

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Скляр И.Ю.


«15» декабря 2025 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися по направлению
подготовки 38.04.02 Менеджмент (*профиль – Управление человеческими
ресурсами*)
за 2025 год**

г. Ставрополь, 2025 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Управление человеческими ресурсами

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 7 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 7 студентов.

| Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей | | | |
|--|---|---------------------|------------------------------------|
| Вопросы о качестве реализации | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам | 5 | 100 |
| 2. | Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией | 5 | 100 |
| 3. | Преподаватель доступно и последовательно излагает материал | 5 | 100 |
| 4. | Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией | 5 | 100 |
| <i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 20</i> | | 20 | 100 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 100%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить повышение связи содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

| Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса | % |
|---|------|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 94,4 |
| - уровень удовлетворенности информацией на стендах | 94,3 |
| - уровень удовлетворенности информацией на сайте | 94,5 |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 87,4 |
| - зоны отдыха | 95,1 |
| - комфортность аудиторий | 93,1 |
| - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза | 68,8 |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 89,3 |
| - санитарное состояние помещений | 90,5 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 67,8 |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 91,1 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 88,2 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94,8 |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 89,0 |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94,9 |

| | |
|--|-------------|
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 93,9 |
| Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса | 89,0 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 89,0%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей и работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

3. Областями для совершенствования являются: повышение удовлетворенности и информированности студентов о доступности услуг для инвалидов; обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Директор института экономики,
финансов и управления в АПК
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Гулько Ю.А. /  /

Дата 10 декабря 2025 г.