

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ (УНИВЕРСИТЕТ)
МИНИСТЕРСТВА ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
ОДИНЦОВСКИЙ ФИЛИАЛ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВОЙ ЭКОНОМИКИ
КАФЕДРА ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И КРЕАТИВНЫХ
ИНДУСТРИЙ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета финансовой экономики
Андрей Евгеньевич Погребняк Е.В. Погребняк

«28» августа 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ В ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Туризм и индустрия гостеприимства

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Одинцово - 2025

Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и безопасность услуг в индустрии туризма и гостеприимства» составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования МГИМО МИД России по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Автор(ы) программы:

Лазуренкова Н.В., директор по взаимодействию с клиентами и управлению качеством Swissotel Resort Sochi Kamelia

Директор научной библиотеки: _____ И.А. Байбикова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма, гостеприимства и креативных индустрий факультета финансовой экономики Одинцовского филиала МГИМО МИД России.

Протокол заседания №1 от «28» августа 2025 г.

Зав. кафедрой: _____ М.С. Романов

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля)	20
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	22
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
11. Иные сведения и материалы.....	23
12. Лист регистрации внесенных изменений	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели дисциплины:

- сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний о техническом регулировании и стандартизации как основе обеспечения безопасности и качества услуг в сфере туризма и гостеприимства;
- приобрести теоретические знания о нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в индустрии туризма и гостеприимства, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях турииндустрии, современных подходах к менеджменту качества в сфере туризма в мире и в России;
- сформировать способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
- научить обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- сформировать умения и навыки обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- научить оценивать качество процессов оказания услуг в индустрии туризма и гостеприимства с мнения потребителей и заинтересованных сторон.

Задача дисциплины:

- дать ясное представление в теоретическом и практическом плане о стандартизации и безопасности услуг в индустрии туризма и гостеприимства. А также научить гибко и творчески использовать полученные знания в практической деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8).
- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7).

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды компетенций	Содержание компетенций	Индикаторы достижения компетенций.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Универсальные компетенции			
УК-8	<p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИУК-8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляющейся профессиональной деятельности</p> <p>ИУК-8.2 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>ИУК-8.3 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов</p>	<p>Знать: основные причины несчастных случаев, произошедших во время путешествий с туристами и обслуживающим персоналом. Уметь: анализировать деятельность туристского и гостиничного предприятия с позиций указанных причин.</p> <p>Знать: основные понятия в области безопасности туризма. Уметь: применять знание основных понятий в области безопасности туризма в повседневной деятельности. Владеть: навыком выявления возможных угроз безопасности жизни и здоровья.</p> <p>Знать: особенности взаимодействия туристов; лиц, предоставляющих туристские услуги и наемных работников в контексте обеспечения безопасности. Уметь: осуществлять взаимодействие с туристами при чрезвычайных ситуациях.</p>
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-7	<p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и</p>	<p>ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер</p>	<p>Знать: методы контроля всех видов безопасности; основы системы пищевой безопасности ХАССП; основы антитеррористической безопасности. Уметь: применять указанные знания на практике. Владеть: навыком безопасного обслуживания потребителей в</p>

Коды компетенций	Содержание компетенций	Индикаторы достижения компетенций.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	туризме. Знать: виды государственного планирования в области безопасности туризма и государственные органы, в чью компетенцию такое планирование входит. Уметь: находить соответствующие положения трудового законодательства в области охраны труда и техники безопасности. Владеть: навыком применения на практике положений трудового законодательства в области охраны труда и техники безопасности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина дает представление о материально-техническом обеспечении средства размещения. Вместе с дисциплиной «Технологии гостиничной деятельности», также проектно-технологической практикой формирует представление об особенностях функционирования средства размещения.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Вид работы	Трудоемкость	
	Академические часы	Зачетные единицы
Общая трудоемкость	72	2
Аудиторная работа, всего: в том числе:	26	
Лекции	12	
Практические занятия/семинары:	14	
Самостоятельная работа, всего:	46	

в том числе:	
Самоподготовка (<i>самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.</i>)	46
Вид промежуточной аттестации	Зачет

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия	самостоятельная работа обучающихся		
1.	Тема 1. Понятие стандартов и стандартизации.	12	2	2	8	Устный опрос. Дискуссия
2.	Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.	12	2	2	8	Деловая игра.
3.	Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения. Процедуры оценки номерного фонда.	12	2	2	8	Практическое задание Промежуточное тестирование 1.
4.	Тема 4. Классификация пляжей.	12	2	2	8	Практическое задание. Промежуточное тестирование 2.
5.	Тема 5. Вопросы безопасности в туристской отрасли.	12	2	4	6	Устный опрос.
6.	Тема 6. Устойчивое развитие общества.	12	2	2	8	Устный опрос. Промежуточное тестирование 3.
	ИТОГО	72	12	14	46	

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Понятие стандартов и стандартизации.

1. Понятие стандартов и стандартизации.
2. Понятия «стандартизация услуг гостеприимства», «сертификация гостиничных услуг», «классификация средств размещения», «подтверждение соответствия»

Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.

1. Понятие добровольной и обязательной сертификации средств размещения.

2. Виды гостиниц, подлежащие сертификации.

3. Цель классификации гостиниц в РФ.

4. Категории гостиниц по российской «системе звезд».

5. Участники классификации гостиниц и их функции.

6. Требования к аккредитованной организации, проводящей классификацию средств размещения.

7. Состав и процедура подачи заявки на проведение классификации гостиницы.

Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения.

Процедуры оценки номерного фонда.

1. Документарная проверка средства размещения аккредитованной организацией.

2. Визуальный осмотр и оценка гостиницы в ходе выездной экспертной проверки.

3. Категории номеров гостиниц.

4. Требования к номерам гостиниц.

5. Критерии бальной оценки номеров гостиниц.

6. Сравнение категорий и критериев оценки номеров, принятых в России («Положение о классификации гостиниц») и международных критериев («Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов» ЮНВТО).

Тема 4. Классификация пляжей.

1. Общая классификация пляжей.

2. Понятие и назначение медицинского пляжа.

Тема 5. Вопросы безопасности в туристской отрасли.

1. Общая характеристика безопасности туриста.

2. Понятие и сущность безопасности туризма.

3. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.

Тема 6. Устойчивое развитие общества.

1. Основные цели, задачи и принципы устойчивого развития общества.

2. Процесс обслуживания потребителей с учетом целей устойчивого развития общества на основе действующих стандартов индустрии туризма и гостеприимства.

Практические занятия и семинары.

Тема 1. Понятие стандартов и стандартизации.

Дискуссия на тему «Зачем необходима стандартизация услуг гостеприимства?».

Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.

Деловая игра «Принятие решения и подача документов на сертификацию средства размещения». Распределяются роли генерального директора, заместителей, начальников служб, рядовых сотрудников, представителей аккредитованной организации. В соответствии с ролями разыгрывается ситуация подачи заявления: обсуждение необходимости и сроков подачи документов, составление перечня документов, составление проекта приказа о назначении ответственных за подготовку документов, подготовка заявки, направление заявки, действия аккредитованной организации по получении заявки.

Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения. Процедуры оценки номерного фонда.

Практическое задание на определение категории номера. Промежуточное тестирование 1.

Тема 4. Классификация пляжей. Практическое задание на определение категории пляжа. Промежуточное тестирование 2.

Тема 5. Вопросы безопасности в туристской отрасли.

Устный опрос.

Тема 6. Устойчивое развитие общества.

Устный опрос. Промежуточное тестирование 3.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Содержание самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы
Тема 1. Понятие стандартов и стандартизации.	10	<ul style="list-style-type: none">• Николаева, М. А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1003102. - ISBN 978-5-16-018897-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2074318 (дата обращения: 23.09.2024). – Режим доступа: по подписке.• Кобяк М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514810 .
Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.	10	<ul style="list-style-type: none">• Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». – Текст : электронный. – URL: https://www.consultant.ru (дата обращения: 31.08.2024). – Режим доступа: свободный.
Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения. Процедуры оценки номерного фонда.	10	<ul style="list-style-type: none">• Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». – Текст : электронный. – URL: https://www.consultant.ru (дата обращения: 31.08.2024). – Режим доступа: свободный.

Тема 4. Классификация пляжей	10	<ul style="list-style-type: none"> Приказ Федерального агентства по туризму от 8 сентября 2020 г. №287-Пр-20 "Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей". — Текст : электронный. — URL: https://www.consultant.ru (дата обращения: 31.08.2024). — Режим доступа: свободный.
Тема 5. Вопросы безопасности в туристской отрасли.	8	<ul style="list-style-type: none"> Бобкова, А.Г.. Безопасность туризма (Ростуризм) : Учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. — ISBN 978-5-4365-0128-4. — URL: https://book.ru/book/919720 (дата обращения: 31.08.2024). — Текст : электронный.
Тема 6. Устойчивое развитие общества.	10	<ul style="list-style-type: none"> Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16585-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531331 (дата обращения: 23.09.2024). Экономика природопользования и экологический менеджмент : учебник для вузов / Н. В. Пахомова, К. К. Рихтер, Г. Б. Малышков, А. В. Хорошавин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 417 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13446-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511338

Основная часть самостоятельной работы должна включать самоподготовку студентов с использованием учебной литературы согласно списку литературы, приведенному в Рабочей программе по указанной дисциплине.

Студент должен самостоятельно освоить разделы, указанные в Рабочей программе для самостоятельной работы. Как правило, эти разделы включают в себя темы дисциплины, на которые в курсе читаемых лекций уделялось недостаточное внимание, либо эти разделы не включены в курс лекций, а должны осваиваться студентом самостоятельно. В разделы самостоятельной работы студентов также включаются наиболее сложные для понимания части дисциплины, требующие более детального и углубленного изучения и осмысливания.

Студент должен найти в учебной литературе соответствующую тему, прочитать ее и попытаться изложить устно или письменно основные положения или идеи прочитанного раздела.

Далее студент должен составить сам письменно вопросы, отражающие основные положения разбираемой темы и устно (или письменно) ответить на них.

Во многих рекомендуемых учебных пособиях в конце каждого раздела имеются тесты или уже сформулированные вопросы, на которые студент должен самостоятельно ответить.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции и ее формулировка	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Понятие стандартов и стандартизации.	• Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8).	ИУК-8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляющей профессиональной деятельности ИУК-8.2 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов ИУК-8.3 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов. ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных	Устный опрос Дискуссия
2.	Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.			Деловая игра
3.	Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения. Процедуры оценки номерного фонда.			Практическое задание Текущий срез № 1. Тест..
4.	Тема 4. Классификация пляжей			Практическое задание. Текущий срез № 2. Тест.
5.	Тема 5. Вопросы безопасности в туристской отрасли.			Устный опрос.
6.	Тема 6. Устойчивое развитие общества.			Устный опрос. Текущий срез № 3. Тест.

			предупредительных мер. ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	
--	--	--	---	--

2а) Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Устный опрос	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определённой учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Перечень вопросов для обсуждения
2.	Дискуссия	Оценочное средство, позволяющее включить обучающегося в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Темы дискуссий
3	Деловая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управление преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Темы деловых игр
4	Практическое задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагаются осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы и решить ее на основе предлагаемой методики.	Кейс-задачи по темам
5	Тестирование	Тестовые задания, в которых обучающемуся предлагается продемонстрировать знания теоретического материала, нормативно-правовой базы, умения применять полученные знания в практических ситуациях. Выбор правильного ответа осуществляется из списка заданных вариантов	Перечень типовых тестовых заданий

6	Зачет	Промежуточная аттестация, в рамках которой происходит оценка результатов обучения по дисциплине в целом.	Перечень вопросов к зачету
---	-------	--	----------------------------

2б) Описание шкал оценивания

Вид работы	Оценка/процент	Описание критериев оценки
УСТНЫЙ ОТВЕТ	A (90-100%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, использование ссылок на первоисточники, умение высказывать свое отношение к обсуждаемой проблеме.
	B (82-89%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, использование ссылок на первоисточники, отсутствие собственного мнения по обсуждаемой проблеме.
	C (75-81%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, отсутствие ссылок на первоисточники.
	D (67-74%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, пробелы в знании базовой терминологии
	E (60-66%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, однако, выводы недостаточно обоснованы.
	F (менее 60%)	Содержание ответа не соответствует полученному вопросу.
ДИСКУССИЯ	A (90-100%)	Активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты полностью, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления. Студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	B (82-89%)	Активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты полностью, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, однако, отсутствует оригинальность мышления. Студент «зазубрил» все имеющиеся доводы по поводу «своей» точки зрения. Тем не менее, студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	C (75-81%)	В целом, активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы в основном раскрыты, студент демонстрирует знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом четко и понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	D (67-74%)	Слабое участие в дискуссии. Однако студент демонстрирует понимание материала, и, в целом, способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	E (60-66%)	Слабое участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты частично, студент демонстрирует слабое знание

		и понимание материала, и способен обосновать свои суждения лишь частично. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	F (менее 60%)	Слабое участие в дискуссии или отсутствие студента на дискуссионном занятии. Дискутируемые вопросы не раскрыты или раскрыты частично. У студента наблюдаются сложности с пониманием материала и с обоснованием своих суждений. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
ДЕЛОВАЯ ИГРА	A (90-100%)	Активное участие в игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления. Студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	B (82-89%)	Активное участие в игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, однако, отсутствует оригинальность мышления. Студент «зазубрил» все имеющиеся доводы по поводу «своей» точки зрения. Тем не менее, студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	C (75-81%)	В целом, активное участие в дискуссии игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом четко и понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	D (67-74%)	Слабое участие в игровом процессе. Однако студент демонстрирует понимание материала, и, в целом, способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	E (60-66%)	Слабое участие в игровом процессе, студент демонстрирует слабое знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения лишь частично. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	F (менее 60%)	Слабое участие в игровом процессе или отсутствие студента на деловой игре. У студента наблюдаются сложности с пониманием материала и с обоснованием своих суждений. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ	A (90-100%)	Обучающийся решил задачу верно, без логических и содержательных ошибок, ответ обосновал и

		исчерпывающе аргументировал
	B (82-89%)	Обучающийся решил задачу, однако допустил некоторые ошибки, ответ обосновал
	C (75-81%)	Обучающийся решил задачу, однако допустил некоторые логические и арифметические ошибки, ответ недостаточно обоснован
	D (67-74%)	Обучающийся решил задачу неверно, допустил серьезные логические и содержательные ошибки, ответ попытался обосновать
	E (60-66%)	Обучающийся решил задачу неверно, допустил серьезные логические и содержательные ошибки, ответ попытался обосновать
	F (менее 60%)	Обучающийся задачу не решил
ТЕСТ	A (90-100%)	Сумма правильных ответов: 90% и более.
	B (82-89%)	Сумма правильных ответов: 82% и более.
	C (75-81%)	Сумма правильных ответов: 75% и более.
	D (67-74%)	Сумма правильных ответов: 67% и более.
	E (60-67%)	Сумма правильных ответов: 60% и более.
	F (менее 60%)	Сумма правильных ответов менее 60%.
ОТВЕТ ЗАЧЕТЕ НА	A (90-100%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, использование ссылок на первоисточники, умение высказывать свое отношение к обсуждаемой проблеме.
	B (82-89%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, использование ссылок на первоисточники, отсутствие собственного мнения по обсуждаемой проблеме.
	C (75-81%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, знание базовой терминологии, отсутствие ссылок на первоисточники.
	D (67-74%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, обоснованность выводов, пробелы в знании базовой терминологии
	E (60-66%)	Соответствие содержания ответа полученному вопросу, однако, выводы недостаточно обоснованы.
	F (менее 60%)	Содержание ответа не соответствует полученному вопросу.

*3) Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков в ходе проведения промежуточной аттестации
Темы для дискуссии.*

Тема 1. «Зачем необходима стандартизация услуг гостеприимства?»

В рамках дискуссии студенты разбиваются на две группы, каждая из которых отстаивает свой аргумент.

Группа 1. Стандартизация в сфере услуг: помощь в конкурентной борьбе и способ совершенствования качества услуг.

Группа 2. Стандартизация в сфере услуг: дополнительная бюрократическая нагрузка и «стирание» индивидуальности отеля.

Участие в дискуссии	A (90-100%)	Активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты полностью, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления. Студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	B (82-89%)	Активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты полностью, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, однако, отсутствует оригинальность мышления. Студент «зазубрил» все имеющиеся доводы по поводу «своей» точки зрения. Тем не менее, студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	C (75-81%)	В целом, активное участие в дискуссии, дискутируемые вопросы в основном раскрыты, студент демонстрирует знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом четко и понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	D (67-74%)	Слабое участие в дискуссии. Однако студент демонстрирует понимание материала, и, в целом, способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	E (60-66%)	Слабое участие в дискуссии, дискутируемые вопросы раскрыты частично, студент демонстрирует слабое знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения лишь частично. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	F (менее 60%)	Слабое участие в дискуссии или отсутствие студента на дискуссионном занятии. Дискутируемые вопросы не раскрыты или раскрыты частично. У студента наблюдаются сложности с пониманием материала и с обоснованием своих суждений. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.

Деловая игра.

Тема 2. Цели, объекты и участники классификации средств размещения.

Деловая игра «Принятие решения и подача документов на сертификацию средства размещения».

Распределяются роли генерального директора, заместителей, начальников служб, рядовых сотрудников, представителей аккредитованной организации. В соответствии с ролями разыгрывается ситуация подачи заявления: обсуждение необходимости и сроков подачи документов, составление перечня документов, составление проекта приказа о назначении ответственных за подготовку документов, подготовка заявки, направление заявки, действия аккредитованной организации по получении заявки.

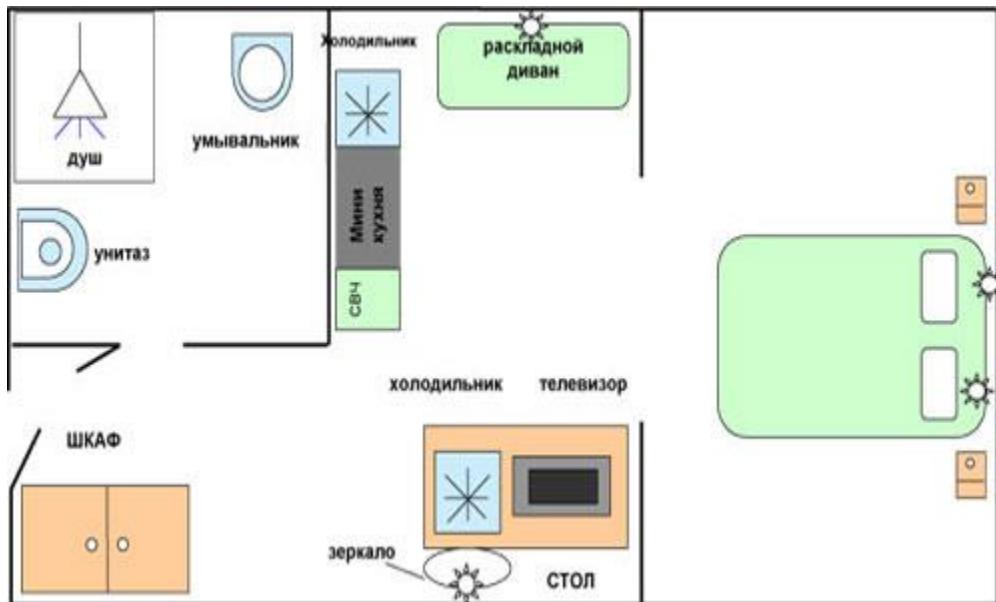
Оценка студента производится в соответствии с таблицей.

Участие в деловой игре	A (90-100%)	Активное участие в игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления. Студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	B (82-89%)	Активное участие в игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, однако, отсутствует оригинальность мышления. Студент «зазубрил» все имеющиеся доводы по поводу «своей» точки зрения. Тем не менее, студент излагает свои суждения четко, понятно, обладает высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждении профессиональную лексику.
	C (75-81%)	В целом, активное участие в дискуссии игровом процессе, студент демонстрирует знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом четко и понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	D (67-74%)	Слабое участие в игровом процессе. Однако студент демонстрирует понимание материала, и, в целом, способен обосновать свои суждения. Студент излагает свои суждения в целом понятно, однако, обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	E (60-66%)	Слабое участие в игровом процессе, студент демонстрирует слабое знание и понимание материала, и способен обосновать свои суждения лишь частично. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.
	F (менее 60%)	Слабое участие в игровом процессе или отсутствие студента на деловой игре. У студента наблюдаются сложности с пониманием материала и с обоснованием своих суждений. Студент излагает свои суждения не четко и обладает невысоким уровнем речевой культуры и не использует или слабо использует в рассуждении профессиональную лексику.

Практические задания.

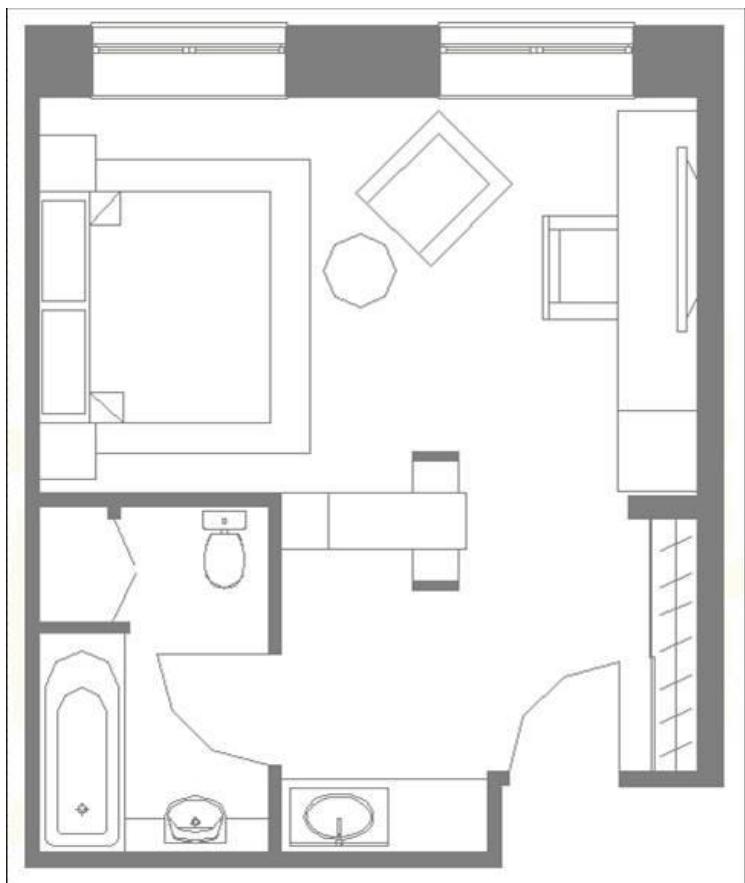
Тема 3. Этапы проведения классификации средств размещения.
Процедуры оценки номерного фонда.

Задание 1. Определите категорию номера по представленной на рисунке планировочной схеме. Объясните, на основании каких признаков вы отнесли номер к этой категории?



Ответ: номер первой категории (стандарт).

Задание 2. Определите категорию номера по представленной на рисунке планировочной схеме. Объясните, на основании каких признаков вы отнесли номер к этой категории?



Ответ: студия.

Оценка выполнения практического задания производится в соответствии с таблицей.

Решение практических задач	A (90-100%)	Обучающийся решил задачу верно, без логических и содержательных ошибок, ответ обосновал и исчерпывающе аргументировал
	B (82-89%)	Обучающийся решил задачу, однако допустил некоторые ошибки, ответ обосновал
	C (75-81%)	Обучающийся решил задачу, однако допустил некоторые логические и арифметические ошибки, ответ недостаточно обоснован
	D (67-74%)	Обучающийся решил задачу неверно, допустил серьезные логические и содержательные ошибки, ответ попытался обосновать
	E (60-66%)	Обучающийся решил задачу неверно, допустил серьезные логические и содержательные ошибки, ответ попытался обосновать
	F (менее 60%)	Обучающийся задачу не решил

Критерии оценки знаний

Итоговая оценка по курсу складывается из следующих оценок по разным видам работы бакалавра:

Вид работы	Компетенции	Доля вида работ в
------------	-------------	-------------------

		итоговой оценке
Работа на семинарах: устные опросы и работа с мини-кейсами.	УК-8, ОПК-7	30%
Тест	УК-8, ОПК-7	30%
Ответ на зачете	УК-8, ОПК-7	40%

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля)

а) официальные документы (в последней редакции):

1. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». – Текст : электронный. – URL: <https://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.08.2024). – Режим доступа: свободный.
2. Приказ Федерального агентства по туризму от 8 сентября 2020 г. №287-Пр-20 "Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей". – Текст : электронный. – URL: <https://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.08.2024). – Режим доступа: свободный.

б) Основная литература:

3. Бобкова, А.Г.. Безопасность туризма (Ростуризм) : Учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 263 с. – ISBN 978-5-4365-0128-4. – URL: <https://book.ru/book/919720> (дата обращения: 20.08.2024). – Текст : электронный.
4. Кобяк М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. – 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514810> .
5. Николаева, М. А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова. – 3-е изд., перераб. и доп. –Москва : ИНФРА-М, 2024. — 297 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/1003102. - ISBN 978-5-16-018897-3. - Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2074318> (дата обращения: 23.09.2024). – Режим доступа: по подписке.
6. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 217 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16585-2. –Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/531331> (дата обращения: 23.09.2024).
7. Экономика природопользования и экологический менеджмент : учебник для вузов / Н. В. Пахомова, К. К. Рихтер, Г. Б. Малышков, А. В. Хорошавин. –Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 417 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13446-9. –Текст : электронный

// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL:
<https://urait.ru/bcode/511338>

в) Дополнительная литература:

8. Анисимов В. П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма) : учебное пособие / В. П. Анисимов, А. В. Ящук. – Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. – 253 с. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/397143>
 9. Баумгартен Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Баумгартен Л. В. – Москва : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2019. – 96 с.– 978-5-9558-0412-5. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/982629>
 - 10.Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. –Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. – 154 с. - ISBN 978-5-905554-44-5. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1584617>
 - 11.Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. – 5-е изд., перераб. и доп. –Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. – (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. –Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/518486>.
 - 12.Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. –Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 397 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15308-8. –Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/513643>
 - 13.Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. –Москва : ИНФРА-М, 2023. – 135 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-010354-9. – Текст : электронный. –URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896826>
 - 14.Ушаков Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 136 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1179524>
 - 15.Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. –Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 335 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. –Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593>
- в) Интернет-ресурс, базы данных:**
- 16.ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>.
 - 17.ЭБС «Znanium.com»<http://znanium.com>.
 - 18.ЭБС «Юрайт» <https://http://urait.ru/>.

19.ЭБС «Кнорус»<https://www.book.ru/>

20.Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: www.consultant.ru

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>перечисление понятий</i>) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (<i>указать текст из источника и др.</i>). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В составе информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, используются:

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- привлечение доступных учебных материалов и разнообразной текущей информации по курсу через сеть Интернет для любого участника учебного процесса;
- возможность консультирования обучающихся с преподавателем в установленное время и между студентами в любое приемлемое время и в любой

точке пространства посредством сети Интернет, а также через систему МООК (Moodle).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- 1) MicrosoftOffice, Windows
- 2) Справочная информационная система «Консультант +»
- 3) Антивирусная защита ESET NOD 32

Аудитория оборудована техническими средствами для проведения занятий в формате онлайн. Наличие моторизованной поворотной камеры и скайп-гарнитуры.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащена техническими средствами обучения: мультимедиа-проектором, экраном, монитором преподавателя, системным блоком, комплектом аудио колонок для воспроизведения аудио файла.

Учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Одинцовского филиала МГИМО МИД России.

Студенты могут воспользоваться услугами библиотеки института, читальным и компьютерным залами. Все ПК библиотеки подключены к глобальной сети Интернет.

11. Иные сведения и материалы

Не предусмотрены

**12. Лист регистрации внесенных изменений
в рабочую программу дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в
индустрии туризма и гостеприимства» образовательной программы по
направлению подготовки 43.03.02 Туризм**

Рабочая программа дисциплины актуализирована на 20__/20__ уч. год. Протокол заседания кафедры № 1 от «__»_____20__ года.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на 20__/20__ уч. год. Протокол заседания кафедры № 1 от «__» _____ 20__ года.