

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.03 Методы научных исследований в менеджменте**

**38.04.02 Менеджмент**

Управление HR-сферой и развитием бизнеса

магистр

очная

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;</p>	<p>ОПК-1.1 Выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ</p>	<p><b>знает</b> теоретические модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, методики проведения критического анализа</p>
		<p><b>умеет</b> выбирать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывать свой выбор, проводить критический анализ</p>
		<p><b>владеет навыками</b> поиска наиболее подходящей теоретической модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, проведения критического анализа</p>
<p>ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.</p>	<p>ОПК-5.1 Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов</p>	<p><b>знает</b> технологии разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов</p>
		<p><b>умеет</b> разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов</p>
		<p><b>владеет навыками</b> разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных</p>	<p><b>знает</b> - варианты решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Способов разработки стратегии действий и направления ее реализации.</p>
		<p><b>умеет</b> - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывать стратегию действий и предлагать направления ее реализации.</p>

		источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	<b>владеет навыками</b> - осуществления поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разработки стратегии действий и направления ее реализации
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов	<b>знает</b> необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов	
		<b>умеет</b> вести деловую переписку	
		<b>владеет навыками</b> ведения деловой переписки	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке	<b>знает</b> результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке	
		<b>умеет</b> представлять интересы на мероприятиях, в том числе на иностранном языке	
		<b>владеет навыками</b> - переговоров с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, взаимодействовать с государственными организациями; - проведения переговоров и представления интересов организации в государственных органах, профессиональных союзах и других представительных органах работников по вопросам персонала; - представления интересов организации в государственных органах, во взаимодействии с профсоюзами, иными представительными органами работников по вопросам персонала; - ведения переговоров по вопросам социального партнерства с представительными органами работников; - разработки, обоснования и реализации программы и проекты, включая инновационного и новаторского направления деятельности компании с точки зрения их ответственности перед обществом.	

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Методы научных исследований			
1.1.	Роль исследования в развитии управления	1		Контрольная работа, Устный опрос, Реферат
1.2.	Методология исследования управленческих ситуаций	1		Контрольная работа, Реферат, Тест
1.3.	Формально-логические методы исследования ситуаций	1		Контрольная работа, Реферат
1.4.	Общенаучные методы исследования ситуаций	1		Контрольная работа, Устный опрос
1.5.	Специфические методы исследования ситуаций	1		Контрольная работа, Устный опрос
	Промежуточная аттестация			За

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
Для оценки знаний			
Для оценки умений			
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			

2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Методы научных исследований в менеджменте"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.
8. Управленческие и проблемные ситуации.
9. Временные характеристики ситуаций.
10. Подходы к исследованию.
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
12. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
13. Результаты исследований в менеджменте.
14. Методы классификации.
15. Методы обобщения и типологии.
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
17. Конструирование понятий.
18. Аргументация.
19. Правила проведения формально-логических исследований.
20. Метод наблюдения.
21. Моделирование экономических процессов.
22. Имитационное моделирование.
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
24. Эконометрические методы и модели.
25. Научные эксперименты.
26. Методы исследования документов.
27. Модельный эксперимент.
28. Социологические исследования.
29. Методы тестирования.
30. Методы коллективного анализа.
31. Социометрические оценки.
32. Деловые и инновационные игры.
33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
34. Программа исследования.
35. Технологии исследования.
36. План исследовательских работ.
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
38. Работа с информацией при проведении исследований.
39. Методы диагностики объектов исследования.
40. Фактологическое обеспечение исследования.
41. Принципы и методы работы с фактами.
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
44. Виды оценок результатов исследования.
45. Принципы и критерии оценивания результатов исследования.

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Контрольная точка

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Классификация типов исследования. (2 балла);
2. Объект, предмет, цели и задачи исследования. (2 балла);

3. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. (2 балла).

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений)

Задача 1 (3 балла).

Цель задания: ознакомление с процедурами проведения и интерпретации результатов факторного анализа данных опроса.

Ситуация для анализа: «Определение факторов профессиональной компетентности специалистов, обеспечивающих успешную профессиональную адаптацию».

ПРИМЕР

Таблица 1 – Полная объясненная дисперсия, выполненная методом анализа главных компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Компонента извлечения	Начальные собственные значения				Суммы квадратов нагрузок				
	Суммы квадратов нагрузок вращения		Кумуля-тивный %		Суммы квадратов нагрузок вращения		Кумуля-тивный %		
%	Итого	% Дисперсии	Кумуля-тивный %	Итого	% Дисперсии	Кумуля-тивный %	Итого	% Дисперсии	Кумуля-тивный %
1	5,813	64,587	64,587	5,813	64,587	64,587	3,936	43,735	43,735
2	1,201	13,340	77,927	1,201	13,340	77,927	3,077	34,192	77,927
3	0,675	7,502	85,428						
4	0,440	4,890	90,318						
5	0,348	3,863	94,181						
6	0,324	3,602	97,783						
7	0,102	1,137	98,920						
8	0,082	0,915	99,835						
9	0,015	0,165	100,000						

Полная объясненная дисперсия составляет 77,9% и определяется 2 компонентами.

На основе анализа главных компонент была выделена матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет», включающая в себя 2 компонента. Данные представлены в таблице.

Таблица 2 – Матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Переменные	Компонента	
1	2	
1. Умение ставить профессиональные цели и задачи	0,878	-0,175
2. Умение выделять вероятные проблемы в работе	0,918	-0,267
3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность	0,869	-0,436
4. Умение использовать современное техническое оборудование	0,705	-0,448
5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию	0,750	0,092
6. Умение позитивно воспринимать критику	0,765	0,388
7. Умение планировать свою карьеру	0,928	0,048
8. Положительное отношение к изменениям	0,584	0,604
9. Умение организовать себя и других	0,773	0,427

Используя метод вращения Варимакс с нормализацией Кайзера, были проведены вращения матрицы для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» и в результате получена матрица повернутых компонент. Вращение сошлось за 3 итерации. Данные представлены в таблице.

Таблица 3 – Матрица повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Переменные	Компонента	
1	2	
1. Умение ставить профессиональные цели и задачи	0,788	0,425
2. Умение выделять вероятные проблемы в работе	0,878	0,380
3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность	0,947	0,218
4. Умение использовать современное техническое оборудование	0,828	0,105

5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию 0,518 0,549

6. Умение позитивно воспринимать критику 0,341 0,786

7. Умение планировать свою карьеру 0,684 0,629

8. Положительное отношение к изменениям 0,065 0,838

9. Умение организовать себя и других 0,324 0,822

Анализ матрицы повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» показывает, что наибольшие нагрузки по первому фактору получают: первая переменная – умение ставить профессиональные цели и задачи; вторая переменная – умение выделять вероятные проблемы в работе; третья переменная – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность; четвертая переменная – умение использовать современное техническое оборудование; седьмая переменная – умение планировать свою карьеру. Причем, в количественном выражении превалирует актуальность переменной – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность 0,947. Таким образом, первый фактор может быть интерпретирован по совокупному восприятию вошедших переменных как – «готовность адекватно реагировать на требования профессиональной среды».

Второй фактор для категории «специалисты со стажем более 10 лет» складывается из переменных: пятой – умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию; шестой – умение позитивно воспринимать критику; восьмой – положительное отношение к изменениям; девятой – умение организовать себя и других. С наибольшим коэффициентом в данной группе восьмая переменная – положительное отношение к изменениям. Второй фактор содержательно может быть интерпретирован как «информационная и функциональная готовность к профессиональному развитию».

Аналитическое задание: изучив результаты выполненного факторного анализа, провести интерпретацию данных и сформулировать предложения по совершенствованию деятельности.

Задача 2 (3 балла).

Результаты ранжирования шести объектов (О1, ..., О6) четырьмя экспертами (Э1, ..., Э4) представлены в таблице. Задание: вычислить коэффициент конкордации, характеризующий степень согласованности экспертов и провести интерпретацию результатов.

### ***Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)***

1. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.

2. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.

3. Анализ эволюции фирмы.

4. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.

5. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.

6. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).

7. Построение и оценка матриц Морено.

8. Системное представление системы управления фирмой.

9. Анализ недостатков системы управления и выделение корневых проблем управления.

10. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик системы управления фирмой.

11. Диагностика необходимости развития организации.

12. Разработка методики формирования команды управления.

13. Анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников.

14. Анализ организационной культуры фирмы.

15. Конкурентный анализ фирмы.

16. Анализ конкурентных преимуществ фирмы.

17. Исследование стилей руководства в фирме и выбор адекватного стиля.