

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

**ФТД.01 Анализ, совершенствование и управление бизнес-
процессами**

38.03.01 Экономика

Аграрная экономика и управление

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.1 Обосновывает и применяет статистические, экономико-математические, маркетинговые методы исследования внешней среды и деятельности организации, проводит расчеты финансово-экономических показателей, в т.ч. с использованием типовых методик и нормативно-правовых актов	<p>знает основы обоснования и применения статистических, экономико-математических, маркетинговых методов исследования внешней среды и деятельности организации, проведения расчетов финансово-экономических показателей, в т. ч. с использованием типовых методик и нормативно-правовых актов</p>
		<p>умеет использовать основы обоснования и применения статистических, экономико-математических, маркетинговых методов исследования внешней среды и деятельности организации, проведения расчетов финансово-экономических показателей, в т. ч. с использованием типовых методик и нормативно-правовых актов</p>
		<p>владеет навыками навыками обоснования и применения статистических, экономико-математических, маркетинговых методов исследования внешней среды и деятельности организации, проведения расчетов финансово-экономических показателей, в т.ч. с использованием типовых методик и нормативно-правовых актов</p>
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Проводит экономический анализ хозяйственной деятельности и формирует планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации	<p>знает основы проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации</p>
		<p>умеет проводить экономический анализ хозяйственной деятельности и формировать планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации</p>
		<p>владеет навыками навыками проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации</p>

		<p>знает основы расчета показателей экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определения резервы повышения эффективности деятельности организации, направлений совершенствования форм организации труда и управления</p> <p>умеет рассчитывать показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определения резервов повышения эффективности деятельности организации, направлений совершенствования форм организации труда и управления</p> <p>владеет навыками навыками расчета показателей экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определения резервов повышения эффективности деятельности организации, направлений совершенствования форм организации труда и управления</p>
--	--	--

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Анализ_ совершенствование и управление бизнес-процессами			
1.1.	Функциональный, процессный и системный подходы к управлению организацией	7		
1.2.	Теоретические основы компонент процессного подхода	7		
1.3.	Совершенствование бизнес-процессов	7		
1.4.	Анализ бизнес-процессов организации	7		
1.5.	Методология управления качеством бизнес-процессов	7		
1.6.	Построение системы показателей управления бизнеспроцессами	7		

	Промежуточная аттестация			За
--	--------------------------	--	--	----

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
		Для оценки знаний	
		Для оценки умений	
		Для оценки навыков	
Промежуточная аттестация			
1	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования (темы 1-2):

1. Понятие функционального подхода к управлению организацией
2. Процессно-ориентированный подход к управлению организацией
3. Отличительные характеристики системного подхода к управлению организацией
4. Понятия процесс, бизнес-процесс, основные его характеристики
5. Определение владельцев процесса и ресурсов бизнес-процесса

Тестирование Эссе

Ознакомьтесь с мнением В.В. Репина, автором книги «Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление» об отсутствии противоречий между функциональным подходом к управлению организацией и процессно-ориентированным.

Обоснуйте свою точку зрения по этому вопросу, ответ подкрепите практическими примерами деятельности компании.

1. Отличие понятий «процесс» и «бизнес-процесс»
2. Опишите основные отличительные характеристики понятий «вход процесса» и «ресурсы процесса».
3. Перечислите возможные варианты «выхода» процесса
4. Правильно ли следующее утверждение: «Изменение системы целей процессы возможно».

Обоснуйте свой ответ.

5. Определите свойства процесса согласно следующим определениям:

- а) способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться

так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность – это свойство.....

б) определяет совокупную стоимость выполнения функций процесса и передачи результатов

от

одной функции к другой – это свойство.....

в) отражает степень, с которой реальный процесс соответствует описанию - это свойство.....

6. Перечислите основные принципы функционально-структурной организации

7. Принципы концепции рациональной бюрократии М.Вебера (дайте подробное описание)

8. Дайте подробное описание первого цикла управления PDCA, предложенного Ф.Тейлором

9. Понятие «владелец процесса» и его функции

10. Опишите понятия «первичного входа» и «вторичного входа» в процесс, приведите соответствующие примеры

11. Является ли ошибкой отнесение «информации» одновременно и ко входам и ресурсам различных процессов?20

1. Продолжите определение полное определение: «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы, направленных на создание....., имеющего.....»

2. Определите свойства процесса согласно следующим определениям:

а) характеризует степень, в которой производится управление выполнением процесса производства требуемых продуктов/услуг, отвечающих определенным целевым показателям –

это

свойство.....

б) отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса – это свойство.....

в) характеризует способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях – это свойство.....

12. Суть системного подхода к управлению.

Эссе (темы 1-2):

Ознакомьтесь с мнением В.В. Репина, автором книги «Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление» об отсутствии противоречий между функциональным подходом к управлению организацией и процессно-ориентированным. Обоснуйте свою точку зрения по

этому

вопросу, ответ подкрепите практическими примерами деятельности компании.

Контрольная точка № 2 (темы 3-4)

Вопросы для собеседования

1. Классификация бизнес-процессов по Гарвину.

2. Основные этапы внедрения процессного подхода к управлению организацией

3. Оптимизация организационной структуры предприятия

Тестирование

1. Понятие идентификации бизнес-процессов

2. Ключевые процессы

3. Процессы, отражающие сугубо внутренних воздействия в организации – это.....

4. Определение (на концептуальном уровне) состава основных процессов системы

менеджмента

качества происходит на основе следующих двух идентифицирующих признаков.....(дать подробное описание признаков).

5. Переход предприятия к процессно-ориентированному управлению предполагает (расставьте

в

правильном порядке): определение последовательности и взаимодействия процессов, развертывание процессов, идентификацию процессов и документирование процессов.

6. Существует ли необходимость в составлении временного перечня основных процессов организации? Ответ обоснуйте.

7. Вертикальные процессы соответствуют структуре взаимодействия.....(перечислите).

8. Горизонтальные процессы собой совокупность взаимосвязанных процессов, обеспечивающих

...(продолжите по смыслу).

9. Дайте понятие межфункциональным процессам.

10. Сквозные процессы выполняются (кем?) _____
процессы подразделений выполняются (кем?) _____
операции (функции) выполняются (кем?) _____

11. Перечислите отличительные характеристики «основных бизнес-процессов».

12. По степени влияния бизнес-процессов на получение добавленной ценности выделяют:

.....

Практико-ориентированная задача²¹

1. Расположите в правильном хронологическом порядке соотнесение бизнес-процессов и жизненного цикла продукта:

- А. Послепродажная деятельность
 - Б. Маркетинг и изучение рынка
 - В. Планирование и разработка процессов
 - Г. Упаковка и хранение
 - Д. Производство и предоставление услуг
 - Е. Утилизация и переработка в конце срока службы продукта
 - Ж. Установка продукта и ввод в эксплуатацию
3. Закупки
- И. Реализация и распределение
- К. Проектирование и разработка продукции

2. Соотнесите следующие процессы по назначению с наименованием обобщенной группы

(впишите

правильные варианты ответов):

Наименование обобщенной
группы бизнес-процессов
Бизнес-процессы верхнего
уровня

А. Сфера основной деятельности
(_____)

Б. Сфера поддерживающей
деятельности
(_____)

В. Сфера управления
(_____)

- 1. Управление персоналом
- 2. НИОКР
- 3. Учет и отчетность
- 4. Безопасность
- 5. Производство продукта
- 6. Поставки ГСМ, материалов
- 7. Управление связями с общественностью
- 8. Реализация продукции
- 9. Административное и хозяйственное обеспечение
- 10. ИТ-сопровождение

**Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

- 1. Эволюция бизнеса. Система научной организации труда Тейлора.
- 2. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций.
- 3. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация.
- 4. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки.
- 5. Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия.

6. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный.
7. Понятие процесса.
8. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
9. Соотношение функционального и процессного подходов.
10. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента.
11. Определения процесса различных школ.
12. Иерархия понятия «процесс».
13. Задание процесса как объекта управления.
14. Основные элементы процесса и его окружение.
15. Определение владельца процесса.
16. Определение цели процесса.
17. Определение границ и интерфейсов.
18. Определение входов и выходов процессов.
19. Определение ресурсного окружения процесса.
20. Документирование процесса.
21. Определение ключевых показателей результативности процесса.
22. Расстановка контрольных точек для измерений.
23. Мониторинг процесса.
24. Классификация процессов.
25. Свойства бизнес-процесса.
26. Цикл управления процессами.
27. Понятие о моделировании деятельности.
28. Концепция Business Process Management.
29. Моделирование деятельности и моделирование процессов.
30. Предметные области в деятельности организации.
31. Уровни описания.
32. Общие принципы моделирования деятельности.
33. Эволюция развития методологий описания.
34. Методология ARIS: описание, используемые нотации, области применения.
35. Методология RUP: описание, используемые нотации, области применения.
36. Методология SADT: описание, используемые нотации, области применения.
37. Сравнительный анализ методологий моделирования.
38. Инструментальные системы для моделирования бизнеса.
39. Сравнительный анализ инструментальных средств
40. Подходы к описанию процессов.
41. Принципы выделения бизнес-процессов.
42. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания.
43. Проблема целостного описания бизнес-процессов.
44. Подходы к описанию организационной структуры.
45. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации.
46. Внедрение системы управления процессами: этапы внедрения, организация процесса, проектная документация.
47. Понятие о метрике процесса.
48. Использование количественных и качественных метрик.
49. Виды ключевых показателей результативности.
50. Ключевые показатели результативности результата и ключевые показатели результативности процесса
51. Выбор метрик процессов, подлежащих измерению.
52. Измерение параметров и характеристик процессов.
53. Индикаторы показателей («светофор», «приборная панель»).
54. Подходы к определению числа измеряемых параметров (переизбыток информации).
55. Статистическая обработка результатов измерений метрик
56. Ключевые элементы стратегии предприятия.
57. Роль процессного подхода в формировании системы управления предприятием.

58. Инструменты формирования стратегии.

59. Стратегические карты.

60. Система сбалансированных показателей

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Измерение параметров и характеристик процессов.

2. Инструменты формирования стратегии.

3. Классификация процессов.

4. Контроллинг и мониторинг процессов.

5. Концепция Business Process Management.

6. Методология ARIS.

7. Методология RUP.

8. Методология SADT.

9. Методы анализа процессов.

10. Определение ключевых показателей результативности процесса.

11. Определения процесса различных школ.

12. Отражение процессного подхода в международных стандартах.

13. Подходы к описанию организационной структуры.

14. Подходы к описанию процессов.

15. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.

16. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания.

17. Свойства бизнес-процесса.

18. Система научной организации труда Тейлора.

19. Система сбалансированных показателей

20. Соотношение функционального и процессного подходов.

21. Сравнительный анализ методологий моделирования.

22. Стратегические карты.

23. Цикл управления процессами.

24. Эволюция развития методологий описания.

25. Этапы внедрения системы управления процессами.