

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института механики и энергетики
Мастепаненко Максим Алексеевич

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.О.13 Введение в профессиональную деятельность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Сервис транспортно-технологических машин и комплексов

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|--|--|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов; | ОПК-2.3 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов и процессов | знает Основные методы осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. |
| | | умеет Анализировать деятельность предприятий транспортно-технологических машин и комплексов. |
| | | владеет навыками Подходами по организации профессиональной деятельности на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. |
| ПК-1 Способен организовать работу по обслуживанию и эксплуатации сельскохозяйственной техники | ПК-1.1 Организация технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники в организации | знает задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи |
| | | умеет рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки |
| | | владеет навыками умением определять и оценивать последствия возможных решений задачи |

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

| № | Наименование раздела/темы | Семестр | Код индикаторов достижения компетенций | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций |
|------|--|---------|--|--|
| 1. | 1 раздел. Введение в профессиональную деятельность | | | |
| 1.1. | История автомобиля | 1 | ОПК-2.3 | Устный опрос |
| 1.2. | Современные тенденции развития мирового автомобилестроения | 1 | ОПК-2.3 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.3. | КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА №1 | 1 | ОПК-2.3 | Тест, Устный опрос |

| | | | | |
|--------------------------|--|---|-----------------|-------------------------------|
| 1.4. | Характеристика системы автосервиса | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.5. | Место сервиса в рыночных условиях | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.6. | КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА №2 | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Тест, Устный опрос |
| 1.7. | Требования, предъявляемые к конструкции автомобиля | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.8. | Модернизация выпускаемых автомобилей | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.9. | КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА №3 | 1 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Тест, Устный опрос |
| 1.10. | Сельскохозяйственные орудия. История трактора | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.11. | Развитие технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.12. | КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА №4 | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Тест, Устный опрос |
| 1.13. | Цель, принципы и приоритеты развития отраслевого технического сервиса | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.14. | Основные эксплуатационные свойства тракторов | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.15. | КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА №5 | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Тест, Устный опрос |
| 1.16. | Ресурсосберегающие технологии в АПК | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.17. | Особенности технического и технологического обеспечения современного сельского хозяйства | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Устный опрос, Реферат, Доклад |
| 1.18. | КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №6 | 2 | ОПК-2.3, ПК-1.1 | Тест, Устный опрос |
| Промежуточная аттестация | | | | За |

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы) |
|-------------------------|----------------------------------|--|---|
| Текущий контроль | | | |
| Для оценки знаний | | | |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|--------------------------------------|
| 1 | Устный опрос | Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. | Перечень вопросов для устного опроса |
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| Для оценки умений | | | |
| Для оценки навыков | | | |
| Промежуточная аттестация | | | |
| 3 | Зачет | Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено». | Перечень вопросов к зачету |

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Введение в профессиональную деятельность"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение понятию «сервис» применительно к транспортно-технологическим машинам. Чем он отличается от простого ремонта?
2. Назовите основные виды транспортно-технологических машин (ТТМ) и комплексов. Приведите примеры для разных отраслей (строительство, сельское хозяйство, лесное хозяйство, коммунальное хозяйство, логистика).
3. Каковы цели и задачи инженера по сервису ТТМК на современном предприятии?
4. Опишите жизненный цикл транспортно-технологической машины. На каком этапе ключевую роль играет сервисная служба?
5. Что такое «техническая эксплуатация» машин? Назовите ее основные составляющие.
6. Что такое «Система технического обслуживания и ремонта (ТОиР)»? Какие виды технического обслуживания вы знаете (ежедневное, периодическое, сезонное)?
7. Объясните суть планово-предупредительной системы ТОиР. В чем ее преимущества?
8. Какие основные нормативные документы регламентируют деятельность по сервису ТТМК в России? (Например, руководства по эксплуатации, ГОСТы, ЕТКС, правила техники безопасности)
9. Что входит в понятие «техническая документация» на машину? Для чего она необходима сервисному инженеру?
10. Каковы основные организационные формы сервисных служб (отдел на предприятии, дилерский центр, независимая сервисная компания, мобильные бригады)?
11. Перечислите и охарактеризуйте основные технологические операции при проведении ТО (контроль, регулировка, смазка, замена).
12. Что такое диагностика? Назовите виды диагностики (визуальная, функциональная, инструментальная) и ее цели.
13. Какое оборудование и инструмент применяются на современном сервисном предприятии для диагностики и ремонта? (Стенды, сканеры, специальный инструмент).
14. Опишите типовой алгоритм работы сервисного инженера при поступлении машины в ремонт (от приёмки до выдачи заказчику).
15. Что такое «запасные части и расходные материалы»? Как организовано их снабжение в сервисе?
16. Какие факторы влияют на стоимость сервисных услуг?
17. Почему важна логистика в организации сервиса ТТМК (логистика запасных частей, инструмента, выездных бригад)?
18. Каковы основные требования охраны труда и техники безопасности при работе в сервисной зоне?
19. Что такое «культура сервиса» и почему она важна для поддержания долгосрочных отношений с клиентом?
20. Как современные информационные системы (CRM, системы учета работ) помогают в управлении сервисным предприятием?
21. Какие современные тенденции влияют на развитие сервиса ТТМК? (Цифровизация, телематика, «умное» оборудование, экологические требования).
22. Что такое «телематические системы» на технике и как они меняют подход к сервису (прогнозное обслуживание)?
23. Как экологические стандарты (например, ступени Евро) влияют на конструкцию двигателей и, соответственно, на технологии их обслуживания?
24. Почему для современного инженера по сервису важны не только технические, но и «гибкие» навыки (soft skills): коммуникация, работа в команде, клиентоориентированность?
25. Опишите возможные пути карьерного роста выпускника направления СТТМК.

Примерные оценочные материалы

для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)

по итогам освоения дисциплины (модуля)

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ:

1. Что такое «ремонт» машин;
2. Что такое «модернизация» машин;
3. От чего зависит работоспособность машин;
4. Пути обеспечения работоспособности;
5. В чём заключается обеспечение работоспособности через улучшение физико-механических

свойств материалов деталей и конструкции машины;

6. В чём заключается обеспечение работоспособности при технической эксплуатации;

7. В чём заключается обеспечение работоспособности при высококвалифицированном использовании машин в процессе производственной эксплуатации;

8. Когда реализуется по времени обеспечение работоспособности машин через улучшение физико-механических свойств материалов деталей и конструкции машины;

9. Когда реализуется по времени обеспечение работоспособности машин при технической эксплуатации;

10. Когда реализуется по времени обеспечение работоспособности машин при высококвалифицированном использовании машин в процессе производственной эксплуатации;

11. Какими документами регламентируется техническая эксплуатация машин;

12. Факторы, влияющие на техническое состояние транспортно-технологических машин;

13. Что является основополагающим принципом системы фирменного обслуживания;

14. Назовите основные положения формирования системы фирменного обслуживания;

15. Как связаны между собой спрос на товар и спрос на сервис;

16. Где большая эффективность от инвестиций в сервисе машин или в продаже машин;

17. Что является решающим фактором при выборе потребителем продукции и услуг;

18. Что входит в комплекс услуг системы технического обслуживания;

19. Какие сферы включает в себя система фирменного обслуживания;

20. Что входит в систему фирменного обслуживания со стороны сферы производства;

21. Что входит в систему фирменного обслуживания со стороны сферы эксплуатации;

22. Что такое дилер;

23. Что такое региональный технический центр;

24. Какими показателями можно оценить уровень эксплуатации машин на предприятии;

25. Основная цель технического сервиса;

26. Основные задачи технического сервиса;

27. Что входит в комплекс услуг по техническому сервису;

28. Какие виды услуг входят в предпродажный сервис;

29. В чём заключается товарный характер технического сервиса;

30. Кто формирует требования к качеству техники;

31. На основе чего можно рационально организовать технический сервис;

32. От чего зависят объёмы технического сервиса и размеры его производственно-технической

базы;

33. В чём заключается плановость системы ТО машин;

34. В чём заключается предупредительность системы ТО машин;

35. Что такое система ТО и Р транспортно-технологических машин;

36. Основные методы (стратегии) системы ТО и Р;

37. В чём сущность метода системы ТО и Р по потребности;

38. В чём сущность регламентного метода системы ТО и Р;

39. В чём сущность метода системы ТО и Р по техническому состоянию;

40. Что такое вид ТО;

41. Что такое периодичность ТО;

42. Что такое цикл ТО;

43. В каком направлении происходит развитие системы ТО и Р;

44. Основные виды ТО для тракторов;

45. Основные виды ТО для зерно- и кормоуборочных комбайнов;

46. Основные виды ТО для автомобилей;

47. Что такое и какие операции включает в себя предпродажное ТО;

48. Что такое гарантийное обслуживание техники;

49. Из каких видов ТО складывается техническое обслуживание при хранении;

50. Назовите периодичность основных видов ТО у тракторов;

51. Назовите периодичность основных видов ТО у зерно- и кормоуборочных комбайнов;

52. Назовите периодичность основных видов ТО у автомобилей;

53. В каких единицах установлена периодичность ТО у тракторов;

54. В каких единицах установлена периодичность ТО у зерно- и кормоуборочных комбайнов;

55. В каких единицах установлена периодичность ТО у автомобилей;

56. Какое допускается отклонение фактической периодичности ТО-1 и ТО-2 от нормативной;
57. Какое допускается отклонение фактической периодичности ТО-3 от нормативной;
58. Какие формы износа транспортно-технологических машин вы знаете;
59. В чём суть физического (материального) износа;
60. В чём суть морального (экономического) износа;
61. Какие бывают виды физического (материального) износа;
62. В результате чего происходит физический (материальный) износ при употреблении транспортно-технологических машин;
63. В результате чего происходит физический (материальный) износ при неупотреблении транспортно-технологических машин;
64. Какие бывают виды морального (экономического) износа;
65. В результате чего происходит моральный (экономический) износ, связанный с ростом производительности труда на предприятиях, производящих машины;
66. В результате чего происходит моральный (экономический) износ, связанный с появлением новых машин того же назначения;
67. Что такое простой агрегата или машины;
68. Какие бывают причины простоев транспортно-технологических машин;
69. Из-за чего возникают простои транспортно-технологических машин по техническим причинам;
70. Из-за чего возникают простои транспортно-технологических машин по организационным причинам;
71. Из-за чего возникают простои транспортно-технологических машин по метеорологическим причинам;
72. Что относится к прочим причинам простоев транспортно-технологических машин;
73. Из каких элементов складываются потери от простоев транспортно-технологических машин;
74. На какие исходные данные необходимо опираться при подсчёте экономической эффективности повышения готовности парка транспортно-технологических машин;
75. По каким направлениям осуществляют организацию технического обслуживания, ремонта и планирование развития ремонтно-обслуживающей базы;
76. Назовите уровни ремонтно-обслуживающей базы АПК;
77. Назовите объекты ремонтно-обслуживающей базы I уровня;
78. Назовите объекты ремонтно-обслуживающей базы II уровня;
79. Назовите объекты ремонтно-обслуживающей базы III уровня.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы рефератов:

1. Центральная ремонтная мастерская;
2. Ремонтно-техническое предприятие;
3. Станция технического обслуживания автомобилей (СТОА);
4. Станция технического обслуживания тракторов (СТОТ);
5. Станция технического обслуживания машин и оборудования животноводческих ферм (СТОЖ);
6. Виды работ выполняемые на ремонтных и ремонтно-механических заводах;
7. Концентрация ремонтно-обслуживающего производства;
8. Специализация ремонтно-обслуживающего производства;
9. По каким направлениям будет проходить формирование ремонтно-обслуживающей базы для организации технического сервиса;
10. Условия, необходимые для реализации направлений формирования ремонтно-обслуживающей базы для организации технического сервиса;
11. Определение технического сервиса в сельском хозяйстве;
12. Что такое услуга;
13. Что такое обращение или снабжение продукцией;
14. Что такое эксплуатация транспортно-технологических машин
15. Основные формы использования и восстановления транспортно-технологических машин;
16. Основные принципы развития и формирования технической и экономической политики технического сервиса;
17. Охарактеризуйте результаты реализации концепции развития технического сервиса в АПК;
18. Структура Ставропольского ГАУ;
19. Структура института механики и энергетики.