

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.06 Кросс-культурный менеджмент

38.04.02 Менеджмент

Управление HR-сферой и развитием бизнеса

магистр

очная

1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» является приобретение знаний бакалаврами о системе управления человеческими ресурсами, обеспечивающей разработку технологий обучения эффективному ведению бизнеса в условиях разнообразия культур с целью предотвращения межкультурных конфликтов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды; | ОПК-3.1 Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий | знает особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в процессе проектной работы умеет анализа кросс-культурных взаимодействий в процессе проектной работы владеет навыками учета особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в процессе проектной работы |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Идентифицирует и учитывает особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | знает особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними умеет Учитывать и идентифицировать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения владеет навыками Навыками идентификации мотивации людей различного культурного происхождения |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.2 Владеет навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | знает Особенности толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач умеет Создавать толерантную среду взаимодействия в процессе межкультурного взаимодействия владеет навыками Навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кросс-культурный менеджмент» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в I семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Ознакомительная практика

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Методы научных исследований в менеджменте

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Системное мышление

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Управленческая экономика

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Управление бизнес-процессами в организации

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Прогнозирование в управлении

Экономика организации

Коммуникационный менеджмент

Теория управления Правовая среда бизнеса

Освоение дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Управление изменениями и устойчивое развитие

Практика по профилю профессиональной деятельности

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

| Семестр | Трудоемкость час/з.е. | Контактная работа с преподавателем, час | | | Самостоятельная работа, час | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации (форма контроля) |
|-------------------------------------|-----------------------|---|----------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|---|
| | | лекции | практические занятия | лабораторные занятия | | | |
| 1 | 108/3 | 10 | 22 | | 76 | | За |
| в т.ч. часов: в интерактивной форме | | 2 | 6 | | | | |

| Семестр | Трудоемкость час/з.е. | Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел | | | | | |
|---------|-----------------------|---|-----------------|-------|--------------------------|------------------------------|---------|
| | | Курсовая работа | Курсовой проект | Зачет | Дифференцированный зачет | Консультации перед экзаменом | Экзамен |
| 1 | 108/3 | | | 0.12 | | | |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| № | Наименование раздела/темы | Семестр | Количество часов | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций | Код индикаторов достижения компетенций |
|------|--|---------|------------------|--------|---------------------|--------------|------------------------|---|--|--|
| | | | всего | Лекции | Семинарские занятия | | Самостоятельная работа | | | |
| | | | | | Практические | Лабораторные | | | | |
| 1. | 1 раздел. Кросс-культурный менеджмент | | | | | | | | | |
| 1.1. | Западные модели менеджмента | 1 | 1 | | 1 | | 13 | | Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.2. | Концепции современных кросс-культурных исследований | 1 | 4 | 1 | 3 | | 15 | | Устный опрос, Эссе | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.3. | Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | 1 | 11 | 2 | 9 | | 12 | | Устный опрос, Эссе | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.4. | Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | 1 | 3 | 2 | 1 | | 5 | КТ 2 | Контрольная работа | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.5. | Уровни изучения культуры | 1 | 8 | 2 | 6 | | 12 | | Устный опрос, Реферат | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.6. | Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | 1 | 2 | 1 | 1 | | 12 | КТ 1 | Контрольная работа | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| 1.7. | Российские модели менеджмента | 1 | 3 | 2 | 1 | | 7 | | Устный опрос, Контрольная работа, Собеседование, Эссе, Доклад | УК-5.1, УК-5.2, ОПК-3.1 |
| | Промежуточная аттестация | | За | | | | | | | |
| | Итого | | 108 | 10 | 22 | | 76 | | | |
| | Итого | | 108 | 10 | 22 | | 76 | | | |

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

| Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка) | Содержание темы (и/или раздела) | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка |
|---|--|---|
| Концепции современных кросс-культурных исследований | Концепции современных кросс-культурных исследований | 1/- |
| Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | 2/2 |
| Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | 2/- |
| Уровни изучения культуры | Уровни изучения культуры | 2/- |
| Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | 1/- |
| Российские модели менеджмента | Российские модели менеджмента | 2/- |
| Итого | | 10 |

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

| Наименование раздела дисциплины | Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка | |
|--|--|---|-------|
| | | вид | часы |
| Западные модели менеджмента | Западные модели менеджмента | Пр | 1/1/- |
| Концепции современных кросс-культурных исследований | Концепции современных кросс-культурных исследований | Пр | 3/1/- |
| Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | Пр | 9/2/- |
| Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | Пр | 1/-/- |
| Уровни изучения культуры | Уровни изучения культуры | Пр | 6/2/- |
| Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | Пр | 1/-/- |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|----|-------|
| Российские модели менеджмента | Российские модели менеджмента | Пр | 1/-/- |
| Итого | | | |

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

| Темы и/или виды самостоятельной работы | Часы |
|--|------|
| Западные модели менеджмента | 13 |
| Концепции современных кросс-культурных исследований | 15 |
| Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | 12 |
| Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | 5 |
| Уровни изучения культуры | 12 |
| Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | 12 |
| Российские модели менеджмента | 7 |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Кросс-культурный менеджмент».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

| № п/п | Темы для самостоятельного изучения | Рекомендуемые источники информации (№ источника) | | |
|-------|--|--|-----------------------------|---------------------------|
| | | основная (из п.8 РПД) | дополнительная (из п.8 РПД) | метод. лит. (из п.8 РПД) |
| 1 | Западные модели менеджмента . Западные модели менеджмента | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 2 | Концепции современных кросс-культурных исследований . Концепции современных кросс-культурных исследований | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 3 | Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 4 | Контрольная точка № 2 по темам 3-5. Контрольная точка № 2 по темам 3-5 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 5 | Уровни изучения культуры. Уровни изучения культуры | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 6 | Контрольная точка № 1 по темам 1-2. Контрольная точка № 1 по темам 1-2 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |
| 7 | Российские модели менеджмента. Российские модели менеджмента | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3, Л3.4 |

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Индикатор компетенции (код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её коррективке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций | | Максимальное количество баллов |
|---|---|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 семестр | | | |
| КТ 1 | Контрольная работа | | 15 |
| КТ 2 | Контрольная работа | | 15 |
| Сумма баллов по итогам текущего контроля | | | 30 |
| Посещение лекционных занятий | | | 20 |
| Посещение практических/лабораторных занятий | | | 20 |
| Результативность работы на практических/лабораторных занятиях | | | 30 |
| Итого | | | 100 |
| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций | Максимальное количество баллов | Критерии оценки знаний студентов |
| 1 семестр | | | |

| | | | |
|------|--------------------|----|--|
| КТ 1 | Контрольная работа | 15 | Критерии оценки (за 20 тестовых заданий): 10 баллов. Не допущено ошибок. 9 баллов. Допущена 1 ошибка. 8 баллов. Допущено 2 ошибки. 7 баллов. Допущено 3 ошибки. 6 баллов. Допущено 4 ошибки. 5 баллов. Допущено 5 ошибок. 4 баллов. Допущено 6 ошибок. 3 баллов. Допущено 7 ошибок. 2 баллов. Допущено 8 ошибок. 1 баллов. Допущено 9 ошибок. 0 баллов. Допущено более 10 ошибок. |
| КТ 2 | Контрольная работа | 15 | Критерии оценки (за 20 тестовых заданий): 10 баллов. Не допущено ошибок. 9 баллов. Допущена 1 ошибка. 8 баллов. Допущено 2 ошибки. 7 баллов. Допущено 3 ошибки. 6 баллов. Допущено 4 ошибки. 5 баллов. Допущено 5 ошибок. 4 баллов. Допущено 6 ошибок. 3 баллов. Допущено 7 ошибок. 2 баллов. Допущено 8 ошибок. 1 баллов. Допущено 9 ошибок. 0 баллов. Допущено более 10 ошибок. |

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

| Вопрос билета | Количество баллов |
|-----------------------------|-------------------|
| Теоретический вопрос | до 5 |
| Задания на проверку умений | до 5 |
| Задания на проверку навыков | до 5 |

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в

соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Кросс-культурный менеджмент»

- 1.Этноцентризм
- 2.Эгоцентризм
- 3.Ксенофобия
- 4.Кросскультурный шок
- 5.Коммуникативный шум
- 6.Кодированные речевые коммуникации
- 7.Типы кросскультурных коммуникаций
- 8.Вербальные кросскультурные коммуникации
- 9.Паравербальные кросскультурные коммуникации

- 10.Невербальные кросскультурные коммуникации
- 11.Невербальные индикаторы лжи
- 12.Имидж в кросскультурном менеджменте
- 13.Сфера индивидуального пространства
- 14.Симптомы кросскультурного шока
- 15.Причины возникновения кросскультурного шока
- 16.Проблема стереотипов в кросскультурном менеджменте
- 17.Фазы кросскультурного шока
- 18.Реверсивный кросскультурный шок
- 19.Макрофакторы кросскультурного шока
- 20.Микрофакторы кросскультурного шока
- 21.Преодоление кросскультурного шока
- 22.Гендерные аспекты в кросскультурном менеджменте
- 23.Предмет кросскультурного менеджмента
- 24.История возникновения кросскультурного менеджмента
- 25.Методы исследования кросскультурного менеджмента
- 26.Определения понятия «Культура»
- 27.Определения понятия «Культура» по Г. Хофстеде
- 28.Отношение ко времени в различных культурах
- 29.Отношение к природе в различных культурах
- 30.Полихронные и монокронные культуры
- 31.Коллективизм и индивидуализм в различных культурах
- 32.Особенности российского менеджмента
- 33.Американская модель управления
- 34.Японская модель управления
- 35.Англо-саксонская модель управления
- 36.Дистанция власти в различных культурах
- 37.Отношение к риску в различных культурах
- 38.Действие и статус в контексте деловой культуры
- 39.Кросскультурные аспекты построения организационной культуры
- 40.Влияние национальной культуры на управление организацией
- 41.Современные тенденции развития международного бизнеса.
- 42.. Глобализация экономики и расширение международного делового сотрудничества.
- 43.Кросс-культурный менеджмент как отрасль знаний
- 44.Принципы эволюционного подхода Т. Парсона и Э. Шиллза. Параметры деловой культуры: отношение к времени, отношение к природе, межличностные отношения, отношение к информации, отношение к власти.
- 45.Концепция национально-культурных различий Г.Хофстеде: коллективизм и индивидуализм, высокая и низкая дистанции власти, мужественность и женственность, избегание неопределенности.
- 46.Концепции культуры в организационных исследованиях Ф.Тромпенаарса, Э.Холла, Э.Шейна, Р.Льюиса.
47. Модель коммуникаций во Франции
- 48.Модель коммуникаций в Англии
- 49.Модель коммуникаций в Италии
- 50.Модель коммуникаций в США
- 51.Модель коммуникаций в Германии
52. Современная Российская деловая культура
- 53.Особенности Российской этики менеджмента
54. Российские поведенческие стереотипы на шкале ценностей
55. Корейский менеджмент
56. Китайский менеджмент
- 57.Причины и виды кросс-культурных конфликтов
58. Ключевые понятия и причины кросс-культурных конфликтов
59. Стратегии разрешения кросс-культурных конфликтов

- 1 Основные понятия и теоретические проблемы кросс-культурного менеджмента
- 2 Глобализация экономики и национальные деловые культуры
- 3 Западный и восточный тип деловых культур.
- 4 Типология ценностей и специфика моделей и нормативных схем
- 5 Российская деловая культура: сущность, традиции, стереотипы, современное состояние
- 6 Кросс-культурные навыки и межкультурная компетентность: управление в глобальном бизнесе
- 7 Эффективность межкультурных переговоров: стили организации и проведения
- 8 Понятие корпоративной культуры: совместная деятельность в политкультурной среде.
- 9 Классификация деловых культур Р.Льюиса.
- 10 Характеристика «реактивных» культур и специфика их взаимодействия с другими культурами.
- 11 Характеристика «моноактивных» культур и специфика их взаимодействия с другими культурами.
- 12 Характеристика «полиактивных» культур и специфика их взаимодействия с другими культурами.
- 13 Национально-культурные различия в концепции Ф. Тромпенаарса.

Контрольная точка № 1

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Восприятие культуры членами общества
2. Провозглашаемые ценности и убеждения

Практико-ориентированные задачи

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка умений):

1. Кейс – задача - «Деловые переговоры».

Немецкая фирма собирается создать совместное предприятие с итальянской фирмой по производству продуктов питания. В планах строительство завода по производству макаронных изделий. Предполагается, что руководителями высшего звена будут представитель немецкой стороны, отвечающие за принятие решений по общему развитию фирмы и распределению ресурсов, а среднего звена, отвечающие за вопросы кадрового набора, маркетинговой и рекламной политики на данном рынке, представители итальянской стороны.

Для подготовки предстоящей встречи необходимо провести кросс-культурные исследования и собрать информацию по следующим вопросам:

1. Какова главная цель встречи?
2. Где лучше провести встречу?
3. Список участников переговоров
4. Условия переговоров
5. Рекомендуемый стиль переговоров
6. Необходимость переводчиков
7. Этические нюансы

При подготовке материала рекомендуется учитывать коммуникационные модели данных стран

Немецкая модель:

Итальянская модель:

2. Опишите 8 подсистем формирования национальной деловой культуры по Харрису и Морану применительно к следующим странам: Германия, Италия, Испания, США, Турция, Китай и определить, каким образом каждая из них влияет на практику менеджмента в данной стране.

Страны Описание по Харрису и Морану

Германия

Италия

Испания

США

Турция

Китай

Контрольная точка № 1

Вопросы для собеседования

Тема 1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока

1. Восприятие культуры членами общества
2. Проблема стереотипов: этноцентризм, релятивизм
3. Особенности кросс -культурных коммуникаций вербалика, паравербалика, невербалика
4. Кросс-культурный шок

Тема 2. Уровни изучения культуры

1. Артефакты
2. Провозглашаемые ценности и убеждения
3. Основные устои (базовые представления, или базовая система ценностей)

Тема 3. Концепции современных кросс-культурных исследований

1. Социальные ориентации и их влияние на различие национальных культур (Г.Лейн, Дж.Дистефано)

2. Базовые критерии межкультурных различий (Г.Хофштеде, Ф.Тромпенарс)

Проблемы и возможности синергии национальных культур (теория «Z» по У.Оучи)

Тестовые задания (по вариантам)

1. Какая из стран имеет высокие показатели долгосрочной ориентации и дистанции власти?

- а) Россия
- б) Франция
- в) Япония
- г) Австрия

2. Согласно исследованиям, 40% всех назначений американцев за рубеж на должность менеджера

были окончены раньше срока вследствие:

- а) эффективной работы менеджеров и досрочного достижения ими поставленных целей.
- б) игнорирования ими проблем, возникающих непосредственно на рабочем месте.
- в) недостаточной помощи консультантов.
- г) неэффективной их работы, связанной со слабой адаптацией менеджеров к местным условиям и их невосприимчивостью чужой культуры.

3. Европейцы в контактах с американцами могут быть шокированы несвойственными для них

проявлениями:

- а) неорганизованности.
- б) неформального обращения, граничащего с фамильярностью.
- в) излишних формальностей.
- г) профессионализма.

4. С какой целью компания Otis Elevator основала шесть исследовательских центров в пяти странах?

- а) удовлетворить спрос новых покупателей.
- б) обойти ограничения в системе регулирования у себя в стране.
- в) ответить на вызов иностранного конкурента в Японии.
- г) добиться конкурентного преимущества посредством использования эффекта масштаба.

5. Представители каких стран в наибольшей степени предпочитают использовать посредников во время переговоров?

- а) Японии.
- б) Латинской Америки.
- в) США.
- г) Кореи.
- д) Ближнего Востока.

6. При каком подходе местные менеджеры приглашаются на ключевые должности в иностранных

компаниях:

- а) этноцентрическом.
- б) субцентрическом.

- в) геоцентрическом.
- г) региоцентрическом.
- д) полицентрическом.

7. Какой из подходов рекомендуется при недостаточной квалификации местных менеджеров и необходимости поддержания тесных взаимоотношений с головной компанией:

- а) геоцентрический.
- б) этноцентрический.
- в) полицентрический.
- г) региоцентрический.
- д) субцентрический.

8. Практически нелегальной в мусульманских странах является западная:

- а) маркетинговая система.
- б) сталелитейная промышленность.
- в) банковская система.
- г) бизнес-консалтинговая система.

9. Примером какого подхода является назначение представителя Латиноамериканских стран на менеджерскую должность в Чили?

- а) геоцентрического.
- б) субцентрического.
- в) этноцентрического.
- г) региоцентрического.

10. В кросс-культурных исследованиях Хофстедом были использованы следующие критерии:

- а) отношение к труду, материализм, уход от неопределенности, иерархическая дистанция.
- б) иерархическая дистанция, властные полномочия, индивидуализм.
- в) категория времени, уход от неопределенности, маскулинизация.
- г) иерархическая дистанция, уход от неопределенности, индивидуализм, маскулинизация.

Практико-ориентированные задачи

1. Опишите 8 подсистем формирования национальной деловой культуры по Харрису и Морану применительно к следующим странам: Германия, Италия, Испания, США, Турция, Китай и определить, каким образом каждая из них влияет на практику менеджмента в данной стране.

Страны Описание по Харрису и Морану

Германия

Италия

Испания

США

Турция

Китай

Контрольная точка № 2

Вопросы для собеседования

Тема 4. Западные модели менеджмента

1. Менеджмент в США
2. Немецкая модель менеджмента
3. Французская модель менеджмента
4. Менеджмент в Великобритании
5. Шведская модель менеджмента

Тема 5. Восточные модели менеджмента

1. Японская модель менеджмента
2. Менеджмент в Корее
3. Китайский менеджмент

Тема 6. Российская модель менеджмента

1. Российская деловая культура

Особенности российского менеджмента

Тестовые задания (по вариантам)

1. Какой из этапов превращения страновой модели менеджмента в ее международную разновидность, требует учета взаимных интересов страны ведения бизнеса и страны размещения и

знания культурных особенностей последней?

- а) колониальная эра,
- б) эра национальных государств,
- в) эра глобализации.

2. Чем отличается международная модель менеджмента от страновой (национальной) модели?

- а) базовой структурой менеджмента,
- б) функциональными областями менеджмента,
- в) принципами структурообразования,
- г) спецификой национально-культурного фактора и межстранового взаимодействия.

3. Важнейшим требованием к менеджменту в международном бизнесе в условиях растущей

изменчивости бизнес-окружения является:

- а) стабильность его принципов и правил,
- б) неизменность методов и технологий управления,
- в) адаптивность и ситуативность,
- г) наличие страховки.

4. «Психологическое расстояние» между странами – это:

- а) территориальная удаленность страны базирования от страны пребывания,
- б) культурная «схожесть» страны базирования и страны пребывания,
- в) восприятие менеджментом компании степени близости (удаленности) зарубежного

целевого рынка в

- соотношении с уже освоенным,
- г) все вышеперечисленное,
- д) ни один из пунктов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Гальчук Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс=Essentials of Cross-cultural Communication and Managment: A Practical Course [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Вузовский учебник, 2019. - 240 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=1014759>

Л1.2 Маслова Теория менеджмента [Электронный ресурс]:практикум ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 158 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1091836>

Л1.3 сост.: А. В. Назаренко, О. Н. Бабкина, Д. С. Кенина, Д. В. Запорожец, А. П. Исаенко ; Ставропольский ГАУ Кросс-культурные коммуникации в менеджменте:учеб. пособие. - Ставрополь, 2019. - 2,08 МБ

Л1.4 Кулапов М. Н., Одегов Ю. Г., Козлов В. В., Сидорова В. Н., Кулапов М. Н. Организационная культура [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: КноРус, 2024. - 269 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/952423>

дополнительная

Л2.1 Кенина Д. С. Кросс-культурный менеджмент:учеб. пособие. - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 2,20 МБ

Л2.2 Жукова Е. Е., Суворова Т. В. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 323 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=427481>

Л2.3 Слинкова О. К. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации [Электронный ресурс]:учеб.пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: КноРус, 2022. - 162 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/945069>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

ЛЗ.1 Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент [Электронный ресурс]:учебник для СПО. - Москва: Издательство "Магистр", 2021. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=364040>

ЛЗ.2 Райченко А. В., Хохлова И. В. Менеджмент [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 342 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=365194>

ЛЗ.3 Жукова Е. Е., Суворова Т. В. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации [Электронный ресурс]:практикум ; учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 320 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=425415>

ЛЗ.4 Тен Ю. П. Кросс-культурные коммуникации с практикумом [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: КноРус, 2025. - 209 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/955516>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

| № | Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса |
|---|---|---|
| 1 | 1. Журнал Управление персоналом [Электронный ресурс]. | http://www.top-personal.ru/ |
| 2 | 2. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс] | http://www.aup.ru/articles/personal/ |
| 3 | 3. Ведущий портал о кадровом менеджменте [Электронный ресурс] | http://hrm.ru/db/hrm/E764AEB5227CC0B0C32569BB00523311/category.html |

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Организационная культура» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе, написанию эссе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, выполнения практических заданий и тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. OPERA - Система управления отелем
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система
3. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -
4. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -
2. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Номер аудитории | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|--|----------------------------------|--|
| 1 | Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Э-160 | Специализированная мебель на 180 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., проектор Panasonic EX620 X6A – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 1 шт., мониторы - 3 шт., плазменная панель - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета. |
| | | Э-167 | Специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |
| 2 | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования | | |
| | | Читальный зал научной библиотеки | Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Кенина Диана Сергеевна

Рецензенты

_____ доц. , кэн Косинова Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и устойчивого развития территорий протокол № 24 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Заведующий кафедрой _____ Звягинцева Ольга Сергеевна

Рабочая программа дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 2 от 22.04.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Руководитель ОП _____