

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.02 Логистический сервис транспортно-складских процессов**

**43.03.01 Сервис**

**Организация логистической деятельности**

**бакалавр**

**очная**

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является формирование у студентов целостных представлений о роли и месте склада в логистических системах, принципах и опыте создания системы логистических трансформационных центров в транспортно-складских системах.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  |
|--|---|--|
| ПК-1<br>Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок                                 | ПК-1.1<br>Определяет логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок  | <b>знает</b><br>способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса<br><b>умеет</b><br>организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса<br><b>владеет навыками</b><br>проектирования организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса |
| ПК-2<br>Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность | ПК-2.2<br>Владеет современными логистическими программами и системами управления логистической деятельностью, в том числе внешнеэкономической | <b>знает</b><br>методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью<br><b>умеет</b><br>составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления<br><b>владеет навыками</b><br>навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти.  |
| ПК-2<br>Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность | ПК-2.3<br>Организует процессы разработки и внедрения логистических стратегий согласно целям компании  | <b>знает</b><br>способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам<br><b>умеет</b><br>устанавливать деловые связи по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса<br><b>владеет навыками</b><br>взаимодействия с подрядчиками, поставщиками   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса |
|--|--|--|

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы.

Изучение дисциплины осуществляется в семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Основы конструкции транспортных средств

Грузоведение

Технологии логистического сервиса

Таможенно-тарифное и нетарифное регулирование

Исследовательская практика

Сервисная практика

Практикум "Школа общения"

Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности

Логистика в сфере услуг

Управление персоналом сервисной деятельности

Освоение дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Контроллинг в логистике и управление цепями поставок

Международные деловые коммуникации на иностранных языках

Организация транспортно-экспедиторской деятельности

Технология и организация пассажирских перевозок

Проектирование процесса оказания логистических услуг

Международные перевозки

Международная логистика

Технология и организация логистики закупок и запасов

Преддипломная практика

Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия

Финансовый анализ транспортно-логистических процессов

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

| Семестр                                | Трудоемкость час/з.е. | Контактная работа с преподавателем, час |                      |                      | Самостоятельная работа, час | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации (форма контроля) |
|--|-----------------------|---|----------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|---|
|  |                       | лекции                                  | практические занятия | лабораторные занятия |                             |               |   |
| 6                                      | 144/4                 | 18                                      | 36                   |                      | 54                          | 36            | Эк  |
| в т.ч. часов:<br>в интерактивной форме |                       | 4                                       | 8                    |                      |                             |               |   |
| практической подготовки                |                       | 18                                      | 36                   |                      | 54                          |               |   |

|         |              |   |
|---------|--------------|---|
| Семестр | Трудоемкость | Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел |
|---------|--------------|---|

|   |               |                 |                 |       |                          |                              |         |
|---|---------------|-----------------|-----------------|-------|--------------------------|------------------------------|---------|
|   | ость час/з.е. | Курсовая работа | Курсовой проект | Зачет | Дифференцированный зачет | Консультации перед экзаменом | Экзамен |
| 6 | 144/4         |                 |                 |       |                          |                              | 0.25    |

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

| №     | Наименование раздела/темы  | Семестр | Количество часов |        |                     |              |                        | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций | Код индикаторов достижения компетенций |
|-------|--|---------|------------------|--------|---------------------|--------------|------------------------|---|--|--|
|       |  |         | всего            | Лекции | Семинарские занятия |              | Самостоятельная работа |   |  |  |
|       |  |         |                  |        | Практические        | Лабораторные |                        |   |  |  |
| 1.    | 1 раздел. Роль складов в логистике и их краткая характеристика   |         |                  |        |                     |              |                        |   |  |  |
| 1.1.  | Роль складов в логистике и их краткая характеристика   | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 6                      |   | ПК-1.1   |  |
| 1.2.  | Управление запасами в системах хранения и переработки продукции  | 6       | 3                | 1      | 2                   |              | 4                      |   | ПК-2.2   |  |
| 1.3.  | Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования                                      | 6       | 3                | 1      | 2                   |              | 2                      | КТ 1  | Тест   | ПК-1.1                                 |
| 1.4.  | Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования               | 6       | 4                | 2      | 2                   |              | 6                      |   |  |  |
| 1.5.  | Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки                  | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 10                     |   |  | ПК-2.3, ПК-1.1                         |
| 1.6.  | Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции                           | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 4                      |   |  | ПК-1.1                                 |
| 1.7.  | Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 4                      | КТ 2  | Кейс-задача  | ПК-2.2, ПК-1.1                         |
| 1.8.  | Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами                        | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 8                      |   |  | ПК-2.3, ПК-1.1                         |
| 1.9.  | Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров                       | 6       | 6                | 2      | 4                   |              | 4                      |   |  | ПК-1.1                                 |
| 1.10. | Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах         | 6       | 3                | 1      | 2                   |              | 2                      |   |  | ПК-1.1                                 |
| 1.11. | Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров               | 6       | 3                | 1      | 2                   |              | 2                      | КТ 3  | Кейс-задача  | ПК-2.2, ПК-1.1                         |

|       |   |    |     |    |    |  |    |  |  |                        |
|-------|---|----|-----|----|----|--|----|--|--|------------------------|
| 1.12. | Зоны обслуживания трансформационных центров | 6  | 2   |    | 2  |  | 2  |  |  | ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-1.1 |
|       | Промежуточная аттестация                    | Эк |     |    |    |  |    |  |  |                        |
|       | Итого                                       |    | 144 | 18 | 36 |  | 54 |  |  |                        |
|       | Итого                                       |    | 144 | 18 | 36 |  | 54 |  |  |                        |

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

| Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка) | Содержание темы (и/или раздела)  | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка |
|---|--|---|
| Роль складов в логистике и их краткая характеристика  | Система хранения и переработки: определения и составные элементы. Необходимость создания и развития складов с позиций логистики. Функции складов. Основные задачи систем хранения и переработки продукции. Факторы, влияющие на структуру систем хранения и переработки продукции. Типы складов, входящих в состав систем хранения и переработки продукции. Структура систем хранения и переработки транспортных организаций.  | 2/-   |
| Управление запасами в системах хранения и переработки продукции   | Функциональный комплекс оптимизации запасов в складской логистике. Основные факторы, воздействующие на показатели запасов. Сущность теории запасов. Структура затрат на формирование и управление запасами. Автоматизированная подсистема управления маневрирования запасами: основные аспекты построения и требования к ней. Факторы, влияющие на изменение параметров товароматериальных потоков. Анализ комплектности товароматериальных запасов: сущность и показатели. Основные критерии складской логистики в области управления запасами. Системы управления запасами: виды, сущность, проблемы выбора. Основные факторы, воздействующие на разработку идентифицированной модели управления запасами. | 1/-   |
| Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования   | Значение средств механизации и автоматизации в системах хранения и переработки. Классификация подъемно-транспортного оборудования, классификация конвейеров, классификация кранов. Выбор подъемно-транспортных машин и оборудования. «Гибкий складской модуль» (ГСМ) и «гибкая система складской грузопереработки» (ГССГ). Понятие и классификация транспортных роботов, манипуляторов и захватных устройств.  | 1/-   |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | Сущность и расчет показателей технической производительности машин, производственной нормы выработки и фактической выработки. Основные способы использования подъемно-транспортного оборудования.  |     |
| Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования | Назначение и роль технологического оборудования. Классификация и характеристика типов технологического оборудования. Стеллажи: определение, классификация, расчет необходимого количества. Роль и значение определения массы продукции. Классификация массоизмерительного оборудования, расчет необходимого количества и производительности.   | 2/- |
| Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки    | Классификация и характеристика технико-экономических показателей функционирования систем хранения и переработки продукции (складов). Единицы измерения технико-экономических показателей и деление их по функциональному принципу. Складской и внутрискладской оборот. Оборот по отдельным видам грузопотоков и грузопереработка. Складской запас и уровень запасов в днях. Расчеты среднего запаса материальных ресурсов. Расчет коэффициента оборачиваемости и коэффициента оборачиваемости для совокупности материальных потоков. Определение продолжительность хранения запасов (в днях) по конкретным видам материалопотоков и для совокупности материалопотоков. Анализ неравномерности поступления и генерации материальных потоков. Площадь систем хранения и переработки (складов). Расчет параметров погрузочно-разгрузочных пунктов. Емкость склада (системы хранения/переработки). Мощность системы хранения/переработки (склада). | 2/- |
| Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции             | Возможность и эффективность использования методов теории массового обслуживания в логистике. Классификация и структура систем массового обслуживания. Характеристика входящего потока требований. Определение интенсивности поступления требований. Понятие о простейших потоках и их свойства. Закон Пуассона. Определение функции распределения времени. Расчет коэффициента загрузки и количества обслуживающих устройств.  | 2/- |
| Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию        | Факторы и мероприятия, определяющие перспективы развития складского хозяйства. Технология оценки эффективности разработки прогрессивных мероприятий.   | 2/2 |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| складского хозяйства  |   |            |
| <p>Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами</p>                | <p>Недостатки государственной системы распределения. Содержание процесса организации продвижения материальных потоков. Суть причин, проблемы и закономерностей интеграции транспортно-складских процессов. Структура транспортно-складских систем. Понятия «трансформационные центры» и «магистральные пути промышленного назначения». Рационализация перевозок на примере европейских и других стран. Роль и значение трансформационных центров в транспортно-складских системах. Определение транспортно-складских систем и их структура. Проблемы создания и совмещения АСУ транспортно-складских систем различных уровней. Функции автоматизированной системы управления технологическими процессами (АСУТП). Структура автоматизированной системы управления подготовкой продукции к производственному потреблению (АСУ ППП). Специализация автоматизированной системой комплексного информационного обеспечения (АСКИО). Предназначение системы автоматизированного проектирования (САПР). Автоматизированные системы управления контейнерным терминалом (АСУКТ). Проблемы создания идеальных логистических систем на локальном и региональном уровнях.</p> | <p>2/2</p> |
| <p>Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров</p>               | <p>Суть проблематики размещения трансформационных центров. Размещение железнодорожных терминалов, аэропортов, портов. Роль политических решений в развитии портов.</p>  | <p>2/-</p> |
| <p>Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах</p> | <p>Оптимизация сети трансформационных центров. Характеристика вариантов размещения трансформационных центров на логистическом полигоне на этапе предварительного проектирования. Этапы выбора варианта размещения трансформационных центров на логистическом полигоне. Сущность задачи оптимального размещения трансформационных центров и особенности ее решения. Суть статистической нелинейной модели перспективного планирования развития транспортно-складских логистических систем на региональном уровне. Определение расчетного грузооборота функционирующих трансформационных центров. Определение строительно-эксплуатационных затрат на проектируемые и действующие трансформационные центры. Расчет транспортных расходов в отношении</p>   | <p>1/-</p> |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | проектируемых и действующих трансформационных центров. Способы решения задач по выбору оптимального варианта размещения трансформационных центров. |     |
| Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров | Понятие, расчет и оценка экономической эффективности инвестиционных вложений на создание трансформационных центров.                                | 1/- |
| Итого  |  | 18  |

### 5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

| Наименование раздела дисциплины  | Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка |       |
|--|--|---|-------|
|  |  | вид   | часы  |
| Роль складов в логистике и их краткая характеристика                                     | Роль складов в логистике и их краткая характеристика   | Пр  | 4/-/4 |
| Управление запасами в системах хранения и переработки продукции                          | Управление запасами в системах хранения и переработки продукции  | Пр  | 2/-/2 |
| Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования                        | Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования                                      | Пр  | 2/2/2 |
| Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования | Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования               | Пр  | 2/-/2 |
| Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки    | Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки                  | Пр  | 4/2/4 |
| Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции             | Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции                           | Пр  | 4/2/4 |

|  |  |    |       |
|--|--|----|-------|
| Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства | Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства | Пр | 4/-/4 |
| Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами                        | Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами                        | Пр | 4/-/4 |
| Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров                       | Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров                       | Пр | 4/-/4 |
| Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах         | Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах         | Пр | 2/2/2 |
| Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров               | Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров               | Пр | 2/-/2 |
| Зоны обслуживания трансформационных центров  | Зоны обслуживания трансформационных центров  | Пр | 2/-/2 |
| Итого  |  |    |       |

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

| Темы и/или виды самостоятельной работы               | Часы |
|--|------|
| Роль складов в логистике и их краткая характеристика | 6    |

|  |    |
|--|----|
| Управление запасами в системах хранения и переработки продукции  | 4  |
| Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования                                      | 2  |
| Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования               | 6  |
| Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки                  | 10 |
| Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции                           | 4  |
| Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства | 4  |
| Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами                        | 8  |
| Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров                       | 4  |
| Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах         | 2  |
| Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров               | 2  |

|   |   |
|---|---|
| Зоны обслуживания трансформационных центров | 2 |
|---|---|

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Логистический сервис транспортно-складских процессов» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов».

2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Логистический сервис транспортно-складских процессов».

3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (кейс-задача) (при наличии).

4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)

5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

| № п/п | Темы для самостоятельного изучения  | Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                                |                             |
|-------|---|---|--------------------------------|-----------------------------|
|       |   | основная<br>(из п.8 РПД)                            | дополнительная<br>(из п.8 РПД) | метод. лит.<br>(из п.8 РПД) |
| 1     | Роль складов в логистике и их краткая характеристика. Роль складов в логистике и их краткая характеристика  | Л1.2, Л1.4  | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 2     | Управление запасами в системах хранения и переработки продукции . Управление запасами в системах хранения и переработки продукции   | Л1.2, Л1.4  | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 3     | Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования . Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования   | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4                              | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 4     | Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования . Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4                              | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 5     | Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки. Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки        | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4                              | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 6     | Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции                          | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4                              | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4         |                             |
| 7     | Направления развития и определение  | Л1.1, Л1.2, Л1.3,                                   | Л2.1, Л2.2, Л2.3,              |                             |

|    |  |                        |                        |  |
|----|--|------------------------|------------------------|--|
|    | эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства. Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства                    | Л1.4                   | Л2.4                   |  |
| 8  | Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами . Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами                              | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4 |  |
| 9  | Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров. Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров                             | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4 |  |
| 10 | Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах. Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4 |  |
| 11 | Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров. Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров             | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4 |  |
| 12 | Зоны обслуживания трансформационных центров. Зоны обслуживания трансформационных центров   | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4 | Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4 |  |

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Логистический сервис транспортно-складских процессов»

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Индикатор компетенции (код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции |  |
|--|--|--|
|  |  |  |

### 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Логистический сервис транспортно-складских процессов» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и

оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Логистический сервис транспортно-складских процессов» проводится в виде Экзамен.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### **Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения**

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки   | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций |                                | Максимальное количество баллов   |
|---|---|--------------------------------|----------------------------------|
| 6 семестр   |   |                                |                                  |
| КТ 1  | Тест  |                                | 0                                |
| КТ 2  | Кейс-задача   |                                | 0                                |
| КТ 3  | Кейс-задача   |                                | 0                                |
| <b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>               |   |                                | <b>0</b>                         |
| Посещение лекционных занятий                                  |   |                                | 20                               |
| Посещение практических/лабораторных занятий                   |   |                                | 20                               |
| Результативность работы на практических/лабораторных занятиях |   |                                | 30                               |
| Итого   |   |                                | 70                               |
| № контрольной точки   | Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций | Максимальное количество баллов | Критерии оценки знаний студентов |
| 6 семестр   |   |                                |                                  |
| КТ 1  | Тест  | 0                              |                                  |
| КТ 2  | Кейс-задача   | 0                              |                                  |
| КТ 3  | Кейс-задача   | 0                              |                                  |

### **Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации**

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

### **Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

| Содержание билета       | Количество баллов |
|-------------------------|-------------------|
| Теоретический вопрос №1 | до 7              |
| Теоретический вопрос №2 | до 7              |
| Задача (оценка умений и | до 6              |
| Итого                   | 20                |

## Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов Задачи решены с небольшими недочетами.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:

для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все

предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов»**

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Понятие логистики, ее цель и задачи.
2. Историческая терминология логистики: понятия и определения.
3. Этапы формирования и развития логистики.
4. Становление логистики в современной России.
5. Факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики.
6. Место логистики в системе менеджмента современного предприятия.
7. Логистические концепции и функциональный характер их влияния на деятельность предприятий (аналитическая, технологическая (информационная), маркетинговая и интегрированная концепция).
8. Логистический подход: сущность и влияние на экономику предприятия и организацию производственного процесса.
9. Системный подход в логистике.
10. Кибернетический подход в логистике.
11. Основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Основные принципы логистики.
13. Правила и показатели логистики.
14. Материальный поток и его основные параметры.
15. Потоки материальных ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции как составляющие логистического потока.
16. Логистический поток: понятие и характеристика.
17. Характер взаимодействия материальных и сопутствующих потоков. Причина их неизоморфности.
18. Роль информационных потоков в логистике.
19. Финансовые потоки в логистике: понятие, характеристика и классификация.
20. Роль сервисных потоков в логистических системах.
21. Услуга: понятие и отличительные особенности. Примеры распространенных логистических услуг.
22. Материальные запасы: понятие и формы.
23. Материальные запасы: понятие и виды.
24. Материальные запасы: понятие и части.
25. Логистические операции: понятие, классификация, примеры.
26. Понятие и виды логистических функций.
27. Ключевые логистические функции.
28. Поддерживающие логистические функции.

29. Понятие и свойства логистической системы.
30. Границы логистических систем.
31. Виды логистических систем.
32. Принципы построения логистических систем управления потоковых процессов.
33. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
34. Звено ЛС как преобразователь потоков.
35. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
36. Понятие логистической цепи. Полные логистические цепи.
37. Парадигма управления цепями поставок.
38. Виды логистических каналов.
39. Конфигурирование логистической сети.
40. Методы сетевого планирования и управления.
41. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
42. Традиционный и логистический подходы к управлению материальными потоками.
43. Понятие логистического цикла.
44. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
45. Составляющие полного логистического цикла товара.
46. Функциональные логистические циклы.
47. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.
48. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
49. Полные логистические издержки.
50. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

#### Практико-ориентированные задания

##### Задание № 1.

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия С, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 4 дня; длительность сборки первого узла — 5 дней; длительность сборки второго узла — 10 и длительность сборки третьего узла — 8 дней.

##### Задание № 2.

Входной поток склада равен 8000 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 10%. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёмки — 30%. Доля товаров, подлежащих комплектованию — 60%. Уровень централизованной доставки — 30%. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке — 30%. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную — 20%. Кратность обработки товаров на участке хранения 1,3. Рассчитать совокупный материальный поток.

##### Задание № 3.

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину:

- a) входящего материального потока;
- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

##### Исходные данные:

- количество прибывших груженых контейнеров = 180 конт/сутки;
- количество отправленных груженых контейнеров = 160 конт/сутки;
- доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»  $\square 1 = 0,1$ ;
- доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»  $\square 2 = 0,15$ ;
- доля контейнеров, направляемых в ремонт  $\square 3 = 0,03$ ;
- доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции  $\square 4 = 0,4$ .

## Типовые вопросы для собеседования

### Тема 1: Цели, задачи и эволюция логистики.

1. Цели, задачи и предмет дисциплины.
2. Историческая терминология логистики.
3. Основные понятия и определения логистики.
4. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период фрагментаризации.
5. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период становления.
6. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период развития.
7. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период интеграции.
8. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период глобализации.

### Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

1. Концептуальные подходы в логистике.
2. Научная база и методология логистики: концепция логистики фирмы.
3. Принципы логистики.
4. Сущность логистического подхода.
5. Правила и показатели логистики.

### Тема 3: Основные категории логистики.

1. Материальные потоки.
2. Финансовые потоки.
3. Информационные потоки.
4. Сервисные потоки.
5. Запасы и их специфические свойства.
6. Логистические операции.
7. Логистические функции.

### Тема 4: Логистические системы.

1. Определение ЛС.
2. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
3. Звено ЛС как преобразователь потоков.
4. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
5. Понятие логистической цепи.
6. Полные логистические цепи.
7. Парадигма управления цепями поставок.
8. Виды логистических каналов.
9. Конфигурирование логистической сети.
10. Методы сетевого планирования и управления.
11. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
12. Классификация ЛС. Микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения.

### Тема 5: Логистические циклы.

1. Понятие логистического цикла.
2. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
3. Составляющие полного логистического цикла товара.
4. Функциональные логистические циклы.
5. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.

### Тема 6: Логистические издержки.

1. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
2. Полные логистические издержки.
3. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

## Типовые расчетные задачи

### Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

Задача 1. Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных:

#### Вариант 1.

- Объём производства – 5 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 4 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 5 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 12 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 50 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

#### Вариант 2.

- Объём производства – 40 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 6 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 10 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 5 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 3 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 25 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 10 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 6 руб.

Задача 2. Провести ABC-анализ по исходным данным и сделать обоснованные выводы.

#### Таблица 1 – Исходные данные

## Типовые практико-ориентированные задания

### Тема 3: Основные категории логистики

#### Задание 1. Креветочный бизнес

Вылов креветок производится малыми судами и траулерами. Суда выходят в море. Невод с уловом поднимается на палубу, где креветки отделяются от водорослей, рыбы и др. В южных морях, где температура воздуха и палубы очень высокая, креветки сразу промывают в морской

воде и помещают в лед, поскольку, пролежав некоторое время на палубе, они начинают портиться (покрываться черными пятнами). Температура воздуха и время хранения являются критическими факторами.

Малые суда по ловле креветок должны возвращаться каждую ночь в порт, тогда креветки могут не помещаться в лед. Они немедленно продаются посредникам (владельцам ресторанов, кафе, прибрежных магазинов).

Траулеры могут находиться на месте лова неделю и больше, поскольку они оснащены рефрижераторами.

Когда креветки с больших траулеров прибывают на перерабатывающий завод, их промывают ото льда и кладут на конвейерную ленту, с которой специальные работники убирают поврежденные экземпляры. В тоже время механические грейдеры сортируют их по размеру.

Далее креветки в панцире пакуют в провощенные картонные коробки, взвешивают и замораживают. После замораживания коробки с креветками покрывают водой и замораживают в блоки льда, что бы они не высыхали.

С перерабатывающего завода креветки направляют различным покупателям (оптовым, розничным), где они тоже должны храниться при температуре минус 20 градусов С.

Задание:

1. Нарисуйте схему движения продукта от моря до обеденного стола.
2. Отметьте, какие части этой схемы являются областью логистики.

Задание 2. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15 %. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёмки – 20 %. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 70 %. Уровень централизованной доставки – 40 %. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 60 %. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 30 %. Кратность обработки товаров на участке хранения 2,0. Рассчитать совокупный материальный поток.

#### Тема 4: Логистические системы

Задание 1. Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Владивостоке, во второй - обувная фабрика в Пекине. Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

#### Тема 5: Логистические циклы

Задание 1. Расчету длительности совокупного производственного цикла технологических операций при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса.

Вариант 1

Рассчитать длительность совокупного цикла механической обработки партии из 20 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 6; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 2; 4) фрезерная — 1,5; 5) шлифовальная — 4.

Вариант 2

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 8 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 5; 2) фрезерная — 2; 3) шлифовальная — 3.

Задание 2. Расчет длительности цикла сборки изделия.

Вариант 1

Рассчитать длительность цикла сборки изделия А, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 5 дней; длительность сборки первого узла — 8 дней; длительность сборки второго узла — 9 и длительность сборки третьего узла — 7 дней.

## Решение задачи:

### Вариант 2

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия В, состоящего из двух узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 2 дня; длительность сборки первого узла — 6 дней; длительность сборки второго узла — 3 дня.

### Тема 6: Логистические издержки

#### Задание 1. Вычисление постоянных и переменных ЛИ.

Предприятие должно решить, что ему выгоднее: самому выпускать детали, узлы и др. комплектующие или начать закупать их у др. производителя. Допустим, при производстве сборочного узла с годовым объемом 8000 шт. организация-изготовитель несет определенные затраты табл. 1, «смежник» предложил организации-изготовителю приобретать у него такие же узлы по цене 160 тыс. руб. за единицу. Выгодно ли это предложение, если известно, что 2/3 пост затрат (зарплата ИТР, другие общепроизводственные и общехозяйственные расходы) сохранятся независимо от принятого решения. Переменные затраты неизменны.

#### Таблица 1 – Исходные данные

Вопрос производить или закупать, необходимо подвергать тщательному качественному анализу для изучения возможностей более эффективного в перспективе использования имеющихся производственных ресурсов. Предложите альтернативные решения.

### Типовые контрольные работы для студентов очной формы обучения

#### Контрольная точка № 1 по темам 1-2

##### Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Перечислите факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики. (3 балла)
2. Дайте определение понятию «логистический подход». Охарактеризуйте особенность его применения. (3 балла)

##### Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

#### Задание 1. (9 баллов)

Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных: объём производства – 3700 ед./мес.; затраты на внедрение логистики на производстве – 950 000 руб.; количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 50 шт.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 15 руб.; расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 30 руб.; расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 20 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

#### Контрольная точка № 2 по теме 3

##### Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте запасы и их специфические свойства. (3 балла)
2. Охарактеризуйте логистические операции и функции. (3 балла)

##### Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

#### Задание 1. (9 баллов)

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину:

- а) входящего материального потока;

- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

Исходные данные:

- количество прибывших груженых контейнеров = 120 конт/сутки;
- количество отправленных груженых контейнеров = 110 конт/сутки;
- коэффициенты, учитывающие особенности обработки контейнеров приведены в

таблице 1.

Таблица 1 – Факторы, влияющие на величину суммарного материального потока

| Наименование фактора   | Обозначение | Численное значение |      |
|--|-------------|--------------------|------|
| Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль» |             |                    | 0,1  |
| Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон» |             |                    | 0,15 |
| Доля контейнеров, направляемых в ремонт                                |             | 0,03               |      |
| Доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции       |             |                    | 0,4  |

Контрольная точка № 3 по теме 4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте методы сетевого планирования и управления. (3 балла)
2. Охарактеризуйте микро-, мезо- и макрологистических систем. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Ставрополь, во второй – швейная фабрика в Токио. Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

Контрольная точка № 4 по темам 5-6

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте составляющие полного логистического цикла товара. (3 балла)
2. Объясните влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) фрезерная — 1,5; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 5; 4) шлифовальная — 7.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### основная

Л1.1 В. Е. Кулаев, Е. В. Кулаев, А. В. Орлянский, Л. И. Яковлева, В. А. Лиханос, С. Н. Капов, А. А. Кожухов, Д. С. Калугин, И. А. Орлянская, А. В. Бобрышов, А. Н. Петенев ; СтГАУ Подъемно-транспортные машины: учеб. пособие (лаборатор. практикум). - Ставрополь: АГРУС, 2018. - 2,02 МБ

Л1.2 Ю. И. Жевора, Н. А. Баганов, Н. А. Марьин, Р. В. Павлюк, К. С. Волкова ; Ставропольский ГАУ Материально-техническое снабжение и складская логистика в агробизнесе:учеб. пособие направления: 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технолог. машин и комплексов", 35.03.06 "Агроинженерия". - Ставрополь: АГРУС, 2022. - 8,31 МБ

Л1.3 Волков В. С. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/276680>

Л1.4 Пилипчук С. Ф. Логистика. Складирование и управление запасами [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 304 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/310277>

#### **дополнительная**

Л2.1 Пилипчук С. Ф. Логистика предприятия. Складирование [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/200486>

Л2.2 Курганов В. М. Логистика. Управление автомобильными перевозками:практ. опыт. - М.: Книжный мир, 2007. - 448 с.

Л2.3 сост.: А. В. Назаренко, А. Н. Байдаков, Д. В. Запорожец, М. В. Коршикова, И. Г. Свистунова ; Ставропольский ГАУ Логистика:учеб. пособие. - Ставрополь, 2019. - 925 КБ

Л2.4 сост.: Л. А. Семко, Л. А. Алтухова ; Ставропольский ГАУ Логистика:учеб. пособие. - Ставрополь, 2020. - 1,13 МБ

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

| № | Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса |
|---|--------------------------------------|---------------------------|
| 1 |                                      |                           |

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

##### *11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения*

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

##### *11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства*

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Номер аудитории | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|---|-----------------|---|
|-------|---|-----------------|---|

|   |  |             |   |
|---|--|-------------|---|
| 1 | Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 300/ИТ<br>Ф | Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EH600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета. |
|   |  | 404/ИТ<br>Ф | Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.   |
| 2 | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования   |             |   |

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ зав. каф. КМБиТ, кэн Иволга Анна Григорьевна

Рецензенты

\_\_\_\_\_ доц. КМБиТ, кэн Елфимова Юлия Михайловна

Рабочая программа дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» рассмотрена на заседании Кафедра международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Логистический сервис транспортно-складских процессов» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_