.2, ОПК-7.2, УК-3.2, ОПК-2.2, УК-2.3, УК-8.3
2.	Основной	Прохождение практики в учебно-производственных комплексах СтГАУ (более углубленное изучение работы в индустрии туризма, сопровождающееся аналитической работой). Сбор и систематизация информации для написания отчета по организационно-управленческой практике в виде научной статьи. Обработка и анализ полученной информации. Обобщение и оформление собранных материалов.	146	Запись в дневнике практики и сбор и обработка информации, отчет по практике	УК-2.1, ОПК-5.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1, УК-3.1, УК-8.1, ОПК-2.1, ОПК-5.2, УК-2.2, ОПК-7.2, УК-3.2, ОПК-2.2, УК-2.3, УК-8.3
3.	Отчетный	Выводы и предложения.	40	Запись в	УК-2.1,

		Подготовка доклада (презентации). Защита результатов практики. Предоставление отчета на выпускающую кафедру. Оформление всей сопроводительной документации.		дневнике практики и защита отчета по практике	ОПК-5.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1, УК-3.1, УК-8.1, ОПК-2.1, ОПК-5.2, УК-2.2, ОПК-7.2, УК-3.2, ОПК-2.2, УК-2.3, УК-8.3
	ВСЕГО:		216	-	-

4.2 Организация и порядок прохождения практики

Организация практики на всех этапах должна быть направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения бакалаврами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника.

Общий порядок организации практики определяется Положением об организации и проведении практик обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры) в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

Методическое руководство практикой осуществляется кафедрой международного бизнеса и туризма, института экономики, финансов и управления в АПК. Практика проводится в учебных лабораториях выпускающей кафедры, института, сопровождающееся аналитической работой и более углубленным изучением работы в связанных с логистической деятельностью.

1 этап. Подготовительный этап.

Студенты проходят инструктаж по вопросам охраны труда, пожарной безопасности; специфики работы в сфере логистической деятельности.

2 этап. Основной этап.

Расписывается содержание практики в дневнике (что делают, как делают, форму текущего контроля). Собирают и систематизируют всю информацию по лабораториям, учебно-производственным комплексам и выполняют задания по выбранной тематике исследования практики.

3 этап. Отчетный этап.

Проводится обработка и анализ полученной информации; подготовка к зачету и подготовка отчета по практике (в виде научной статьи), и презентационных материалов. Защита отчета по практике.

Этапы прохождения практики.

На первом этапе студенты проходят инструктаж по вопросам охраны труда, пожарной безопасности; специфики работы в индустрии гостеприимства знакомятся с целями, видами деятельности и особенностями работы в структурных подразделениях предприятий. Далее осуществляется сбор, и систематизация всей информации по лабораториям и выполняются задания практики, осуществляется анализ собранной информации и готовится отчет, который может быть представлен в виде аналитического материала, собранного в научно-исследовательской статье. На последнем этапе подготовка к зачету, подготовка отчета по практике и презентационного материала. Защита отчета по практике.

В период прохождения практики обучающийся обязан:

- изучить программу практики, получить индивидуальное или групповое задание и рекомендации руководителя практики от кафедры о методике прохождения практики;
- полностью выполнить задание, предусмотренное программой;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности по месту прохождения практики;
- заполнять дневник практики с изложением проделанной работы и представлять его руководителю от базы практики для подписи;
- представить руководителю практики от кафедры отчет в виде научно-исследовательской статьи с приложением составленных им лично документов;
- представить научное исследование в виде статьи, давая обобщенные результаты по перспективам развития предприятий логистической деятельности.

6. Формы отчетности по практике

Основными формами отчетности по практике устанавливается дневник практики (Приложение 4) и письменный отчет (образец оформления титульного листа отчета по практике представлен в приложение 5).

Дневник практики предполагает детальное хронологическое описание действий практиканта за период выполнения задания по практике. Это документ, позволяющий оценить практическую деятельность обучающегося. Его заполнение обязательно с описанием всего объема выполненных заданий. Дневник является одним из основных отчетных документов по практике. При его отсутствии практика не засчитывается.

В дневнике фиксируются:

- данные студента (фамилия, имя, отчество, место обучения с полным названием факультета, кафедры, направления подготовки, курса и группы);
- название практики, период ее прохождения;
- информация о месте практики (название организации, контактные данные);
- руководитель практики от университета;
- основная часть, представленная в виде научно-исследовательской статьи в объеме не менее 6 листов (для индивидуальных заданий), для групповых заданий не менее 12 листов.

Отчет по практике (статья) - это аналитическая работа, которая выполняется обучающимися и является совокупностью полученных результатов самостоятельного исследования, теоретических и практических навыков в период прохождения практики. Она должна содержать сведения о выбранной проблематике в индустрии гостеприимства с выводами и аналитической работой, либо статья, выполненная группой. Структура отчета должна соответствовать содержанию практики.

Структура отчета:

- титульный лист (Приложение 5);
- дневник по практике (Приложение 4)
- индивидуальное задание, выданное обучающемуся перед практикой на кафедре (Приложение 3);
- содержательная часть отчета (представленная в виде научно-исследовательской статьи в объеме не менее 6 листов (для индивидуальных заданий), для групповых заданий не менее 12 листов со списком литературы);
- отзыв руководителя практики от университета (Приложение 6);
- презентационный материал для защиты.

Титульный лист отчета оформляется по установленной единой форме в приложении 5. Отчет подготавливается на листах формата А 4 в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ. При подаче отчета на подпись он должен быть сброшюрован или прошит, чтобы исключить выпадение отдельных страниц.

По окончании практики обучающийся составляет письменный отчет и сдает его руководителю практики от Университета одновременно с дневником в течении 3 дней после прибытия с практики. Содержание отчета определяется программой практики и индивидуальным/групповым заданием. Документы оформляются по установленной форме, подписываются непосредственно руководителем практики от университета.

Студенты заочной формы обучения представляют отчет о прохождении практики во время сессии, следующий за периодом практики.

5. Рекомендации по составлению и оформлению отчета по практике

Текстовая часть отчета по учебной практике должна быть выполнена на белой бумаге формата А4 (размеры сторон 297x210 мм) и оформлена в соответствии с ГОСТ 2.105-95 ЕСКД «Общие требования к текстовым документам». Текст отчета должен быть подготовлен на персональном компьютере с использованием текстового редактора Microsoft Word® (или его аналогов). Размер шрифта – 14 пт, полуторный интервал, выравнивание по ширине страницы, абзацный отступ – стандартный.

Текст отчета должен быть четким и не допускать разных толкований. Рекомендуется использовать глаголы в безличной форме. Не следует употреблять глаголы в форме первого лица единственного числа.

При изложении материала должны применяться научно-технические термины и определения, общепринятые для отрасли.

В тексте документа не допускается применение:

- оборотов разговорной речи;
- различных научно-технических терминов для одного и того же понятия, а также иностранных слов и терминов при наличии равнозначных в русском языке;
- произвольного словообразования и сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии и соответствующими стандартами;
- сокращенного обозначения физических величин, если они употребляются в тексте без численных значений;
- математического знака минус (-) перед отрицательными значениями параметров процессов; следует писать слово «минус»;
- сокращенных обозначений стандартов, технических условий и других нормативных документов без регистрационных номеров.

Все физические величины, их наименования и обозначения должны приводиться только в системе СИ по ГОСТ 8.417-2002.

Иллюстрации (за исключением фотографий и графиков) выполняются в отчете с применением специализированного программного обеспечения (AutoCAD, КОМПАС-3D, CorelDraw, Microsoft Office Visio), обеспечивающего наилучшее восприятие сложной графической информации, к которой относятся технологические и процессуально-технологические схемы, чертежи установок технологического оборудования.

Фотографии и графики выполняются с помощью ксерокса или любым другим способом, позволяющим сделать четкий рисунок. Все иллюстрации (рисунки, схемы, графики, фотографии и т.д.) должны соответствовать ЕСКД или СПДС, иметь порядковый номер, название и располагаться в основной части отчета возможно ближе к соответствующей ссылке на них в тексте или приложении.

Цифровой материал оформляется, как правило, в виде таблиц. Таблица, как и иллюстрация, должна располагаться в основной части документа непосредственно после ссылки на нее в тексте. Таблица должна иметь номер и название, которое выполняется с прописной буквы и помещается над таблицей. Название должно быть кратким, точным и отражать сущность материала, представленного в таблице.

Ссылки на источники литературы следует приводить по порядку упоминания их в тексте, указывая порядковый номер по списку, выделенный двумя квадратными скобками.

Список использованных источников литературы оформляют по ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Оформление приложений. Иллюстративный материал, таблицы большого формата, расчеты, описание алгоритмов и программ задач, решаемых на ПК, предпочтительнее помещать в приложениях.

Приложения, как правило, выполняются на листах формата А4. Допускаются приложения на листах формата А3, А4х3, А4х4, А2, А1.

Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте документа. Каждое приложение следует начинать с новой страницы.

Нумерация страниц документа – сквозная, начиная с титульного листа. Номер страницы на титульном листе не ставится. Страницы отчета нумеруют арабскими цифрами. Номера страниц проставляются в верхнем углу по центру.

Разделы отчета нумеруют арабскими цифрами и делят на подразделы, которые могут иметь пункты. Номер любого пункта состоит из номера раздела, номера подраздела и своего порядкового номера, разделенных точками.

«Содержание», «Введение», «Заключение» и «Список использованной литературы» не нумеруются и пишутся симметрично относительно текста.

Наименование разделов и подразделов должны быть краткими, их записывают в виде заголовков с абзаца и с прописной буквы, не подчеркивая. Между порядковым номером и заголовком, а также в конце заголовка точка не ставится. Перенос слов в заголовках не допускается.

Раздел отчета следует начинать с нового листа (страницы). Каждый пункт и подпункт записывают с абзаца.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания компетенции	Контролируемые этапы практики	Оценочное средство
УК-2.1,	Знания: функций и должностных инструкций сотрудников, понимание структурных взаимосвязей. Основных денежных потоков организации. Знание основных финансовых и экономических показателей; основ и специфики административно-хозяйственной деятельности фирмы; правил оказания логистических услуг Нормативно правовых актов логистической деятельности	Основной этап	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: анализировать работу персонала согласно должностных инструкции и	Отчетный	

	<p>реальных объемов работ предприятия, умение находить эффективный способ управления денежными и материальными потоками предприятия. Рассчитать денежный поток организации;</p> <p>анализировать работу хозяйственной деятельности фирмы в части исполнения правил оказания логистических услуг</p>		
	<p>Навыки: определения основных направлений хозяйственной деятельности организации. Определение основных зон работы сотрудников их загруженность и правильный функционал;</p> <p>Навыки: применения теоретических знаний и знаний нормативно правовых актов для организации логистической деятельности</p>		
ОПК-5.1,	<p>Знания: информационно коммуникационных технологий, используемых при поиске необходимой информации; особенности стилистики официальных и неофициальных писем, в формате корреспонденции; принципов ведения устных деловых переговоров; основных видов деловых писем, этических норм деловой переписки и основ социальной коммуникации; структуры и правил оформления делового письма с учетом различий корреспонденции на государственном и иностранных языках</p>	Организационный	Отчет и дневник о прохождении практики
	<p>Умения: выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с</p>	Отчетный	

	<p>партнерами; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач; вести деловую переписку; коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры; корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Навыки: владения вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами; владение деловой перепиской и ведением деловых переговоров; ведения официальной, личной, внешней и внутренней переписки; ведения телефонных переговоров и поддержания видеоконференцсвязи, учитывая национальную специфику ведения деловых коммуникаций</p>		
ОПК-6.1,	Знания: базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Организационный	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: анализировать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Основной этап	
	Навыки и/или трудовые действия: анализа базовых принципов		

	функционирования экономики и экономического развития, целей формы участия государства в экономике		
ОПК-7.1,	Знания: основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма;	Основной этап	Отчет о прохождении практики
	Умения: использовать основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере логистики	Отчетный	
	Навыки и/или трудовые действия: использовать основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере логистики		
УК-3.1,	Знания: сущности и моделей качества, методологических основ оценки качества оказания услуг в сфере логистики	Основной этап	Отчет о прохождении практики
	Умения: проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Отчетный	
	Навыки и/или трудовые действия: реализация методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон		
УК-8.1,	Знания: характеристик, оценки и анализа рынка систем управления эффективностью бизнеса и перспективы развития маркетинговых информационных систем логистического предприятия	Основной этап	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: оценивать и анализировать рынки систем управления эффективностью бизнеса и внедрять маркетинговые информационные системы логистического предприятия		

	Навыки и/или трудовые действия: анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем управления эффективностью бизнеса и лучших практик применения маркетинговых информационных систем логистического предприятия		
ОПК-2.1,	Знания: основных производственно-экономических показателей деятельности логистического предприятия	Основной этап	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: рассчитывать основные производственно-экономические показатели деятельности	Отчетный	
	Навыки и/или трудовые действия: определения, анализа, оценки основных производственно-экономических показателей деятельности		
ОПК-5.2,	Знания: нормативно-правовой документации, существующей в сфере профессиональной деятельности	Основной этап Отчетный	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: осуществлять поиск нормативно-правовой документации для применения в рамках профессиональной деятельности		
	Навыки и/или трудовые действия: поиска необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности		
УК-8.3	Знания: Принципов работы современных информационных технологий	Основной этап Отчетный	Отчет и дневник о прохождении практики
	Умения: Применять для решения своих профессиональных задач принципы работы современных информационных технологий		

	Навыки и/или трудовые действия: Использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности		
--	--	--	--

Перечень оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценки
Дневник по практике	Основным источником сведений о прохождении студентами практики и материалом к написанию отчета является дневник по практике. Записи в дневнике делаются ежедневно. Главное требование к ведению дневника - практическое отношение к наблюдаемому. Записи должны характеризовать личное суждение практиканта об описываемых работах и других процессах по практике.	Дневник по практике оценивается по критериям: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдение требований по оформлению дневника практики; – качественный графический материал (указание единиц измерения, даты и пр.); – отсутствие грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок; – аккуратное оформление
Отчет по практике	Это специфическая форма письменных работ, позволяющая студенту обобщить свои знания, умения и навыки, приобретенные за время прохождения учебной практики. Отчеты по учебным практикам могут составляться коллективно с обозначением участия каждого студента в написании отчета. Цель отчета – осознать и зафиксировать профессиональные и социально-личностные компетенции, приобретенные студентом в результате освоения теоретических курсов и полученные им при	Отчет оценивается по критериям: <ul style="list-style-type: none"> – понимание цели и задач задания на учебную практику; – полнота и качество индивидуального плана и отчетных материалов; – владение профессиональной терминологией при составлении отчета; – соответствие требованиям оформления отчетных документов; – использование источников информации, документов, библиотечного фонда.

	прохождении практики. Отчеты студентов по практикам позволяют кафедре создавать механизмы обратной связи для внесения корректив в образовательный процесс.	
--	--	--

Результаты прохождения практики определяются путем проведения промежуточной аттестации (защита отчета по практике) с использованием балльно-рейтинговой системы, принятой в университете, и выставлением по организационно-управленческой учебной практике зачета.

Для оценки результатов практики используются следующие критерии:

- количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности;
- качество оформления отчетной документации (дневник и отчет по практике), своевременное представление ее на проверку;
- успешность защиты отчета по практике на кафедре.

В соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса кафедра организует проведение аттестации результатов прохождения практики. Промежуточная аттестация обучающихся по практике проводится в течение 2-х недель после её завершения в учебном семестре.

Примерные варианты индивидуальных заданий при прохождении организационно-управленческой учебной практики:

1. Организационная структура предприятия.
2. Анализ кадровой политики предприятия
3. Анализ системы качества услуг и применяемые технологии обслуживания в т.ч. инновационные
4. Обоснования стратегии развития фирмы
5. Организационная характеристика предприятия
6. Анализ практики формирования и продвижения логистических услуг
7. Современное состояние логистического рынка в России
8. Анализ макроокружения предприятия
9. Оценка структуры ассортимента услуг и необходимость проектирования и внедрения новых
10. Анализ географии логистического потока на предприятии
11. Анализ структуры реализуемых услуг
12. Роль автоматизированных систем управления.
13. Роль инновационных технологий в логистике.
14. Процесс подбора персонала.
15. Особенности организации и планирования на предприятиях.
16. Роль и необходимость применения принципов time-management на предприятиях логистики.
17. Этапы контроля и координации деятельности на предприятиях логистики.
18. На выбор.

6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для допуска к защите практики магистрант обязан в установленные учебным планом сроки представить руководителю практики от кафедры необходимые документы: дневник прохождения практики, отчет студента по практике, материалы, прилагаемые к отчету. При отсутствии хотя бы одного из перечисленных документов практика не засчитывается. При ненадлежащем оформлении представленных документов (отсутствие подписей, печатей, отчёта) защита практики откладывается с указанием сроков для необходимых исправлений. На основании доклада магистранта и представленных документов руководитель практики от кафедры дает заключение о результатах практики, на основании которого комиссионно решается вопрос о зачете учебной практики магистранта. Магистранты, не сдавшие в установленные сроки материалы по практике, считаются имеющими академическую задолженность. На защите учебной практики присутствуют руководители практик от факультета.

Рейтинговая оценка знаний обучающихся

Критерий	Максимальное значение в баллах
Ведение дневника	30
Оформление и содержание отчета	40
Защита отчета	30
Итого	100

Начисление баллов за ведение дневника

Критерии оценки		Число баллов	
		min	max
Ведение дневника (от 0 до 30 баллов)			
1	Соблюдение требований по оформлению дневника практики	0	10
2	Качественный графический материал (указания единиц измерения, даты и пр.)	0	7
3	Отсутствие грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок	0	7
4	Аккуратное оформление	0	6
Рейтинг		0	30

Начисление баллов за оформление и содержание отчета

Критерии оценки		Число баллов	
		min	max
Формальные критерии (нормоконтроль) (от 0 до 6 баллов)			
1	Оформление титульного листа, оглавления, заглавий и текста	0	1
2	Оформление списка использованных источников	0	1
3	Оформление приложений, применение иллюстративного материала	0	1
4	Оформление ссылок на использованные источники	0	1
5	Грамматика, пунктуация и шрифтовое оформление отчета	0	1

6	Соблюдение графика подготовки и сроков сдачи отчета	0	1
Содержательные критерии (от 0 до 34 баллов)			
7	Соответствие отчета заданию	0	3
8	Выбор цели и постановка задач	0	3
9	Структура отчета, сбалансированность разделов	0	5
10	Количество таблиц, рисунков	0	3
11	Наличие элементов научной новизны, практическая ценность	0	5
12	Правильность деления объема материала по разделам	0	4
13	Качество работы ссылочного аппарата	0	3
14	Степень самостоятельности работы	0	4
15	Стиль изложения	0	4
Рейтинг		0	40

Начисление баллов за защиту отчета

Критерии оценки		Число баллов	
		min	max
Защита (от 0 до 30 баллов)			
1	Раскрытие содержания отчета	0	8
2	Ораторское искусство, оперирование профессиональной терминологией	0	7
3	Качество использования средств мультимедиа в докладе	0	7
4	Ответы на вопросы по отчету	0	8
Рейтинг		0	30

Рейтинговая оценка результатов прохождения практики осуществляется в процентах.

При подведении итогов прохождения учебной практики необходимо руководствоваться следующей шкалой соответствия рейтинговых оценок пятибалльной шкале:

Более 55-100 % – «зачтено»;

менее 55 % – «не зачтено».

7. Образовательные научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

Практика проводится с использованием всей совокупности условий образовательной среды университета, необходимой для формирования профессиональных и социально значимых качеств будущего специалиста в области социальной работы. Для организации практики используется собственная учебно-лабораторная, научно-методическая, информационная и библиотечная базы университета. В ходе учебной практики должен поддерживаться постоянный контакт студента с преподавателями, как в форме личного диалога, в т.ч. во время аудиторных занятий. Это позволит обеспечить возможность совместного обсуждения промежуточных результатов выполняемой работы,

уточнить при необходимости цель, задачи и содержание заданий, обеспечивать более высокую ответственность и дисциплину студентов.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие научно-исследовательские и научно-производственные технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по учебной практике.

Средства обеспечения освоения программы учебной практики: презентационные материалы, средства наглядности – раздаточный материал, аналитические информационные системы информационно-правовая система Консультант Плюс, Гарант, операционные системы (Windows); компьютерные сети и программные средства для решения прикладных задач, возникающих в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Гаджинский А. М. Логистика: учебник для вузов / А. М. Гаджинский. – 22-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К°, 2021. – 420 с. – ISBN 978-5-394-04321-0.
2. Дыбская В. В. Управление цепями поставок: цифровая трансформация / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев. – М.: Эксмо, 2022. – 512 с. – ISBN 978-5-699-15678-3.
3. Стерлигова А. Н. Логистика в эпоху Industry 4.0: учеб. пособие / А. Н. Стерлигова. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 298 с. – ISBN 978-5-16-017543-2.
4. Миротин Л. Б. Устойчивая логистика: принципы и технологии / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев. – М.: Юрайт, 2022. – 354 с. – ISBN 978-5-534-12876-5.
5. Сергеев В. И. Цифровые технологии в логистике / В. И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 288 с. – ISBN 978-5-16-015432-1.
6. Залманова М. Е. Тенденции развития «зеленой» логистики в 2023 году // Логистика и управление цепями поставок. – 2023. – № 1 (108). – С. 15–24. – DOI: 10.21685/2307-9115-2023-1-2.
7. Прокофьева Т. А. Искусственный интеллект в управлении логистическими процессами // Транспортная логистика. – 2022. – № 4 (52). – С. 30–38.

б) дополнительная литература:

8. Кузьбожев Э. Н. Влияние санкций на логистику РФ: новые маршруты и технологии // Вестник логистики. – 2022. – № 3 (89). – С. 45–53.
9. Лукинский В. С. Автоматизация складов: опыт Amazon и российские реалии // Логистика сегодня. – 2021. – № 5. – С. 18–27.
10. Неруш Ю. М. Логистика e-commerce: вызовы пандемии и постковидный период // Российский внешнеэкономический вестник. – 2021. – № 9. – С. 62–71.

Приложение 1

Ректору ФГБОУ ВО _____.
студента(ки) _____ курса _____ группы
очной/заочной формы обучения
направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль
«Организация логистической деятельности»

ФИО студента полностью

заявление

Прошу направить меня для прохождения ознакомительной практики с
«___» _____ 202__ г. по «___» _____ 202__ г. в

(указывается полное наименование организации и место нахождения)

Руководителем практики прошу назначить _____

Дата _____ Подпись _____
(студента)

Согласовано:

Руководитель _____
подпись ФИО

Зав. кафедрой _____
подпись ФИО

Рабочий график (план) проведения организационно-управленческой учебной практики

Обучающегося _____
(ФИО)

Направления подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль «Организация логистической деятельности»
Институт экономики финансов и управления в АПК

Курс __ группа __

Место прохождения практики

_____ (наименование и место нахождения)

Срок практики с «__» _____ 202_ г. по «__» _____ 202_ г.

№ п/п	Содержание задания на практику	Дата выполнения	Отметка о выполнении	Подпись руководителя от университета
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

Ознакомлен: _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О. обучающегося)

Кафедра «Международный бизнес и туризм»
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль «Организация логистической деятельности»
Форма обучения очная/заочная

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКУЮ
УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ**

Обучающемуся _____

Место прохождения практики _____

Сроки прохождения практики _____

Форма предоставления на кафедру выполненного задания: отчет в печатном и электронном виде

Содержание задания: _____

Руководитель практики от кафедры _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Задание к исполнению принял «__» _____ 20__ г. _____
(подпись)

**ДНЕВНИК УЧЕТА ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

обучающегося ___ группы ___ курса очной/заочной формы обучения
направления подготовки 43.03.01 Сервис,
профиля «Организация логистической деятельности»
период прохождения с «___» _____ по «___» _____ 202_ г.

(Ф.И.О.)

Шифр зачетной книжки:

Место прохождения практики:

Руководитель практики
от университета

(подпись)

(Ф. И. О.)

Ставрополь, 202_

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

обучающегося ___ группы ___ курса очной/заочной формы обучения
направления подготовки 43.03.01 Сервис,
профиля «Организация логистической деятельности»
период прохождения с «___» _____ по «___» _____ 202_ г.

(Ф.И.О.)

Место прохождения практики:

Руководители практики
от университета

(подпись)

(Ф. И. О.)

Критерий	Оценка в баллах
Ведение дневника	
Содержание отчета по практике	
Оформление отчета по практике	
Защита отчета с презентационным материалом	
Итого	

Ставрополь, 202_

**ОТЗЫВ О ПРОХОЖДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

фамилия, имя, отчество обучающегося (в родительном падеже)

В период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

фамилия, имя, отчество обучающегося (в именительном падеже)
прошел(ла) учебную практику в

(наименование места прохождения практики)

Проделанная работа, характеристика деловых качеств студента

Оценка по проделанной работе

Руководитель практики
от университета

(подпись руководителя)

ФИО

Печать

СтГАУ