

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гулько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.О.01 Основы туризма и гостеприимства

43.03.02 Туризм

Туризм и индустрия гостеприимства

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	знает Теоретические основы менеджмента и специфику управления в туристской индустрии. Принципы стратегического и операционного планирования деятельности структурных подразделений (гостиницы, туроператора, турагентства и др.). Методы анализа внутренней и внешней среды организации (SWOT, PEST, конкурентный анализ). Особенности организационной структуры объектов туристской сферы и функции их подразделений. Критерии постановки SMART-целей и задач для различных уровней управления. Основы процессного и проектного подходов к управлению. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность объектов туристской сферы.
		умеет Декомпозировать цели на конкретные задачи и распределять их по времени и ресурсам. Разрабатывать планы мероприятий для достижения поставленных целей. Оценивать риски и возможности при реализации управленческих решений. Адаптировать цели и задачи к изменениям внешней среды (рыночные тренды, законодательство, поведение потребителей). Координировать взаимодействие между смежными подразделениями для достижения общих результатов.

		владеет навыками Навыками применения инструментов стратегического анализа (SWOT, PEST, матрица BCG) для определения целей. Методами мотивации сотрудников и управления командой для достижения поставленных целей. Навыками коммуникации и презентации для обоснования целей и задач перед руководством и коллективом. Способностью оценивать результаты деятельности подразделения и корректировать цели при необходимости.
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности	знает Систему официальных источников опубликования нормативно-правовых актов в Российской Федерации Иерархию нормативно-правовых актов Ключевые федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие сферу туризма и гостеприимства. Основные международные нормативные акты в сфере туризма. Принципы работы с информационно-правовыми системами. Методы проверки актуальности документа (действующая редакция, наличие изменений, признаков утраты силы). умеет Формулировать правовой запрос на основе анализа профессиональной задачи Эффективно использовать поисковые возможности справочных правовых систем и официальных интернет-ресурсов (по реквизитам, по названию, по тематике, по ключевым словам). Анализировать отобранные документы на предмет соответствия запросу, актуальности и юридической силы. Сопоставлять различные нормативные акты для выявления коллизий и противоречий. Выделять в тексте документа конкретные нормы, подлежащие применению в данной профессиональной ситуации. Составлять подборки нормативных документов по заданной тематике.

		владеет навыками Навыками работы с федеральными и региональными правовыми порталами и официальными сайтами ведомств. Технологиями эффективного поиска в СПС с использованием расширенного поиска, фильтров и вкладки "Сравнение редакций". Навыками верификации найденного документа (проверка на актуальность через карточку документа, анализ вступления в силу и последних изменений). Методами систематизации и архивации найденной правовой информации для её дальнейшего использования. Навыками оформления ссылок на нормативные акты в соответствии с принятыми стандартами. Алгоритмом применения найденной нормативной базы для решения практической задачи (от поиска через анализ к применению).
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2 Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными и требованиями	знает Отраслевые нормативно-правовые акты РФ, регулирующие документооборот в туризме и гостеприимстве: Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (требования к договорам, туристской путевке, финансовым гарантиям). Постановление Правительства РФ № 185 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». ГОСТы и стандарты, регулирующие работу гостиниц.
		умеет Оформлять ключевые документы отрасли. Организовывать документооборот. Адаптировать документооборот под требования стран-партнеров. Работать с многоязычными документами.
		владеет навыками Методами контроля и аудита документооборота. Технологиями управления персональными данными.

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Актуальные тенденции и будущее индустрии туризма и гостеприимства			
1.1.	Актуальные тенденции и будущее индустрии туризма и гостеприимств	1	ОПК-6.1	Устный опрос, Кейс-задача
1.2.	Введение в индустрию туризма и гостеприимства	1	ОПК-6.1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Устный опрос
1.3.	Нормативно-правовые основы туристской деятельности	1	ОПК-6.1	Разноуровневые задачи и задания, Устный опрос
1.4.	Классификации и виды туризма	1	ОПК-2.1	Контекстная задача
1.5.	Гостиничная индустрия как основа гостеприимства	1	ОПК-6.2	Круглый стол, Устный опрос
1.6.	Инфраструктура туризма и гостеприимства	1	ОПК-2.1	Контекстная задача, Устный опрос
1.7.	Кадры в туризме и гостеприимстве. Профессиональные стандарты	1	ОПК-2.1	Разноуровневые задачи и задания
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
	Для оценки знаний		

1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
Для оценки умений			
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Контекстная задача	в условии содержится контекст (законченный по смыслу текст, влияющий на понимание задачи), предполагается анализ, осмысление и объяснение поставленной проблемы и выбор способа решения, полученный результат осознается как личностно значимый.	Комплект контекстных задач
4	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач

5	Разноуровневые задачи и задания	б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
6	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Основы туризма и гостеприимства"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)