

## Информационная карта программы

<b>Наименование курса:</b> (100 символов без учета пробелов)	Подключение и консультирование клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания
<b>Проект ЦОПП:</b> (Раздел)	Программы профессионального обучения
<b>Компетенция:</b>	-
<b>Вид программы:</b>	<i>Повышения квалификации</i>
<b>Короткое описание курса (Анонс):</b> (200 символов без учета пробелов)	<p>Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, приобретёт компетенции, необходимые для реализации практической деятельности в области банковской деятельности для работы в должности «Специалист отдела сопровождения дистанционного банковского обслуживания», и сможет решать следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обслуживать клиентов по операциям банка в дистанционном режиме;</li> <li>- организовывать взаимодействие с клиентами по вопросам дистанционного банковского обслуживания;</li> <li>- дистанционно продавать банковские продукты и услуги;</li> <li>- обеспечивать безопасность и соблюдение нормативных требований в области банковского обслуживания;</li> <li>- соблюдать требования законодательства в области банковской деятельности и защиты прав потребителей</li> </ul>
<b>Результаты курса (Подробнее):</b>	<p><b>В результате обучения слушатель будет знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– интернет-технологии и принципы работы сети Интернет, настройки и поддержание веб-сайтов и мобильных приложений, принципы работы браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Yandex Browser), безопасной работы в сети Интернет (использование антивирусных программ, настройка защиты Wi-Fi), функциями личного кабинета банка (перевод денег, оплата услуг, получение выписок и отчетов, открытие вкладов и депозитов, управление кредитами и картами)</li> <li>– основы кибербезопасности, шифрования данных, аутентификации пользователей и защиты от мошенничества;</li> <li>– процесс оформления и сбора документов, заполнения анкеты, заключения договора и настройки оборудования, обеспечивающего работу в системах дистанционного банковского обслуживания.</li> <li>– процесс оформления и использования ЭЦП (электронной для подтверждения операций);</li> <li>– процесс ввода данных клиента в системы дистанционного банковского обслуживания. Знание мер предосторожности против мошенничества (фишинга, скримминга, кражи паролей)</li> </ul> <p><b>В результате обучения слушатель будет уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять правильность оформления заявления на подключение к системам дистанционного банковского обслуживания</li> <li>– проверять документы, подтверждающие полномочия лиц, указанных в заявлении на подключение к системам дистанционного банковского обслуживания</li> <li>– проверять соответствие подписи на заявлении на подключение к системам дистанционного банковского обслуживания карточке</li> </ul>

	<p>образцов подписей и оттиска печати.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверить наличие в банке оригинала акта признания ключа электронной подписи для подключения к системам дистанционного банковского обслуживания юридических лиц</li> <li>– объяснить клиентам банков, как получать доступ ко множеству услуг прямо из дома или офиса, используя компьютер, смартфон или планшет. Умение пользоваться компьютером, смартфоном или планшетом.</li> <li>– работать в операционной системе (Windows, macOS, Android, iOS).</li> <li>– направить инструкции по вводу данных клиента в системы дистанционного банковского обслуживания</li> </ul>
<b>Содержание курса:</b>	<p>Тема 1. Цифровые технологии в банковской деятельности</p> <p>Тема 2. Подключение клиентов к системе дистанционного банковского обслуживания</p> <p>Тема 3. Процесс оформления пакета документов, связанных с подключением к системе дистанционного банковского обслуживания</p> <p>Тема 4. Подключение основных банковских операций</p> <p>Тема 5. Сопровождение основных банковских операций</p> <p>Тема 6. Актуализация документации по системе дистанционного банковского обслуживания клиентов</p> <p>Тема 7. Информационная безопасность в системе дистанционного банковского обслуживания</p> <p>Тема 8. Развитие технологий систем ДБО</p> <p><b>Итоговая аттестация (Зачет)</b></p>
<b>Ресурсы ЦОПП:</b> (При наличии)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
<b>Преподаватели:</b> (Полные ФИО и фотографии)	Латышева Людмила Анатольевна
<b>Адресность:</b>	лица, имеющие (получающие) высшее образование по направлению «Экономика»
<b>Формат обучения:</b>	<b>Офлайн</b>
<b>Срок реализации:</b> (Длительность)	<p>Продолжительность:</p> <p>Трудоемкость всего – 144 академических часа</p> <p>Количество дней   недель обучения 11 недель</p>
<b>Стоимость:</b> (Бесплатно   Платно - цена)	3 500
<b>Центр обучения:</b> (Полное наименование образовательной организации   Партнера)	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
<b>Получаемый документ:</b>	Удостоверение о повышении квалификации
<b>Место нахождения центра обучения:</b> (Адрес нахождения ОО   Партнера)	г. Ставрополь, пер. Зоотехнический 12.
<b>Доступность для лиц с ОВЗ:</b>	<b>Да</b>
<b>Уровень сложности:</b>	<b>Стартовый</b>
<b>Ответственный менеджер:</b>	Андросова Ольга Сергеевна
<b>Ссылка на форму регистрации:</b> (Подкрепляет ответственный за сайт)	