ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

C=RU, S=Ставропольский край, L=г. Ставрополь, T=проректор по учебной работе, OU=ректорат, O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"", СНИЛС=15230589951, ИНН=263411176761, E=s.a.maksimovich@stgau.ru, G=Светлана Александровна, SN=Максимович, CN=Максимович Светлана Александровна

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

_____
_____
«___» _____ 20___ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.02 Организационные структуры управления банком

38.04.08 Финансы и кредит

Корпоративный и банковский менеджмент

магистр

очная

Ставрополь, 2026

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу	ПК-1.1 Владеет современными и инструментами и методами координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	**знает** - нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность финансово-кредитных организаций, механизмов управле-ния банковской деятельностью; современных программ-ных продуктов при оценке и оптимизации организационной структуры управления коммерческого банка
		умеет - руководить разработкой корпоративных регламентных до-кументов (08.016 С/01.7 У.3)
		владеет навыками - руководство разработкой корпоративных регламентов (08.016 С/01.7 ТД.2) - согласование позиций и выработка единых подходов по вопросам регламентации процесса брокериджа совместно с другими подразделениями организации (08.016 С/01.7 ТД.4) - координация деятельности подразделений организации по вопросам, связанным с услугами кредитного брокера (08.016 С/01.7 ТД. 5) -формирование требований к методическому обеспечению работы кредитного брокера (08.016 С/01.7 ТД. 6) - внедрение единой методологии работы кредитных брокеров (08.016 С/01.7 ТД. 7)
ПК-1 Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу	ПК-1.2 Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий в области стандартизации и бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу	**знает** - основ организационного планирования и управления пер-соналом (08.016 С/02.7 Зн.1) - основных подходов к осуществлению организационных изменений (08.016 С/02.7 Зн.2) - полномочий и обязательства сотрудников организации по реализации плана и внедрению процесса кредитного броке-риджа (08.016 С/02.7 Зн.3) - распределения функциональных обязанностей и ответ-ственности работников подразделения по кредитному броке-риджу (08.016 С/02.7 Зн.4) - механизмов и системы внутренней и внешней коммуникации и отчетности в организации (08.016 С/02.7 Зн.6)

		умеет - применять корпоративные документы для организации ра-боты подразделения по кредитному брокериджу (08.01602.7 У.4) - организовывать систему внутренней и внешней коммуника-ции в подразделении по кредитному брокериджу (08.016 С/02.7 У.6) - определять основные показатели эффективности персонала подразделения по кредитному брокериджу (08.016 С/02.7 У.7) - определять потребности в повышении квалификации персо-нала подразделения по кредитному брокериджу (08.016 С/02.7 У.8) - персональная ответственность за распределение значи-тельных ресурсов и за результат деятельности организации и подчиненных (08.016 С/02.7 У.9)
		владеет навыками - применения инструментов денежно-кредитного регулиро-вания; современных программных продуктов оценки и оп-тимизации организационной структуры управления коммер-ческого банка

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Содержание дисциплины			
1.1.	Понятие и основные принципы организации структур управления коммерческим банком	2	ПК-1.1	Собеседование
1.2.	Структура аппарата управления банка и задачи его основных под-разделений	2	ПК-1.2	Собеседование
1.3.	Выбор рациональной организационной структуры коммерческого банка	2	ПК-1.1	Тест
1.4.	Контрольная точка № 1	2	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест
1.5.	Виды организационных структур коммерческих банков	2	ПК-1.1	Тест
1.6.	Процесс определения служебных обязанностей руководителей коммерческого банка	2	ПК-1.2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.7.	Стимулирование труда и разработка программы стимулирования работ-ника коммерческого банка	2	ПК-1.1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.8.	Контрольная точка № 2	2	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
	Для оценки знаний		
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
	Для оценки умений		
3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
	Для оценки навыков		
	Промежуточная аттестация		
4	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Организационные структуры управления банком"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости
Тестовые задания

1) Что обычно является главным органом управления банком?
1. Наблюдательный совет
2. Правление
3. Комитет по управлению рисками
4. Финансовый отдел
2) Кто осуществляет текущую оперативную деятельность банка?
1. Главный бухгалтер
2. Совет Директоров
3. Правление
4. Казначейство
3) Какая структура предназначена для оценки финансовых рисков?
1. Финансовый отдел
2. Комитет по управлению рисками
3. Отдел кадров
4. Маркетинговый отдел
4) К какой структуре относится отдел по обслуживанию клиентов?
1. Операционный блок
2. Риск-менеджмент
3. Казначейство
4. Юридический отдел
5) Какая функция насчитывает операционное управление?
1. Проведение внутренних аудитов
2. Управление активами и пассивами банка
3. Обработка клиентских транзакций
4. Оценка кредитоспособности заемщиков
6) Что не входит в функции Наблюдательного совета?
1. Утверждение бюджета
2. Издание нот
3. Назначение членов Правления
4. Утверждение стратегии банка
7) Как называется организационная структура, которая минимизирует риски банка?
1. Коммерческий департамент
2. Отдел инвестиций
3. Риск-менеджмент
4. Клиринговый центр
8) Какая роль выполняет главный финансовый директор (CFO) в банке?
1. Осуществляет внутренний аудит
2. Управляет бюджетом и финансовыми отчетами
3. Занимается маркетингом и продажами
4. Координирует правовую деятельность
9) Что входит в обязанности Комитета по аудиту?
1. Разработка кредитной политики
2. Контроль за соблюдением внутреннего контроля
3. Управление коммуникациями
4. Управление IT-инфраструктурой
10) Какой отдел занимается анализом и отчетностью по кредитам?
1. Кредитный комитет
2. Департамент по связям с общественностью
3. Казначейство
4. Отдел кадров

Практические задачи

Задание 1.

Подобрать и проанализировать организационную структуру 1–2 конкретных банка. Как Вы поведете себя, будучи управляющим коммерческого банка в ситуации, когда ЦБ поднимает учетную ставку? Если все управляющие коммерческих банков поведут себя аналогичным образом, как это отразится на деловой активности в стране? Какие формы кредита могут использовать в этот период предприятия с целью противодействовать общему росту цены кредита?

Задание 2.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 3.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 4.

В банке имеется 5 филиалов, каждый филиал управляется 4 менеджерами. Сколько всего менеджеров в банке?

Задание 5.

В центральном офисе банка работают 15 сотрудников, в каждом филиале по 10. Сколько всего сотрудников в банке, если филиалов пять?

Задание 6.

Каждый менеджер в филиале курирует 6 сотрудников. Если в банке 4 филиала и каждый филиал управляется 3 менеджерами, сколько сотрудников курируют все менеджеры вместе?

Задание 7.

В банке имеется 10 департаментов, каждый департамент возглавляют по 3 руководителя. Сколько всего руководителей департаментов в банке?

Задание 8.

В каждом департаменте работает 15 сотрудников. Если в банке 8 департаментов, сколько всего сотрудников в департаментах?

Ситуационные задачи

1.Централизация vs Децентрализация:

В крупном банке идет обсуждение перехода к более централизованной структуре управления для усиления контроля над филиалами. Какие преимущества и недостатки может принести такое изменение, и как оно повлияет на скорость принятия решений в банковской сети?

2.Внедрение ИТ-технологий:

Руководство банка рассматривает возможность интеграции новой ИТ-системы для оптимизации внутренних процессов. Какие изменения в организационной структуре потребуются для успешного внедрения технологии, и какие могут быть потенциальные риски?

3.Адаптация к локальным рынкам:

Международный банк решает открыть новое представительство в стране с особыми регуляторными требованиями. Как должна быть органично модифицирована организационная структура, чтобы соответствовать локальному законодательству и культурным особенностям?

4.Антикризисное управление:

В результате экономического спада банк сталкивается с серьёзным финансовым кризисом. Какой должна стать организационная структура для быстрейшего реагирования на новый вызов, и какие роли и отделы необходимо усилить?

5.Разделение обязанностей:

В банке обнаружены случаи мошенничества, связанные с недостаточно четким распределением управленческих обязанностей. Какие меры по изменению организационной структуры могут помочь минимизировать эти риски?

6.Аутсорсинг непрофильных функций:

Обсуждается возможность передачи на аутсорсинг ряда вспомогательных функций, таких как ИТ-поддержка и обработка документации. Как такое изменение в структуре банка может повлиять на его основные бизнес-процессы и эффективность работы?

7.Развитие новых направлений бизнеса:

Банк планирует запустить новый продукт на рынке, который требует создания отдельного подразделения. Какие факторы следует учитывать при формировании организационной структуры для этого проекта, чтобы обеспечить его успешное развитие?

8.Слияние банков:

Два банка приняли решение о слиянии. Какие организационные изменения потребуется провести, чтобы объединить структуры обеих организаций и минимизировать управленческие и культурные трения?

9.Управление изменениями:

В рамках реструктуризации банка значительно изменяется распределение полномочий между руководителями среднего звена. Как выстроить коммуникацию и управление изменениями, чтобы минимизировать сопротивление среди сотрудников?

10.Оценка эффективности:

Руководство банка хочет оценить эффективность текущей организационной структуры. Какие ключевые показатели эффективности (KPI) можно использовать для оценки работы каждой организационной единицы и всей структуры в целом?

Контрольное тестирование

1) Что обычно является главным органом управления банком?
1. Наблюдательный совет
2. Правление
3. Комитет по управлению рисками
4. Финансовый отдел
2) Кто осуществляет текущую оперативную деятельность банка?
1. Главный бухгалтер
2. Совет Директоров
3. Правление
4. Казначейство
3) Какая структура предназначена для оценки финансовых рисков?
1. Финансовый отдел
2. Комитет по управлению рисками
3. Отдел кадров
4. Маркетинговый отдел
4) К какой структуре относится отдел по обслуживанию клиентов?
1. Операционный блок
2. Риск-менеджмент
3. Казначейство
4. Юридический отдел
5) Какая функция насчитывает операционное управление?
1. Проведение внутренних аудитов
2. Управление активами и пассивами банка
3. Обработка клиентских транзакций
4. Оценка кредитоспособности заемщиков
6) Что не входит в функции Наблюдательного совета?
1. Утверждение бюджета
2. Издание нот

3. Назначение членов Правления
4. Утверждение стратегии банка

7) Как называется организационная структура, которая минимизирует риски банка?
1. Коммерческий департамент
2. Отдел инвестиций
3. Риск-менеджмент
4. Клиринговый центр

8) Какая роль выполняет главный финансовый директор (CFO) в банке?
1. Осуществляет внутренний аудит
2. Управляет бюджетом и финансовыми отчетами
3. Занимается маркетингом и продажами
4. Координирует правовую деятельность

9) Что входит в обязанности Комитета по аудиту?
1. Разработка кредитной политики
2. Контроль за соблюдением внутреннего контроля
3. Управление коммуникациями
4. Управление IT-инфраструктурой

10) Какой отдел занимается анализом и отчетностью по кредитам?
1. Кредитный комитет
2. Департамент по связям с общественностью
3. Казначейство
4. Отдел кадров

11) В результате слияния двух банков возникла необходимость объединить их организационные структуры. По мнению руководства банка это лучше сделать так: следует провести всесторонний анализ структур обеих банков и выделить ключевые области для слияния. Сформировать рабочую группу, которая разработает план объединения, включая временные рамки и этапы, с учётом синергии и минимизации дублирования функций. Верно ли мнение руководства банка?

12) В банке замечено, что несколько департаментов имеют конфликты из-за несовпадения интересов. По мнению руководства банка эту проблему можно решить так: выявление и документирование на организационном уровне целей каждого департамента, а также разработка процесса для разрешения конфликтов. Установление чётких коммуникационных каналов и проведения регулярных совместных встреч. Верно ли мнение руководства банка?

13) Руководство решает создать омниканальный департамент для улучшения взаимодействия с клиентами через различные каналы (онлайн, телефон, физические офисы). По его мнению необходимо предпринять следующие шаги: провести аудит текущих каналов и взаимодействий. Определить компетенции и назначить ответственных лиц за каждый канал. Создать единую платформу для отслеживания всех взаимодействий и интегрировать её с CRM-системой. Верно ли мнение руководства банка?

14) Банк вводит новый продукт, который требует координации между маркетинговым, юридическим и операционным департаментами. По мнению руководства банка эффективное взаимодействие можно обеспечить, если создать временную или постоянную проектную команду, включающую представителей всех необходимых департаментов. Разработать план действий с чёткими задачами и сроками выполнения. Установить регулярные контрольные точки и встречи для обсуждения прогресса. Верно ли мнение руководства банка?

15) В связи с цифровой трансформацией банк решает создать централизованный ИТ-департамент. По мнению руководства банка департамент должен состоять из следующих подразделений: центральный ИТ-департамент может включать подразделения по инфраструктуре, кибербезопасности, внедрению и поддержке программного обеспечения, разработке продуктов и аналитике данных. Верно ли мнение руководства банка?

16) Каждый филиал банка управляется 2 заместителями директора и 5 менеджерами. Сколько всего управленцев в банке, если филиалов 6? (напищите число)

17) Один директор филиала курирует 3 филиала. Сколько директоров нужно для курирования 15 филиалов? (напищите число)

18) В банке работают 8 аналитиков, каждый из которых обслуживает по 7 отделений. Сколько отделений обслуживают все аналитики вместе? (напищите число)

19) В одном отделе банка работают 20 человек. Если отделов 10, сколько всего человек работает в этих отделах? (напищите число)

20) В банке работает 150 человек. Если в филиале работают 30 человек, сколько филиалов в банке? (напищите число)

Практические задачи

Задание 1.

Подобрать и проанализировать организационную структуру 1–2 конкретных банка. Как Вы поведете себя, будучи управляющим коммерческого банка в ситуации, когда ЦБ поднимает учетную ставку? Если все управляющие коммерческих банков поведут себя аналогичным образом, как это отразится на деловой активности в стране? Какие формы кредита могут использовать в этот период предприятия с целью противодействовать общему росту цены кредита?

Задание 2.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 3.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 4.

В банке имеется 5 филиалов, каждый филиал управляется 4 менеджерами. Сколько всего менеджеров в банке?

Задание 5.

В центральном офисе банка работают 15 сотрудников, в каждом филиале по 10. Сколько всего сотрудников в банке, если филиалов пять?

Задание 6.

Каждый менеджер в филиале курирует 6 сотрудников. Если в банке 4 филиала и каждый филиал управляется 3 менеджерами, сколько сотрудников курируют все менеджеры вместе?

Задание 7.

В банке имеется 10 департаментов, каждый департамент возглавляют по 3 руководителя. Сколько всего руководителей департаментов в банке?

Задание 8.

В каждом департаменте работает 15 сотрудников. Если в банке 8 департаментов, сколько всего сотрудников в департаментах?

Ситуационные задачи

1.Централизация vs Децентрализация:

В крупном банке идет обсуждение перехода к более централизованной структуре управления для усиления контроля над филиалами. Какие преимущества и недостатки может принести такое изменение, и как оно повлияет на скорость принятия решений в банковской сети?

2.Внедрение ИТ-технологий:

Руководство банка рассматривает возможность интеграции новой ИТ-системы для оптимизации внутренних процессов. Какие изменения в организационной структуре потребуются для успешного внедрения технологии, и какие могут быть потенциальные риски?

3.Адаптация к локальным рынкам:

Международный банк решает открыть новое представительство в стране с особыми регуляторными требованиями. Как должна быть органично модифицирована организационная структура, чтобы соответствовать локальному законодательству и культурным особенностям?

4.Антикризисное управление:

В результате экономического спада банк сталкивается с серьёзным финансовым кризисом.

Какой должна стать организационная структура для быстрейшего реагирования на новый вызов, и какие роли и отделы необходимо усилить?

5.Разделение обязанностей:

В банке обнаружены случаи мошенничества, связанные с недостаточно четким распределением управленческих обязанностей. Какие меры по изменению организационной структуры могут помочь минимизировать эти риски?

6.Аутсорсинг непрофильных функций:

Обсуждается возможность передачи на аутсорсинг ряда вспомогательных функций, таких как ИТ-поддержка и обработка документации. Как такое изменение в структуре банка может повлиять на его основные бизнес-процессы и эффективность работы?

7.Развитие новых направлений бизнеса:

Банк планирует запустить новый продукт на рынке, который требует создания отдельного подразделения. Какие факторы следует учитывать при формировании организационной структуры для этого проекта, чтобы обеспечить его успешное развитие?

8.Слияние банков:

Два банка приняли решение о слиянии. Какие организационные изменения потребуется провести, чтобы объединить структуры обеих организаций и минимизировать управленческие и культурные трения?

9.Управление изменениями:

В рамках реструктуризации банка значительно изменяется распределение полномочий между руководителями среднего звена. Как выстроить коммуникацию и управление изменениями, чтобы минимизировать сопротивление среди сотрудников?

10.Оценка эффективности:

Руководство банка хочет оценить эффективность текущей организационной структуры. Какие ключевые показатели эффективности (KPI) можно использовать для оценки работы каждой организационной единицы и всей структуры в целом?

Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)

Типовые задачи к зачету

Задание 1.

Подобрать и проанализировать организационную структуру 1–2 конкретных банка. Как Вы поведете себя, будучи управляющим коммерческого банка в ситуации, когда ЦБ поднимает учетную ставку? Если все управляющие коммерческих банков поведут себя аналогичным образом, как это отразится на деловой активности в стране? Какие формы кредита могут использовать в этот период предприятия с целью противодействовать общему росту цены кредита?

Задание 2.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 3.

Найти в СМИ или на сайте – www.bankir.ru данные об организационно-правовых формах конкретных КБ. Провести сравнительный анализ различных организационных структур КБ (не менее 2-х, желательно АО и ООО).

Задание 4.

В банке имеется 5 филиалов, каждый филиал управляется 4 менеджерами. Сколько всего менеджеров в банке?

Задание 5.

В центральном офисе банка работают 15 сотрудников, в каждом филиале по 10. Сколько всего сотрудников в банке, если филиалов пять?

Задание 6.

Каждый менеджер в филиале курирует 6 сотрудников. Если в банке 4 филиала и каждый филиал управляется 3 менеджерами, сколько сотрудников курируют все менеджеры вместе?

Задание 7.

В банке имеется 10 департаментов, каждый департамент возглавляют по 3 руководителя. Сколько всего руководителей департаментов в банке?

Задание 8.

В каждом департаменте работает 15 сотрудников. Если в банке 8 департаментов, сколько всего сотрудников в департаментах?

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Вопросы для собеседования

1. Понятие управленческой структуры коммерческого банка.
2. Принципы организации структур управления коммерческим банком.
3. Понятие аппарата управления банка.
4. Принципы определения структуры аппарата управления банка.
5. Задачи основных подразделений аппарата управления банка.
6. Понятие рациональной системы управления коммерческим банком.
7. Принципы и задачи формирования рациональной системы управления коммерческим бан-ком.

Тематика докладов

1.Виды организационных структур коммерческих банков.

2 Структурные подразделения коммерческого банка, их функции и задачи.

3. Разделение служебных обязанностей

4. Особенности и порядок определения служебных обязанностей руководителей коммерческого банка