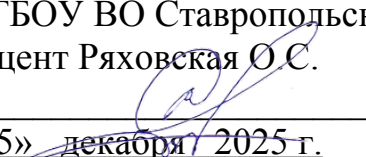


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по среднему  
профессиональному образованию  
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,  
доцент Ряховская О.С.

  
«15» декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ**

о результатах внутренней оценки качества реализации  
образовательной программы обучающимися по специальности 43.02.14  
Гостиничное дело  
за 2025 год

г. Ставрополь, 2025 г.

**Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию**

**Специальность:** 43.02.14 Гостиничное дело

**Квалификация:** специалист по гостеприимству

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 78 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 65 студентов.

| Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей          |                                                                       |              |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Вопросы о качестве реализации                                                                                      |                                                                       | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1.                                                                                                                 | Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам | 4,77         | 95,5                        |
| 2.                                                                                                                 | Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией    | 4,74         | 94,4                        |
| 3.                                                                                                                 | Преподаватель доступно и последовательно излагает материал            | 4,75         | 95,7                        |
| 4.                                                                                                                 | Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией                | 4,75         | 95,5                        |
| Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП<br>Максимальное количество баллов – 20 |                                                                       | 19,01        | 95,2                        |

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,2%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

- сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;
- обеспечить повышение связи содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего

образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

| Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса                                                                                                                                                                                                                                            | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):                                                                                          | 95,0 |
| - уровень удовлетворенности информацией на стендах                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 95,5 |
| - уровень удовлетворенности информацией на сайте                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 94,6 |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):                                                                                                                                                                                              | 89,9 |
| - зоны отдыха                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 92,8 |
| - комфортность аудиторий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 95,5 |
| - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза                                                                                                                                                                                                                                                                           | 77,6 |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 90,7 |
| - санитарное состояние помещений                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 92,6 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                              | 66,8 |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 92,2 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                          | 94,5 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                               | 96,5 |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                    | 90,0 |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                               | 96,4 |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                | 93,5 |

|                                                                                                                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса | 90,8 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 90,5%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей и работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

3. Областями для совершенствования являются: повышение удовлетворенности и информированности студентов о доступности услуг для инвалидов; обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Заместитель директора по учебно-методической работе института  
среднего профессионального образования

Смолеева О.А. /  /

Заместитель директора по качеству института  
среднего профессионального образования

Федиско О.Н. /  /

Дата 10 декабря 2025 г.