

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации по выполнению
бакалаврской выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки
43.03.01 – «Сервис»

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Ставрополь, 2026

УДК 378.147.88 (076)

ББК 74.58я 73

М 545

Составители:

Иволга А.Г., Елфимова Ю.М., Рязанцев И.И.

Методические рекомендации знакомят студентов с требованиями к оформлению, организации выполнения и порядку защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы, даются рекомендации по работе с источниками информации, используемыми для написания работы, а также примерная тематика.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	10
2. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	12
3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	14
4. ИЗЛОЖЕНИЕ ТЕКСТА.....	15
5. ПОСТРОЕНИЕ ТАБЛИЦ.....	19
6. ОФОРМЛЕНИЕ ИЛЛЮСТРАЦИЙ.....	21
7. ОФОРМЛЕНИЕ ФОРМУЛ И УРАВНЕНИЙ.....	23
8. ОФОРМЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ.....	24
9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА БАКАЛАВРСКИХ РАБОТ.....	25

ВВЕДЕНИЕ

Бакалаврская выпускная квалификационная работа – это хорошо структурированный, завершённый труд, который отражает способность студента к проведению самостоятельных научных исследований. Проведение данного исследования, как правило основывается на построении определенной научной гипотезы, которая либо подтверждается в процессе работы, либо опровергается. Бакалаврская выпускная квалификационная работа является подтверждением академической степени бакалавра, свидетельствующей о наличии фундаментальной подготовки по соответствующему направлению.

В процессе подготовки данной работы студент реализует следующие задачи:

- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению подготовки высшего профессионального образования;
- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки;
- выработка навыков самостоятельной аналитической работы;
- овладение современными методами научного исследования.

Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа - самостоятельная творческая работа обучающегося. ВКР должна полностью соответствовать утвержденной теме.

Выпускная квалификационная работа должна отвечать следующим требованиям:

- наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих;
- использование в аналитической части исследования обоснованного комплекса методов и методик, способствующих раскрытию сути проблемы;
- достаточность и современность использованного библиографического материала.

Объем выпускной квалификационной работы, не считая приложений и списка использованных источников литературы, должен составлять не менее 60 страниц.

Рассмотрим более детально содержательную часть выпускной квалификационной работы.

Введение является вступительной частью ВКР, в которой необходимо:

- обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее теоретическую и практическую значимость;
- определить границы исследования (объект, предмет);
- назвать основную цель работы и подчиненные ей более частные задачи, решение которых связано с реализацией поставленной цели (цель отвечает на вопрос: «Что должно быть достигнуто в ходе исследования?»), задачи должны быть ответом на вопрос: «Как будет достигнута цель исследования?»);
- указать избранные методы исследования;
- информационное обеспечение (законодательные и нормативно-правовые акты, материалы по исследуемому объекту за период не менее 3 лет).

Введение должно содержать:

- 1) краткое обоснование выбора темы ВКР, ее актуальности и практической значимости в масштабах государства, региона, экономического субъекта;
- 2) определение объекта и предмета исследований;
- 3) общую характеристику цели работы и задач, которые необходимо решить для достижения поставленной цели;
- 4) определение применяемых в работе методов исследования.

Во введении не следует давать определения, информацию в форме таблиц или рисунков. Все формулировки должны быть краткими, четкими, логически последовательными, с соблюдением принципа субординации цели и задач.

Актуальность темы ВКР определяется значимостью теоретического и практического решения проблемы.

Обязательным элементом введения является формулировка **объекта и предмета исследования**.

Объект исследования – область деятельности. Как правило, объектом ВКР выступает организация, на базе которой осуществляется исследование.

Например, Объектом исследования является деятельность ПАО Сбербанк при предоставлении кредитов юридическим и физическим лицам.

Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если **объект**, проще говоря, – это область деятельности, то **предмет** – это изучаемый процесс в рамках объекта исследования.

Предмет исследования – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на

объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться.

Например, Предметом исследования являются экономические, финансовые и правовые отношения, возникающие между банком и клиентами при предоставлении кредита.

При написании ВКР следует учитывать, что именно предмет определяет тему квалификационной работы. Для исследования предмета формулируются цель и задачи исследования, которые всегда соотносятся между собой как общее и частное.

Цель выпускной квалификационной работы – это желаемый конечный результат исследования, обоснованный в процессе работы.

Например, Целью выпускной квалификационной работы является разработка рекомендации по вопросам совершенствования банковских продуктов в ПАО Сбербанк и оценка их эффективности.

Достижение поставленной цели предполагает решение ряда задач.

Задачи для ВКР представляют собой набор теоретических и практических действий, выполнение которых позволяет получить намеченные конечные результаты.

Задачи ставятся в форме перечисления:

- раскрыть...
- проанализировать...
- установить...
- выявить...
- показать...
- разработать, предложить.

Описание решения поставленных задач должно соответствовать содержанию разделов ВКР, а их формулировки стать заголовками этих разделов.

Каждая задача в свою очередь представляет собой совокупность частных задач (подзадач), составляющих подразделы глав работы. Таким образом, от правильной постановки цели и задач работы зависит вся логическая структура исследования, обоснованность наименования его глав и подразделов.

Методы исследования – это способы получения достоверных научных знаний, умений, практических навыков и данных в различных сферах жизнедеятельности. Например, в рамках исследования, возможно, использовать следующие методы: изучение и анализ научной литературы; изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики;

моделирование, сравнение, анализ, синтез, интервьюирование, анкетирование и т.д.

Информационное обеспечение (законодательные и нормативно-правовые акты, материалы по исследуемому объекту за период не менее 3 лет)

Рекомендуемый объем введения – 2,5-4 страницы.

Основная часть выпускной квалификационной работы должна содержать, как правило, три главы. Она включает главы и подразделы в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название подразделов – название глав. Формулировки должны быть лаконичны и отражать суть главы (раздела).

1. Теоретические подходы к постановке конкретной проблемы исследования

В рамках написания данной главы:

- описывается сущность, принципы, функции, критерии классификации и характеристика предмета исследования;

- описывается (уточняется) система факторов, оказывающих влияние на изучаемый предмет, процесс или явление, и исследуется механизм этого влияния;

- может быть рассмотрена законодательная и нормативная база рассматриваемой темы (с учетом специфики темы);

- оценивается степень изученности исследуемой проблемы, называются теоретически и практически нерешенные и дискуссионные проблемы, по-разному освещенные в научной литературе, с указанием личного мнения автора работы;

- рассматривается методический инструментарий исследования.

В этой главе обучающийся должен продемонстрировать знание дисциплин по направлению подготовки и в соответствии со специализацией.

Теоретическая часть является обоснованием будущих разработок, так как позволяет выбрать методологию и методику всестороннего анализа проблемы.

Рекомендуемый объем главы 1 – 16-18 страниц.

2. Анализ проблемы исследования (на примере конкретного объекта исследования)

Вторая глава носит аналитический и практический характер и должна содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи

современных методик и представленные в виде аналитических выкладок. Кроме того, должны быть приведены расчеты отдельных показателей, используемых в качестве характеристик объекта. В практической части проводится обоснование последующих разработок. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

В ней дается организационно-экономическая характеристика объекта, на материалах которого выполняется выпускная квалификационная работа, раскрывается действие механизма экономических процессов на примере конкретной компании (учреждения, кредитной организации и т.д.). Для этого могут использоваться статистические, данные финансовой отчетности и т.д.

На основе отобранного практического материала проводится необходимый анализ изучаемой проблемы с использованием современных методов экономического и финансового анализа, финансовой математики, функционально-стоимостного анализа и др.

Следует изучить количественные параметры явления (процесса), проанализировать динамику показателей за ряд лет (не менее 3). В процессе анализа необходимо не столько констатировать факты, сколько выявлять причины происходящих изменений и давать количественную оценку их влияния на состояние и динамику анализируемых показателей. Выявляются факторы, оказывающие как негативное, так и позитивное влияние.

Данные анализа должны быть сопоставимы по времени, ценам, методике расчета. Полученные результаты рекомендуется оформить в виде таблиц, графиков, диаграмм, которые по необходимости могут быть расположены в тексте или вынесены в приложения.

При этом необходимо учитывать следующее.

Во-первых, приводимые факты и цифровой материал должны быть достоверными (необходимые ссылки на источники информации).

Во-вторых, при подборе фактических данных из разных источников для сравнения следует обеспечить их сопоставимость.

В-третьих, цифровой материал должен отражать общую направленность и закономерность исследуемого процесса, а не исключения из них.

Выводы, результаты и показатели, полученные в процессе проведенного анализа, должны быть базой для разработки конкретных предложений, освещаемых в практической части ВКР. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий. Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным целям и задачам исследования.

Рекомендуемый объем главы 2 – 20-22 страницы.

3. Разработка предложений по совершенствованию деятельности объекта исследования и оценка их эффективности в рамках изучаемой проблемы

Результаты анализа служат базой для разработки и обоснования в работе конкретных управленческих решений для улучшения экономического состояния объекта исследования.

В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранение выявленных недостатков, обосновываются решения, обеспечивающие реализацию целей и задач работы.

При подготовке этой главы автор должен использовать основные принципы: системный подход, т.е. учет всех или большинства взаимообуславливающих задач управления объектом; комплексный подход с позиций оперативного и стратегического управления; динамичность, предполагающую регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы объекта исследования, содержанием деятельности аппарата управления, а также с методами выполнения финансовых работ.

Разработка рекомендаций предполагает, что на основании анализа, выявления недостатков и возможностей разрешения проблемы обучающийся приводит достаточно полные и аргументированные предложения и рекомендации.

В данной главе выполняются расчеты экономической эффективности от предлагаемых мероприятий; обосновываются экономические, социальные и другие последствия полученных результатов.

Рекомендуемый объем главы 3 – 18-20 страниц.

Заключение - важнейшая неотъемлемая структурная часть выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований.

Заключение – последовательное, логически стройное изложение итогов исследования и их соотношения с целью и поставленными задачами, сформулированными во введении.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные теоретические положения и делаются выводы и рекомендации по практическому использованию результатов выпускной квалификационной работы.

Заключение должно отражать практическую значимость выполненной работы.

Рекомендуемый объем: 4-5 страниц.

Список использованных источников литературы должен содержать сведения об источниках, которые использовались при написании выпускной квалификационной работы (**не менее 45**):

- законы Российской Федерации (в прямой хронологической последовательности);
- Указы Президента Российской Федерации (в прямой хронологической последовательности);
- постановления Правительства Российской Федерации (в прямой хронологической последовательности);
- нормативные акты, инструкции (в прямой хронологической последовательности);
- монографии, учебники, учебные пособия, научные статьи (в алфавитном порядке);
- зарубежные источники (не менее трех, в алфавитном порядке);
- Интернет-ресурсы.

Приложения располагают после списка использованных источников. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию. Приложения включают дополнительные справочные материалы, необходимые для полноты исследования, но имеющие вспомогательное значение, например, копии документов, выдержки из отчетных материалов, статистические данные, схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.

ВКР должна быть распечатана и сброшюрована. Рекомендуемый минимальный объем выпускной квалификационной работы составляет **60 страниц** без учета приложений и списка использованных источников литературы.

1. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускник, получив положительный отзыв о ВКР от научного руководителя кафедры, рецензию внешнего рецензента и разрешение заведующего кафедрой о допуске к защите, должен подготовить доклад (на 10-12 минут), в котором четко и кратко изложить основные положения ВКР, при этом используя наглядный графический материал, согласованный с научным руководителем.

К защите ВКР бакалавр должен не только написать высококачественную работу, но и уметь защитить ее, так как иногда высокая оценка руководителя

и рецензента снижается из-за плохой защиты. Успешная защита основана на хорошо подготовленном докладе.

В нем следует отметить: что сделано лично автором; чем он руководствовался при исследовании темы; что является предметом изучения; какие методы использованы при изучении рассматриваемой проблемы; каковы выявленные проблемы и недостатки; какие новые результаты достигнуты в ходе исследования и каковы основные выводы. Такова общая схема доклада, более конкретно его содержание определяется выпускником совместно с научным руководителем. Краткий доклад должен быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует, не зачитывая текст.

Основные требования к докладу на защите ВКР:

1. Представление темы ВКР.
2. Актуальность проблемы.
3. Предмет исследования.
4. Объект исследования.
5. Цель и задачи исследования.
6. Алгоритм исследования.
7. Характеристика организации.
8. Характеристика выборочной совокупности исследования.
9. Методы исследования.
10. Количественная и качественная оценка основных показателей.
11. Полученные результаты.
12. Основные выводы по проблеме.
13. Предлагаемые рекомендации.
14. Степень внедрения и область применения.
15. Предполагаемая эффективность и влияние на финансово-экономические результаты деятельности исследуемого предприятия.

Цифровые данные в докладе приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода.

Доклад должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными, а также содержать выводы и предложения.

Защита ВКР проводится на заседании ГИА. В ее состав должны входить высококвалифицированные преподаватели и специалисты с производства. Председатель ГИА должен быть специалистом по профилю данного факультета, имеющим ученое звание и степень, и приглашаться со стороны. Состав комиссии утверждается приказом ректора Университета.

На заседании могут присутствовать руководители ВКР, рецензенты, а также бакалавры и все заинтересованные лица.

Расписание работы ГИА утверждается председателем не позднее, чем за месяц до начала защиты ВКР.

До начала защиты ВКР бакалавр представляет в ГИА следующие документы:

- ВКР;
- диск с содержанием ВКР;
- отзыв научного руководителя на ВКР;
- внешнюю рецензию на ВКР;
- раздаточный (иллюстративный) материал (по количеству членов ГИА);
- электронную презентацию ВКР.

Общая продолжительность защиты не должна превышать 25-30 мин, в том числе 10-12 мин. предоставляется студенту для сообщения содержания ВКР.

2. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГИА в следующей последовательности:

- секретарь ГИА объявляет фамилию, имя и отчество автора, и тему ВКР, а также средний балл, полученный студентом за весь период обучения;
- студент в отведенное ему (ей) время (в пределах 10-12 минут) излагает основное содержание ВКР, уделив особое внимание предлагаемому в ней выводам и рекомендациям. Доклад иллюстрируется плакатами и раздаточными материалами;
- по окончании доклада секретарем ГИА зачитывается рецензия на ВКР. Студент, не согласный с отдельными замечаниями рецензента, может дать соответствующие разъяснения;
- после этого автору ВКР членами ГИА и присутствующими задаются вопросы; в обсуждении может принять участие каждый присутствующий на защите. Ответы на вопросы, их полнота и глубина влияют на оценку ВКР, они должны быть тщательно продуманы и лаконичны;
- оценка выносится только после обсуждения членами ГИА самой защиты с учетом оценок, данных рецензентом и руководителем ВКР.

Вопросы, которые задают члены ГИА и присутствующие могут относиться к темам ВКР или специальных курсов дисциплин, поэтому

бакалавру перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание специальных курсов и особенно те разделы, которые имеют прямое отношение к теме ВКР. Вопросы, в случае необходимости, можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться ВКР. По докладу и ответам на вопросы комиссия судит о широте кругозора выпускника, его эрудиции, умении публично выступать, и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Оценивается ВКР по балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

После окончания публичной защиты проводится закрытое заседание ГИА с участием руководителя ВКР.

Определяется общая оценка работы бакалавра с учетом его теоретической подготовки, качества выполнения и оформления ВКР. ГИА отмечает новизну и актуальность темы, степень научной проработки, практическую значимость результатов ВКР, при этом руководствуются рейтинговой оценкой.

Ведется протокол заседания ГИА, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о выдаче диплома бакалавра (с отличием, без отличия). По решению ГИА ВКР может быть рекомендован к внедрению. Протокол подписывается председателем и членами ГИА, участвовавшими в заседании.

В тот же день после оформления протокола заседания ГИА бакалаврам объявляются результаты защиты ВКР.

Бакалавру, не защитившему ВКР в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок обучения до следующего периода работы ГИА, но не более чем на 3 года.

Для этого бакалавр должен сдать на кафедру личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины.

После защиты ВКР со всеми материалами должен быть сдан в архив. На выпускающей кафедре остается диск с содержанием работы.

Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются после оформления всех требуемых (в установленном в вузе порядке) документов.

Общие итоги защиты всех ВКР подводятся ГИА и в последующем обсуждаются на кафедрах. По результатам защиты кафедра может рекомендовать отдельные ВКР для публикации, а бакалавра к поступлению в магистратуру.

3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

При написании текста выпускной квалификационной (бакалаврской) работы обучающийся должен проявить умение и навыки экономически грамотно, логично и последовательно излагать мысли.

Прежде чем приступить к написанию выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, следует внимательно просмотреть все имеющиеся свои рабочие записи, сделанные при изучении законодательных актов, литературных источников, ведомственных материалов, а также собранную статистическую информацию, подготовленные аналитические таблицы, графики, диаграммы и др., проверить правильность их группировок по части отнесения к конкретным параграфам работы.

Написание выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, как правило, начинают с теоретической части, которая должна излагаться научным стилем. Если приводятся отдельные выписки из книг, брошюр, журналов, газет и других источников, то необходимо делать ссылку на источники.

Обучающемуся следует иметь в виду, что работа не обязательно должна включать весь изученный, собранный, законспектированный материал. Для написания текста выпускной квалификационной (бакалаврской) работы должны отбираться основные положения и показатели, дающие возможность наиболее полно раскрыть исследуемые вопросы.

Излагая текст выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, необходимо обеспечить последовательное, четкое и ясное изложение сущности рассматриваемых вопросов. Приводимые материалы в параграфах должны быть логически взаимосвязаны, каждый последующий материал должен являться продолжением предыдущего и вытекать из его приведенных положений, рекомендаций, выводов и т. п. Фразы, формулировки должны быть точными, простыми, изложены грамотно. Не следует допускать повторений одинаковых слов, словосочетаний, оборотов речи.

Каждый вопрос делится на совокупность абзацев. Каждая страница работы содержит несколько абзацев, которые должны быть связаны единством мысли и объединены кругом рассматриваемых вопросов. Неправильное деление текста на абзацы затрудняет восприятие изложенного материала.

Для того чтобы текст выпускной квалификационной (бакалаврской) работы был написан четко, ясно, грамотно, обучающемуся необходимо неоднократно перечитывать абзацы, фразы, формулировки слов и т.д., по надобности вносить соответствующие поправки, корректировки, дополнения и т.п. Необходимо внимательно редактировать рукопись, как со стороны улучшения содержания, так и со стороны улучшения стиля изложения. В работе не должны иметь место орфографические, синтаксические, редакционные и другие ошибки. Внесение в текст пропущенных букв, слов, исправлений должно производиться тем же шрифтом, каким выполнена вся работа.

Особенно тщательно проверяется цифровая информация, даты, наименования, специальные и иностранные термины и т. д. За правильность всех приведенных данных и принятых решений отвечает обучающийся, как автор работы.

Последовательность изложения, соразмерность отдельных частей работы, продуманность и согласованность переходов, лаконичность и точность предложений помогут автору глубже раскрыть исследование, выделить главное, оттенить детали. Недостаточно четкая композиция и бедный невыразительный язык изложения затрудняют восприятие текста, обедняют содержание работы.

4. ИЗЛОЖЕНИЕ ТЕКСТА

Текст выпускной квалификационной (бакалаврской) работы должен быть отпечатан на компьютере, шрифт Times New Roman 14, полуторный интервал, поля: размер левого поля - 30мм, правого - 15мм, верхнего - 20 мм, нижнего - 20 мм; минимальный объем выпускной квалификационной (бакалаврской) работы без приложений и списка использованных источников литературы должен составлять не менее 60 страниц.

Номер страницы ставится в правом нижнем углу листа шрифтом Times New Roman 11.

Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту работы и равным 12,5 мм. На странице должно быть 28-30 строк. Последним листом выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, включаемым в объем является последний лист списка использованных источников литературы. Приложения в общий объем не входят и их количество не ограничивается.

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа должна содержать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть в соответствии с утвержденным заданием;
- заключение;
- список использованных источников литературы;
- приложения.

Задание на выполнение выпускной квалификационной (бакалаврской) работу печатается на одном листе с 2-х сторон и вкладывается в конверт с другими сопроводительными документами к ВКР.

Слова «Введение», «Заключение», «Содержание» без абзацного отступа записывают симметрично тексту с прописной буквы и включают в содержание выпускной квалификационной (бакалаврской) работы нежирным шрифтом. Данные заголовки не нумеруют.

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа должна быть сброшюрована и переплетена типографским способом.

Введение к выпускной квалификационной (бакалаврской) работе начинается с третьей страницы, но номер на этом листе не ставится. Вторая страница введения имеет номер 4.

Основная часть выпускной квалификационной (бакалаврской) работы состоит из разделов и подразделов. Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, обозначенные арабскими цифрами с точкой в конце (Например, 1. Экономическая сущность налогов). Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела, разделенных точкой (Например, 1.1 Экономическая сущность налогов).

Заголовки разделов и подразделов следует записывать с абзаца с прописной буквы без точки в конце, нежирным шрифтом, не подчеркивая (Times New Roman 14). Переносы слов в заголовках не допускаются, если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Каждый раздел (главу) выпускной квалификационной (бакалаврской) работы рекомендуется начинать с нового листа (страницы). Раздел выпускной квалификационной (бакалаврской) работы не может заканчиваться листом с текстом менее 70%.

В тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы могут быть перечисления. Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис или номер.

Каждый пункт и перечисление следует записывать с абзацного отступа.

Сокращения

В тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы не допускаются произвольные сокращения слов, кроме общепринятых. Произвольное сокращение допускается только при условии частого повторения с обязательным указанием при первом сокращении полного названия.

Общепринятыми сокращениями считаются такие слова и словосочетания как, например, : и др. - и другие; и т.д. - и так далее; в т.ч. - в том числе и другие.

Принятые сокращения единиц измерения, так денежные единицы измерения: руб., коп., тыс. руб., млн руб., млрд руб.

Если в тексте цифровых показателей нет; то сокращения не допускаются, например, если во фразе должно быть слово «килограмм» без цифр, то оно пишется без сокращения.

Число при какой-либо единице измерения следует писать только цифрами, например: вес 69 кг. Цена 1000 руб.

Числа до десяти, если они не относятся к единицам измерения, рекомендуется писать словами, а свыше десяти - цифрами, например: восемь сортов, 200 наименований и т. д.

Порядковые номера заседаний конгрессов, съездов, конференций, кварталов года обозначаются римскими цифрами, наименование месяцев года в тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы пишут слова-ми.

Нельзя разделять общепринятые сокращения (РФ, США и др.), отделять инициалы от фамилии, разделять составляющие одно число цифры, отделять символ процента, параграфа, номера, градуса от цифр.

В тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы не допускается:

- использовать математический знак минус (-) перед отрицательными значениями величин, кроме данных в таблицах. Нужно писать слово «минус»,

- употреблять знаки (>, <, =, №, %) без цифр. Если в тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы приводится ряд числовых значений, выраженных в одной и той же единице физической величины, то ее указывают после последнего числового значения, например: 1; 1,5; 2 г.

В тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы перед обозначением параметра дают его пояснение. Например, текущая стоимость

Сноски

Для пояснения отдельных данных, приведенных в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе, их следует обозначать надстрочными знаками сноски.

Сноски располагают с абзацного отступа в конце страницы, на которой они обозначены, отделяя от текста короткой тонкой горизонтальной линией с левой стороны.

Знак сноски выполняют арабскими цифрами со скобкой на уровне верхнего обреза шрифта непосредственно после того слова, числа, предложения, к которому дается пояснение и перед текстом пояснения. Допускается вместо цифр выполнять сноски звездочками, но применять не более четырех звездочек. Нумерация сносок должна быть отдельная для каждой страницы.

Ссылки

Все используемые в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе материалы даются со ссылкой на источник: в тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы после упоминания материала проставляются в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке литературы. Если ссылаются на конкретные страницы источника, то после порядкового номера, обозначающего номер источника в общем списке литературы:

Например, А.Д. Шерemet [7] и Г.Б. Поляк [5] писали ...

Если ссылаются на определенные страницы произведения, ссылку оформляют следующим образом:

В первой части Гражданского Кодекса РФ [1, с. 5] дано комплексное определение...

Если делается ссылка на несколько работ одного автора или на работы нескольких авторов, то в скобках указываются номера этих работ:

Ряд авторов [59, 67, 82] считают ...

Примечания

К тексту и таблицам могут даваться примечания, при этом для таблиц текст примечаний должен быть приведен в конце таблицы.

Примечания следует выполнять с абзаца с прописной буквы. Если примечание одно, его не нумеруют и после слова «Примечание» ставится тире и текст примечания следует начинать тоже с прописной буквы. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами без точки после них.

5. ПОСТРОЕНИЕ ТАБЛИЦ

Особое внимание обучающемуся надо обратить на правильность и экономическую грамотность приводимых в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе аналитических таблиц, графиков, чертежей, диаграмм, схем и т. д.

Цифровой материал, имеющийся в работе целесообразно оформлять в форме таблиц. Таблицы, по возможности, не должны быть громоздкими, чтобы можно было быстро и легко понять значение помещенной в них информации. Таблица располагается в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе непосредственно после текста, в котором она упоминается первый раз или на следующей странице. На все таблицы должна быть ссылка в работе.

Аналитические таблицы должны быть пронумерованы и иметь название, кратко и ясно характеризующее их содержание. Заголовки и названия таблиц не должны быть громоздкими. Нумерация таблиц должна быть сквозной по всей выпускной квалификационной (бакалаврской) работе. Название таблицы следует выполнять строчными буквами (кроме первой прописной) и помещать над таблицей без абзацного отступа по центру.

Наименование организации, учреждения банка в названии таблиц не желательно.

Заголовки граф и строк таблицы начинают с прописной буквы. Высота строк в таблице должна быть не менее 8 мм.

На все таблицы выпускной квалификационной (бакалаврской) работы должны быть даны ссылки в тексте по типу «...таблица 1». Знак «№» перед порядковым номером таблицы не ставится.

Над таблицей посередине пишется слово «Таблица» и ее порядковый номер, а затем через дефис ее название, например:

Таблица 8 – Динамика основных показателей деятельности организации

Показатели	2023	2024	2025	2025 в % к 2023
Выручка, тыс. руб.	1200	1300	1350	112,5
Прибыль, тыс. руб.	200	250	300	150,0
Среднегодовая численность работников, чел.	101	112	126	124,8

Все графы (колонки) в таблице могут иметь порядковую нумерацию. Заголовки в отдельных графах (колонках) таблицы следует писать кратко и понятно, не допускается сокращение отдельных слов, кроме общепринятых.

В таблице обязательно указываются единицы измерения, периоды времени (год) и другие данные, четко и правильно раскрывающие основное ее содержание, например.

Таблица 9 – Динамика состава и структуры основных средств организации

Показатели	2023		2024		2025		2025 в % к 2023
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	
Здания	1200	24,0	1250	20,8	1300	20,0	108,3
Сооружения	1300	26,0	1400	23,3	1450	22,3	111,5
.....
Итого	5000	100,0	6000	100,0	6500	100,0	130,0

При необходимости нумерации показателей или других данных с левой стороны таблицы указываются порядковые номера в графе перед их наименованием. Если цифровые данные в графах таблицы имеют различные единицы измерения (кг, руб., шт., проценты и т. д.), то единицы измерения указывают в каждой строке.

Если все показатели таблицы имеют одноименную единицу измерения, например, тыс. руб., то сокращенное обозначение этой единицы измерения помещается над таблицей (через запятую после названия таблицы).

В графах таблиц не должно быть свободных мест, даже если данные отсутствуют. В этом случае следует ставить тире (-). Если по той или иной причине по данной строке показатель не рассчитывается ставится Х.

Оформление таблиц требует аккуратности и точности.

Если расчеты ведутся с точностью до одной сотой, то при отсутствии сотых долей после запятой ставится нуль, например, 105,10% или 98,00% и т.д. с точностью до одной десятой, тысячной.

Цифры по строкам таблицы следует располагать так, чтобы в ниже идущих строчках под цифрами, отражающими, например, десятки, находились цифры, отражающие соответствующий разряд, т.е. десятки под десятками, под десятыми долями - десятые доли и т.д. *Значения располагаются по последней строке названия показателя.* В таблицах используется шрифт Times New Roman №14, как полуторный интервал, так и одинарный интервал, но допускается и Times New Roman №12.

Громоздкие таблицы и большие по объему материалы графического характера (схемы, графики, рисунки и др.) целесообразно помещать в конце работы как приложения. В приложения выносятся подробные математические выкладки, текст вспомогательного характера, если они

перегружают основной текст, мешают развитию основных положений, закрывают их и т.д.

Вся приведенная в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе цифровая информация (отчетные, плановые, самостоятельно рассчитанные показатели) должна быть проверена с технической и логической сторон

6. ОФОРМЛЕНИЕ ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Особую наглядность и выразительность отдельным характеристикам выпускной квалификационной (бакалаврской) работы придает иллюстрированный материал: диаграммы, графики, компьютерные распечатки, рисунки, фотографии и т. д. Все эти иллюстрации именуется «рисунками» и нумеруются арабскими цифрами по всей работе сквозным порядком, отдельно от нумерации таблиц, например: Рисунок 1.

При использовании в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе фотографий каждая из них наклеивается на стандартный лист бумаги и помещается после той страницы работы, на которой делается на нее ссылка в тексте.

Надписи под рисунками следует размещать горизонтально, без рамок, вблизи элемента, к которому они относятся. Каждый рисунок должен иметь краткое содержательное название, которое помещается под рисунком. Подпись названия начинается с заглавной буквы, в конце точка не ставится, например:

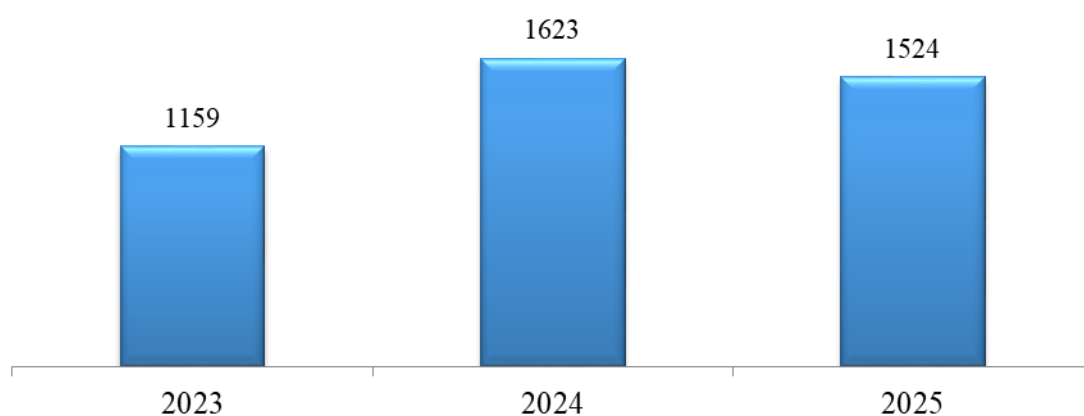


Рисунок 1 – Динамика величины чистых активов компании, тыс. руб.

Ссылки на иллюстрации дают по типу «... в соответствии с рисунком 2».

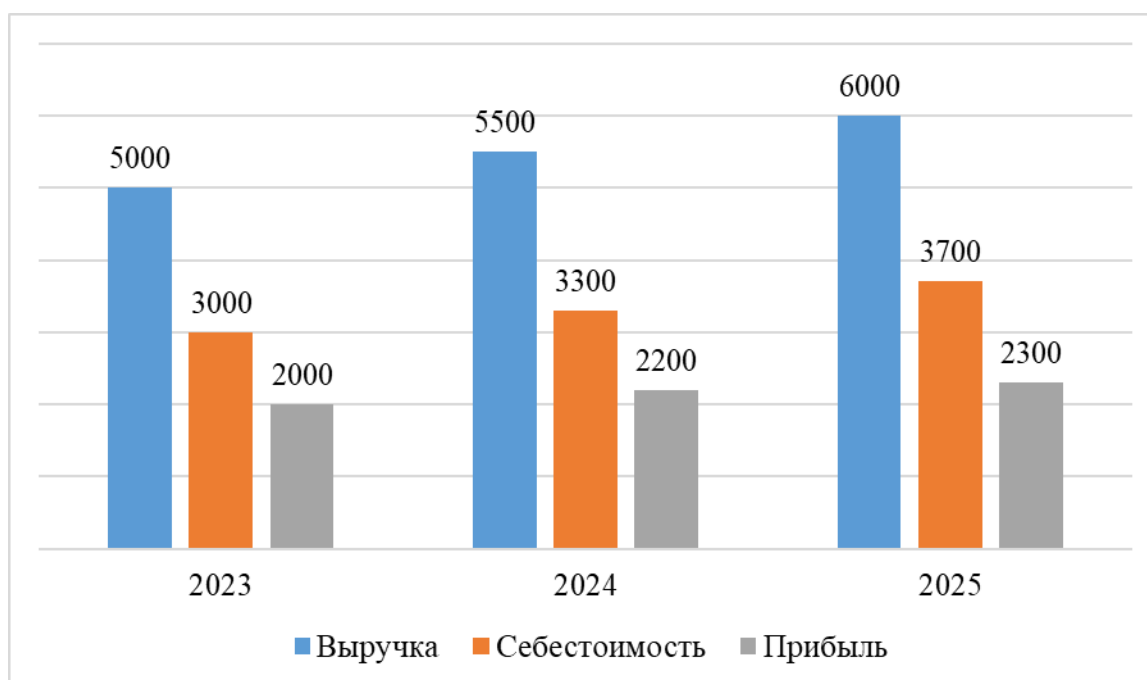


Рисунок 2 – Динамика показателей прибыли организации, тыс. руб.

Все иллюстрации должны выполняться на стандартных листах формата А4 и размещаться так, чтобы их было удобно видеть без поворота выпускной квалификационной (бакалаврской) работы. В случае, если поворот работы неизбежен, то размещение таблицы, фотографии, графика и т.д. надо ориентировать так, чтобы для ее просмотра выпускная квалификационная (бакалаврская) работа разворачивалась по часовой стрелке.

При размещении иллюстраций не допускаются «разрывы». Если на странице с текстом все же не хватает места для полного размещения таблицы, диаграммы, фотографии, рисунка и т.д., то их следует переносить на следующую страницу. Например, если на странице 29 в порядке последовательности изложения материала невозможно поместить таблицу 8, т.к. до конца осталось только 3-4 строчки, на оставшемся месте до конца страницы пишется текст, который должен был излагаться после таблицы 8. Сама же таблица 8 размещается с начала страницы 30. Далее, после размещения таблицы 8 на странице 30, если еще остается свободное место, там продолжается изложение последующего текста выпускной квалификационной (бакалаврской) работы. Если таблица не умещается на

одной странице полностью, то ее приводят с продолжением на других страницах. Название таблицы на новой странице не повторяется, а пишется «Продолжение таблицы 8» или «Окончание таблицы 8».

Для того чтобы правильно поместить таблицы, рисунки, диаграммы и т.д. на страницах выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, целесообразно посмотреть их размещение в соответствующей учебной, научной литературе текущего года издания.

Иллюстрации (графики, рисунки, схемы и т. д.) выполняются от руки тушью, пастой или при помощи компьютера, чисто и аккуратно, с соблюдением соответствующих требований. Контурные букв, знаков, линий и т.д. должны быть четкими и ясными.

После каждой таблицы, графика, диаграммы и т.д. должны излагаться основные выводы, суждения, предложения, основанные на конкретном цифровом материале. Обучающемуся необходимо при этом изложить собственную точку зрения по конкретному вопросу и уметь ее экономически верно обосновать.

Не следует по тексту работы приводить подряд несколько таблиц, графиков, диаграмм и т.д., так как могут возникнуть затруднения при описании собственных суждений, выводов, предложений по приведенным цифровым данным.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ФОРМУЛ И УРАВНЕНИЙ

Формулы, содержащиеся в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе, располагают на отдельных строках, нумеруют арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках.

Нумерация формул, уравнений должна быть сквозной по тексту работы.

Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были ранее пояснены в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой цифрового обозначения приложения, например,

$$R_o = k * (1 - C_{\text{нп}}), \quad (3.1)$$

где

R_o – стоимость облигационного займа, %

k – купонная ставка, %;

$C_{\text{нп}}$ - ставка налогообложения прибыли в долях, ед.

8. ОФОРМЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ

Каждое приложение начинается с нового листа с указанием в правом верхнем углу «Приложение». Ниже приводится тематическое заглавие, характеризующее его содержание. Если в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе более одного приложения, все приложения нумеруются цифрами (без знака №), например, «Приложение 3». Приложения являются обоснованием и развитием конкретных цифровых данных, расчетов и т.п., приведенных в тексте работы. Поэтому, когда в тексте выпускной квалификационной (бакалаврской) работы отражается какая-либо информация из приложения, то делается ссылка на номер соответствующего приложения, например, см. приложение 5 или (прил.5).

Приложений, не нашедших отражение в тексте работы, быть не должно. Все приложения должны быть перечислены в содержании документа с указанием их номеров и заголовков.

9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА БАКАЛАВРСКИХ РАБОТ

Направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Профиль – «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте», Профиль «Организация логистической деятельности»

1. Организация и управление логистическим сервисом на предприятии.
2. Управление качеством в сфере логистических услуг.
3. Совершенствование управления процессами сервисного обслуживания потребителей на уровне 3PL провайдера.
4. Современные подходы к управлению качеством транспортно-экспедиторского сервиса.
5. Совершенствование сбытовой логистики на предприятии
6. Формирование эффективной схемы взаимоотношений поставщиков и потребителей в цепях поставок
7. Управление логистическими функциями в цепях поставок
8. Оценка эффективности логистической системы предприятия.
9. Повышение эффективности деятельности предприятия путем совершенствования логистической структуры.
10. Совершенствование организации международных перевозок грузов.
11. Совершенствование организации контейнерных перевозок на основе использования принципов логистики.
12. Совершенствование организации автомобильных перевозок грузов.
13. Совершенствование организации перевозок грузов гражданской авиацией.
14. Совершенствование организации функционирования регионального логистического центра.
15. Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики.
16. Совершенствование организации работы терминального комплекса.
17. Совершенствование организации работы транспортно-экспедиторского предприятия.
18. Совершенствование организации перевозок скоропортящихся грузов.
19. Совершенствование организации перевозок грузов в городском сообщении при обслуживании торговых предприятий.
20. Совершенствование систем распределения продукции на предприятии.

21. Совершенствование логистической деятельности предприятий розничной торговой сети.
22. Совершенствование сбытовой деятельности производственного предприятия.
23. Эффективность использования логистических посредников в деятельности предприятия.
24. Комплексный анализ логистической системы предприятия.
25. Эффективность кластерного подхода при формировании цепи поставок продукции на товарных и региональных рынках.
26. Совершенствование механизма управления запасами на производственном предприятии.
27. Совершенствование механизма управления запасами на торговом предприятии.
28. Совершенствование организации функционирования логистического центра.
29. Совершенствование логистической системы предприятия в условиях урбанизации экономики.
30. Обоснование выбора логистического посредника в транспортировке грузов.
31. Разработка системы мотивации персонала логистической инфраструктуры на основе сбалансированной системы показателей.
32. Оптимизация логистических бизнес-процессов компании.
33. Логистика снабжения промышленного (строительного) предприятия.
34. Стратегии формирования цепей поставок на предприятии.
35. Организация интегрированного взаимодействия в цепях поставок.
36. Организация логистической деятельности в малом бизнесе.
37. Оптимизация логистических издержек производственных (торговых, сервисных) предприятий.
38. Логистический подход к повышению конкурентоспособности предприятия.
39. Формы и методы управления качеством логистического проектирования.
40. Организация сервисной логистики в предпринимательских структурах.
41. Организация логистической деятельности в сфере услуг.
42. Пути совершенствования логистических процессов на складе.
43. Эффективность управления логистическими системами предприятия/региона.

44. Формы и методы управления производственными запасами на промышленном предприятии.
45. Эффективность применения аутсорсинга производственными (торговыми, транспортными и пр.) предприятиями.
46. Взаимодействие логистики и маркетинга в предпринимательских структурах.
47. Организационно-функциональное проектирование цепи поставок предприятия.
48. Логистические методы организации и планирования материальных потоков на предприятии.
49. Организация и управление международными грузовыми перевозками.
50. Анализ и разработка мероприятий по совершенствованию службы материально-технического обеспечения организации.
51. Определение эффективности логистической системы управления ресурсосбережением на предприятии.
52. Проект создания региональных транспортно-логистических центров.
53. Разработка основных путей снижения издержек при транспортировке сырья и материалов.
54. Разработка системы организации контроля закупок материально-технических ресурсов.
55. Проектирование организационно-функциональной структуры службы логистики предприятия.
56. Анализ эффективности функционирования службы логистики на предприятии.
57. Реинжиниринг бизнес-процессов логистической деятельности предприятия.
58. Разработка оптимальной системы управления запасами на промышленном предприятии.
59. Организация цепей поставок в глобальных логистических системах
60. Управление процессами жизненного цикла системы поставок предприятия.
61. Совершенствование системы управления заказами на предприятии.
62. Анализ эффективности логистического подхода в организации транспортного процесса.
63. Транспортные издержки и формирование цены на транспортно-логистическое обслуживание.

64. Внедрение логистических технологий доставки грузов потребителям.
65. Автоматизация логистической деятельности предприятия.
66. Реорганизация логистической системы компании.
67. Оценка эффективности логистической деятельности компании.
68. Совершенствование транспортно-экспедиторской деятельности.
69. Совершенствование системы управления заказами на транспортном предприятии.
70. Информационное обеспечение логистической деятельности
71. Логистический подход к совершенствованию перевозок пассажиров.
72. Управление качеством логистических услуг в цепи поставок.
73. Анализ и совершенствование логистических процессов предприятия.
74. Совершенствование процессов планирования деятельности автотранспортного предприятия
75. Оптимизация логистических процессов транспортировки грузов
76. Совершенствование эффективности функционирования логистической системы организации.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики финансов и управления в АПК
Кафедра международного бизнеса и туризма

Допущена к защите:

Зав. кафедрой _____

подпись

к.э.н., доцент Иволга А.Г.

уч. степень, уч. звание, Ф.И.О.

«___» _____ 2026 г.

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**«Совершенствование организации перевозок грузов
автомобильным транспортом на основе использования
принципов логистики
(на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»**

Выполнил:

Иванов Иван Иванович

ИДПО_ТОЛУиСНТ-3-21/1 группа, 4 курс

_____ 2026 г.

Форма обучения: заочная

Руководитель, к.э.н., доцент Рязанцев И.И.

Ставрополь, 2026

ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ

Институт экономики финансов и управления в АПК
Кафедра международного бизнеса и туризма
Направление 43.03.01 Сервис
Профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Утверждаю
Зав. кафедрой _____
подпись
к.э.н., доцент Иволга А.Г.
уч. степень, уч. звание, Ф.И.О.
« » _____ 2025 г.

ЗАДАНИЕ НА БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ

Обучающегося Иванова Ивана Ивановича, 4 курса, группы ИДПО ТОЛУиСнТ-3-21/1, направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Тема бакалаврской работы «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

Утверждена приказом по институту экономики финансов и управления в АПК № _____ от « » _____ 2025 г.

1. Срок сдачи бакалавром законченной работы « » _____ 2026г.
2. Исходные данные к работе: Информация о предприятии, интернет ресурсы, бухгалтерская отчетность за 2022-2024 годы.
3. Содержание бакалаврской работы:
 - 1 Теоретические основы организации автомобильных перевозок грузов на основе логистики
 - 1.1 Специфика логистики в сфере перевозок ТКО
 - 1.2 Принципы логистики в управлении транспортными процессами
 - 1.3 Современные цифровые инструменты организации перевозок
 2. Оценка процесса организации перевозок ТКО в ИП Губенко М.С.
 - 2.1 Организационно-экономическая характеристика перевозчика
 - 2.2 Анализ существующей технологии и организации перевозок
 - 2.3 Оценка эффективности использования транспорта
 3. Совершенствование системы управления перевозками ТКО на основе логистических принципов
 - 3.1 Оптимизация логистической системы сбора и транспортировки ТКО
 - 3.2 Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры логистической системы

3.3 Экономическое обоснование и оценка эффективности предлагаемых мероприятий

4. Перечень графического материала (с полным указанием обязательных чертежей): выпускная квалификационная работа содержит 32 таблицы, отражающих ее содержание.

5. Дата выдачи задания « » _____ 2025 г.

6. Руководитель работы _____ Рязанцев И.И. , к.э.н., доцент
кафедры международного бизнеса и туризма

подпись (Фамилия И.О., учёная степень, должность, место работы)

Задание к исполнению принял « » июня 2025 г.

(подпись обучающегося)

ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ

Институт экономики финансов и управления в АПК

Кафедра международного бизнеса и туризма

Направление 43.03.01 Сервис

Профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на бакалаврскую работу обучающегося

Иванова Ивана Ивановича

ФИО полностью

выполненную на тему: «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

1. Актуальность работы обусловлена комплексом факторов. Во-первых, реформа отрасли обращения с ТКО в России сделала вопросы логистики в этой сфере крайне острыми, повысив требования к эффективности, прозрачности и экологичности транспортных операций. Во-вторых, сектор автомобильных перевозок, особенно специализированных (мусоровозы), сталкивается с уникальными вызовами: необходимость соблюдения графиков по СанПиН, зависимость от утвержденных тарифов, высокая стоимость специализированного подвижного состава, сложность оптимизации маршрутов в условиях плотной городской застройки и удаленных населенных пунктов. В-третьих, для субъектов малого предпринимательства, таких как индивидуальный предприниматель Губенко М.С., работающий в сфере вывоза ТКО, оптимизация логистических процессов является критически важным фактором рентабельности и конкурентоспособности. Таким образом, разработка практических мер по совершенствованию организации перевозок ТКО на основе современных логистических концепций является актуальной как с точки зрения теории логистики, так и с позиции насущных практических потребностей конкретного предпринимателя, действующего в этой регулируемой и социально значимой отрасли.

2. Оценка содержания работы: бакалаврская работа является завершенным исследованием. Работа изложена на 83 странице основного компьютерного текста и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы из 50 наименований. Она содержит 32 таблицы. Структура работы логична и охватывает вопросы, рассмотрение и решение которых позволяет реализовать поставленную цель исследования. Работа является логически последовательной, прослеживается четкая связь между разделами. Исследование выполнено грамотно, содержит правильно оформленные таблицы. На основании изложенных в работе основных положений автором сформулированы выводы и обоснованные предложения.

3. Положительные стороны работы: в работе разработаны и обоснованы мероприятия по совершенствованию системы управления перевозками ТКО на основе логистических принципов, предложены

направления оптимизации логистической системы сбора и транспортировки ТКО, развития информационно-коммуникационной инфраструктуры логистической системы.

4. Рекомендации по внедрению работы: Разработанные в ходе исследования логистические и организационные решения могут быть непосредственно применены индивидуальным предпринимателем Губенко М.С. для совершенствования системы перевозок твердых коммунальных отходов (ТКО). Внедрение предложенных мероприятий позволит оптимизировать маршруты движения, повысить коэффициент использования транспортных средств и снизить эксплуатационные затраты. Данные наработки применимы при разработке программ повышения квалификации для диспетчерского состава и водителей, направленных на эффективное применение новых технологий. Практическая значимость работы также заключается в возможности её использования в качестве практического кейса для других малых и средних предприятий, занятых в сфере транспортировки ТКО, демонстрирующего методологию анализа и пути повышения эффективности на основе логистических принципов. Таким образом, материалы исследования носят прикладной характер и направлены на достижение конкретного экономического эффекта для перевозчика, а также могут способствовать повышению стандартов работы в отрасли в целом.

5. Универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, установленные учебным планом для выпускной квалификационной работы, сформированы в полном объеме.

Научный руководитель _____ Рязанцев Иван Иванович
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

к.э. н., доцент кафедры международного бизнеса и туризма
(ученая степень, звание, должность, место работы)

« » _____ 2026 г.

ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ

Институт экономики финансов и управления в АПК

Кафедра международного бизнеса и туризма

Направление 43.03.01 Сервис

Профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Утверждаю

Зав. кафедрой _____

подпись

к.э.н., доцент Иволга А.Г.

уч. степень, уч. звание, Ф.И.О.

« » _____ 2025 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Обучающегося Иванова Ивана Ивановича, 4 курса, группы ИДПО ТОЛУиСнТ-3-21/1

(фамилия, имя, отчество, курс, группа, направление подготовки)

Направления подготовки 43.03.01 Сервис,

профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Тема бакалаврской работы «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

№ п/п	Выполнение работ и мероприятия	Срок выполнения
1	Выбор темы и оформление заявления на выполнение выпускной квалификационной работы	23.06.2025 – 27.06.2025
2	Составление плана работы и согласование его с руководителем	27.06.2025– 25.07.2025
3	Подбор литературы, ее изучение и проработка	25.07.2025– 25.08.2025
4	Написание 1 главы «Теоретические основы организации автомобильных перевозок грузов на основе логистики»	25.08.2025– 26.09.2025
5	Разработка и предоставление на проверку 2 главы «Оценка процесса организации перевозок ТКО в ИП Губенко М.С.»	26.09.2025– 24.10.2025
6	Разработка и предоставление на проверку 3 главы «Совершенствование системы управления перевозками ТКО на основе логистических принципов»	24.10.2025– 24.10.2025
7	Согласование с руководителем заключения по результатам выполнения ВКР	24.11.2025 - 18.12.2025
8	Переработка (доработка) работы в соответствии с замечаниями	18.12.2025– 28.01.2026
9	Представление готовой работы на проверку руководителю	29.01.2026 -

		09.02.2026
10	Получение отзыва и заключения о степени оригинальности бакалаврской работы от руководителя	09.02.2026
11	Предоставление работы на кафедру для прохождения предзащиты	10.02.2026
12	Получение рецензии на бакалаврскую работу	10.02.2026
13	Получение допуска к защите от зав. кафедрой	12.02.2026
14	Передача оформленной бакалаврской работы с отзывом, рецензией и заключением о степени оригинальности ВКР в государственную экзаменационную комиссию	12.02.2026

Руководитель бакалаврской работы: к.э.н., доцент Рязанцев И.И. _____
Ученая степень, звание, Ф.И.О. (подпись)

Обучающийся Иванов Иван Иванович _____
Ф.И.О. полностью (подпись)

ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ

Институт экономики финансов и управления в АПК
Кафедра международного бизнеса и туризма

ЗАКЛЮЧЕНИЕ **о степени оригинальности бакалаврской работы**

Бакалаврская работа обучающегося

Иванова Ивана Ивановича

(Ф.И.О. полностью)

4 курса группы ИДПО_ТОЛУиСнТ-3-21/1, на тему «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

В соответствии с п.п. 1.12, 1.14, 1.15 Положения о выполнении и защите выпускных квалификационных работ в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ» прошла автоматизированный анализ в системе «Антиплагиат.СтГАУ», сохранена в электронной информационно-образовательной среде университета и загружена в электронно-библиотечную систему университета.

Доля авторского текста (оригинальности) в результате автоматизированной проверки составила «56,87%».

Анализ результата автоматизированной проверки системой «Антиплагиат.СтГАУ» и мнение руководителя бакалаврской работы о достоверности, фактической доле оригинального текста и степени самостоятельности обучающегося при написании работы:

- количество источников: 125
- заимствования: 43,13%
- цитирования: 3,8%
- оригинальность: 56,87%.

Принимая о внимание то, что степень оригинальности текста превышает 40%, бакалаврская работа Иванова Ивана Ивановича выполнена по достоверным данным исследуемой организации и является законченным самостоятельным исследованием и может быть допущена к защите.

Руководитель бакалаврской работы к.э.н., доцент Рязанцев Иван Иванович

(уч. степень, должность, Ф.И.О.)

«09» февраля 2026 г. _____

(Подпись)

ФГБОУ ВО СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРЕДСЕДАТЕЛЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

СПРАВКА ОБ УСПЕВАЕМОСТИ

Обучающегося Иванова Ивана Ивановича за время обучения в институте дополнительного профессионального образования с 2021 по 2026 гг. полностью выполнил учебный план направления подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» со следующими оценками: отлично _____ %, хорошо _____ %, удовлетворительно _____ %. Государственный экзамен сдан с оценкой _____ (протокол ГЭК № _____ от _____ 2026 г.)

Методист (секретарь) института _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ КАФЕДРЫ О ГОТОВНОСТИ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ

Бакалаврская работа соответствует требованиям, предъявляемым к её выполнению. Содержание бакалаврской работы полностью раскрывает заявленную тему. Бакалаврская работа, выполненная обучающимся Ивановым Иваном Ивановичем, рекомендована кафедрой международного бизнеса и туризма к защите.

Зав. кафедрой _____ /Иволга А.Г./
(подпись)

«12» февраля 2026 г.

На защиту бакалаврской работы на тему «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

(наименование темы)

направляется обучающийся 5 курса направления подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» Иванов Иван Иванович.

В государственную экзаменационную комиссию в соответствии со сроками представлены следующие документы:

- бакалаврская работа;
- отзыв о работе руководителя бакалаврской работы,
- заключение о степени оригинальности бакалаврской работы;
- рецензия на бакалаврскую работу.

Директор института экономики финансов
и управления в АПК _____ / _____ /

Институт экономики финансов и управления в АПК
Кафедра международного бизнеса и туризма

РЕЦЕНЗИЯ

на бакалаврскую работу обучающегося
Иванова Ивана Ивановича
направление подготовки 43.03.01 Сервис
профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте»

(направление бакалавриата, профиль)

Тема: «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)»

1. Актуальность бакалаврской работы определяется совокупностью ключевых факторов. Первостепенное значение имеет проводимая в России реформа в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, которая резко обострила проблемы логистики, предъявив новые высокие требования к эффективности, экологичности и контролю транспортных процессов. Во-вторых, отрасль специализированных автомобильных перевозок ТКО сталкивается со специфическими трудностями: жесткие санитарно-гигиенические нормативы и графики вывоза, регулирование тарифов, значительные капитальные затраты на специализированный подвижной состав, а также сложность планирования маршрутов в условиях разнородной инфраструктуры – от плотных городских кварталов до удаленных поселений. Наконец, для малых предприятий, таких как ИП Губенко М.С., эффективная логистика становится вопросом выживания и основой экономической устойчивости в условиях высокой конкуренции и регулирования. Следовательно, поиск и обоснование практических решений по оптимизации перевозочной деятельности с применением современных логистических подходов представляет значительный научный и практический интерес, отвечая, как потребностям развития теории, так и запросам конкретных операторов рынка в социально важной и реформируемой отрасли.

2. Оценка содержания работы. Работу отличает современное видение проблем в сервисе по оказанию услуг ТКО, в частности в вопросах оценки процесса организации перевозок ТКО, оценке эффективности использования транспорта и т.д.

3. Положительные стороны работы. В работе представлено комплексное исследование, выполненное с современных научно-практических позиций. Проведена всесторонняя оценка процесса организации перевозок твердых коммунальных отходов (ТКО) в индивидуальном предприятии Губенко М.С. На основе логистического подхода разработаны и экономически обоснованы конкретные мероприятия

по оптимизации системы сбора и транспортировки отходов, а также совершенствованию информационно-коммуникационной инфраструктуры управления транспортными процессами.

4. Недостатки и замечания по работе. В частности, в работе не в полной мере оценено потенциальное воздействие изменений законодательной базы в сфере обращения с ТКО, сезонных колебаний объёма отходов и цен на горюче-смазочные материалы, а также возможных макроэкономических рисков. Более детальная проработка этих аспектов повысила бы комплексность анализа и надёжность долгосрочных расчётов эффективности предлагаемых мероприятий. Однако отмеченный недостаток не снижает общей ценности проведённого исследования и практической значимости разработанных рекомендаций для оптимизации деятельности конкретного предприятия.

5. Рекомендуемая оценка работы. В целом, несмотря на отмеченный недостаток, представленная на рецензирование бакалаврская работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, заслуживает положительной оценки, а ее автор – Иванов Иван Иванович заслуживает присвоения квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

«10» февраля 2026 г.

Рецензент: Запорожец Дмитрий Васильевич _____
кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и устойчивого развития территорий ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

**Согласие на размещение текста
бакалаврской работы обучающегося
в ЭБС ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ**

Я, Иванов Иван Иванович

(фамилия, имя, отчество)

даю согласие ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ безвозмездно размещать (доводить до всеобщего сведения) написанную мною в рамках выполнения образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте» бакалаврскую работу на тему: «Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на примере ИП Губенко М.С., г. Ставрополь)» в следующем содержании:

- титульный лист ВКР;
- содержание (план) ВКР;
- введение (аннотация);
- главы (разделы) ВКР, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности третьим лицам;
- заключение;
- список использованных источников.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

«___» _____ 2026 г.
дата

подпись