



СТУ СМК 04.47.2026

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

Документированная процедура

Стандарт вуза

**Положение об Электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

**ПРИНЯТО**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ученым советом  
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ  
Протокол № 4  
от «29» апреля 2026 г.



ректор ФГБОУ ВО  
Ставропольский ГАУ

В. Н. Ситников

2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ  
В ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ**

**Версия 04**

**Ставрополь - 2026 г.**

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Руководитель Управления по цифровой трансформации	Орехов А. С.	17.04.26
Проверил	Проректор по учебной работе	Максимович С. А.	20.04.26
Версия: 04			Стр. 1 из 23

**Положение об электронной информационно-образовательной  
среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ****СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ И СОСТАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЭИОС ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ	5
3. ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	8
4. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ЗАЩИТЕ ЭИОС	9
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭИОС ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ ИЛИ НА ДОМУ	11
6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС	13
7. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЭИОС	14
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС	15
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СТРУКТУРУ ЭИОС	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СОСТАВ ЭЛЕМЕНТОВ ЭИОС ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ	17
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	23

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет» (далее соответственно - Положение, Университет, ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ) определяет назначение, состав, порядок создания, эксплуатации, развития и использования электронной информационно-образовательной среды Университета (далее - ЭИОС), а также порядок предоставления образовательных услуг с применением ЭИОС инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в дистанционном режиме или на дому.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и документами, применяемыми в редакциях, действующих на дату утверждения настоящего Положения:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» - в части электронного документооборота и электронного взаимодействия;

постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации...»;

приказ Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

приказ Минобрнауки России от 25.04.2025 № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

приказ Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253 - при реализации образовательных программ среднего профессионального образования и иных программ, относящихся к сфере регулирования Минпросвещения России;

федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, среднего профессионального образования, федеральные государственные требования, образовательные стандарты и требования, применяемые к реализуемым Университетом образовательным программам;

Устав ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ, локальные нормативные акты Университета, регламентирующие образовательную деятельность, обработку персональных данных, информационную безопасность, электронный документооборот и обеспечение доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.3. Положение является локальным нормативным актом Университета и обязательно для обучающихся, педагогических работников, научных работников, административно-управленческих работников, учебно-вспомогательного персонала, работников структурных подразделений, а также иных лиц, которым предоставлен доступ к элементам ЭИОС в связи с образовательной, научной, методической или иной деятельностью Университета.

1.4. Доступ к элементам ЭИОС предоставляется с использованием персональных компьютеров, мобильных устройств и иных технических средств, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или к локальной сети Университета, в соответствии с политикой доступа, требованиями информационной безопасности и настоящим Положением.

1.5. ЭИОС создается и эксплуатируется с соблюдением принципов законности, доступности, непрерывности образовательного процесса, информационной открытости, защищенности персональных данных, разграничения прав доступа, сохранности электронных информационных ресурсов, учета особых образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ.

**1.6. Основные понятия**

1.6.1. Электронная информационно-образовательная среда - совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных систем, цифровых образовательных сервисов, информационно-телекоммуникационных технологий, технических средств, баз данных и локальных нормативных актов, обеспечивающих реализацию образовательной, научной, методической, воспитательной и иной деятельности Университета.

1.6.2. Электронное обучение - организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ, информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу информации и взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

1.6.3. Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

при опосредованном или частично опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.6.4. Электронный информационный ресурс - источник информации, представленный в электронно-цифровой форме и используемый в деятельности Университета.

1.6.5. Электронный образовательный ресурс - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, включающий структуру, предметное содержание, метаданные и средства навигации.

1.6.6. Цифровой образовательный контент - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая электронные учебно-методические материалы, задания, тесты, презентации, видеоматериалы, ссылки на электронные библиотечные системы и иные материалы, используемые для достижения результатов обучения.

1.6.7. Цифровой образовательный сервис - информационная система или цифровое решение, обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности, взаимодействие участников образовательных отношений, получение знаний, умений, навыков и оценку результатов обучения.

1.6.8. Онлайн-курс - учебный курс, реализуемый с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, размещаемый в информационных системах Университета или на образовательных платформах и направленный на достижение обучающимися определенных результатов обучения.

1.6.9. Цифровое индивидуальное портфолио обучающегося - структурированный набор данных обучающегося о результатах обучения, персональных достижениях, работах, рецензиях, оценках, документах об образовании, квалификации, обучении и иных достижениях.

1.6.10. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные в установленном порядке и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

1.6.11. Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

1.6.12. Обучение в дистанционном режиме или на дому - организация образовательной деятельности с использованием ЭИОС, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, индивидуального учебного графика и иных специальных условий, позволяющих обучающемуся осваивать образовательную программу вне помещений Университета полностью или частично.

**2. НАЗНАЧЕНИЕ И СОСТАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЭИОС ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ**



## Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

2.1. ЭИОС Университета предназначена для обеспечения информационной открытости Университета, организации и сопровождения образовательного процесса, обеспечения доступа участников образовательных отношений к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам, фиксации хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации, а также для взаимодействия участников образовательного процесса.

2.2. ЭИОС обеспечивает обучающимся и работникам Университета доступ к необходимым сервисам и ресурсам независимо от их места нахождения, при наличии технической возможности и соблюдении требований информационной безопасности.

2.3. В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и Правил применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ЭИОС Университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, программам государственной итоговой аттестации, оценочным материалам и иным компонентам образовательных программ;

доступ к электронным библиотечным системам, электронным образовательным ресурсам, базам данных, информационным справочным системам и онлайн-курсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, итоговой аттестации, а также результатов освоения образовательных программ;

проведение учебных занятий, консультаций, самостоятельной работы, контрольных мероприятий и иных видов учебной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

формирование цифрового индивидуального портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий, отзывов и оценок на эти работы;

синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательных отношений, включая обмен текстовыми сообщениями, файлами, учебными материалами, аудио-, фото- и видеoinформацией, а также взаимодействие посредством видеоконференц-связи;

предоставление специальных условий доступа и обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

2.4. Основным программным комплексом ЭИОС Университета является «ММИС Университет». Серверная часть программного комплекса размещается и эксплуатируется в инфраструктуре Университета. Право использования программного комплекса подтверждается договором и (или) иными документами с правообладателем программного обеспечения.

2.5. Программный комплекс «ММИС Университет» используется для реализации электронной информационно-образовательной среды, предоставления личных кабинетов

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

обучающихся и работников, размещения учебных курсов и учебных материалов, обмена сообщениями между участниками образовательного процесса, назначения заданий и контроля их выполнения, проведения тестирования и анкетирования, предоставления сведений об учебном процессе, включая учебные планы, учебную нагрузку, рабочие программы дисциплин и практик, оценки обучающихся, расписание, ведомости и статистику учебного процесса.

2.6. Программный комплекс «ММИС Университет» включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Сведения о реестровой записи, правообладателе и регистрационных документах программного обеспечения хранятся в комплекте документов на создание и эксплуатацию ЭИОС.

2.7. Для синхронного взаимодействия, проведения занятий, консультаций, совещаний, защит, текущего контроля, промежуточной аттестации и иных мероприятий с применением дистанционных образовательных технологий в Университете используется система видеоконференц-связи BigBlueButton, размещенная на локальном сервере Университета. Порядок использования BigBlueButton, в том числе порядок записи мероприятий, хранения записей, информирования участников и защиты персональных данных, определяется настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Университета.

2.8. Составными элементами ЭИОС Университета являются:

официальный сайт Университета и его раздел «Сведения об образовательной организации»;

программный комплекс «ММИС Университет», включая личные кабинеты обучающихся и работников, электронные учебные курсы, электронный журнал, ведомости, расписание, портфолио, сервисы обмена сообщениями и образовательными материалами;

локальный сервер видеоконференц-связи BigBlueButton;

электронные библиотечные системы, электронный каталог, электронная библиотека Университета, полнотекстовые базы данных и иные электронные информационные ресурсы, доступные обучающимся и работникам Университета;

электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных, используемые в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей) и практик;

средства проверки текстовых работ на наличие заимствований;

сервисы электронного документооборота, обмена информацией, технической и учебно-методической поддержки пользователей ЭИОС;

серверное, сетевое, телекоммуникационное оборудование, средства защиты информации, резервного копирования и восстановления данных, обеспечивающие функционирование ЭИОС.

2.9. Конкретный перечень элементов ЭИОС, их назначение, правовые основания использования и ответственные подразделения приведены в приложении 1 к настоящему Положению и могут уточняться приказом ректора или распоряжением уполномоченного должностного лица без изменения основной части настоящего Положения, если такие уточнения не меняют прав и обязанностей обучающихся и работников.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ****3. ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

3.1. Образовательные программы или их части могут реализовываться в Университете с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов и требований, локальных нормативных актов Университета, образовательных программ, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, фондов оценочных средств и иных документов, регламентирующих образовательный процесс.

3.3. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Университет определяет:

основные средства обучения, цифровой образовательный контент и виды используемых дистанционных образовательных технологий;

способы применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, необходимость и ограничения по применению цифровых образовательных сервисов и цифрового образовательного контента;

образовательные программы, дисциплины (модули), практики и иные элементы образовательных программ, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

соотношение объема занятий, проводимых в форме контактной работы, и объема занятий, проводимых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, включая индивидуальные консультации с использованием ЭИОС;

порядок оказания технической помощи обучающимся, педагогическим работникам и иным пользователям ЭИОС;

порядок фиксации хода образовательного процесса, результатов текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации;

особенности применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для инвалидов и лиц с ОВЗ.

3.4. Информация о реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещается на официальном сайте Университета в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

3.5. Взаимодействие участников образовательных отношений при применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обеспечивается посредством ММИС Университет, BigBlueButton, корпоративной электронной почты, электронных библиотечных систем, иных сервисов и ресурсов, включенных в состав ЭИОС.

3.6. Учебные занятия, консультации, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация с применением дистанционных образовательных технологий могут проводиться в синхронном режиме с использованием BigBlueButton и иных утвержденных сервисов, а также в асинхронном режиме с использованием ММИС Университет и электронных образовательных ресурсов.

3.7. Идентификация и аутентификация обучающихся при работе в ЭИОС осуществляются с использованием индивидуальных учетных записей, логинов, паролей и иных средств доступа, предоставленных Университетом. Использование ЕСИА, единой биометрической системы или сервиса прокторинга допускается только при наличии соответствующего локального нормативного акта Университета и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

3.8. Если сервис прокторинга в Университете не применяется, проведение текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием утвержденных способов идентификации обучающихся, ММИС Университет, BigBlueButton и иных элементов ЭИОС без отнесения видеоконференц-связи к сервису прокторинга.

3.9. При возникновении технических проблем, препятствующих участию обучающегося в учебном занятии, текущем контроле, промежуточной аттестации или итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий, обучающийся незамедлительно информирует преподавателя и (или) службу технической поддержки Университета. Преподаватель фиксирует факт технического сбоя и совместно с учебным подразделением определяет возможность продолжения мероприятия, его переноса или предоставления обучающемуся дополнительной попытки в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета.

3.10. Запись видеоконференций, занятий, консультаций, защит, контрольных и аттестационных мероприятий допускается при наличии правового основания, предварительного информирования участников и соблюдении требований законодательства о персональных данных, об информации, информационных технологиях и защите информации. Сроки и место хранения записей определяются целями их создания и локальными нормативными актами Университета.

**4. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ЗАЩИТЕ ЭИОС**

4.1. ЭИОС Университета должна обеспечивать стабильное, безопасное и непрерывное функционирование в объеме, необходимом для реализации образовательных программ, проведения образовательной, научной, методической и иной деятельности Университета.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

4.2. Функционирование серверной части ММИС Университет, локального сервера BigBlueButton и иных информационных систем, размещенных в инфраструктуре Университета, обеспечивается структурными подразделениями Университета, ответственными за сопровождение информационных систем, сетевую инфраструктуру и информационную безопасность.

4.3. Серверное оборудование и программные средства, используемые в составе ЭИОС, должны обеспечивать:

- разграничение прав доступа пользователей;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования и распространения;
- резервное копирование и восстановление данных;
- ведение журналов событий в объеме, необходимом для обеспечения безопасности и расследования инцидентов;
- работоспособность основных сервисов ЭИОС с учетом плановых профилактических и регламентных работ;
- возможность восстановления доступа пользователей в случае утраты учетных данных;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и об информации, информационных технологиях и защите информации.

4.4. Плановые профилактические и регламентные работы, способные временно ограничить доступ пользователей к элементам ЭИОС, проводятся с предварительным информированием пользователей, если такое информирование технически возможно и не противоречит требованиям информационной безопасности.

4.5. Локальные серверы, базы данных и программные комплексы ЭИОС должны использоваться в соответствии с документами, подтверждающими права Университета на их использование, лицензионными условиями, договорными документами, технической документацией, требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

4.6. Системы управления обучением, программное обеспечение, используемое в составе дистанционных образовательных технологий, программные средства видеоконференц-связи, обмена сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами, используются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации. При наличии сведений о включении программного обеспечения в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных такие сведения включаются в комплект документов на создание и эксплуатацию ЭИОС.

4.7. Обработка персональных данных обучающихся, работников и иных участников образовательных отношений в ЭИОС осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

персональных данных», политикой обработки персональных данных Университета, локальными нормативными актами и согласиями субъектов персональных данных в случаях, когда получение согласия требуется законодательством Российской Федерации.

4.8. Доступ к персональным данным и иной информации ограниченного доступа предоставляется только уполномоченным пользователям в пределах их должностных обязанностей, учебной деятельности или иных законных оснований. Пользователи ЭИОС обязаны соблюдать конфиденциальность учетных данных и информации, полученной при работе с ЭИОС.

4.9. Данные о ходе образовательного процесса, результатах текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации, а также внутренний документооборот Университета ведутся и хранятся на бумажном носителе и (или) в электронной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации, номенклатурой дел, локальными нормативными актами Университета и сроками хранения документов.

4.10. При выявлении инцидента информационной безопасности, технического сбоя, угрозы утраты данных или несанкционированного доступа работники Университета и пользователи ЭИОС обязаны незамедлительно уведомить ответственное структурное подразделение в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета.

**5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭИОС ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ ИЛИ НА ДОМУ**

5.1. Университет обеспечивает использование ЭИОС для предоставления образовательных услуг обучающимся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также при организации обучения в дистанционном режиме или на дому.

5.2. Образовательные услуги указанным обучающимся предоставляются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья, особых образовательных потребностей, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, медицинских документов и иных документов, предоставленных обучающимся или его законным представителем в установленном порядке.

5.3. Доступ инвалидов и лиц с ОВЗ к ЭИОС обеспечивается независимо от места их нахождения посредством ММИС Университет, BigBlueButton, электронных библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов, официального сайта Университета, электронного расписания, электронного портфолио, корпоративной электронной почты и иных утвержденных элементов ЭИОС.

5.4. При организации обучения в дистанционном режиме или на дому Университет вправе применять индивидуальный учебный график, адаптированные формы текущего контроля и промежуточной аттестации, индивидуальные консультации, продление времени выполнения

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

заданий, изменение формы представления учебных материалов и ответов, а также иные специальные условия, необходимые для освоения образовательной программы.

5.5. В целях обеспечения доступности ЭИОС для инвалидов и лиц с ОВЗ Университет обеспечивает, в пределах имеющихся технических и организационных возможностей:

предоставление электронных учебных материалов в форматах, пригодных для чтения с экрана, масштабирования, копирования фрагментов текста и использования ассистивных технологий;

подготовку текстовых версий или кратких описаний к значимым графическим материалам, если без таких описаний невозможно освоение учебного материала;

использование субтитров, текстовых расшифровок или иных альтернативных форм представления аудио- и видеоматериалов при необходимости и наличии соответствующего запроса;

возможность участия в занятиях и консультациях с использованием видеоконференц-связи, аудиосвязи, чата, демонстрации экрана, обмена файлами и сообщениями;

оказание технической помощи при получении доступа к учетной записи, учебному курсу, видеоконференции, электронному библиотечному ресурсу или иному элементу ЭИОС;

оказание учебно-методической помощи обучающимся, включая дистанционные индивидуальные консультации педагогических работников;

информирование обучающихся о доступных способах получения материалов, выполнения заданий, прохождения контроля и получения консультаций;

учет ограничений по времени работы с экраном, состояния здоровья и технических условий обучающегося при планировании занятий и контрольных мероприятий.

5.6. ММИС Университет используется как основной сервис предоставления обучающимся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ доступа к учебным материалам, заданиям, сообщениям, расписанию, электронному портфолио, сведениям об образовательной программе, оценкам, ведомостям и иным данным образовательного процесса.

5.7. BigBlueButton используется для проведения дистанционных лекций, практических занятий, лабораторных занятий при технической возможности, консультаций, индивидуальных и групповых встреч, защит, текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, если такая форма соответствует образовательной программе, состоянию здоровья обучающегося и установленным для него специальным условиям.

5.8. Для обучающегося, которому необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому, учебное подразделение совместно с педагогическими работниками определяет перечень дисциплин (модулей), практик, консультаций и контрольных мероприятий, реализуемых с применением ЭИОС, а также порядок взаимодействия обучающегося с преподавателями и сроки выполнения учебных заданий.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

5.9. При проведении текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ с применением ЭИОС могут использоваться следующие формы: письменная работа в электронной форме, тестирование, устный ответ по видеоконференц-связи, защита проекта или отчета, представление портфолио, выполнение практического задания, собеседование, иные формы, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами Университета.

5.10. При наличии технических сбоев, ухудшения состояния здоровья обучающегося или иных обстоятельств, препятствующих участию в занятии или контрольном мероприятии с применением ЭИОС, обучающийся информирует преподавателя и (или) учебное подразделение доступным способом. Вопрос о переносе занятия, консультации, текущего контроля или промежуточной аттестации решается в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, с учетом особых образовательных потребностей обучающегося.

5.11. Документы, подтверждающие создание и эксплуатацию ЭИОС для предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому, формируются и хранятся в Университете в соответствии с номенклатурой дел и локальными нормативными актами Университета и предъявляются при проведении проверок, мониторингов, аккредитационных процедур и иных контрольных мероприятий.

5.12. Положения настоящего раздела применяются с учетом законодательства о персональных данных и с соблюдением конфиденциальности сведений о состоянии здоровья обучающихся, инвалидности, индивидуальных программах реабилитации или абилитации, заключениях и иных документах, содержащих персональные данные или сведения ограниченного доступа.

**6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС**

6.1. Информация об ЭИОС, порядке доступа к ее элементам, инструкциях, технической и учебно-методической поддержке размещается на официальном сайте Университета, в ММИС Университет, в личных кабинетах пользователей и (или) доводится до пользователей иными доступными способами.

6.2. Каждый пользователь ЭИОС имеет право на получение технической и учебно-методической поддержки при работе с ЭИОС в пределах компетенции ответственных структурных подразделений и работников Университета.

6.3. Учебно-методическая поддержка обучающихся и педагогических работников включает консультации по использованию учебных курсов, электронных образовательных ресурсов, размещению и выполнению заданий, проведению занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с применением ЭИОС.

6.4. Техническая поддержка пользователей включает консультации по доступу к учетной записи, работе личного кабинета, подключению к BigBlueButton, использованию электронных



## Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

библиотечных систем, устранению типовых технических проблем, восстановлению доступа, настройке программных средств и взаимодействию с сервисами ЭИОС.

6.5. Техническая поддержка пользователей из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей и может включать помощь в настройке доступа к ММИС Университет, BigBlueButton, электронным библиотечным системам, получении материалов в доступном формате, подборе альтернативного способа взаимодействия и информировании преподавателей о технических ограничениях.

6.6. Обращения пользователей по вопросам функционирования ЭИОС могут направляться через личный кабинет, корпоративную электронную почту, телефон, сервис технической поддержки, учебное подразделение или иным способом, установленным Университетом. Сроки рассмотрения обращений определяются локальными нормативными актами Университета и технической возможностью устранения проблемы.

6.7. При массовом техническом сбое или плановом ограничении доступа к ЭИОС ответственное подразделение информирует пользователей о характере проблемы, ориентировочных сроках восстановления доступа и, при необходимости, о временных способах продолжения образовательного процесса.

### 7. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЭИОС

7.1. Регистрация пользователей в ЭИОС осуществляется в соответствии с их статусом обучающегося, работника или иного пользователя, которому предоставляется доступ к ресурсам Университета. Доступ предоставляется на основании данных, содержащихся в информационных системах Университета, приказов о зачислении, трудовых договоров, договоров гражданско-правового характера, служебных заданий и иных законных оснований.

7.2. Для аутентификации пользователей в ЭИОС используются индивидуальные учетные записи, логины, пароли и иные средства доступа. Пользователь обязан хранить учетные данные в тайне, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять ответственное подразделение о фактах утраты учетных данных или подозрении на их компрометацию.

7.3. При регистрации пользователя и предоставлении доступа к ЭИОС Университет обеспечивает ознакомление пользователя с правилами работы в ЭИОС, требованиями информационной безопасности, обработкой персональных данных, а также с иными локальными нормативными актами, применимыми к использованию ЭИОС.

7.4. Повторная выдача логина, изменение или восстановление пароля осуществляется после идентификации пользователя способом, установленным Университетом. При обращении обучающегося из числа инвалидов и лиц с ОВЗ допускается использование доступного для него способа подтверждения личности при соблюдении требований информационной безопасности.

7.5. В случае отчисления обучающегося, завершения обучения, увольнения работника, прекращения договора или истечения срока предоставления доступа соответствующая учетная запись блокируется полностью или частично. При необходимости доступ к отдельным сведениям



## Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

может сохраняться в объеме и на срок, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

7.6. Доступ к элементам ЭИОС может быть временно ограничен при нарушении пользователем настоящего Положения, требований информационной безопасности, законодательства Российской Федерации, а также в случаях технической необходимости, угрозы безопасности информации или выявления несанкционированного доступа.

### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

8.1. Пользователи ЭИОС обязаны использовать элементы ЭИОС только в целях, связанных с образовательной, научной, методической, организационной и иной законной деятельностью Университета, соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты Университета.

#### 8.2. Пользователям ЭИОС запрещается:

передавать учетные данные третьим лицам или использовать учетные данные других пользователей;

осуществлять несанкционированный доступ к ресурсам, данным, учетным записям и информационным системам;

изменять, удалять, копировать, распространять или блокировать информацию без законного основания;

размещать материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Университета, работников, обучающихся и третьих лиц;

размещать вредоносное программное обеспечение, ссылки на вредоносные ресурсы, спам, оскорбительные, дискриминационные, экстремистские, порнографические, мошеннические или иные запрещенные материалы;

нарушать авторские и смежные права, права на базы данных, программы для ЭВМ, учебно-методические материалы и иные объекты интеллектуальной собственности;

совершать действия, нарушающие работоспособность ЭИОС, сетевой инфраструктуры, серверов, программных комплексов и средств защиты информации.

8.3. Пользователи несут ответственность за достоверность размещаемых ими сведений, сохранность учетных данных, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа, корректность использования электронных образовательных ресурсов и соблюдение правил академической этики.

8.4. За нарушение настоящего Положения пользователи могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной, уголовной и иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.



## Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

8.5. Университет вправе ограничить доступ пользователя к отдельным элементам ЭИОС в случае нарушения настоящего Положения, угрозы информационной безопасности, необходимости защиты персональных данных, авторских прав, образовательного процесса, прав и законных интересов других пользователей.

### 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СТРУКТУРУ ЭИОС

9.1. Изменения в структуру ЭИОС, включая добавление, исключение или замену элементов ЭИОС, осуществляются на основании приказа ректора, распоряжения уполномоченного должностного лица или иного локального акта Университета, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Университета.

9.2. При внедрении нового элемента ЭИОС определяются его назначение, правовое основание использования, владелец или оператор, ответственное подразделение, порядок доступа пользователей, порядок технической поддержки, требования к защите информации, порядок резервного копирования и восстановления данных, а также порядок обучения или информирования пользователей.

9.3. При внедрении или изменении сервиса, используемого для реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включая видеоконференц-связь, обмен сообщениями, файлами, фото-, аудио- и видеoinформацией, Университет определяет порядок его применения и размещает необходимую информацию в открытом доступе на официальном сайте Университета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае временного прекращения работы элемента ЭИОС в связи с профилактическими, аварийными или иными техническими работами ответственное подразделение совместно с владельцем ресурса заблаговременно информирует пользователей, если такое информирование технически возможно и не противоречит требованиям информационной безопасности.

9.5. Настоящее Положение подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации, федеральных государственных образовательных стандартов, структуры ЭИОС, основных информационных систем Университета, порядка применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также при выявлении необходимости уточнения порядка предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ****ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СОСТАВ ЭЛЕМЕНТОВ ЭИОС ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ**

Приложение носит организационно-справочный характер и используется для подтверждения состава ЭИОС при проверках, мониторингах, аккредитационных процедурах и внутренних аудитах. Конкретные URL-адреса, ответственные лица и реквизиты договоров могут уточняться приказами, распоряжениями и рабочими реестрами Университета.

Элемент ЭИОС	Назначение	Правовое/организационное основание	Размещение/документ	Ответственные подразделения
Официальный сайт Университета	Информационная открытость, размещение обязательных сведений, локальных актов, сведений об образовательных программах, ЭО и ДОТ.	273-ФЗ; постановление № 1802; приказ Рособнадзора № 1493; локальные акты Университета.	Сеть Интернет, официальный домен Университета.	Ответственные за официальный сайт, структурные подразделения - владельцы сведений.
ММИС Университет	Основная ЭИОС: личные кабинеты, курсы, материалы, задания, тестирование, сообщения, расписание, портфолио, сведения об учебном процессе, оценки, ведомости.	Договор/лицензия с правообладателем; включение в Единый реестр российского ПО; локальные акты Университета.	Серверная часть в инфраструктуре Университета; доступ через браузер и мобильные устройства.	Управление по цифровой трансформации; учебные подразделения; подразделения, сопровождающие образовательный процесс.



**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

Элемент ЭИОС	Назначение	Правовое/организационное основание	Размещение/дос туп	Ответственные подразделения
BigBlueButton	Видеоконференц -связь для занятий, консультаций, защит, контроля, аттестационных и иных мероприятий с ДОТ.	Документы о локальной установке и эксплуатации; лицензионные условия ПО; локальные акты Университета о применении ВКС.	Локальный сервер Университета; доступ по ссылкам/учетным записям.	Управление по цифровой трансформации; преподаватели; учебные подразделения.
Электронная библиотека и электронный каталог Университета	Доступ к учебным, научным, методическим изданиям, полнотекстовым ресурсам, каталогу и собственным электронным изданиям.	Локальные акты Университета; документы библиотеки; договоры/подписки.	Сеть Интернет/локальная сеть; доступ через личный кабинет и библиотечные сервисы.	Научная библиотека; ответственные за электронные ресурсы.
ЭБС и внешние информационные ресурсы	Доступ к ЭБС «Лань», Znanium, Юрайт, eLIBRARY.RU, профессиональным базам данных и иным ресурсам по рабочим программам.	Договоры, подписки, лицензионные соглашения, рабочие программы дисциплин.	Сеть Интернет, авторизованный доступ, личные кабинеты.	Научная библиотека; учебные подразделения.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

Элемент ЭИОС	Назначение	Правовое/организационное основание	Размещение/документы	Ответственные подразделения
Электронные образовательные ресурсы и онлайн-курсы	Размещение учебных материалов, заданий, тестов, презентаций, видеоматериалов, ссылок на ресурсы и результатов работы обучающихся.	Образовательные программы, рабочие программы дисциплин, локальные акты Университета.	ММИС Университет, ЭБС, утвержденные образовательные платформы.	Преподаватели; кафедры; учебные подразделения.
Электронное расписание	Информирование о занятиях, консультациях, контрольных мероприятиях, аудиториях и ссылках на дистанционные мероприятия.	Локальные акты Университета; расписание учебного процесса.	ММИС Университет/личный кабинет/официальные сервисы.	Учебные подразделения; диспетчерские службы.
Электронное портфолио обучающегося	Формирование цифрового индивидуального портфолио, хранение работ, достижений, отзывов, оценок и подтверждающих документов.	ФГОС; постановление № 1678; локальные акты Университета.	ММИС Университет.	Обучающиеся; преподаватели; учебные подразделения.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

Элемент ЭИОС	Назначение	Правовое/организационное основание	Размещение/дос туп	Ответственные подразделения
Средства проверки текстовых работ	Проверка выпускных квалификацион ных, курсовых, научных и иных работ на наличие заимствований.	Локальные акты Университета; договоры/лицензии; требования к письменным работам.	Утвержденные сервисы, доступ работникам в соответствии с полномочиями.	Учебные подразделения; научные руководители; ответственные пользователи.
Средства технической поддержки	Прием и сопровождение обращений пользователей, восстановление доступа, консультации по работе с ЭИОС.	Локальные акты Университета; регламенты поддержки.	Электронная почта, телефон, личный кабинет, сервис заявок, очные обращения.	Подразделения ИТ; учебные подразделения.

**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ****ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ СОЗДАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЭИОС ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОВЗ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ ИЛИ НА ДОМУ**

Настоящий перечень используется для выполнения требования о наличии документов на создание и эксплуатацию электронной образовательной среды для предоставления образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

1. Приказ ректора об утверждении настоящего Положения и введении его в действие.
2. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.
3. Приказ, распоряжение или рабочий реестр о составе элементов ЭИОС и ответственных подразделениях.
4. Договор, лицензия, акт, пользовательское соглашение или иной документ, подтверждающий право использования программного комплекса «ММИС Университет».
5. Сведения о включении программного комплекса «ММИС Университет» в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных, сведения о правообладателе и регистрационных документах.
6. Документы о размещении и эксплуатации серверной части ММИС Университет в инфраструктуре Университета: акты ввода, технические паспорта, схемы размещения, документы резервного копирования и восстановления данных - при наличии.
7. Документы о локальной установке и эксплуатации сервера BigBlueButton: техническое описание, приказ/акт ввода, сведения о сервере, инструкции администратора и пользователя, лицензионные условия программного обеспечения.
8. Локальный акт или раздел локального акта о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включая порядок использования видеоконференц-связи, обмена сообщениями, файлами, фото-, аудио- и видеoinформацией.
9. Порядок идентификации и аутентификации обучающихся при проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.
10. Порядок действий при технических сбоях, препятствующих проведению занятий, текущего контроля, промежуточной или итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.
11. Порядок оказания технической помощи обучающимся, педагогическим работникам и иным пользователям ЭИОС.
12. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, включая индивидуальные консультации, предоставляемые дистанционно.



**Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

13. Инструкции для обучающихся и работников по работе в ММИС Университет, BigBlueButton, электронных библиотечных системах и иных элементах ЭИОС.

14. Документы, подтверждающие доступ обучающихся к электронным библиотечным системам, электронным образовательным ресурсам, базам данных и информационным справочным системам.

15. Локальные акты, регламентирующие обработку персональных данных, информационную безопасность, разграничение прав доступа, резервное копирование и хранение данных ЭИОС.

16. Формы заявлений и документов, используемых для организации специальных условий обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, включая обучение в дистанционном режиме или на дому.

17. Индивидуальные учебные планы, индивидуальные учебные графики, решения учебных подразделений или иные документы по конкретным обучающимся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ - при наличии и с соблюдением режима конфиденциальности.

18. Документы, подтверждающие создание специальных условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, включая паспорт доступности, план мероприятий по повышению доступности, инструкции работников - в части, относящейся к образовательным услугам и ЭИОС.

19. Журналы обращений в техническую поддержку, акты устранения сбоев, документы об информировании пользователей о плановых работах и временных ограничениях доступа к ЭИОС - при наличии.

20. Материалы внутреннего контроля, самообследования, мониторинга качества работы ЭИОС и доступности электронных образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.