

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов
и управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«___» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02.01 Оценка и контроллинг персонала

38.03.02 Менеджмент

Управление бизнесом

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» является приобретение представлений и знаний о теоретических основах оценки и контроллинга персонала для формирования практических навыков по организации технологии оценки в современных компаниях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по |
|---|--|---|
| ПК-3 Способен применять принципы, методы и механизмы управления персоналом с целью повышения эффективности деятельности организации | ПК-3.3 Осуществляет подбор и расстановку кадров, мотивацию их профессионального развития, оценку и стимулирование качества труда | знает современные методики оценки персонала, определение их основных преимуществ и недостатков умеет разрабатывать инструменты оценки (анкеты, опросники, оценочные листы, оценочные шкалы и т.п.) |

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка и контроллинг персонала» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 6 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Бережливое производство

Ознакомительная практика

Производственный менеджмент

Кадровое администрирование

Этика бизнеса

Деловая этика Цифровые навыки учетного процесса в программе «1С: Бухгалтерия предприятия»

Бережливое производство

Ознакомительная практика

Производственный менеджмент

Кадровое администрирование

Этика бизнеса

Деловая этика Производственный менеджмент

Бережливое производство
 Ознакомительная практика
 Производственный менеджмент
 Кадровое администрирование
 Этика бизнеса
 Деловая этикаЭтика бизнеса
 Бережливое производство
 Ознакомительная практика
 Производственный менеджмент
 Кадровое администрирование
 Этика бизнеса
 Деловая этикаДеловая этика
 Бережливое производство
 Ознакомительная практика
 Производственный менеджмент
 Кадровое администрирование
 Этика бизнеса
 Деловая этикаLean-технологии
 Бережливое производство
 Ознакомительная практика
 Производственный менеджмент
 Кадровое администрирование
 Этика бизнеса
 Деловая этикаОзнакомительная практика

Освоение дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
 Маркетинг
 HR-аналитика
 Логистика
 1С: Управление нашей фирмой

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

| Семестр | Трудоемкость, час/з.е. | Контактная работа с | | | Самостоятельная работа, час | Контроль, час | Формы промежуточной аттестации (формы контроля) |
|---------------------------|------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|---|
| | | лекции | практические занятия | лабораторные занятия | | | |
| 6 | 144/4 | 36 | 36 | | 72 | | За |
| в т.ч. часов: | | 4 | 8 | | | | |
| в практической подготовке | | 36 | 36 | | 72 | | |

| Семестр | Трудоемкость, час/з.е. | Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел | | | | | Экзамен |
|---------|------------------------|---|-----------------|-------|--------------------|------------------------------|---------|
| | | Курсовая работа | Курсовый проект | Зачет | Дифференцированный | Консультации перед экзаменом | |
| 6 | 144/4 | | | 0.12 | | | |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| № | Наименование раздела/темы | Семестр | Количество часов | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций | Код индикаторов достижения компетенций |
|------|----------------------------------|---------|------------------|--------|---------------------|--------------|------------------------|---|--|--|
| | | | всего | Лекции | Семинарские занятия | | Самостоятельная работа | | | |
| | | | | | Практические | Лабораторные | | | | |
| 1. | 1 раздел. Оценка | | | | | | | | | |
| 1.1. | Теоретические основы | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.2. | Технология проведения | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.3. | Процедура аттестации | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | КТ 1 | Коллоквиум | |
| 1.4. | Классификация методов оценки | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.5. | Количественные и комбинированные | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.6. | Современные | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | КТ 2 | Коллоквиум | |
| 1.7. | Сущность, задачи и | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.8. | Контроль и управление | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | | | |
| 1.9. | Контроль текучести | 6 | 8 | 4 | 4 | | 8 | КТ 3 | Коллоквиум | |
| | Промежуточная | За | | | | | | | | |
| | Итого | | 14 | 36 | | | 72 | | | |
| | Итого | | 14 | 36 | | | 72 | | | |

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

| Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы) | Содержание темы (и/или раздела) | Всего, часов / часов интерактивных занятий / практическая подготовка |
|--|--|--|
| Теоретические | Теоретические основы оценки персонала | 4/- |
| Технология проведения | Технология проведения процедуры оценки персонала | 4/- |
| Процедура аттестации персонала: | Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали | 4/- |
| Классификация методов оценки | Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала | 4/- |

| | | |
|--|--|-----|
| Количественные и комбинированные методы оценки персонала | Количественные и комбинированные методы оценки персонала | 4/- |
| Современные технологии методов оценки персонала | Современные технологии методов оценки персонала | 4/- |
| Сущность, задачи и функции контроллинга персонала | Сущность, задачи и функции контроллинга персонала | 4/- |
| Контроль и управление дисциплиной труда | Контроль и управление дисциплиной труда | 4/- |
| Контроль текучести кадров и лояльности | Контроль текучести кадров и лояльности | 4/- |
| Итого | | 36 |

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

| Наименование раздела дисциплины | Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка | |
|--|--|---|-------|
| | | вид | часы |
| Теоретические основы оценки персонала | Теоретические основы оценки персонала | Пр | 4/-/- |
| Технология проведения процедуры оценки персонала | Технология проведения процедуры оценки персонала | Пр | 4/-/- |
| Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали | Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали | Пр | 4/-/- |
| Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала | Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала | Пр | 4/-/- |
| Количественные и комбинированные методы оценки персонала | Количественные и комбинированные методы оценки персонала | Пр | 4/-/- |
| Современные технологии методов оценки персонала | Современные технологии методов оценки персонала | Пр | 4/-/- |
| Сущность, задачи и функции контроллинга персонала | Сущность, задачи и функции контроллинга персонала | Пр | 4/-/- |
| Контроль и управление дисциплиной труда | Контроль и управление дисциплиной труда | Пр | 4/-/- |

| | | | |
|--|--|----|-------|
| Контроль текучести кадров и лояльности | Контроль текучести кадров и лояльности | Пр | 4/-/- |
| Итого | | | |

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

| Темы и/или виды самостоятельной работы | Часы |
|--|------|
| Теоретические основы оценки персонала | 8 |
| Технология проведения про-цедуры оценки персонала | 8 |
| Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали | 8 |
| Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала | 8 |
| Количественные и комбинированные методы оценки персонала | 8 |
| Современные технологии ме-тодов оценки персонала | 8 |
| Сущность, задачи и функции контроллинга персонал | 8 |

| | |
|---|---|
| Контроль и управление дисциплиной труда | 8 |
| Контроль текучести кадров и лояльности | 8 |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Оценка и контроллинг персонала».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ () (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

| №п/п | Темы для самостоятельного изучения | Рекомендуемые источники информации (№ источника) | | |
|------|--|---|--------------------------------|-----------------------------|
| | | основная (из п.8 РПД) | дополнительная (из п.8 РПД) | метод. лит. (из п.8 РПД) |
| 1 | Теоретические основы оценки персонала. Теоретические основы оценки персонала | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 2 | Технология проведения процедуры оценки персонала. Технология проведения процедуры оценки персонала | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 3 | Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали. Процедура аттестации персонала: цели, этапы, детали | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 4 | Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала. Классификация методов оценки. Качественные методы оценки персонала | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 5 | Количественные и комбинированные методы оценки персонала. Количественные и комбинированные методы оценки | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 6 | Современные технологии методов оценки персонала. Современные технологии методов оценки персонала | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 7 | Сущность, задачи и функции контроллинга персонала. Сущность, задачи и функции контроллинга персонала | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 8 | Контроль и управление дисциплиной труда. Контроль и управление дисциплиной труда | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |
| 9 | Контроль текучести кадров и лояльности. Контроль текучести кадров и лояльности | Л1.1, Л1.2 | Л2.1, Л2.2, Л2.3 | Л3.1, Л3.2, Л3.3 |

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Индикатор компетенции(код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|--|--|---|---|---|---|---|--------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| ПК-3.3: Осуществляет подбор и расстановку кадров, мотивацию их профессионального развития, оценку и стимулирование | HR-аналитика | | | | | | | x | |
| | Производственная практика | | | | x | | x | | |
| | Управление персоналом | | x | | | | x x | x | |

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала» проводится в формате текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректровке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций | Максимальное количество баллов |
|--|---|--------------------------------|
| 6 семестр | | |
| КТ 1 | Коллоквиум | 10 |
| КТ 2 | Коллоквиум | 10 |
| КТ 3 | Коллоквиум | 10 |
| Сумма баллов по итогам текущего контроля | | 30 |
| Посещение лекционных занятий | | 20 |
| Посещение практических/лабораторных занятий | | 20 |
| Результативность работы на практических/лабораторных | | 30 |
| Итого | | 100 |

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций | Максимальное количество баллов | Критерии оценки знаний студентов |
|---------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|
| 6 семестр | | | |
| КТ 1 | Коллоквиум | 10 | |
| КТ 2 | Коллоквиум | 10 | |
| КТ 3 | Коллоквиум | 10 | |

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставить оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Оценка и контроллинг персонала» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Вопрос билета | Количество баллов |
| Теоретический вопрос | до 5 |
| Задания на проверку умений | до 5 |
| Задания на проверку навыков | до 5 |

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляющую полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не

только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 балл Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Оценка и контроллинг персонала»

Контрольная точка № 1 (темы 1-3) (всего 20 баллов)

Теоретический вопрос (оценка знаний) (4 балла):

Классические теории, теории человеческих отношений, гуманистические теории

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений) (4 балла):

Раскройте сущность методов построения системы управления персоналом организации. Приведите их классификацию

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков) (6 баллов):

Численность предприятия на начало года составила 1600 человек. В течение года принято 98 человек, уволилось по собственному желанию 46 человек, за нарушения трудовой дисциплины – 10 человек, по другим причинам – 42 человека. Рассчитать среднесписочную численность и коэффициенты оборота кадров по приему и увольнению, коэффициент общего оборота, а также коэффициент текучести, стабильности кадров.

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков) (6 баллов):

Исходные данные и постановка задачи: изучите и проанализируйте должностную инструкцию менеджера по персоналу. Дайте заключение по этой должностной инструкции:

- замечания и дополнения общего характера;

- замечания и дополнения конкретного характера: по четкости и ясности требований к менеджеру по персоналу;

- ответьте на вопросы письменно.

1. Каковы основные функции менеджера по персоналу?

2. Опишите место менеджера по персоналу в иерархической системе управления.

3. Назовите основные задачи менеджера по персоналу.

4. Назовите цели его работы.

5. Опишите требования, предъявляемые к менеджеру по персоналу.

Контрольная точка № 3 (темы 7-9) (всего 20 баллов)

Теоретический вопрос (оценка знаний) (4 балла):

Наиболее эффективные методы мотивации трудовой деятельности персонала

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений) (4 балла):

Проблемы обучения персонала в организациях России и возможные пути их разрешения

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков) (6 баллов):

Объем выпуска продукции возрос на 8%, численность работников – на 4%, фонд заработной платы – на 5%. Определить изменение производительности труда и средней заработной платы.

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков) (6 баллов):

Исходные данные. Необходимо составить оперативный план работы с персоналом в организации, где вы работаете или проходите практику. Одним из разделов этого плана является раздел «Планирование привлечения персонала». Анализ показал, что организация не сможет полностью покрыть потребность в персонале за счет внутренних ресурсов.

Постановка задачи. Определить, за счет каких внутренних и внешних источников предполагается покрыть потребность в персонале в планируемом году, отметить преимущества и недостатки источников, и разработать конкретные потребности в персонале в плановом периоде.

1. Отечественный и зарубежный опыт проведения оценки персонала организаций. Системы эффективных технологий

2. Понятие и обзор основных методов оценки персонала организации. Преимущества и недостатки различных методов оценки.

3. Компьютерные методы оценки персонала. Использование метода компьютерного анализа для проверки надежности кандидатов.

4. Профильные бизнес-кейсы как один из видов оценки персонала организации

5. Технология построения процедуры «ассессмент-центр» при проведении оценки персонала организации.

1. Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

а) знания

б) качество выполнения работы

в) способности к руководству

г) возраст работника

2. Предварительным этапом проведения деловой оценки является:

а) подготовка руководителя к оценочной беседе с подписанными сотрудниками

б) обобщение информации, полученной на предыдущем этапе

в) сбор предварительной информации по индивидуальной, необобщенной оценке сотрудника со стороны субъектов оценки

г) проведение оценочной беседы и подведение ее результатов

д) формирование руководителем экспертного заключения по результатам деловой оценки и его представление в экспертную комиссию

3. Центральным вопросом деловой оценки является:

а) написание характеристик на оцениваемых

б) подбор экспертов

в) установление показателей деловой оценки

г) проведение деловой оценки

д) подведение итогов деловой оценки

4. К показателям деловой оценки относят:

а) результативность труда

б) физические данные работника

в) профессиональное поведение

г) личностные качества

д) производственные отношения

5. Явной функцией деловой оценки является:

а) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям

б) углубление знакомства с подчиненными, их возможностями и способностями;

- в) эмоциональная разрядка недовольства деятельностью подчиненных
- г) придание коллективу дополнительного стимула для улучшения работы
- д) установление факта пригодности того или иного человека к определенной социальной роли

6. Под системой периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям понимается:

- а) аттестация
- б) собеседование
- в) тестирование
- г) деловая оценка персонала

7. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории является:

- а) деловая оценка персонала
- б) аттестация персонала
- в) повышение квалификации
- г) тестирование

8. Комплексная оценка работы - это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 сост.: Л. А. Семко, Л. А. Алтухова ; Ставропольский ГАУ Оценка и контроллинг персонала: учеб. пособие. - Ставрополь: Секвойя, 2020. - 2,32 МБ

Л1.2 Беликова И. П. Оценка и контроллинг персонала: учеб. пособие. - Ставрополь: АГРУС, 2021. - 920 КБ

дополнительная

Л2.1 Полевая М. В., Белогруд И. Н. Технологии обучения и развития персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 273 с. – Режим доступа:

Л2.2 Асалиев А. М., Вукович Г. Г. Оценка персонала в организации [Электронный ресурс]: учеб. пособие ; ВО - Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 171 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=395534>

Л2.3 Сергиенко Е. Г. Управление персоналом: учеб. пособие для самостоят. работы для студентов направления 38.03.05 «Бизнес-информатика». - Ставрополь: Секвойя, 2022. - 1,20 МБ

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Дуракова И. Б., Волкова Л. П., Кобцева Е. Н., Полякова О. Н. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 570 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=422733>

ЛЗ.2 Литвинюк А. А., Бабынина Л. С., Иванова-Швец Л. Н., Карташова Л. В., Кузуб Е. В., Новикова Е. В., Троска З. А. Современные технологии управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 220 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=427636>

ЛЗ.3 Резник С. Д., Бондаренко В. В., Удалов Ф. Е., Чемезов И. С. Персональный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 453 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=421051>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

| № | Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса |
|---|--------------------------------------|---------------------------|
| 1 | | |

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке магистра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной форм является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием во внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Зачет по дисциплине «Оценка и контроллинг персонала» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 38.04.02 - Менеджмент. Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им

теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к экзамену те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к экзамену у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к экзамену.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются. На основании общей суммы выводится оценка, которая служит основанием для допуска к экзамену.

Экзамен может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

2. Microsoft Windows Server STDCORE All Lng License/Software Assurance Pack Academic OLV16 Licenses Level E Additional Product Core Lic 1 Year - Серверная операционная система
3. OPERA - Система управления отелем

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной | Номера аудиторий | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|--|------------------|---|
|-------|--|------------------|---|

| | | | |
|---|--|-------|--|
| 1 | Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Э-160 | Специализированная мебель на 180 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., проектор Panasonic EX620 X6A – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 1 шт., мониторы - 3 шт., плазменная панель - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета. |
| | | Э-167 | Специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |
| 2 | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования | | |

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №970).

Автор (ы)

_____ проф. , дэн Беликова Ирина Петровна

Рецензенты

_____ доц. , кэн Запорожец Дмитрий Васильевич

Рабочая программа дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и устойчивого развития территорий протокол № 24 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Заведующий кафедрой

_____ Звягинцева Ольга Сергеевна

Рабочая программа дисциплины «Оценка и контроллинг персонала» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 2 от 22.04.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Руководитель ОП
