

Информационная карта программы

Наименование курса: (100 символов без учета пробелов)	Экскурсионное обслуживание туристических групп
Проект ЦОПП: (Раздел)	Программы профессионального обучения
Компетенция:	-
Вид программы:	<i>Повышения квалификации</i>
Короткое описание курса (Анонс): (200 символов без учета пробелов)	Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, должен приобрести компетенции, необходимые для качественного экскурсионного обслуживания туристических групп, включая разработку и проведение экскурсий, работу с аудиторией, использование современных технологий и инструментов
Результаты курса (Подробнее):	В результате обучения слушатель будет знать: <ul style="list-style-type: none">– Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации;– ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», ФЗ «О защите прав потребителей, ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ», ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ГОСТ Р Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц, Постановлением Правительства РФ «Правила оказания услуг»;– Определять тему и составлять маршрут экскурсии;– Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;– Составлять методическую разработку экскурсии– Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;- Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий по реализации туристского продукта».– Локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий;– Основы туристской индустрии;– Туристские ресурсы Российской Федерации;– Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);– Методика разработки и проведения экскурсий;– Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий;– Иностранный язык в объеме, необходимом для разработки экскурсий на иностранном языке;

	<ul style="list-style-type: none"> – Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий; – Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспорт; – Правила оказания первой помощи и обеспечения; безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; – Иностранный язык в объеме, необходимом для сопровождения туристов (экскурсантов) на маршрутах экскурсий; – Этику межличностного и делового общения; <p>В результате обучения слушатель будет уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять тему и составлять маршрут экскурсии – Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий – Составлять методическую разработку экскурсии – Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию – Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; – Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание – Применять технику публичных выступлений – Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий – Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии – Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов) – Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии – Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций; – Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание – Применять технику публичных выступлений – Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов – Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания – Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии – Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств – Использовать технические средства при проведении экскурсий
<p>Содержание курса:</p>	<p>Модуль 1. Введение в экскурсионную деятельность Модуль 2. Разработка экскурсионных маршрутов Модуль 3. Современные технологии в экскурсионной деятельности Модуль 4. Реализация экскурсионных маршрутов. Ведение экскурсии</p> <p>Итоговая аттестация (Экзамен)</p>

Ресурсы ЦОПП: (При наличии)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
Преподаватели: (Полные ФИО и фотографии)	Иволга Анна Григорьевна
Адресность:	Слушатели с высшим или средним профессиональным образованием - граждане по категориям федерального проекта «Активные меры содействия занятости»
Формат обучения:	Оффлайн
Срок реализации: (Длительность)	Продолжительность: Трудоемкость всего – 144 академических часа Количество дней недель обучения – 18 месяцев
Стоимость: (Бесплатно Платно - цена)	30 000
Центр обучения: (Полное наименование образовательной организации Партнера)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
Получаемый документ:	Удостоверение о повышении квалификации
Место нахождения центра обучения: (Адрес нахождения ОО Партнера)	г. Ставрополь, пер. Зоотехнический 12.
Доступность для лиц с ОВЗ:	Да
Уровень сложности:	Стартовый
Ответственный менеджер:	Андросова Ольга Сергеевна
Ссылка на форму регистрации: (Подкрепляет ответственный за сайт)	