

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
инженерно-технологического
факультета
Кулаев Егор Владимирович

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.35 Логистика в сфере услуг

43.03.01 Сервис

Организация сервиса машин и оборудования

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Логистика в сфере услуг» является формирование готовности у будущего специалиста в области менеджмента к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики и информационные технологии в оптимизации логистической деятельности, включая вопросы сбора, обработки, анализа и систематизации информации в профессиональной области

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	знает методики поиска информации и ее анализа для решения логистических задач умеет проводить процедуру поиска информации и ее анализа для решения логистических задач владеет навыками организации поиска информации и ее анализа для решения логистических задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистика в сфере услуг» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 4 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Логистика в сфере услуг» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Сервисная деятельность

Прикладная математика

Прикладные методы исследовательской деятельности

Статистика сервисной деятельности

Информационные технологии

Освоение дисциплины «Логистика в сфере услуг» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Принятие управленческих решений в сервисной деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Логистика в сфере услуг» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемк	Контактная работа с преподавателем, час	Самостоя-	Контроль,	Форма
---------	----------	---	-----------	-----------	-------

	ость час/з.е.	лек- ции	практические занятия	лабораторные занятия	тельная ра- бота, час	час	промежуточной аттестации (форма контроля)
4	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				

Семестр	Трудоёмк ость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
4	108/3			0.12			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикат оров достиж ения компете нций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел.									
1.1.	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	4	6	2	4		6			
1.2.	Природа и характеристика услуг в логистике	4	6	2	4		6			
1.3.	Закупочные логистические услуги	4	6	2	4		6	КТ 1	Контрольная работа	
1.4.	Транспортно – логистические услуги	4	12	4	8		12			
1.5.	Распределительные логистические услуги	4	6	2	4		6	КТ 2	Контрольная работа	
1.6.	Оптимизация транспортных услуг	4	6	2	4		6			
1.7.	Складские логистические услуги	4	6	2	4		6			
1.8.	LEAN-технологии в логистике услуг	4	6	2	4		6	КТ 3	Контрольная работа	
	Промежуточная аттестация		За							
	Итого		108	18	36		54			
	Итого		108	18	36		54			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
---	------------------------------------	--

Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	2/-
Природа и характеристика услуг в логистике	Природа и характеристика услуг в логистике	2/-
Закупочные логистические услуги	Закупочные логистические услуги	2/-
Транспортно – логистические услуги	Транспортно – логистические услуги	4/2
Распределительные логистические услуги	Распределительные логистические услуги	2/2
Оптимизация транспортных услуг	Оптимизация транспортных услуг	2/-
Складские логистические услуги	Складские логистические услуги	2/-
LEAN-технологии в логистике услуг	LEAN-технологии в логистике услуг	2/-
Итого		18

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	Пр	4/-/-
Природа и характеристика услуг в логистике	Природа и характеристика услуг в логистике	Пр	4/2/-
Закупочные логистические услуги	Закупочные логистические услуги	Пр	3/2/-
Закупочные логистические услуги		Пр	1/-/-
Транспортно – логистические услуги	Транспортно – логистические услуги	Пр	8/-/-
Распределительные логистические услуги	Распределительные логистические услуги	Пр	3/2/-
Распределительные логистические услуги		Пр	1/-/-
Оптимизация транспортных услуг	Оптимизация транспортных услуг	Пр	4/2/-
Складские	Складские логистические услуги	Пр	4/-/-

логистические услуги			
LEAN-технологии в логистике услуг	LEAN-технологии в логистике услуг	Пр	3/-/-
LEAN-технологии в логистике услуг		Пр	1/-/-

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы самостоятельной работы	к текущему контролю
Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	6
Природа и характеристика услуг в логистике	6
Закупочные логистические услуги	6
Транспортно – логистические услуги	12
Распределительные логистические услуги	6
Оптимизация транспортных услуг	6
Складские логистические услуги	6

LEAN-технологии в логистике услуг

6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Логистика в сфере услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Логистика в сфере услуг».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Логистика в сфере услуг».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Логистика в сфере услуг».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа).
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»			
2	Природа и характеристика услуг в логистике			
3	Закупочные логистические услуги			
4	Транспортно – логистические услуги			
5	Распределительные логистические услуги			
6	Оптимизация транспортных услуг			
7	Складские логистические услуги			
8	LEAN-технологии в логистике услуг			

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Логистика в сфере услуг»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1.1:Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Прикладные методы исследовательской деятельности		x						
	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности							x	
	Проектная деятельность				x				
	Проектная работа				x	x		x	x
	Сервисная деятельность			x					
	Философия				x				

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, опреде-

ляющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Логистика в сфере услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Логистика в сфере услуг» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
4 семестр			
КТ 1	Контрольная работа		20
КТ 2	Контрольная работа		20
КТ 3	Контрольная работа		20
Сумма баллов по итогам текущего контроля			60
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			130
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
4 семестр			
КТ 1	Контрольная работа	20	Контрольная точка для одного варианта состоит: 1 теоретического вопроса – 4 балла 20 тестовых заданий – за каждый правильный вариант ответа 0,5 балла. – 10 баллов 2 задачи – по 3 балла за каждую

КТ 2	Контрольная работа	20	Контрольная точка для одного варианта состоит: 1 теоретического вопроса – 4 балла 20 тестовых заданий – за каждый правильный вариант ответа 0,5 балла. – 10 баллов 2 задачи – по 3 балла за каждую
КТ 3	Контрольная работа	20	Контрольная точка для одного варианта состоит: 1 теоретического вопроса – 4 балла 20 тестовых заданий – за каждый правильный вариант ответа 0,5 балла. – 10 баллов 2 задачи – по 3 балла за каждую

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Логистика в сфере услуг» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Логистика в сфере услуг»

Вопросы к зачету:

1. Этапы развития логистики
2. Подходы к определению понятия логистика
3. Объекты исследования логистики
4. Концепция и принципы логистики
5. Функции логистики
6. Понятие логистических систем
7. Материальные потоки в логистике
8. Виды материальных потоков
9. Информационные потоки в логистике
10. Взаимосвязь логистики и маркетинга
11. Взаимосвязь логистики и финансов
12. Взаимосвязь логистики и планирования производства
13. Понятие информационного потока

14. Классификация информационных потоков в логистических системах
15. Сущность закупочной логистики
16. Служба снабжения на предприятии как элемент логистической системы
17. Задачи и функции закупочной логистики
18. Выбор решения в закупочной логистике
19. Выбор поставщика в закупочной логистике
20. Характеристики элементов транспортной системы
21. Понятие грузооборота и грузопотока
22. Понятие материального запаса
23. Виды материальных запасов в логистике
24. Необходимость создания материальных запасов
25. Системы контроля состояния запасов в логистике
26. Определение размера материальных запасов в логистике
27. Нормирование запасов в логистике
28. Взаимосвязь управления запасами с другими логистическими функциями
29. Виртуальные возможности и реальные ограничения электронной торговли.
30. Сеть как новый канал продаж
31. Взаимоотношения с покупателями и поставщиками.
32. Роль логистической экспертизы.
33. Сущность и значение распределения в логистике
34. Задачи распределительной логистики
35. Определения расположения распределительного центра в логистике
36. Логистические каналы и цепи в логистике
37. Развитие инфраструктуры рынков
38. Понятие и виды складов в логистике
39. Функции складов в логистике
40. Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы
41. Принципы организации технологических процессов на складах
42. Средства моделирования складского технологического процесса в логистике
43. Значение принципиальной схемы складского технологического процесса
44. Сущность и значение технологических карт в логистической организации складских процессов
45. Роль разработки стандартных процедур складского процесса в логистике
46. Использование «Метода Парето» при размещении товаров на складе
47. Понятие производственной логистики.
48. Толкающие системы управления материальными потоками в производстве
49. Тянущие системы управления материальными потоками в производстве
50. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве
51. Понятие логистического сервиса
52. Формирование системы логистического сервиса
53. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса
54. Критерии качества логистического сервиса
55. Служба логистики на предприятиях торговли
56. Эффективность применения логистики в торговле
57. Особенности и функции логистического управления
58. Принципы логистического управления
59. Оценка результатов деятельности логистической системы
60. Виды управленческой деятельности
61. LEAN и развитие концепции бережливого управления
62. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг
63. Понятие услуги и сферы услуг
64. Классификация услуг
65. Характеристики услуг
66. Направления оптимизации транспортных услуг
67. Определение оптимальных транспортных маршрутов

68. Метод присвоения меток
69. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от времени их движения
70. Оптимизация маятниковых маршрутов с обратным холостым пробегом
71. Оптимизация кольцевых развозочных маршрутов

Примерные темы рефератов

1. Организационные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления
2. Функциональные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления
3. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы
4. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях и в организациях
5. Назначение и характеристики информационно-компьютерных транспортных систем и программных продуктов
6. Направления совершенствования управления информационными сетями товаро-потоков
7. Экономические методы управления закупками товаров производственного и потребительского назначения
8. Использование экономико-математических методов в определении норм расхода материальных ресурсов
9. Факторы и источники экономии и рационального использования материальных ресурсов
10. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов
11. Основные пути снижения издержек в процессе сбыта материально-технических ресурсов. Направления совершенствования планирования сбытовой деятельности на предприятиях и в организациях
12. Экономические методы управления запасами продукции материально-технического назначения
13. Методика расчета норм производственных запасов по отдельным видам материальных ресурсов
14. Организация контроля за складскими операциями на предприятиях и в посреднических организациях
15. Задачи складского хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей
16. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.

Вопросы для собеседования

1. Материальные потоки
2. Финансовые потоки
3. Информационные потоки
4. Потоки услуг
5. Понятие услуги и сферы услуг
6. Классификация услуг
7. Характеристики услуг
8. История логистики.
9. Подходы к определению понятия логистика.
10. Функции и задачи логистики.
11. Взаимосвязь задач и функций логистики и ее место в системе функционального менеджмента предприятия.
12. Трудности в развитии логистической концепции и становлении логистики в современной России.
13. Понятие и свойства логистических систем
14. Классификация логистических систем
15. Модель логистической системы
16. Задачи и функции закупочной логистики.
17. Механизм функционирования закупочной логистики.

18. Планирование закупок.
19. Выбор поставщика.
20. Понятие и задачи распределительной логистики
21. Каналы распределения товаров
22. Правила распределительной логистики
23. Понятие транспорта и виды транспорта.
24. Составление маршрутов движения транспорта
25. Транспортные тарифы и их правила
26. Понятие материального запаса
27. Основные виды материальных запасов
28. Система управления запасами
29. Место логистики запасов в логистической системе организации
30. Понятие, виды и функции складов
31. Принципы организации технологических процессов на складах.
32. Логистический процесс на складе
33. Структурный анализ складских процессов
34. Виды управленческой деятельности
35. LEAN и развитие концепции бережливого управления
36. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. -

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий		

2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Э-169	Оснащение: рабочее место преподавателя, 32 посадочных места, рабочие места для обучающихся, монитор Philips, проектор Lg, системный блок, 14 моноблоков, выход в интернет и корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов и индивидуальных и групповых консультаций:		
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

_____ доцент , к.э.н. Семко И.А.

Рецензенты

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и управленческих технологий протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой _____ Лисова Ольга Михайловна

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Инженерно-технологический факультет протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП _____