

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.В.12 Контроллинг в логистике и управление цепями поставок**

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.1 Определяет логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок	<b>знает</b> основы определения логистической технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
		<b>умеет</b> Определять логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
		<b>владеет навыками</b> навыками определения логистической технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование логистической деятельности в цепях поставок	<b>знает</b> основы организацию и планирование логистической деятельности в цепях поставок
		<b>умеет</b> Осуществлять организацию и планирование логистической деятельности в цепях поставок
		<b>владеет навыками</b> навыками организацию и планирование логистической деятельности в цепях поставок
ПК-3 Способен осуществлять организацию работ и процессов улучшения качества оказания транспортно-логистической деятельности	ПК-3.3 Организует процесс планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической деятельности, улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями	<b>знает</b> основы планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической деятельности, улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
		<b>умеет</b> Организовать процесс планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической деятельности, улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
		<b>владеет навыками</b> навыками организации процесс планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической деятельности, улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Контроллинг в логистике и управление цепями поставок			
1.1.	Теоретические основы контроллинга	7	ПК-1.3	Тест
1.2.	Организация службы контроллинга на предприятии	7	ПК-1.3	Тест
1.3.	Стратегический и оперативный контроллинг	7	ПК-3.3	Задачи
1.4.	Контроллинг маркетинга	7	ПК-3.3	Тест
1.5.	Контроллинг персонала	7	ПК-1.3	Задачи
1.6.	Контроллинг логистической деятельности	7	ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-3.3	Тест
1.7.	Контроллинг в управлении цепями поставок	7	ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-3.3	Задачи
	Промежуточная аттестация			За

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
<b>Для оценки знаний</b>			
1	Задачи	Задачи репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и правильное использование специальных терминов и понятий, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	Комплект задач минимального уровня

2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
	Для оценки умений		
	Для оценки навыков		
	Промежуточная аттестация		
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Контроллинг в логистике и управление цепями поставок"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

Тестовые задания

1. Контроллинг:

- а) система управления прибылью
- б) дефицит доходов
- в) превышение дохода над затратами

2. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

- а) основные и оборотные
- б) прямые и косвенные
- в) основные и второстепенные

3. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

- а) основные и второстепенные
- б) основные и оборотные
- в) постоянные и переменные

4. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

- а) подконтрольные и неподконтрольные +
- б) основные и оборотные
- в) основные и второстепенные

5. Если объем производства и реализации продукции меньше точки безубыточности, то предприятие:

- а) работает с прибылью
- б) имеет значительный запас прочности
- в) работает с убытком

6. Из перечисленного учет затрат на производстве имеет целью:

- а) создание нетрадиционных систем получения учетной информации
- б) измерение прибыли путем сравнения расходов с доходами
- в) преобразование отечественной теории бухгалтерского учета

7. Из перечисленного учет затрат на производстве имеет целью:

- а) создание нетрадиционных систем получения учетной информации

- б) преобразование отечественной теории бухгалтерского учета
- в) контроль затрат путем сравнения их с установленными стандартами +

8. Коэффициент эластичности спроса определяется по формуле

( $X$  — требуемая величина увеличения объема производства;

$R$  — прибыль, получаемая от продажи единицы товара при начальной цене;

$C$  — себестоимость единицы товара при начальной цене;  $\Delta p$  — уменьшение цены):

а)  $E = X \times (R + C) / \Delta p$

б)  $E = X \times \Delta p \times (R - C)$

в)  $E = X \times (R - C) / \Delta p$

9. Система учета, в которой все переменные и постоянные затраты распределяются на все изготовленные единицы продукции, представляет собой:

а) релевантные затраты

б) силу операционного рычага

в) калькуляцию себестоимости

10. Снижение цены с 2500 до 2400 долларов составляет:

а) 2%

б) 4% +

в) 6%

11. При использовании метода учета по усеченной себестоимости на продукцию распределяют:

а) переменные затраты

б) затраты не учитываются

в) постоянные затраты

12. В соответствии с методом учета по усеченной себестоимости на продукцию:

а) изучают характер поведения затрат

б) постоянные затраты не распределяют

в) учитывают ее ассортимент

13. Существенное изменение объема производства может вызвать:

а) скачкообразное изменение величины постоянных затрат

б) пропорциональное изменение величины постоянных затрат

в) значительное снижение величины переменных затрат

14. Выручка:

а) зависит обратно пропорционально от объема реализации

б) всегда остается постоянной величиной

в) изменяется прямо пропорционально объему реализации

15. «Расстояние» между выручкой и суммарными затратами:

а) зона прибыли

б) зона убытков

в) кромка безопасности

16. Любое изменение объема реализации вызывает еще более сильное изменение прибыли — этот феномен называется:

а) точкой безубыточности

б) эффектом операционного рычага

в) уровнем конкурентоспособности

17. Запас прочности рассчитывается как:

а) разность между выручкой и косвенными затратами

б) отношение фактического объема производства к выручке

в) разность между фактическим объемом производства и точкой безубыточности

18. К переменным затратам можно отнести:

а) страховку

б) затраты на основные материалы

в) оплату телефона

19. «Стандарт-костинг» включает в себя учет:

а) по полной себестоимости

б) поглощенных издержек

в) по плановой себестоимости

20. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:
- финансовый учет
  - попроцессный учет
  - теоретический учет
21. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:
- позаказный учет
  - финансовый учет
  - теоретический учет
22. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:
- финансовый учет
  - гибридный учет
  - экономический учет
23. Самый точный метод учета взаимного обмена услугами между центрами ответственности:
- односторонний метод
  - метод попроцессного учета
  - решение системы линейных уравнений
24. Коэффициент выручки — это ( $S$  — выручка от реализации;  $V$  — переменные затраты на объем выпуска и реализации продукции):
- $(S - V) / 100$
  - $(S - V) / S +$
  - $(S - V) \times S$
25. Если  $Q$  — объем выпуска продукции;  $Q^*$  — точка безубыточности;  $Z$  — запас прочности, то:
- $Z = Q / Q^*$
  - $Z = Q \times Q^*$
  - $Z = Q - Q^*$
26. Основным требованием к информации учета является:
- релевантность
  - точность
  - объективность
27. Главная функция контроллинга:
- анализ и управление затратами и прибылью
  - регулирование затрат и прибыли
  - контроль за прибылью
28. Затраты которые изменяются прямо пропорционально объема выпуска, — это затраты:
- смешанные
  - косвенные
  - переменные
29. К внеучетным источникам информации относится:
- данные лабораторного и врачебно-санитарного контроля
  - бухгалтерская отчетность
  - бухгалтерская квалификация
30. К внеучетным источникам информации относится:
- бухгалтерская отчетность
  - материалы ревизий, внешнего и внутреннего аудита
  - бухгалтерская квалификация

#### Задачи

##### Задача 1.

За первый период была произведена одна тысяча единиц товара и продана по цене 3000 р. за единицу.

За второй период произведено 1100 единиц товара и продано по цене 3000 р. за единицу.

Переменные затраты на производство единицы товара 2000 р.

Постоянные затраты на весь выпуск продукции 800000 р.

Определить относительные изменения выручки от реализации и прибыли.

Построить точку безубыточности и рассчитать критический объем производства продукции, порог рентабельности, запас финансовой прочности.

#### Задача 2

Определить относительное изменение прибыли (см. условие задачи 1.), если переменные затраты на производство единицы товара 1500 р., постоянные затраты на все производство 1300000 р., выручка изменилась на 10%.

Как изменится точка безубыточности при такой структуре затрат. Построить графически и рассчитать критический объем производства продукции, порог рентабельности, запас финансовой прочности.

#### Задача 3

Предприятие планирует получить в следующем году прибыль 55000 рублей. Переменные затраты составляют 60 рублей за единицу, постоянные – 25000 рублей в год.

Продажная цена составляет 100 рублей за единицу.

Каким должен быть объем производства для получения желаемой прибыли?

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

## Вопросы к зачету

1. Сущность контроллинга и его роль в системе управления организацией.
2. История развития контроллинга.
3. Основные этапы становления контроллинга.
4. Эволюция научных концепций контроллинга.
5. Цель и задачи контроллинга в организациях.
6. Стратегический контроллинг
7. Методы стратегического контроллинга
8. Инструменты стратегического контроллинга
9. Оперативный контроллинг
10. Методы оперативного контроллинга
11. Инструменты стратегического контроллинга
12. Функции контроллинга.
13. Виды контроллинга.
14. Инструменты контроллинга.
15. Варианты организации службы контроллинга, их достоинства и недостатки.
16. Состав и структура службы контроллинга.
17. Требования к специалисту по контроллингу.
18. Функции специалиста по контроллингу.
19. Место контроллинга в организационной структуре управления организацией.
20. Факторы и предпосылки формирования системы контроллинга в организации.
21. Издержки как объект управления.
22. Контроллинг затрат на предприятии.
23. Цель и задачи контроллинга затрат.
24. Сущность классификации затрат
25. Классификация затрат для определения себестоимости и финансового результата
26. Классификация затрат для принятия решений и планирования
27. Классификация затрат для контроля и регулирования деятельности подразделений
28. Инструменты контроллинга затрат.
29. Производство как объект управления.
30. Контроллинг производства на предприятии.
31. Цель и задачи контроллинга производства.
32. Инструменты контроллинга производства.
33. Маркетинг как объект управления.
34. Содержание маркетингового анализа
35. Контроллинг маркетинга на предприятии
36. Цель и задачи контроллинга маркетинга
37. Виды контроллинга маркетинга
38. Инструменты контроллинга маркетинга
39. Персонал как объект управления.
40. Контроллинг персонала на предприятии.
41. Цель и задачи контроллинга персонала.
42. Инструменты контроллинга персонала.
43. Содержание логистической деятельности на предприятии
44. Контроллинг в логистической системе: понятие и экономическая сущность.
45. Сущность и значение управления цепями поставок.
46. Структура и классификация цепей поставок
47. Инструменты контроллинга в цепях поставок

## *Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)*

### Тематика рефератов

1. Контроллинг и финансовый контроль, контроллинг и финансовый менеджмент: точки соприкосновения и принципиальные различия
2. Становление службы контроллинга в отечественных организациях: проблемы и перспективы

3. Оценка основных подходов к встраиванию службы контроллинга в систему управления организацией
4. Анализ и оценка проблем внедрения контроллинга в работу организаций
5. Контроллинг финансов и особенности его использования в современных условиях.
6. Зарубежный опыт использования контроллинга финансов и возможности его адаптации к условиям России
7. Анализ и систематизация целей и задач контроллинга производства
8. Зарубежный опыт использования контроллинга сбыта продукции, работ, услуг и возможности его адаптации к условиям России
9. Зарубежный опыт использования контроллинга персонала и возможности его адаптации к условиям России
10. Контроллинг инвестиций как инструмент финансового обеспечения модернизации и технического перевооружения организации
11. Зарубежный опыт использования контроллинга инвестиций и возможности его адаптации к условиям России
12. Контроллинг инноваций как инструмент управления инновационной деятельностью организации
13. Направления влияния контроллинга инноваций на устойчивое развитие национальной экономики
14. Потенциальные возможности контроллинга внешней среды в улучшении работы организации
15. Зарубежный опыт использования контроллинга внешней среды и возможности его адаптации к условиям России

#### Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

При написании доклада по заданной теме обучающийся составляет план, подбирает основные источники.

В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

#### Структура и содержание реферата

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание реферата. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы, и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента. В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Объем доклада может колебаться в пределах 10-15 печатных страниц, интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman.

Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. В печатном виде реферат сдается преподавателю.

#### Критерии оценки реферата

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;

- правильность и полнота использования источников.

При изложении доклада он должен сопровождаться компьютерной презентацией (не менее 10 слайдов).

Компьютерная презентация должна содержать начальный и конечный слайды; структура компьютерной презентации должна включать оглавление, основную и резюмирующую части;

каждый слайд должен быть логически связан с предыдущим и последующим.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если тема презентации полностью раскрыта, использованы различные медиа фрагменты, количество слайдов не менее 15;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если тема презентации полностью раскрыта, но не достаточно использованы различные медиа фрагменты, количество слайдов 10-12;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема презентации недостаточно раскрыта, не использованы медиа фрагменты, или много текстовой информации, количество слайдов менее 12;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема презентации не раскрыта, количество слайдов до 10.