

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гулько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

**Б1.О.13.02 Моделирование бизнес-процессов предприятия в
цифровой среде**

38.03.01 Экономика

Экономика предприятий и организаций

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	ОПК-5.2 Применяет программные средства при решении профессиональных задач	знает функционал современных программных средств сбора и обработки экономической информации для решения профессиональных задач
		умеет производить сбор и обработку экономической информации с помощью современных программных средств
		владеет навыками обработкой экономической информации при помощи современных программных средств
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности.	ОПК-6.2 Использует современные информационные технологии для решения задач в профессиональной деятельности	знает использовать современные информационные технологии для решения экономических задач в профессиональной деятельности
		умеет функционала современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности
		владеет навыками решения экономических задач при помощи современных информационных технологий в профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности.	ОПК-6.3 Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности	знает основ использования программно-технических средств в профессиональной деятельности для обработки экономической информации
		умеет использовать автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации
		владеет навыками использования автоматизированных систем сбора и обработки экономической информации
ПК-1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1 Способен выполнять работы по сбору, обработке и мониторингу	знает использовать современные информационные технологии для решения экономических задач в профессиональной деятельности
		умеет проводить экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия

	исходных данных, необходимых для проведения анализа и планирования показателей производственной, коммерческой и финансово-экономической деятельности организации	владеет навыками обработкой экономической информации при помощи современных программных средств
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.1 Обосновывает и применяет статистические, экономико-математические, маркетинговые методы исследования внешней среды и деятельности организации, проводит расчеты финансово-экономических показателей, в т.ч. с использованием типовых методик и нормативно-правовых актов	знает организации с использованием автоматизированных программных продуктов
		умеет проводить экономический анализ хозяйственной деятельности организации с использованием автоматизированных программных продуктов
		владеет навыками проведение экономического анализа хозяйственной деятельности организации
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Проводит экономический анализ хозяйственной деятельности и формирует планы финансово-экономическог	знает - методы оценки влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации; - методов экономического анализа хозяйственной деятельности
		умеет производить расчет влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации

	о развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации	владеет навыками проведения расчета влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации
--	---	--

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Классический цикл управления предприятием и его реализация в программе «1С: Предприятие»			
1.1.	1С: Предприятие, основные конфигурации	7		
2.	2 раздел. Планирование процесса выпуска продукции и выполнения работ в 1С			
2.1.	- Управление взаимоотношениями с клиентами - Продажи, оказание услуг, выполнение работ - Управление запасами - Управление финансами - Расчет зарплаты и кадровый учет - Мониторинг показателей деятельности предприятия	7		Круглый стол, Собеседование
2.2.	Контрольная точка №1	7		Доклад, Реферат
3.	3 раздел. 1С:Управление нашей фирмой			
3.1.	1. Основные возможности 1С Управление нашей фирмой 2. Преимущества конфигурации 1С:УНФ	7		
4.	4 раздел. Управление бизнес-процессами с системе CRM			
4.1.	1. Управление клиентской базой и взаимодействиями 2. Управление бизнес-процессами 3. Управление продажами	7		
5.	5 раздел. 1С «УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ» для организации управления и учета на современных торговых предприятиях			
5.1.	1. 1С Управление торговлей: управление товародвижением и ценообразованием 2. Оптимизация складских запасов и товарооборота	7		Устный опрос, Круглый стол, Реферат, Собеседование
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
Для оценки умений			
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			

4	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---	----------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Моделирование бизнес-процессов предприятия в цифровой среде"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Контрольная точка №1

Задания на проверку знаний

1. Какой вид отчетности содержит сведения об имуществе, обязательствах и финансовых результатах в стоимостном выражении и составляется на основании данных бухгалтерского учета?

- а) Статистическая отчетность
- б) Оперативная отчетность
- в) Бухгалтерская отчетность
- г) Внешняя публичная отчетность

2. Годовая бухгалтерская отчетность обязательно включает (выберите лишнее):

- а) Бухгалтерский баланс
- б) Отчет о финансовых результатах
- в) Табель учета рабочего времени
- г) Отчет о движении денежных средств

3. Показатель «Выручка» в Отчете о финансовых результатах — это доход от:

- а) Основной деятельности
- б) Участия в других организациях
- в) Продажи основных средств
- г) Финансовых вложений

4. Чтобы рассчитать Прибыль от продаж, необходимо из Выручки вычесть:

- а) Все расходы компании
- б) Себестоимость продаж, коммерческие и управленческие расходы
- в) Проценты к уплате и налог на прибыль
- г) Только себестоимость

5. Конфигурация в 1С — это:

- а) Аппаратный сервер для работы программы
- б) Вид бухгалтерской отчетности
- в) Совокупность метаданных, интерфейсов и алгоритмов, определяющая функционал системы
- г) Клиентское приложение для работы пользователя

6. Режим запуска «Конфигуратор» в 1С:Предприятие 8 предназначен в первую очередь

для:

- а) Ежедневной работы бухгалтера с документами
- б) Формирования налоговой отчетности
- в) Разработки и изменения структуры базы данных

г) Администрирования пользовательских прав

7. Объект метаданных «Справочник» используется для хранения:

- а) Оперативных данных о хозяйственных операциях (например, факт продажи)
- б) Условно-постоянной информации (например, список товаров или контрагентов)
- в) Итоговых данных для отчетности (например, остатки денег на счетах)
- г) Алгоритмов расчета заработной платы

8. Какой из перечисленных объектов 1С, скорее всего, будет использоваться для отражения единичного хозяйственного факта (например, «Получена оплата от клиента»)?

- а) Константа
- б) Справочник
- в) Документ
- г) Отчет

9. Архитектура «клиент-сервер» в 1С дает бизнесу следующее преимущество:

- а) Позволяет работать без интернета
- б) Делает систему бесплатной
- в) Обеспечивает высокую производительность и безопасность данных при работе многих пользователей
- г) Упрощает интерфейс для новичков

10. Бухгалтерский баланс основывается на уравнении:

- а) Актив = Пассив (Капитал + Обязательства)
- б) Доходы - Расходы = Прибыль
- в) Деньги на начало периода + Приход - Расход = Деньги на конец периода
- г) Выручка * Рентабельность = Чистая прибыль

Задания на проверку умений

Малое предприятие «СадКультура» (плодоводческое хозяйство) вело учет в таблицах Excel. Недавно они купили и начали внедрять типовую конфигурацию 1С:Предприятие для автоматизации.

В конце первого квартала директор запросил у бухгалтера Отчет о финансовых результатах и получил следующий фрагмент с неполными данными:

Показатель	Код строки	Сумма за квартал, руб.	
Выручка	2110	2 500 000	
Себестоимость продаж	2120	(1) ?	
Валовая прибыль (убыток)		2100	1 000 000
Коммерческие расходы	2210	150 000	
Управленческие расходы		2220	200 000
Прибыль (убыток) от продаж		2200	(2) ?
Прочие доходы	2340	25 000	
Прочие расходы		2350	40 000
Прибыль (убыток) до налогообложения		2300	(3) ?
Текущий налог на прибыль		2410	(4) ?
Чистая прибыль (убыток)		2400	455 000

Задание: Восстановите недостающие значения в таблице

Задания на проверку навыков

Опишите один бизнес-процесс в компании «СадКультура», который прямо влияет на показатель «Выручка».

Контрольная точка №2

Задание:

Компания «Торговый дом» занимается оптовой и розничной продажей товаров народного потребления. Клиенты могут делать заказы через сайт компании, по телефону или лично в офисе. Компания имеет склад, откуда осуществляется отгрузка товаров.

Необходимо:

Смоделировать подробно бизнес-процесс. Определите роли участников процесса (менеджер по продажам, бухгалтер, склад, курьер).

Проведите тестирование бизнес-процесса, имитируя различные сценарии (наличие товара, отсутствие товара, оплата, доставка).

Контрольная точка №3

ООО "Торговая Компания" занимается оптовыми продажами бытовой техники и электроники. В рамках внедрения системы управления бизнесом на базе 1С: Управление торговлей (УТ) руководство поставило задачу смоделировать процесс обработки заказов клиентов, начиная с момента поступления заявки и заканчивая выдачей товара покупателю.

Процесс выглядит следующим образом:

1. Клиент размещает заказ через сайт компании или звонком в отдел продаж.
2. Менеджер отдела продаж обрабатывает заявку, проверяя наличие товара на складе.
3. Если товар есть на складе, менеджер подтверждает заказ и формирует счёт на оплату.
4. После получения оплаты от клиента, счёт-фактура отправляется в бухгалтерию.
5. Бухгалтерия проверяет поступившие денежные средства и подтверждает оплату.
6. После подтверждения оплаты отдел логистики организует комплектацию и доставку товара.
7. Товары передаются клиенту, и оформляется акт передачи.
8. Менеджер закрывает заказ в системе, фиксируя факт завершения сделки.

Необходимо создать модель данного бизнес-процесса в 1С: Управление торговлей, обеспечивая максимальное удобство для пользователей и автоматизацию рутинных операций.

Вопросы:

Какие объекты 1С: Управление торговлей понадобятся для реализации этой модели?

Как организовать автоматическую проверку наличия товара на складе?

Как настроить автоматическое формирование счёта на оплату?

Какие отчёты можно получить на основе данных о выполненных заказах?

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Перечень тем рефератов по курсу «Моделирование бизнес-процессов предприятия в цифровой среде».

1. Этапы внедрения ERP-системы 1С на предприятии малого бизнеса.
2. Автоматизация документооборота в рамках подсистем 1С: Бухгалтерия.
3. Методы интеграции управленческих отчетов и аналитики в платформе 1С.
4. Использование возможностей конфигураторов среды 1С для настройки индивидуальных рабочих мест сотрудников.
5. Оптимизация цепочки поставок средствами программного комплекса 1С: Управление торговлей.
6. Поддержка процессов планирования производства и запасов в программе 1С: Комплексная автоматизация.
7. Организация учета затрат и управление себестоимостью продукции в системе 1С.
8. Методология разработки универсальных моделей автоматизации складских операций в 1С.
9. Применение функционала регламентированного учета и отчетности в среде 1С.
10. Создание эффективной модели распределения ответственности между пользователями в конфигурации 1С.
11. Управление персоналом и кадровыми процедурами с использованием модулей программы 1С: Зарплата и управление персоналом.
12. Обзор подходов к моделированию финансовых потоков и бюджетирования в программах серии 1С.
13. Формирование архитектуры электронного документооборота на предприятиях с применением платформ 1С.
14. Особенности моделирования и автоматизации бизнес-процессов предприятий сферы услуг на примере 1С.
15. Анализ преимуществ и недостатков технологий управляемого приложения в средстве 1С.
16. Алгоритмы расчета амортизации основных средств в модулях бухгалтерского учета платформы 1С.
17. Механизмы поддержки внутренних контроллинговых процедур в корпоративной среде 1С.
18. Концептуальные подходы к разработке и настройке облачной версии платформы 1С.
19. Оценка роли интерфейса и дизайна форм в процессе автоматизации бизнес-задач с помощью 1С.
20. Проектирование интеграционного механизма между системой 1С и сторонними приложениями.
21. Практическое применение метода описания технологических маршрутов и норм расхода ресурсов в 1С.
22. Современные методы улучшения качества обслуживания клиентов с помощью функциональности CRM-модуля 1С.
23. Эффективность интеграции мобильных приложений с конфигурациями 1С для оперативного управления бизнесом.
24. Разработка механизмов прогнозирования спроса и планирования продаж в прикладных решениях 1С.
25. Средства визуализации данных и отчетов в системе 1С для анализа результатов деятельности предприятия.