

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.28 Страхование в туризме

43.03.02 Туризм

Организация и управление туристкой деятельностью

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины "Страхование в туризме" является формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков в области страхования в туризме, на основе анализа основных и практических направлений, проблем взаимодействия элементов туристской индустрии, исследования рынков сбыта, клиентского сервиса, конкурентов в туристской индустрии

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	знает - этапов процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли на основе разработанных предупредительных мер умеет - правильно рассчитывать стоимость полиса и включить его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей владеет навыками - выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	знает - социально-экономической сущности страхования и его значения на современном этапе развития экономики; - практики проведения и особенностей отдельных отраслей страхования, видов страховой деятельности и видов страхования; - общих принципов государственного регулирования страховой деятельности умеет - раскрыть содержание страхования как экономической категории; - дать характеристику современного состояния, проблем и тенденций развития страхового рынка РФ, определить роль страхового рынка в системе финансовых отношений; - оценить и учитывать роль страхования для развития туристской отрасли, общества, экономики и страны владеет навыками - понятийным аппаратом страхования; - навыками работы со статистическим материалом и с нормативными актами, регулирующими страховую деятельность; - организации страхования в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Страхование в туризме» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в бсеместре(-ах).

Для освоения дисциплины «Страхование в туризме» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

- Безопасность жизнедеятельности и военная подготовка
- Цифровые технологии в профессиональной деятельности
- Интернет-предпринимательство
- Безопасность в туризме
- Организационно-управленческая (учебная) практика
- Экономическая география
- Безопасность жизнедеятельности
- Экология
- Экономика
- Финансовая грамотность

Освоение дисциплины «Страхование в туризме» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Организация транспортного обслуживания
- Основы санаторно-курортного дела
- Туристские формальности
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
- Бухгалтерский управленческий учет в туризме

Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме

Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Страхование в туризме» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
6	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6				

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
6	108/3			0.12			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Раздел 1. Теория и история страхования									
1.1.	Социально-экономические основы страхования	6	10	4	6		8		Устный опрос, Рабочая тетрадь, Кейс-задача	УК-9.1
1.2.	История и современное состояние страхового рынка	6	8	2	6		6		Доклад, Рабочая тетрадь	УК-9.1
1.3.	Контрольная точка №1 по темам 1-2	6	1		1		4	КТ 1	Контрольная работа	УК-9.1
2.	2 раздел. Раздел 2. Правовые основы страхового дела в туризме									
2.1.	Правовые основы страховых отношений	6	10	4	6		8		Устный опрос, Рабочая тетрадь, Круглый стол	УК-9.1
2.2.	Страхование в туризме	6	10	4	6		8		Рабочая тетрадь, Творческое задание	ОПК-7.1, УК-9.1
2.3.	Контрольная точка №2 по темам 3-4	6	1		1		4	КТ 2	Контрольная работа	ОПК-7.1, УК-9.1
3.	3 раздел. Раздел 3. Финансовые основы страховой деятельности									
3.1.	Финансово-экономические аспекты страхования	6	6	2	4		6		Устный опрос, Рабочая тетрадь	ОПК-7.1, УК-9.1
3.2.	Актуарные расчеты в страховании	6	7	2	5		6		Устный опрос, Рабочая тетрадь	ОПК-7.1, УК-9.1
3.3.	Контрольная точка №3 по темам 5-6	6	1		1		4	КТ 3	Тест	ОПК-7.1, УК-9.1
4.	4 раздел. Промежуточная аттестация									
4.1.	Промежуточная аттестация	6								ОПК-7.1, УК-9.1

	Промежуточная аттестация	За						
	Итого		108	18	36		54	
	Итого		108	18	36		54	

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Социально-экономические основы страхования	Страховая защита и способы ее организации. Страхование как экономическая категория. Сущность и функции страхования, его место и роль в современной рыночной экономике. Роль страхования в туристской отрасли и для государства. Основные понятия и термины, применяемые в страховании. Объекты страхования, субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Классификация отраслей, подотраслей и видов страхования. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности	4/2
История и современное состояние страхового рынка	История страхования. Зарождение и развитие страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Демонополизация страхования. Современное состояние отечественного страхового рынка, проблемы и тенденции развития страхового рынка РФ, роль страхового рынка в системе финансовых отношений. Институциональный состав и структура страхового рынка. Участники и субъекты страховых отношений в соответствии с российским законодательством. Организация страхового дела в туризме в Российской Федерации.	2/2
Правовые основы страховых отношений	Правовая основа страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Страхование законодательство: понятие, нормативно-правовые акты (законы и подзаконные акты), их основное содержание и формы. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования. Участники договора страхования в туризме. Договор страхования путешественников. Заключение договора страхования. Права и	4/-

	<p>обязанности субъектов страхования. Недействительность договора страхования. Производство страховой выплаты. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования</p>	
Страхование в туризме	<p>Необходимость и особенности страхования туристов (путешественников). Основные и специфические виды страхования туристов. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Маркетинг страхования в туризме, этапы процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли. Классификация страхования в туризме. Имущественное страхование туристов (путешественников).</p>	4/-
Финансово-экономические аспекты страхования	<p>Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме. Сервисные услуги застрахованным. Система компаний-assistance, дежурных центров и бюро. Условия страхования на конкретный вид страхового события. Нормативно-правовое регулирование финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании. Создание резервов для финансирования мероприятий по предупреждению несчастных случаев на транспорте.</p>	2/-
Актуарные расчеты в страховании	<p>Основные принципы тарифной политики. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок). Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки. Расчет премий по рисковому виду страхования. Расчет премий по страхованию жизни. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов. Порядок расчета стоимости полиса и включения его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей. Перестраховочные операции (их необходимость, сущность, роль, формы и методы).</p>	2/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Социально-	Социально-экономические основы	Пр	6/2/-

экономические основы страхования	страхования		
История и современное состояние страхового рынка	История и современное состояние страхового рынка	Пр	6/-/-
Контрольная точка №1 по темам 1-2	Контрольная точка №1 по темам 1-2	Пр	1/-/-
Правовые основы страховых отношений	Правовые основы страховых отношений	Пр	6/2/-
Страхование в туризме	Страхование в туризме	Пр	6/2/-
Контрольная точка №2 по темам 3-4	Контрольная точка №2 по темам 3-4	Пр	1/-/-
Финансово-экономические аспекты страхования	Финансово-экономические аспекты страхования	Пр	4/-/-
Актуарные расчеты в страховании	Актуарные расчеты в страховании	Пр	5/-/-
Контрольная точка №3 по темам 5-6	Контрольная точка № 3 по темам 5-6	Пр	1/-/-
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Социально-экономические основы страхования	8
История и современное состояние страхового рынка	6
Контрольная точка №1 по темам 1-2	4
Правовые основы страховых отношений	8

Страхование в туризме	8
Контрольная точка №2 по темам 3-4	4
Финансово-экономические аспекты страхования	6
Актуарные расчеты в страховании	6
Контрольная точка № 3 по темам 5-6	4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Страхование в туризме» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Страхование в туризме».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Страхование в туризме».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Социально-экономические основы страхования . Социально-экономические основы страхования	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
2	История и современное состояние страхового рынка. История и современное состояние страхового рынка	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
3	Контрольная точка №1 по темам1-2. Контрольная точка №1 по темам 1-2	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
4	Правовые основы страховых отношений . Правовые основы страховых отношений	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
5	Страхование в туризме. Страхование в туризме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
6	Контрольная точка №2 по темам 3-4. Контрольная точка №2 по темам 3-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
7	Финансово-экономические аспекты страхования . Финансово-экономические аспекты страхования	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
8	Актуарные расчеты в страховании. Актуарные расчеты в страховании	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
9	Контрольная точка №3 по темам 5-6. Контрольная точка № 3 по темам 5-6	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Страхование в туризме»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Страхование в туризме» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страхование в туризме» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
6 семестр			
КТ 1	Контрольная работа		10
КТ 2	Контрольная работа		10
КТ 3	Тест		10
Сумма баллов по итогам текущего контроля			30
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			100
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
6 семестр			

КТ 1	Контрольная работа	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 89% и выше; 8 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 81 - 88%; 6 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 73 – 80 %; 1-4 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 65 –72%; 0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 64% и меньше.</p>
КТ 2	Контрольная работа	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 89% и выше; 8 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 81 - 88%; 6 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 73 – 80 %; 1-4 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 65 –72%; 0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 64% и меньше.</p>
КТ 3	Тест	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 89% и выше; 8 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 81 - 88%; 6 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 73 – 80 %; 1-4 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 65 –72%; 0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 64% и меньше.</p>

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Страхование в туризме» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Страхование в туризме»

Вопросы и задания к зачету

Теоретические вопросы

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Исторические этапы развития страхования.
3. Экономическая сущность страхования в туризме.
4. Страховой фонд и формы его организации.
5. Функции страхования в туризме.
6. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.
7. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.
9. Участники договора страхования в туризме.
10. Договор страхования путешественников.
11. Формы и классификация видов страхования.
12. Нормативно-правовая база страховой деятельности.
13. Сущность перестрахования.
14. Отраслевая классификация страхования.
15. Риски в туристском бизнесе.
16. Классификация рисков в туризме.
17. Понятие безопасности туризма.
18. Организационные формы страховой деятельности.
19. Субъекты страхового правоотношения, их права и обязанности.
20. Понятия объекта страхования в туризме.
21. Добровольное и обязательное страхование туристов.
22. Договор страхования, его структура и порядок заключения.
23. Особенности личного страхования туристов.
24. Страхование туристов от несчастных случаев и болезней.
25. Схемы личного страхования выездного туризма: сервисная и компенсационная.
26. Обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта.
27. Особенности личного страхования пассажиров воздушного судна.
28. Особенности имущественного страхования туристов.
29. Страхование багажа при международной воздушной перевозке.
30. Страхование багажа при международной перевозке железнодорожным транспортом.
31. Страхование наземного транспорта.
32. Страхование средств воздушного транспорта.
33. Правила страхования средств водного транспорта.
34. Страхование профессиональной ответственности туроператора.
35. Договор страхования ответственности туроператора.

36. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туропера-тора.
37. Страхование расходов туристов при несовершенной поездке.
38. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств.
39. Страхование ответственности автовладельцев.
40. Порядок и условия лицензирования страховой деятельности.
41. Сущность франшизы в страховании.
42. Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения.
43. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме.
44. Основные принципы тарифной политики.
45. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок).
46. Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки.
47. Расчет премий по рисковому видам страхования.
48. Расчет премий по страхованию жизни.
49. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов.
50. Порядок расчета стоимости полиса и включения его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей.

Типовые практико-ориентированные задачи

1. Туристическое агентство застраховало принадлежащую ему гостиницу на 11 млн. рублей. Че-рез пол года произошел страховой случай, ущерб от которого составил 6 млн. рублей. При оценке страхового случая было определено, что действительная стоимость производственного здания 9 млн. рублей. Размер безусловной франшизы в договоре 1 млн. рублей. Определите страховое возмещение.

2. Рассчитайте сумму страхового возмещения при следующих данных: фактическая стоимость имущества туриста составляет 67 тыс. рублей, страховая сумма 63 тыс. рублей. Расходы, произведенные страхователем-туристом в целях уменьшения убытков от страхового случая – 1 тыс. рублей. Ущерб по страховому случаю составил 5 тыс. рублей. В договоре присутствует условная франшиза 5%.

3. Турист был застрахован от несчастного случая по путевке в Сочи на 15 тыс. рублей. Во время тура он «оторвался» от группы и пошел в магазин. В этот период он упал и сломал руку. Лечение было произведено на сумму 3 тыс. рублей, которые он оплатил самостоятельно, поскольку страховой полис находился у лидера группы и не был предъявлен врачу. Также он нанимал такси для прибытия в больницу на 350 рублей. Рассчитайте размер страхового возмещения.

4. Турист прибыл по путевке в Америку, застраховав при этом свой багаж на 10 тыс. рублей. При краже в номере личные вещи были частично похищены (4 тыс. рублей) и пропал приобретенный по приезду сотовый телефон (4 тыс. рублей). Рассчитайте размер страхового возмещения.

5. Туристическая фирма (турагент) Российской Федерации предлагает согласно контракту о со-трудничестве в области туризма с турецкой фирмой (туроператор) реализовать групповые и индивидуальные туры в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млн. д/е. с возможно-стью получения прибыли в 50 млн. д/е (10%). Турфирма решила застраховать туристический риск с ответственностью за недополучение прибыли в разнице 70%. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутевок составила 300 млн. д/е. и только 21 млн. д/е. Определить размер финансового ущерба и величину страхового возмещения турфирме.

6. Тарифные ставки в зависимости от стажа водителя и срока страхования (% от страховой сум-мы): до года – 5,8%, от года до пяти лет – 3,6%, от 5 до 10 лет – 2,9%. Определить страховой взнос (премию) транспортной организации на год при добровольном страховании граждан-ской ответственности водителей транспортных средств, если в организации работают водители со стажем: до года – 4 человека, от года до пяти лет – 3 человека, от 5 до 10 лет – 2 человека. Страховая сумма гражданской ответственности на каждого водителя составляет 120 000 д/е.

7. Страховая организация заключила договор эксцедента убытка со следующими условиями: ответственность перестраховщика составляет 75 000 д/е. Сверх ответственности перестрахователя в 25 000 д/е. В результате страховых случаев убытки составили: 42 000, 80 000,

130 000, 280 000, 360 000 д/е. Определить долю перестраховщика в оплаченных убытках.

8. Действительная стоимость застрахованного имущества составляет 38 500 д/е, страхование «в части» (d) – 70%; размер ущерба в результате страхового случая – 29 780 д/е, безусловная франшиза, в процентах к страховой оценке составляет 6%. Необходимо определить страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установить наиболее выгодную систему возмещения для страхователя.

Тематика докладов

Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

1. История развития страхования в России
2. История развития страхования за рубежом
3. Этапы становления страхового рынка в России
4. Современное состояние рынка страховых услуг в России
5. История развития личного страхования
6. Становление и развитие имущественного страхования
7. История развития страхования в туризме
8. История страхования путешествий
9. Рынок страхования в туризме

Вопросы к устному опросу

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?
6. В чем определяется специфика страхования как экономической категории?

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

1. Какие нормативные акты, регулирующие страховую деятельность в РФ вы знаете?
2. Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?
3. Назовите функции Банка России по надзору за деятельностью субъектов страхового дела.
4. Назовите наиболее распространенный тип страховщика в рыночной экономике.
5. Какие требования к заключению договора страхования регламентируются отечественным страхованием?
6. Какие требования к заключению договора страхования предусмотрены согласно ст. 432 ГК РФ? Что понимается под согласованием условий договора страхования?
7. Какие виды страховых договоров в зависимости от субъектов страховых правоотношений применяются на практике?

Тема 4. Страхование в туризме

1. Каковы основные направления классификации личного страхования?
2. В чем цель личного страхования путешествующих?
3. Что понимается под обязательным личным страхованием пассажиров?
4. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования туристов?
5. Перечислите объекты имущественного страхования путешественников.
6. Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты».
7. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок.
8. Как осуществляется классификация личного страхования?
9. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
10. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?

11. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?

Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования

1. Охарактеризуйте профессиональную деятельность страховщика по привлечению новых договоров.
2. Чем по своей сущности является перестрахование?
3. В чем особенности формирования страхового взноса при имущественном и личном страховании?
4. Назовите принципы тарифной политики страховщика
5. Что включают в себя внутренние и внешние расходы страховщика?

Тема 6. Актуарные расчеты в страховании

1. В чем сущность систем расчета страховых взносов?
2. С чем связана необходимость проведения актуарных расчетов?
3. В чем состоит структура страхового тарифа и порядок расчета по рисковому виду страхования?
4. Какие основные принципы расчета страхового тарифа?
5. Какие методики расчетов тарифных ставок Вы знаете?

Тематика докладов

Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

1. История развития страхования в России
2. История развития страхования за рубежом
3. Этапы становления страхового рынка в России
4. Современное состояние рынка страховых услуг в России
5. История развития личного страхования
6. Становление и развитие имущественного страхования
7. История развития страхования в туризме
8. История страхования путешествий
9. Рынок страхования в туризме

Кейс-задачи

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

В предлагаемых кейсах необходимо:

- а) определить договоры страхования, которые встречаются в кейсе, указать отрасль (подотрасль) и вид страхования, к которому они относятся;
- б) для каждого выделенного договора страхования указать всех участников, их наименование (обозначены прописными латинскими буквами: фирма А, компания В и т.д.).

Для наглядности рекомендуется представить ответ в виде таблицы:

Параметр	Договор 1	...	Договор N
----------	-----------	-----	-----------

Отрасль/подотрасль

Вид страхования

Страховщик

Страхователь

Застрахованное лицо

Выгодоприобретатель

Страховой посредник

Кейс-задача 1.

Для открытия нового ресторана было организована компания D. Она заключила со строительной фирмой С договор на строительство здания для будущего ресторана. Фирма С заключила договор с компанией В, согласно которому в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения фирмой С своих обязанностей по договору строительного подряда фирма В возместит заказчику понесенные убытки.

Кроме того, фирма С заключила с компанией А договор на случай повреждения или уничтожения объекта строительства. Если указанные события произошли бы до приемки объекта заказчи

-ком, компания А произвела бы выплату возмещения фирме С, а если после приемки объекта — за-казчику.

После окончания строительства компания D, как и планировала, открыла в новом здании ресторан. При этом она заключила договор с компанией К. Если кому-то из посетителей ресторана будет причинен вред, компания К гарантирует выплату потерпевшим.

Кейс-задача 2.

Предприятие В приобрело в лизинг производственное оборудование у компании А. Согласно договору лизинга компания А обеспечивала страхование указанного оборудования в свою пользу в компании D.

Поскольку продукция предприятия В поставлялась на экспорт, оно также заключило договор с компанией С, в соответствии с которым, если из-за недостатков произведенных товаров будет причинен вред потребителям, компания С гарантировала возмещение данного вреда пострадавшим.

Для своих работников предприятие предоставляло дополнительные социальные гарантии. В частности, предприятие В страховало всех своих сотрудников в компании F на случай их обращения за медицинскими услугами.

Кейс-задача 3.

Транспортная компания С приобрела в лизинг несколько большегрузных машин у компании В. В договоре лизинга было условие, что лизингополучатель обязан застраховать лизинговое имущество в пользу лизингодателя. Для выполнения данного условия был заключен договор страхования с компанией А.

В процессе своей деятельности компания С заключила с фирмой F договор на перевозку при-надлежащего фирмы F груза. По данному договору была предусмотрена ответственность транс-портной компании за сохранность груза. Чтобы обезопасить себя, компания С заключила договор страхования с компанией E, согласно которому в случае ненадлежащего исполнения компанией С обязательств по договору на перевозку компания E должна возместить убытки фирме F.

Кроме того, фирма F сама застраховала принадлежащий ей груз в компании D в свою пользу.

Кейс-задача 4.

Для открытия новой медицинской клиники D необходимо было найти помещение и приобрести оборудование. Помещение для клиники было арендовано у собственника — фирмы С. Данное помещение уже было застраховано фирмой-собственником в свою пользу в компании В.

Все необходимое медицинское оборудование было приобретено в лизинг у компании А. Для соблюдения всех условий договора лизинга клиника D заключила договор с компанией E, предусматривающий выплату компании А в случае повреждения или уничтожения указанного оборудования.

Кроме того, клиника заключила договор страхования с той же компанией E, согласно которому в случае причинения вреда жизни и здоровью пациентов из-за врачебных ошибок персонала клиники компания E произведет пострадавшим возмещение вреда.

Кейс-задача 5.

Авиакомпания А приобрела в лизинг самолет у компании В. Согласно условиям сделки компания В осуществляла страхование предмета лизинга в компании С за свой счет и в свою пользу.

Получив самолет, авиакомпания А заключила договор с компанией D. Согласно данному договору, если в результате катастрофы с самолетом будет причинен вред другим лицам, компания D обязуется возместить этот вред пострадавшим.

Кроме того, все пассажиры авиакомпании А при покупке билета самостоятельно могли заключить договор с компанией E на случай их гибели в авиакатастрофе. В этом случае компания E брала на себя обязательство выплатить определенную сумму лицу, указанному пассажиром в договоре.

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

Вопросы для обсуждения

1. Назовите организационно-правовые документы страховой компании, формирующие страховые отношения?
2. Что представляет собой договор личного страхования?
3. Какие особенности договора имущественного страхования и страхования ответственности вам известны?
4. Какие существуют права и обязанности сторон по договору страхования?
5. В каких случаях прекращается действие договора страхования?
6. Каким образом осуществляется лицензирование страховой деятельности?
7. Как осуществляется государственный надзор за страховой деятельностью в РФ?

Занятие в форме «круглого стола» удобнее всего проводить на стадии обобщения и закрепления материала, так как данная форма позволяет увидеть изучаемую тему в общей системе знаний по дисциплине, выявить межпредметные связи. Кроме того, занятие в форме «круглого стола» помогает связать теорию и практику, выявить практическую ценность полученных знаний.

Занятие в целом состоит из следующих основных этапов:

1. Организационный момент - проверка готовности обучающихся и аудитории к занятию.
2. Мотивация - оглашение темы занятия, оценка ее значимости для изучения дисциплины в будущей профессиональной деятельности, освещение целей проведения занятия.
3. Ход «круглого стола» - вступительное слово ведущего, организация обсуждения (организация учащихся, обсуждение вопросов, организация дискуссии), практические задания (необязательный этап)
4. Подведение итогов – оценка преподавателем работы обучающегося, выставление оценок

Творческое задание

Тема 5. Страхование в туризме

Вас пригласили возглавить вновь созданную страховую компанию. Выберите стратегию развития продуктового ряда (определите страховые продукты и виды страхования, план их разработки и внедрения) на основании вашего видения экономической ситуации, маркетингового окружения и прочих, важных на ваш взгляд, факторов. Установите приоритеты по выбранным видам страхования.

Цель и задачи: научиться определять спрос на страховые услуги в зависимости от внешних условий и разработать план мероприятий по разработке страховых продуктов. Творческое задание может выполняться как индивидуально, так и командно.

Подведение итогов. Победителем признается студент/ группа студентов, которая предложит максимально полный ряд страховых продуктов и даст наиболее корректное и полное обоснование их необходимости.

Подсказка. При составлении плана работы будьте внимательны и не пропустите важных шагов, необходимых при внедрении продуктов

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Экономическая сущность страхования (5 баллов).
2. Институциональный состав и структура страхового рынка (5 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. Раскройте понятия «страховой брокер», «общество взаимного страхования», приведите примеры (оценка умений - 5 баллов).
4. Вы купили автомобиль и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты вы выберете? Аргументируйте свой ответ (оценка навыков - 5 баллов)

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Порядок заключения договора страхования (2,5 балла).
2. Классификация страхования в туризме (2,5 балла).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. От каких страховых рисков проводится страхование имущества юридических и

физических лиц? Какие события и причиненные ими убытки не признаются страховыми случаями при страховании имущества? (оценка умений - 5 баллов).

4. Задача. Домашнее имущество застраховано по системе первого риска на сумму 12000 д.е. Ущерб за уничтоженное стихийным бедствием домашнее имущество составляет 15000 д.е. Определить размер страхового возмещения (оценка навыков - 10 баллов).

Фонд тестовых заданий (типовые тестовые задания) – контрольная работа №3

1. В каких формах возникли первые страховщики?

- а) государственной страховой организации;
- б) акционерного страхового общества;
- в) общества взаимного страхования;
- г) страхового общества с полной ответственностью;
- д) общества с ограниченной ответственностью.

2. В добровольном страховании действие страхового договора начинается:

- а) с момента его заключения;
- б) с момента внесения первого страхового взноса;
- в) с даты, указанной в договоре;
- г) независимо от внесения страховых платежей.

3. Функциями страхования являются:

- а) рисковая и предупредительная;
- б) сберегательная и контрольная;
- в) распределительная, кредитная и инвестиционная;
- г) стимулирующая, учетная.

4. Объектами личного страхования являются:

- а) жизнь;
- б) личное имущество;
- в) трудоспособность человека;
- г) вред, причиненный юридическому лицу.

5. К системам имущественного страхования относятся:

- а) страхование по действительной стоимости имущества;
- б) страхование по системе первого риска;
- в) страхование по системе двойной отчетности;
- г) страхование по системе пропорциональной ответственности.

6. Операция между двумя страховыми компаниями, при которой одна из них принимает часть риска по страховому договору в обмен на выплату страховой премии - это:

- а) сострахование;
- б) страхование;
- в) перестрахование.
- г) двойное страхование.

7. Страховая стоимость - это:

- а) денежная сумма, на которую страхуется объект страхования;
- б) фактическая стоимость объекта страхования;
- в) сумма, выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового риска;
- г) рисковая надбавка.

8. Страховой портфель - это:

- а) количество объектов которые могут быть застрахованы;
- б) количество объектов застрахованных;
- в) разница совокупной страховой суммы;
- г) страховая сумма.

9. Страховое событие - это:

- а) фактически произошедшее страховое событие;
- б) потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования;
- в) преднамеренное действие;
- г) ни один из перечисленных вариантов.

10. Подотрасли страхования ответственности включают:

- а) страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта;
- б) страхование финансовых (коммерческих, предпринимательских) рисков;
- в) страхование ответственности заемщиков за непогашение кредитов;
- г) страхование технических, космических, производственных рисков.

11. Страхование от несчастных случаев предоставляет страхователям следующие гарантии:

- а) выплату фиксированной страховой суммы на случай смерти;
- б) выплату расчетной страховой суммы при получении инвалидности;
- в) ежедневное пособие при временной утрате трудоспособности;
- г) оплату расходов на лечение и реабилитацию.

12. В состав технических резервов включаются:

- а) резерв катастроф;
- б) резерв колебаний убыточности ;
- в) РПНУ;
- г) математический резерв.

13. Страховые резервы отражают:

- а) часть совокупного общественного продукта, используемую для возмещения потерь, причиненных народному хозяйству стихийными бедствиями;
- б) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования, но не исполненных на данный момент времени;
- в) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования и исполненным на данный момент времени.

14. Договор, согласно которому оригинальный страховщик (цедент) должен передать, а перестраховщик принять все риски по данному виду страхования – это:

- а) пропорциональное перестрахование;
- б) непропорциональное перестрахование;
- в) облигаторное перестрахование;
- г) ни один из перечисленных вариантов.

15. Имущество стоимостью 240 тыс. руб. застраховано от огня и стихийных бедствий на 20% от его действительной стоимости. В результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 тыс. руб. Адекватные меры, направленные на сокращение убытка, обошлись страхователю в 9 тыс. руб. Определите страховое возмещение, если условиями договора страхования установлена условная франшиза в размере 2,5 тыс. руб.

16. Страховая сумма при имущественном страховании может:

- а) превышать страховую стоимость объекта;
- б) превышать действительную стоимость объекта;
- в) быть ниже действительной стоимости объекта;
- г) быть равной страховой стоимости объекта;
- д) быть равной действительной стоимости объекта.

17. Страховой случай – это

- а) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда;
- б) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей;

в) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей

г) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя

18. Юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя и осуществляющее посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика (в договорах перестрахования) – это:

- а) страховой агент;
- б) страховой брокер;
- в) страхователь;
- г) страховщик.

19. Расходы страховщика классифицируются на:

- а) выплаты страхового возмещения и страховых сумм;
- б) отчисления в страховые резервы;
- в) страховые премии по рискам, переданным в перестрахование;
- г) отчисления в резерв превентивных мероприятий;
- д) расходы на ведение дел;
- е) все вышеперечисленное;
- ж) нет правильного ответа.

20. Сторонами договора ретроцессии являются следующие из перечисленных: 1 - цедент, 2 - перестраховщик, 3 - ретроцедент, 4 - ретроцессионарий, 5 - перестраховочный брокер, 6 - перестрахователь

- а) 2,5,6;
- б) 1 и 3;
- в) 3 и 4;
- г) 3,4,5.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин, Л. В. Агаркова, Е. П. Томилина, О. Н. Углицких, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ Страхование в туризме:учеб. пособие для студентов направление 43.03.02 "Туризм" профиль "Туроператорская и турагентская деятельность" (бакалавр). - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 3,91 МБ

Л1.2 Ивасенко А. Г., Никонова Я. И. Страхование [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: КноРус, 2025. - 320 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/955831>

Л1.3 Ахвледзиани Ю. Т. Страхование [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: КноРус, 2024. - 240 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/951021>

дополнительная

Л2.1 Федорова Т. А. Управление рисками и страхование в туризме [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: Издательство "Магистр", 2020. - 192 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1067532>

Л2.2 Сплетугов Ю. А., Дюжиков Е. Ф. Страхование [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 357 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=368954>

Л2.3 Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин, Л. В. Агаркова, Е. П. Томилина, О. Н. Углицких, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ Имущественное страхование:учеб. пособие для студентов вузов по направлению 38.03.01 "Экономика". - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 2,96 МБ

Л2.4 Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин, Л. В. Агаркова, Е. П. Томилина, О. Н. Углицких, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ Личное страхование:учеб. пособие для студентов вузов по направлению 38.03.01 "Экономика". - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 3,95 МБ

Л2.5 Адамчук Н. Г., Азимов Р. С., Белоусова Т. А., Брызгалов Д. В. Страхование в условиях цифровой экономики: наука, практика, образование [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 258 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=391783>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Агаркова Л. В., Подколзина И. М. Учебное пособие для проведения практических занятий по дисциплине "Страхование в туризме":для студентов направление 43.03.02 "Туризм" профиль "Туроператорская и турагентская деятельность" (бакалавр). - Ставрополь: Литера, 2017. - 1,03 МБ

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Центральный банк РФ	https://www.cbr.ru
2	Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
3	Всероссийский союз страховщиков	https://ins-union.ru
4	Интернет-портал «Страхование сегодня»	http://insur-info.ru
5	Официальный сайт страховой компании «Росгосстрах»	http://www.rgs.ru
6	Официальный сайт страховой компании «РЕСО-Гарантия»	http://www.reso.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний обучающемуся рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (доклады, рефераты, эссе) преподавателю.

Учитывая особенности распределения материала дисциплины, рекомендуется следующая методическая последовательность освоения материала:

1. Сначала обучающийся осваивает основные понятия корпоративных финансов и знакомится с различными финансовыми концепциями.

2. После усвоения основных понятий финансов обучающийся знакомится с материалом по темам дисциплины «Страхование в туризме», отраженным в учебно-тематическом плане.

Обучение по дисциплине «Страхование в туризме» предполагает изучение курса на

аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы обучающихся. Практические занятия дисциплины «Страхование в туризме» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Сценарий изучения дисциплины «Страхование в туризме» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- очень большой объем дополнительных источников информации;
- широчайший разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- огромный объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям работам заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и рабочей тетради;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- проведение расчетов, решение задач, упражнений в рабочей тетради.

Ответственным этапом учебного процесса является сдача зачета. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего семестра. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется получить вопросы к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные по данной дисциплине.

При подготовке к зачету конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний. Перед последним практическим занятием по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	300/ИТ Ф	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
		404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		Читальный зал научной библиотеки	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Сизон Юлия Евгеньевна

Рецензенты

_____ доц. , кэн Углицких Ольга Николаевна

_____ доц. , кэн Шамрина Светлана Юрьевна

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» рассмотрена на заседании Кафедра финансы и кредит протокол № 27 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Заведующий кафедрой _____ Глотова Ирина Ивановна

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Руководитель ОП _____