

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.17.07 Моделирование бизнес-процессов

38.03.02 Менеджмент

Управление бизнесом

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у студентов целостного представления о возможностях современных методов математического моделирования бизнес-процессов, выработка у них практических навыков постановки и решения экономико-математических задач

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК-4.2 Разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений бизнеса	знает основы разработки бизнес-плана проектов и направлений бизнеса умеет разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса владеет навыками применения разработанного бизнес-плана проектов и направлений бизнеса
ПК-1 Способен участвовать в управлении разными видами рисков в соответствии с принятой в организации классификацией рисков и анализирует применяемые способов управления рисками	ПК-1.3 Проводит расчеты, прогнозирует, тестирует и верифицирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	знает методики управления рисками с учетом отраслевой специфики умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики владеет навыками мониторингом системы управления рисками, актуализация карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса; анализа применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 5 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Методы оптимальных решений

Экономика организации

Бухгалтерский управленческий учет

Прогнозирование в управлении

Производственный менеджмент

Основы делопроизводства

Документирование управленческой деятельности

Ознакомительная практика

Налоги и налогообложение

Экономический анализ хозяйственной деятельности

Освоение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Научно-исследовательская работа

Преддипломная практика

Риск-менеджмент

Цифровая трансформация бизнеса и новые бизнес-модели

Инвестиционный менеджмент

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
5	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				
практической подготовки		10	18		28		

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
5	108/3			0.12			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Моделирование бизнес-процессов									
1.1.	Функциональный процессный подходы	5	10	4	6		10	Устный опрос, Реферат	ОПК-4.2, ПК-1.3	

1.2.	Основные понятия процессного подхода	5	8	2	6		10	КТ 1	Контрольная работа	ОПК-4.2, ПК-1.3
1.3.	Моделирование бизнес-процессов	5	8	2	6		8		Устный опрос, Кейс-задача	ОПК-4.2, ПК-1.3
1.4.	Анализ бизнеса	5	10	4	6		10	КТ 2	Контрольная работа	ОПК-4.2, ПК-1.3
1.5.	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	5	8	2	6		10		Устный опрос, Кейс-задача	ОПК-4.2, ПК-1.3
1.6.	Совершенствование бизнес-процессов	5	10	4	6		6	КТ 3	Контрольная работа	ОПК-4.2, ПК-1.3
	Промежуточная аттестация	За								
	Итого		108	18	36		54			
	Итого		108	18	36		54			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Функциональный и процессный подходы	что такое функциональный подход к управлению, его принципы, достоинства и недостатки?	2/-
Функциональный и процессный подходы	что такое функциональный подход к управлению, его принципы, достоинства и недостатки?	2/-
Основные понятия процессного подхода	что такое функциональный подход к управлению, его принципы, достоинства и недостатки?	2/-
Моделирование бизнес-процессов	Что такое моделирование бизнес-процессов? Какие принципы моделирования бизнес-процессов?	2/-
Анализ бизнеса	Какие цели совершенствования бизнес-процессов? Какие факторы требуют улучшения бизнес-процессов?	2/-
Анализ бизнеса	Какие цели совершенствования бизнес-процессов? Какие факторы требуют улучшения бизнес-процессов?	2/-
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	2/-
Совершенствование бизнес-процессов	Какие цели совершенствования бизнес-процессов?	2/-

	Какие факторы требуют улучшения бизнес-процессов?	
Совершенствование бизнес-процессов	Какие цели совершенствования бизнес-процессов? Какие факторы требуют улучшения бизнес-процессов?	2/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Функциональный и процессный подходы	решение задач, проведение анализа кейсов	Пр	2/2/-
Функциональный и процессный подходы	Проведение анализа кейсов, решение задач	Пр	2/2/-
Функциональный и процессный подходы	Анализ кейсов	Пр	2/-/-
Основные понятия процессного подхода	Проведение эксперимента	Пр	2/-/-
Основные понятия процессного подхода	решение задач, анализ кейсов	Пр	2/-/-
Основные понятия процессного подхода	Анализ кейсов и решение задач	Пр	2/-/-
Моделирование бизнес-процессов	Анализ кейсов по данной теме	Пр	2/2/-
Моделирование бизнес-процессов	Проведение эксперимента	Пр	2/2/-
Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов	Пр	2/-/-
Анализ бизнеса	решение задач	Пр	2/2/2
Анализ бизнеса	Подготовка методической литературы по данной теме	Пр	2/2/2
Анализ бизнеса	Анализ бизнеса	Пр	2/-/2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Пр	2/-/2
Инструментальные средства моделирования и	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Пр	2/-/2

анализа бизнес-процессов			
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Пр	2/-/2
Совершенствование бизнес-процессов	Совершенствование бизнес-процессов	Пр	2/-/2
Совершенствование бизнес-процессов	Совершенствование бизнес-процессов	Пр	2/-/2
Совершенствование бизнес-процессов	Совершенствование бизнес-процессов	Пр	2/-/2
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Написание реферата, подготовка к устному опросу	2
решение тестовых вопросов , изучение методической литературы по теме	2
Изучение методической литературы по теме	2
Подготовка к устному опросу , решение тестовых заданий	2
Подготовка к устному опросу	2
Изучение методической литературы по теме	2

Написание реферата по теме	2
Решение тестовых задач, написание реферата	2
Написание реферата, проведение эксперимента	2
Изучение методической литературы по теме	2
Подготовка к устному опросу по данной теме	2
Решение тестовых вопросов по данной теме	2
Подготовка к устному опросу , решение тестовых задач	2
Решение тестовых задач по моделированию	2
решение задач по данной теме	2
подготовка по данной теме	2

Проведение экспериментов	2
Решение задач	2
Анализ бизнеса	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	2
Решение задач	2
Совершенствование бизнес- процессов	2

Совершенствование бизнес- процессов	2
-------------------------------------	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Моделирование бизнес-процессов».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Функциональный и процессный подходы. Написание реферата, подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
2	Функциональный и процессный подходы. решение тестовых вопросов , изучение методической литературы по теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
3	Функциональный и процессный подходы. Изучение методической литературы по теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
4	Функциональный и процессный подходы. Подготовка к устному опросу , решение тестовых заданий	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
5	Функциональный и процессный подходы. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
6	Основные понятия процессного подхода. Изучение методической литературы по теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
7	Основные понятия процессного подхода. Написание реферата по теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
8	Основные понятия процессного подхода. Решение тестовых задач, написание реферата	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
9	Основные понятия процессного подхода. Написание реферата, проведение эксперимента	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
10	Основные понятия процессного подхода. Изучение методической литературы по теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
11	Моделирование бизнес- процессов. Подготовка к устному опросу по	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3

	данной теме			
12	Моделирование бизнес- процессов. Решение тестовых вопросов по данной теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
13	Моделирование бизнес- процессов. Подготовка к устному опросу , решение тестовых задач	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
14	Моделирование бизнес- процессов. Решение тестовых задач по моделированию	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
15	Анализ бизнеса. решение задач по данной теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
16	Анализ бизнеса. подготовка по данной теме	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
17	Анализ бизнеса. Проведение экспериментов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
18	Анализ бизнеса. Решение задач	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
19	Анализ бизнеса. Анализ бизнеса	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
20	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
21	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
22	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
23	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
24	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
25	Совершенствование бизнес- процессов. Решение задач	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
26	Совершенствование бизнес- процессов. Совершенствование бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3
27	Совершенствование бизнес- процессов. Совершенствование бизнес- процессов	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2	Л3.1, Л3.2, Л3.3

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-4.2: Разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений бизнеса	Бизнес-планирование					x			
	Инвестиционный менеджмент							x	
	Преддипломная практика								x
ПК-1.3: Проводит расчеты, прогнозирует, тестирует и верифицирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	Преддипломная практика								x
	Прогнозирование в управлении				x				
	Риск-менеджмент							x	

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
5 семестр		
КТ 1	Контрольная работа	10
КТ 2	Контрольная работа	10
КТ 3	Контрольная работа	10

Сумма баллов по итогам текущего контроля	30
Посещение лекционных занятий	20
Посещение практических/лабораторных занятий	20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях	30
Итого	100

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
5 семестр			
КТ 1	Контрольная работа	10	2 теоретических вопроса - по 3 балла каждый, 1 задача - 4 баллов
КТ 2	Контрольная работа	10	2 теоретических вопроса - по 3 балла каждый, 1 задача - 4 баллов
КТ 3	Контрольная работа	10	2 теоретических вопроса - по 3 балла каждый, 1 задача - 4 баллов

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий,

употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»

Вопросы к зачету

- 1.Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
- 2.Математическая модель.
- 3.Аналитическое моделирование бизнес-процессов.
- 4.Имитационное моделирование.
- 5.Задачи оптимизации бизнес-процессов.
- 6.Требования, предъявляемые к моделям бизнес-процессов.
- 7.Современные методы построения моделей бизнес-процессов.
- 8.Этапы развития средств моделирования.
- 9.Программные средства моделирования бизнес-процессов.
- 10.Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов.
- 11.Построение модели деятельности организации.
- 12.Основные бизнес-процессы.
- 13.Обеспечивающие бизнес-процессы.
- 14.Бизнес-процессы управления.
- 15.Структура бизнес-процессов управления.
- 16.Классификация бизнес-процессов управления.
- 17.Бизнес-процессы развития.
- 18.Определение размера и числа бизнес-процессов
- 19.Роль и значение ИТ в управлении.
- 20.Информационные системы и их типы.

21. Технологии корпоративной информационной системы.
22. Требования, предъявляемые к КИС.
23. Этапы внедрения КИС.
24. Программное обеспечение информационной технологии управления организацией.
25. Программные продукты для автоматизации предприятий.

Тематика рефератов

1. Роль и место моделирования в создании и исследовании систем.
2. Критерии качества математических моделей.
3. Основы математического моделирования: требования к моделям, свойства моделей, составление моделей, примеры.
4. Классификация методов построения моделей систем.
5. Построение моделей идентификации поисковыми методами.
6. Оценка точности и достоверности результатов моделирования.
7. Технология построения моделей (в общем случае и для конкретных схем).
8. Математическое моделирование как наука и искусство.
9. Современные методы прогнозирования явлений и процессов.
10. Классификация языков и систем моделирования.
11. Методики вычислительного (компьютерного) эксперимента.
12. Перспективы развития компьютерного моделирования сложных систем.
13. Математические схемы вероятностных автоматов.
14. Сети массового обслуживания и их применение.
15. Типовые математические модели сетей массового обслуживания (открытых и замкнутых).
16. Качественные методы моделирования систем.
17. Системная динамика как методология и инструмент исследования сложных процессов.
18. Анализ сложных систем с помощью моделей клеточных автоматов.
19. Эволюционное моделирование и генетические алгоритмы.
20. Современные подходы имитационного моделирования.
21. Распределенные системы имитационного моделирования.
22. Способы управления временем в имитационном моделировании.
23. Использование онтологий в имитационном моделировании.
24. Методы интеллектуального анализа данных.
25. Методы прогнозирования на основе нечетких временных рядов.

Контрольная точка № 1 (темы 1-2)

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Компоненты бизнес-процесса (6 баллов)

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дайте краткую характеристику процесса, указав:

-организацию (компанию, фирму, учреждение), использующую процесс;

-является этот процесс производственным или процессом управления;

-для производственных процессов – является ли он основным (связанным с производством конечных продуктов для внешнего потребителя) или вспомогательным (связанным с обеспечением основных процессов ресурсами, с поддержанием ресурсов);-для процессов управления – является ли он процессом текущего управления (направленным на управление существующими производственными процессами) или процессом совершенствования (направленным на обновление существующих процессов или на разработку новых бизнес-процессов) (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Выделите на схеме функциональной организационной структуры тех исполнителей (группы исполнителей), которые участвуют в выполнении исследуемого бизнес-процесса. Можно

закрасить каким-либо цветом соответствующие элементы схемы. Определите, сколько и каких команд процесса требуется с учетом того, сколько параллельно может выполняться экземпляров процесса.

Составьте список команды процесса. Если команд несколько и их состав отличается, то для каждой команды составляется отдельный список (таблица 1) (8 баллов)

Контрольная точка № 2 (темы 3-4)

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Объектно-ориентированный язык моделирования UML. (6 баллов)

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Будет ли логичным следующее рассуждение: «Если мы не будем продолжать политику сохранения цен, то мы потеряем голоса фермеров. Если же мы будем продолжать эту политику и не прибегнем к контролю над производством, то продолжится перепроизводство. Без голосов фермеров нас не переизберут. Значит, если нас переизберут и мы не прибегнем к контролю над производством, то продолжится перепроизводство»? (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Выберите процесс, для которого будет формироваться модель. При выборе учтите, что процесс обязательно должен иметь разветвления в технологии его выполнения и параллельно выполняемые работы (8 баллов).

Контрольная точка № 3 (темы 5-6)

Разработка программы проведения социологического исследования. (6 баллов)

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Четыре хоккейные команды провели однокруговой турнир. Его итоги приведены в таблице 2. В каждом матче соперники забрасывали в сумме одно и то же количество шайб, а счет, с которым заканчивались игры, ни разу не повторился. И еще: из 13 шайб, заброшенных хоккеистами «Кометы», две влетели в ворота «Факела». А теперь скажите, с каким счетом завершилась встреча «Буревестника» с

«Кометой». (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Выберите бизнес-процесс, свойства которого Вы будете анализировать. Используйте ранее созданную IDEF0-модель процесса или создайте новую. (8 баллов)

Кейс-задачи

Задание 1. Компания намерена не только контролировать, но и развиваться, завоевывая свою долю рынка, предлагая частным лицам и учреждениям самый широкий круг товаров и услуг. Помимо страхования компания занимается банковским делом, представляет полный набор брокерских услуг, занимается инвестированием, - и это только несколько сфер ее диверсифицированной деятельности. Мы надеемся, что эти новые направления выбраны нами верно и что они приведут к процветанию нашей компании." Определить, выполнение какой из задач стратегического управления отражает текст ситуации. В чем особенность ее выполнения?

Ответ:

Задание 2. В компании каждый работник, включая президента, получает еженедельный бонус в размере 10% заработной платы, если в течение этой недели он приходит на работу вовремя. Такое поощрение имеет целью сведение к минимуму количества опозданий и прогулов, что стимулирует рост производительности труда за счет производства большего количества шоколадных батончиков в единицу рабочего времени. На что делается ставка в компании?

Ответ:

Задание 3. Производитель компьютеров открыл 100 розничных магазинов, чтобы продавать

продукцию непосредственно потребителю. Расширение его сферы деятельности в цепочке ценностей не мешает ему оставаться в отрасли по производству компьютеров. Определить стратегию производителя ком-пьютеров.

Ответ:

Задание 4. Частный ресторан специализируется на французской кухне. Блюда предназначены для гурманов и приготовлены высококлассными поварами и кулинарами. Меню ресторана содержит более 50 блюд по достаточно высоким ценам. Сформулировать миссию ресторана.

Ответ:

Задание 5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одну из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии фирмы и назвать другие подходы, которые фирма может реализовывать в рамках этой стратегии.

Ответ:

Вопросы для устного опроса

1. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
2. Математическая модель.
3. Аналитическое моделирование бизнес-процессов.
4. Имитационное моделирование.
5. Задачи оптимизации бизнес-процессов.
6. Требования, предъявляемые к моделям бизнес-процессов.
7. Современные методы построения моделей бизнес-процессов.
8. Этапы развития средств моделирования.
9. Программные средства моделирования бизнес-процессов.
10. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Построение модели деятельности организации.
12. Основные бизнес-процессы.
13. Обеспечивающие бизнес-процессы.
14. Бизнес-процессы управления.
15. Структура бизнес-процессов управления.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Абрамова А. А., Болкина Г. И., Буриков А. Д., Гарнов А. П., Свирчевский В. Д. Управление малым бизнесом [Электронный ресурс]: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 256 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=399877>

Л1.2 Тихомирова О. Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ [Электронный ресурс]: моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 300 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=434905>

Л1.3 Ширяев Д. В. Функциональный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Русайнс, 2024. - 93 с. - Режим доступа: <https://book.ru/book/951451>

дополнительная

Л2.1 Попова Е. В., Курамшина А. В. Менеджмент: бизнес-процессы в организации [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Аспирантура, Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Русайнс, 2024. - 133 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/953153>

Л2.2 Сухарев О. С., Курманов Н. В., Мельковская К. Р. Функциональный и интернет-маркетинг [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "КУРС", 2024. - 345 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=436663>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Переверзев, Лунова Предпринимательство и бизнес [Электронный ресурс]:Учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2010. - 176 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=142470>

Л3.2 Рубин Ю. Б. Основы бизнеса [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат, СПО. - Москва: ООО Синергия ПРЕСС, 2012. - 320 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=451392>

Л3.3 Вайцеховская С. С. Основы бизнеса:рабочая тетр.. - Ставрополь, 2023. - 3,85 МБ

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/?ref=dtf.ru%2F

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям.

Практическое занятие – это академическая форма активного усвоения знаний и формирования практических умений, навыков в самостоятельной подготовке и непосредственно на занятии.

Специфика изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, технологическому диктанту, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий. Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестовых заданий, решений практико-ориентированных задач по теоретическому курсу дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система
3. OPERA - Система управления отелем
4. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Э-169	Оснащение: рабочее место преподавателя, 32 посадочных места, рабочие места для обучающихся, монитор Philips, проектор Lg, системный блок, 14 моноблоков, выход в интернет и корпоративную сеть университета.
		Э-167	Специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		Читальный зал научной библиотеки	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

		213/НК библио тека	Специализированная мебель на 35 посадочных мест, дисплей - 1 шт., принтер ч/б - 2 шт., МФУ ч/б - 2 шт., сканер - 2 шт., открытый доступ к фонду справочной, краеведческой литературы, Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду справочной и краеведческой литературы.
--	--	--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Сергиенко Екатерина Геннадьевна

Рецензенты

_____ доц. , кэн Тенищев Александр Владимирович

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и устойчивого развития территорий протокол № 24 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Заведующий кафедрой _____ Звягинцева Ольга Сергеевна

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Руководитель ОП _____