

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
факультета социально-культурного  
сервиса и туризма  
Иволга Анна Григорьевна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.32 Основы логистики**

43.03.01 Сервис

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

бакалавр

очная

## 1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Б1.О.32 Основы логистики» является изучение научных и методологических основ логистики, формирование навыков применения современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками на основе оптимизации потоковых процессов в условиях ужесточения требований к конкурентоспособности, ограниченности ресурсов, тенденций к глобализации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	<b>знает</b> методологические основы логистики, суть логистического подхода в управлении объектами сферы сервиса <b>умеет</b> ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности на примере структурных подразделений объектов сферы сервиса <b>владеет навыками</b> навыками оценки эффективности применения логистического подхода в управлении объектами сферы сервиса
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.2 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса	<b>знает</b> микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения; функциональные подразделения предприятий сервиса и логистики; критерии оценки деятельности подразделений объектов сферы сервиса и логистики (критерии основные) <b>умеет</b> применять существующие критерии оценки деятельности предприятия с целью разработки управленческих решений <b>владеет навыками</b> навыками анализа условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (на основании результатов оценки предприятия по КРІ)

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы логистики» является дисциплиной обязательной части программы. Изучение дисциплины осуществляется в I семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Основы логистики» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Освоение дисциплины «Основы логистики» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Ознакомительная практика

Основы функционирования систем сервиса

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Основы логистики» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
1	108/3	18	18		36	36	Эк
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	4				
практической подготовки		18	18		18		

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
1	108/3						0.25

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Раздел 1									
1.1.	Цели, задачи и эволюция логистики	1	4	2	2		6	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	ОПК-2.1	
1.2.	Научные и методологические основы логистики	1	10	4	6		6	КТ 1 Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	ОПК-2.1, ОПК-2.2	

1.3.	Основные категории логистики	1	12	6	6		6	КТ 2	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.	2 раздел. Раздел 2									
2.1.	Логистические системы	1	4	2	2		6		Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.2.	Логистические циклы	1	4	2	2		6		Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.3.	Логистические издержки	1	2	2			6	КТ 3		ОПК-2.1, ОПК-2.2
	Промежуточная аттестация	Эк								
	Итого		108	18	18		36			
	Итого		108	18	18		36			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Цели, задачи и эволюция логистики	Цели, задачи и эволюция логистики	2/-
Научные и методологические основы логистики	Научные и методологические основы логистики	4/2
Основные категории логистики	Основные категории логистики	6/2
Логистические системы	Логистические системы	2/-
Логистические циклы	Логистические циклы	2/-
Логистические издержки	Логистические издержки	2/-
Итого		18

## 5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Цели, задачи и эволюция логистики	Исторические этапы развития логистики	Пр	2/-/2
Научные и методологические основы логистики	Научные и методологические основы логистики	Пр	2/-/2
Научные и методологические основы логистики	АВС анализ ассортимента	Пр	2/2/2
Научные и методологические основы логистики	Расчет срока окупаемости капитальных вложений при внедрении логистики на производстве	Пр	2/-/2
Основные категории логистики	Материальные и сопутствующие потоки. Запасы и их специфические свойства	Пр	2/2/2
Основные категории логистики	Логистические операции и функции	Пр	2/-/2
Основные категории логистики	Функциональный комплекс логистики	Пр	2/-/2
Логистические системы	Логистические системы	Пр	2/-/2
Логистические циклы	Логистические циклы	Пр	2/-/2

## 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

## 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы самостоятельной работы	к текущему контролю
Цели, задачи и эволюция логистики	6
Научные и методологические основы логистики	6

Основные категории логистики	6
Логистические системы	6
Логистические циклы	6
Логистические издержки	6

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Основы логистики» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Основы логистики».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Основы логистики».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Основы логистики».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ ()
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Цели, задачи и эволюция логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
2	Научные и методологические основы логистики	Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1, Л3.2, Л3.3
3	Основные категории логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1, Л3.2, Л3.3
4	Логистические системы	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1, Л3.2, Л3.3
5	Логистические циклы	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1, Л3.2, Л3.3
6	Логистические издержки	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1, Л3.2, Л3.3

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы логистики»

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	Введение в профессиональную деятельность	x							
	Ознакомительная практика		x						
	Основы функционирования систем сервиса		x						
ОПК-2.2: Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса	Ознакомительная практика		x						
	Основы функционирования систем сервиса		x						

### 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, опреде-

## ляющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы логистики» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы логистики» проводится в виде Экзамен.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

## Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов	
1 семестр			
КТ 1	Устный опрос	0	
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
КТ 2	Устный опрос	0	
КТ 2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>0</b>	
Посещение лекционных занятий		20	
Посещение практических/лабораторных занятий		20	
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях		30	
<b>Итого</b>		<b>70</b>	
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
1 семестр			
КТ 1	Устный опрос	0	
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
КТ 2	Устный опрос	0	
КТ 2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	



## Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

## Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1	до 7
Теоретический вопрос №2	до 7
Задача (оценка умений и	до 6
Итого	20

## Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:  
для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Основы логистики»**

#### Контрольная точка № 1

##### Теоретические вопросы

1. Перечислите факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики.
2. Дайте определение понятию «логистический подход». Охарактеризуйте особенность его применения.

#### Практико-ориентированное задание

##### Задание 1.

Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных: объём производства – 3700 ед./мес.; затраты на внедрение логистики на производстве – 950 000 руб.; количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 50 шт.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 15 руб.; расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 30 руб.; расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 20 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

## Контрольная точка № 2

### Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте запасы и их специфические свойства.
2. Охарактеризуйте логистические операции и функции.

### Практико-ориентированное задание

#### Задание 1.

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину (исходные данные отдельно)

- a) входящего материального потока;
- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

## Контрольная точка № 3

### Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте составляющие полного логистического цикла товара.
2. Объясните влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

### Практико-ориентированное задание

#### Задание 1.

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) фрезерная — 1,5; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 5; 4) шлифовальная — 7.

### Вопросы и задания к экзамену

#### Теоретические вопросы

1. Понятие логистики, ее цель и задачи.
2. Историческая терминология логистики: понятия и определения.
3. Этапы формирования и развития логистики.
4. Становление логистики в современной России.
5. Факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики.
6. Место логистики в системе менеджмента современного предприятия.
7. Логистические концепции и функциональный характер их влияния на деятельность предприятий (аналитическая, технологическая (информационная), маркетинговая и интегрированная концепция).
8. Логистический подход: сущность и влияние на экономику предприятия и организацию производственного процесса.
9. Системный подход в логистике.
10. Кибернетический подход в логистике.
11. Основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Основные принципы логистики.
13. Правила и показатели логистики.
14. Материальный поток и его основные параметры.
15. Потоки материальных ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции как составляющие логистического потока.
16. Логистический поток: понятие и характеристика.
17. Характер взаимодействия материальных и сопутствующих потоков. Причина их неизоморфности.
18. Роль информационных потоков в логистике.
19. Финансовые потоки в логистике: понятие, характеристика и классификация.
20. Роль сервисных потоков в логистических системах.
21. Услуга: понятие и отличительные особенности. Примеры распространенных

логистических услуг.

22. Материальные запасы: понятие и формы.
23. Материальные запасы: понятие и виды.
24. Материальные запасы: понятие и части.
25. Логистические операции: понятие, классификация, примеры.
26. Понятие и виды логистических функций.
27. Ключевые логистические функции.
28. Поддерживающие логистические функции.
29. Понятие и свойства логистической системы.
30. Границы логистических систем.
31. Виды логистических систем.
32. Принципы построения логистических систем управления потоковых процессов.
33. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
34. Звено ЛС как преобразователь потоков.
35. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
36. Понятие логистической цепи. Полные логистические цепи.
37. Парадигма управления цепями поставок.
38. Виды логистических каналов.
39. Конфигурирование логистической сети.
40. Методы сетевого планирования и управления.
41. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
42. Традиционный и логистический подходы к управлению материальными потоками.
43. Понятие логистического цикла.
44. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
45. Составляющие полного логистического цикла товара.
46. Функциональные логистические циклы.
47. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.
48. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
49. Полные логистические издержки.
50. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

#### Типовые вопросы для собеседования

Тема 1: Цели, задачи и эволюция логистики.

1. Цели, задачи и предмет дисциплины.
2. Историческая терминология логистики.
3. Основные понятия и определения логистики.
4. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период фрагментаризации.
5. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период становления.
6. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период развития.
7. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период интеграции.
8. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период глобализации.

Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

1. Концептуальные подходы в логистике.
2. Научная база и методология логистики: концепция логистики фирмы.
3. Принципы логистики.
4. Сущность логистического подхода.
5. Правила и показатели логистики.

Тема 3: Основные категории логистики.

1. Материальные потоки.
2. Финансовые потоки.
3. Информационные потоки.

4. Сервисные потоки.
5. Запасы и их специфические свойства.
6. Логистические операции.
7. Логистические функции.

#### Тема 4: Логистические системы.

1. Определение ЛС.
2. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
3. Звено ЛС как преобразователь потоков.
4. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
5. Понятие логистической цепи.
6. Полные логистические цепи.
7. Парадигма управления цепями поставок.
8. Виды логистических каналов.
9. Конфигурирование логистической сети.
10. Методы сетевого планирования и управления.
11. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
12. Классификация ЛС. Микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения.

#### Тема 5: Логистические циклы.

1. Понятие логистического цикла.
2. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
3. Составляющие полного логистического цикла товара.
4. Функциональные логистические циклы.
5. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.

#### Тема 6: Логистические издержки.

1. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
2. Полные логистические издержки.
3. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

#### Типовые расчетные задачи

##### Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

Задача 1. Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных:

##### Вариант 1.

- Объём производства – 5 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 4 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 5 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 12 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 50 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

## Вариант 2.

- Объём производства – 40 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 6 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 10

шт.

- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 5 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 3 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 25 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 10 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 6 руб.

Задача 2. Провести ABC-анализ по исходным данным и сделать обоснованные выводы.

## Тема 3: Основные категории логистики

### Задание 1. Креветочный бизнес

Вылов креветок производится малыми судами и траулерами. Суда выходят в море. Невод с уловом поднимается на палубу, где креветки отделяются от водорослей, рыбы и др. В южных морях, где температура воздуха и палубы очень высокая, креветки сразу промывают в морской воде и помещают в лед, поскольку, пролежав некоторое время на палубе, они начинают портиться (покрываться черными пятнами). Температура воздуха и время хранения являются критическими факторами.

Малые суда по ловле креветок должны возвращаться каждую ночь в порт, тогда креветки могут не помещаться в лед. Они немедленно продаются посредникам (владельцам ресторанов, кафе, прибрежных магазинов).

Траулеры могут находиться на месте лова неделю и больше, поскольку они оснащены рефрижераторами.

Когда креветки с больших траулеров прибывают на перерабатывающий завод, их промывают ото льда и кладут на конвейерную ленту, с которой специальные работники убирают поврежденные экземпляры. В тоже время механические грейдеры сортируют их по размеру.

Далее креветки в панцире пакуют в проволочные картонные коробки, взвешивают и замораживают. После замораживания коробки с креветками покрывают водой и замораживают в блоки льда, что бы они не высохли.

С перерабатывающего завода креветки направляют различным покупателям (оптовым, розничным), где они тоже должны храниться при температуре минус 20 градусов С.

Задание:

1. Нарисуйте схему движения продукта от моря до обеденного стола.
2. Отметьте, какие части этой схемы являются областью логистики.

Задание 2. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15 %. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёма – 20 %. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 70 %. Уровень централизованной доставки – 40 %. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 60 %. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 30 %. Кратность обработки товаров на участке хранения 2,0. Рассчитать совокупный материальный поток.

## Тема 4: Логистические системы

Задание 1. Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Владивостоке, во второй - обувная фабрика в Пекине.

Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

#### Тема 5: Логистические циклы

Задание 1. Расчету длительности совокупного производственного цикла технологических операций при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса.

##### Вариант 1

Рассчитать длительность совокупного цикла механической обработки партии из 20 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 6; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 2; 4) фрезерная — 1,5; 5) шлифовальная — 4.

##### Вариант 2

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 8 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 5; 2) фрезерная — 2; 3) шлифовальная — 3.

Задание 2. Расчет длительности цикла сборки изделия.

##### Вариант 1

Рассчитать длительность цикла сборки изделия А, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 5 дней; длительность сборки первого узла — 8 дней; длительность сборки второго узла — 9 и длительность сборки третьего узла — 7 дней.

##### Вариант 2

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия В, состоящего из двух узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 2 дня; длительность сборки первого узла — 6 дней; длительность сборки второго узла — 3 дня.

#### Тема 6: Логистические издержки

Задание 1. Вычисление постоянных и переменных ЛИ.

Предприятие должно решить, что ему выгоднее: самому выпускать детали, узлы и др. комплектующие или начать закупать их у др. производителя. Допустим, при производстве сборочного узла с годовым объемом 8000 шт. организация-изготовитель несет определенные затраты табл. 1, «смежник» предложил организации-изготовителю приобретать у него такие же узлы по цене 160 тыс. руб. за единицу. Выгодно ли это предложение, если известно, что 2/3 пост затрат (зарплата ИТР, другие общепроизводственные и общехозяйственные расходы) сохраняются независимо от принятого решения. Переменные затраты неизменны. Таблица с исходными данными выдается преподавателем.

Вопрос производить или закупать, необходимо подвергать тщательному качественному анализу для изучения возможностей более эффективного в перспективе использования имеющихся производственных ресурсов. Предложите альтернативные решения.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### **основная**

Л1.1 Волк Е. Н., Зырянов А. И. Сервис: организация, управление, маркетинг [Электронный ресурс]: учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 249 с. – Режим доступа: <http://new.znaniyum.com/go.php?id=1081771>

Л1.2 Советов В. М., Артюшенко В. М. Основы функционирования систем сервиса [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 624 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1057217>

Л1.3 Клепцова Л. Н., Штоцкая А. А. Транспортное право [Электронный ресурс]:учебное пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2018. - 276 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/115124>

Л1.4 Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 366 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=391650>

Л1.5 Пилипчук С. Ф. Логистика предприятия. Складирование [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/200486>

Л1.6 Свириденко Ю. П., Хмелев В. В. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 174 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=400299>

#### **дополнительная**

Л2.1 Виноградова М. В., Панина З. И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 448 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=511993>

Л2.2 Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 284 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=362979>

Л2.3 Свириденко Ю. П., Хмелев В. В. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 174 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=400299>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Панина З. И., Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс]:практикум ; ВО - Бакалавриат, Специалитет. - Москва: Дашков и К, 2017. - 244 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93421>

Л3.2 Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 284 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=375606>

Л3.3 Санамян Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]:учебное пособие; ВО - Аспирантура, Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. - 132 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147359>

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>
2	Отраслевой портал логистики	<a href="http://www.logistics.ru/">http://www.logistics.ru/</a>
3	Самые значимые события в сфере логистики в России	<a href="http://logirus.ru/">http://logirus.ru/</a>



## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Основы логистики» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Цели, задачи и эволюция логистики» дает базовые представления о предмете дисциплины. Особое внимание при изучении первой темы следует обратить на основные понятия, определения и эволюцию логистики в промышленно-развитых странах. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Изучение дальнейших тем приведет к выполнению цели данной дисциплины, которая была поставлена в начале программы.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины студентами очной формы обучения 72 часа отведено на самостоятельную работу и 72 часа – на аудиторские занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал и самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе дисциплины.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий		
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа		
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов и индивидуальных и групповых консультаций:		
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ Ассистент , Шахраманян Ирина Дмитриевна

Рецензенты

\_\_\_\_\_ Доцент , кандидат экономических наук Сериков  
Святослав Сергеевич

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики» рассмотрена на заседании Кафедра туризма и сервиса протокол № 1 от 29.08.2023 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Факультет социально-культурного сервиса и туризма протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_