



**СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

C=RU, S=Ставропольский край, L=Ставрополь,  
T=Первый проректор, O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ""СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ""", СНИЛС=00908046430,  
ИНН=263507133790, E=gibuh@stgau.ru, G=Иван  
Вячеславович, SN=Атанов, CN=Атанов Иван  
Вячеславович

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,  
профессор Складов И.Ю.

  
«12» апреля 2024 г.

## ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации  
образовательной программы обучающимися по направлению  
подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (профиль –  
*Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов животноводства*)**

г. Ставрополь, 2024 г.

**Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию**

**Направление подготовки:** 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

**Профиль:** Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов животноводства

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 79 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 75 студентов.

<b>Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	<b>4,71</b>	<b>94,2</b>
2.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	<b>4,78</b>	<b>95,6</b>
3.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	<b>4,80</b>	<b>96,0</b>
4.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	<b>4,79</b>	<b>95,8</b>
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 20</i>		<b>19,08</b>	<b>95,4</b>

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,4%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить своевременное знакомство студентов с требованиями по дисциплинам.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	87,43
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	86,80
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	88,07
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	76,99
- зоны отдыха	82,84
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	72,79
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	81,17
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	66,17
- санитарное состояние помещений	81,97
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,79
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	68,71
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,91
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,05
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,45
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79,42

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,84
<b>Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса</b>	<b>81,29</b>

### **Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 81,29%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

3. Областями для совершенствования являются: комфортность предоставления услуг организацией; улучшение организационных условий.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- обеспечить высокое качество предоставления санитарно-гигиенических условий обучения.


Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела качества образования  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Заместитель декана факультета ветеринарной  
медицины по учебной работе  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Агарков А.В. /  /

Дата 11 апреля 2024 г.