

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.О.10 Основы туризма и гостеприимства

43.03.02 Туризм

Туризм и индустрия гостеприимства

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	<p>знает</p> <p>Теоретические основы менеджмента и специфику управления в туристской индустрии.</p> <p>Принципы стратегического и операционного планирования деятельности структурных подразделений (гостиницы, туроператора, турагентства и др.).</p> <p>Методы анализа внутренней и внешней среды организации (SWOT, PEST, конкурентный анализ).</p> <p>Особенности организационной структуры объектов туристской сферы и функции их подразделений.</p> <p>Критерии постановки SMART-целей и задач для различных уровней управления.</p> <p>Основы процессного и проектного подходов к управлению.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность объектов туристской сферы.</p> <hr/> <p>умеет</p> <p>Декомпозировать цели на конкретные задачи и распределять их по времени и ресурсам.</p> <p>Разрабатывать планы мероприятий для достижения поставленных целей.</p> <p>Оценивать риски и возможности при реализации управленческих решений.</p> <p>Адаптировать цели и задачи к изменениям внешней среды (рыночные тренды, законодательство, поведение потребителей).</p> <p>Координировать взаимодействие между смежными подразделениями для достижения общих результатов.</p>

		<p>владеет навыками</p> <p>Навыками применения инструментов стратегического анализа (SWOT, PEST, матрица BCG) для определения целей.</p> <p>Методами мотивации сотрудников и управления командой для достижения поставленных целей.</p> <p>Навыками коммуникации и презентации для обоснования целей и задач перед руководством и коллективом.</p> <p>Способностью оценивать результаты деятельности подразделения и корректировать цели при необходимости.</p>
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>знает</p> <p>Систему официальных источников опубликования нормативно-правовых актов в Российской Федерации Иерархию нормативно-правовых актов</p> <p>Ключевые федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие сферу туризма и гостеприимства.</p> <p>Основные международные нормативные акты в сфере туризма.</p> <p>Принципы работы с информационно-правовыми системами.</p> <p>Методы проверки актуальности документа (действующая редакция, наличие изменений, признаков утраты силы).</p> <p>умеет</p> <p>Формулировать правовой запрос на основе анализа профессиональной задачи</p> <p>Эффективно использовать поисковые возможности справочных правовых систем и официальных интернет-ресурсов (по реквизитам, по названию, по тематике, по ключевым словам).</p> <p>Анализировать отобранные документы на предмет соответствия запросу, актуальности и юридической силы.</p> <p>Сопоставлять различные нормативные акты для выявления коллизий и противоречий.</p> <p>Выделять в тексте документа конкретные нормы, подлежащие применению в данной профессиональной ситуации.</p> <p>Составлять подборки нормативных документов по заданной тематике.</p>

		<p>владеет навыками</p> <p>Навыками работы с федеральными и региональными правовыми порталами и официальными сайтами ведомств.</p> <p>Технологиями эффективного поиска в СПС с использованием расширенного поиска, фильтров и вкладки "Сравнение редакций".</p> <p>Навыками верификации найденного документа (проверка на актуальность через карточку документа, анализ вступления в силу и последних изменений).</p> <p>Методами систематизации и архивации найденной правовой информации для её дальнейшего использования.</p> <p>Навыками оформления ссылок на нормативные акты в соответствии с принятыми стандартами.</p> <p>Алгоритмом применения найденной нормативной базы для решения практической задачи (от поиска через анализ к применению).</p>
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.2 Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями</p>	<p>знает</p> <p>Отраслевые нормативно-правовые акты РФ, регулирующие документооборот в туризме и гостеприимстве:</p> <p>Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (требования к договорам, туристской путевке, финансовым гарантиям).</p> <p>Постановление Правительства РФ № 185 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».</p> <p>ГОСТы и стандарты, регулирующие работу гостиниц.</p> <hr/> <p>умеет</p> <p>Оформлять ключевые документы отрасли.</p> <p>Организовывать документооборот.</p> <p>Адаптировать документооборот под требования стран-партнеров.</p> <p>Работать с многоязычными документами.</p> <hr/> <p>владеет навыками</p> <p>Методами контроля и аудита документооборота.</p> <p>Технологиями управления персональными данными.</p>

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Актуальные тенденции и будущее индустрии туризма и гостеприимства			
1.1.	Актуальные тенденции и будущее индустрии туризма и гостеприимств	1	ОПК-6.1	Устный опрос, Кейс-задача
1.2.	Введение в индустрию туризма и гостеприимства	1	ОПК-6.1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Устный опрос
1.3.	Нормативно-правовые основы туристской деятельности	1	ОПК-6.1	Разноуровневые задачи и задания, Устный опрос
1.4.	Классификации и виды туризма	1	ОПК-2.1	Контекстная задача
1.5.	Гостиничная индустрия как основа гостеприимства	1	ОПК-6.2	Круглый стол, Устный опрос
1.6.	Инфраструктура туризма и гостеприимства	1	ОПК-2.1	Контекстная задача, Устный опрос
1.7.	Кадры в туризме и гостеприимстве. Профессиональные стандарты	1	ОПК-2.1	Разноуровневые задачи и задания
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			

1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
Для оценки умений			
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Контекстная задача	в условии содержится контекст (законченный по смыслу текст, влияющий на понимание задачи), предполагается анализ, осмысление и объяснение поставленной проблемы и выбор способа решения, полученный результат осознается как лично значимый.	Комплект контекстных задач
4	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач

5	Разноуровневые задачи и задания	б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
6	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Основы туризма и гостеприимства"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

*Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)*

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)