

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.08.05 Контроллинг на предприятиях сферы услуг

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» является формирование у бакалавров компетенций, направленных на приобретение студентами комплексных знаний об основах контроллинга как функционально обособленного направления экономической работы на предприятиях сферы услуг, связанного с реализацией финансово-экономической контролирующей и комментирующей функции в менеджменте, обеспечивающей нахождение и обоснование оперативных и стратегических управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания	знает основы оценки и анализа основных производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания умеет оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания владеет навыками навыками оценки и анализа основных производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	знает основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности умеет применять экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности владеет навыками навыками применения экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.3 Осуществляет текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг	знает основы осуществления текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг умеет применять основы осуществления текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий

деятельности		сферы гостинично-ресторанных услуг владеет навыками навыками применения осуществления текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг
ПК-1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии	ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	знает основы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства умеет применять основы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства владеет навыками навыками осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 7 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

- Прикладная математика
- Технологическое предпринимательство
- Спортивно-оздоровительный сервис
- Основы гостиничного бизнеса
- Техника и технологии сервисной деятельности
- Организация и технология работы гостиничных служб
- Организация работы АХС в гостинице
- Ознакомительная практика
- Организационно-управленческая практика
- Устойчивое развитие туризма и сервиса на сельских территориях
- Экономика
- Статистика в сервисе и туризме

Освоение дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемк	Контактная работа с преподавателем, час	Самостоя-	Контроль,	Форма
---------	----------	---	-----------	-----------	-------

	количество часов/з.е.	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	теоретическая работа, час	час	промежуточной аттестации (форма контроля)
7	144/4	18	36		54	36	Эк
в т.ч. часов: в интерактивной форме		8	8				
практической подготовки		4	4		8		

Семестр	Трудоемкость часов/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
7	144/4						0.25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Контроллинг									
1.1.	Теоретические основы контроллинга	7	6	2	4		2	КТ 1	Тест	ОПК-5.2
1.2.	Организация службы контроллинга на предприятии	7	6	2	4		8	КТ 1	Задачи	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПК-1.1
1.3.	Стратегический и оперативный контроллинг	7	10	4	6		8	КТ 2	Тест	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
1.4.	Контроллинг маркетинга	7	6	2	4		8	КТ 2	Задачи	ОПК-5.1, ОПК-5.3
1.5.	Контроллинг персонала	7	6	2	4		10	КТ 3	Тест	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-1.1

1.6.	Контроллинг инвестиций	7	6	2	4		8	КТ 3	Задачи	ОПК-5.2, ОПК-5.3
1.7.	Управление затратами	7	14	4	10		10	КТ 3	Задачи	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПК-1.1
	Промежуточная аттестация	Эк								
	Итого		144	18	36		54			
	Итого		144	18	36		54			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Теоретические основы контроллинга	Теоретические основы контроллинга	2/-
Организация службы контроллинга на предприятии	Организация службы контроллинга на предприятии	2/2
Стратегический и оперативный контроллинг	Стратегический и оперативный контроллинг	4/2
Контроллинг маркетинга	Контроллинг маркетинга	2/2
Контроллинг персонала	Контроллинг персонала	2/-
Контроллинг инвестиций	Контроллинг инвестиций	2/-
Управление затратами	Управление затратами	4/2
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Теоретические основы контроллинга	Теоретические основы контроллинга	Пр	4/-/-
Организация службы контроллинга на предприятии	Организация службы контроллинга на предприятии	Пр	4/-/-
Стратегический и	Стратегический и оперативный	Пр	6/2/2

оперативный контроллинг	контроллинг		
Контроллинг маркетинга	Контроллинг маркетинга	Пр	4/2/2
Контроллинг персонала	Контроллинг персонала	Пр	4/-/4
Контроллинг инвестиций	Контроллинг инвестиций	Пр	4/-/-
Управление затратами	Управление затратами	Пр	10/4/8
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Теоретические основы контроллинга	2
Организация службы контроллинга на предприятии	8
Стратегический и оперативный контроллинг	8
Контроллинг маркетинга	8
Контроллинг персонала	10
Контроллинг инвестиций	8

Управление затратами

10

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (задачи) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Теоретические основы контроллинга. Теоретические основы контроллинга	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1
2	Организация службы контроллинга на предприятии. Организация службы контроллинга на предприятии	Л1.1	Л2.2, Л2.3, Л2.4	Л3.1
3	Стратегический и оперативный контроллинг. Стратегический и оперативный контроллинг	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1
4	Контроллинг маркетинга. Контроллинг маркетинга	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1
5	Контроллинг персонала. Контроллинг персонала	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1
6	Контроллинг инвестиций. Контроллинг инвестиций	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1
7	Управление затратами. Управление затратами	Л1.1	Л2.1, Л2.5	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-5.1: Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания	Revenue management							x	
	Ознакомительная практика		x						
	Прикладная математика	x	x						
	Проектная работа				x	x		x	
	Статистика в сервисе и туризме			x					
	Технологическое предпринимательство					x			

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
	Экономика	x							
ОПК-5.2:Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	Revenue management							x	
	Организационно-управленческая практика						x		
	Проектная работа				x	x		x	
	Технологическое предпринимательство					x			
	Устойчивое развитие туризма и сервиса на сельских территориях				x				
	Экономика	x							
ОПК-5.3:Осуществляет текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг	Организационно-управленческая практика						x		
	Основы гостиничного бизнеса					x	x		
	Проектная работа				x	x		x	
	Технологическое предпринимательство					x			
ПК-1.1:Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03							x	
	Качество гостинично-ресторанных услуг							x	
	Организационно-управленческая практика						x		
	Организация и технология работы гостиничных служб						x		
	Организация обслуживания в сфере общественного питания							x	
	Организация работы АХС в гостинице						x		
	Основы деятельности предприятия питания							x	
	Основы санаторно-курортного дела							x	
	Спортивно-оздоровительный сервис				x				
	Техника и технологии сервисной деятельности				x				
	Технология организации деятельности предприятий питания								x

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» проводится в виде Экзамен.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
7 семестр		
КТ 1	Тест	5
КТ 1	Задачи	5
КТ 2	Тест	5
КТ 2	Задачи	5
КТ 3	Тест	5
КТ 3	Задачи	5
Сумма баллов по итогам текущего контроля		30
Посещение лекционных занятий		20
Посещение практических/лабораторных занятий		20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях		30
Итого		100

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
7 семестр			
КТ 1	Тест	5	5 баллов – в тесте 100% правильных ответов. 4 балла – в тесте 80% правильных ответов. 3 балла – в тесте 60% правильных ответов. 2 балла- в тесте 40% правильных ответов. 1 балл-в тесте 20% правильных ответов. 0 баллов-в тесте нет правильных ответов.
П			

КТ 1	Задачи	5	<p>2,5 балла. Задача решена . В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы. 1,5 балла.</p> <p>Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы 1,0 балл.</p> <p>Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы. 0 баллов - задача решена неверно или решение отсутствует</p>
КТ 2	Тест	5	<p>5 баллов – в тесте 100% правильных ответов.</p> <p>4 балла– в тесте 80% правильных ответов.</p> <p>3 балла – в тесте 60% правильных ответов.</p> <p>2 балла- в тесте 40% правильных ответов.</p> <p>1 балл-в тесте 20% правильных ответов.</p> <p>0 баллов-в тесте нет правильных ответов.</p>
КТ 2	Задачи	5	<p>2,5 балла. Задача решена . В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы. 1,5 балла.</p> <p>Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы 1,0 балл.</p> <p>Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы. 0 баллов - задача решена неверно или решение отсутствует</p>
КТ 3	Тест	5	<p>5 баллов – в тесте 100% правильных ответов.</p> <p>4 балла– в тесте 80% правильных ответов.</p> <p>3 балла – в тесте 60% правильных ответов.</p> <p>2 балла- в тесте 40% правильных ответов.</p> <p>1 балл-в тесте 20% правильных ответов.</p> <p>0 баллов-в тесте нет правильных ответов.</p>

КТ 3	Задачи	5	2,5 балла. Задача решена . В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы. 1,5 балла. Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы 1,0 балл. Задача решена в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы. 0 баллов - задача решена неверно или решение отсутствует
------	--------	---	---

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1	до 7
Теоретический вопрос №2	до 7
Задача (оценка умений и	до 6
Итого	20

Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с

существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов Задачи решены с небольшими недочетами.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:

для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»

1. Сущность контроллинга и его роль в системе управления организацией.
2. История развития контроллинга.
3. Основные этапы становления контроллинга.
4. Эволюция научных концепций контроллинга.
5. Цель и задачи контроллинга в организациях.
6. Стратегический контроллинг

7. Оперативный контроллинг
8. Функции контроллинга.
9. Виды контроллинга.
10. Инструменты контроллинга.
11. Варианты организации службы контроллинга, их достоинства и недостатки.
12. Состав и структура службы контроллинга.
13. Требования к специалисту по контроллингу.
14. Функции специалиста по контроллингу.
15. Место контроллинга в организационной структуре управления организацией.
16. Факторы и предпосылки формирования системы контроллинга в организации.
17. Издержки как объект управления.
18. Контроллинг затрат на предприятии.
19. Цель и задачи контроллинга затрат.
20. Сущность классификации затрат
21. Классификация затрат для определения себестоимости и финансового результата
22. Классификация затрат для принятия решений и планирования
23. Классификация затрат для контроля и регулирования деятельности подразделений
24. Инструменты контроллинга затрат.
25. Производство как объект управления.
26. Контроллинг производства на предприятии.
27. Цель и задачи контроллинга производства.
28. Инструменты контроллинга производства.
29. Маркетинг как объект управления.
30. Содержание маркетингового анализа
31. Контроллинг маркетинга на предприятии
32. Цель и задачи контроллинга маркетинга
33. Виды контроллинга маркетинга
34. Инструменты контроллинга маркетинга
35. Персонал как объект управления.
36. Контроллинг персонала на предприятии.
37. Цель и задачи контроллинга персонала.
38. Инструменты контроллинга персонала.
39. Инвестиции как объект управления.
40. Контроллинг инвестиций.
41. Цель и задачи контроллинга инвестиций.
42. Методы контроллинга инвестиций.
43. Инновации как объект управления.
44. Контроллинг инноваций.
45. Цель и задачи контроллинга инноваций.
46. Методы и инструменты контроллинга инноваций.

Тематика рефератов

- 1 Контроллинг как инструмент управления финансами организаций и усиление его роли в развитии национальной экономики.
- 2 Современные концепции контроллинга: обзор и сравнительная оценка
- 3 Организация контроллинга на предприятиях: предпосылки и проблемы его становления
- 4 Контроллинг и финансовый контроль, контроллинг и финансовый менеджмент: точки соприкосновения и принципиальные различия
- 5 Современные методы и инструменты контроллинга.
- 6 Служба контроллинга и ее роль в эффективном функционировании организации
- 7 Становление службы контроллинга в отечественных организациях: проблемы и перспективы

8 Оценка основных подходов к встраиванию службы контроллинга в систему управления организацией

9 Анализ и оценка проблем внедрения контроллинга в работу белорусских организаций

10 Контроллинг финансов и особенности его использования в современных условиях.

11 Зарубежный опыт использования контроллинга финансов и возможности его адаптации к условиям деятельности белорусских организаций

12 Анализ и систематизация целей и задач контроллинга производства

13 Контроллинг сбыта продукции, работ, услуг и его важность в условиях затоваренности складов отечественных организаций

14 Зарубежный опыт использования контроллинга сбыта продукции, работ, услуг и возможности его адаптации к условиям деятельности белорусских организаций

15 Контроллинг персонала и его место в системе управления современной организацией

Тестовые задания

1. Контроллинг:

а) система управления прибылью

б) дефицит доходов

в) превышение дохода над затратами

2. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

а) основные и оборотные

б) прямые и косвенные

в) основные и второстепенные

3. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

а) основные и второстепенные

б) основные и оборотные

в) постоянные и переменные

4. Из перечисленных группировок при организации контроллинга различают затраты:

а) подконтрольные и неподконтрольные +

б) основные и оборотные

в) основные и второстепенные

5. Если объем производства и реализации продукции меньше точки безубыточности, то предприятие:

а) работает с прибылью

б) имеет значительный запас прочности

в) работает с убытком

6. Из перечисленного учет затрат на производстве имеет целью:

а) создание нетрадиционных систем получения учетной информации

б) измерение прибыли путем сравнения расходов с доходами

в) преобразование отечественной теории бухгалтерского учета

7. Из перечисленного учет затрат на производстве имеет целью:

а) создание нетрадиционных систем получения учетной информации

б) преобразование отечественной теории бухгалтерского учета

в) контроль затрат путем сравнения их с установленными стандартами +

8. Коэффициент эластичности спроса определяется по формуле

(X — требуемая величина увеличения объема производства;

R — прибыль, получаемая от продажи единицы товара при начальной цене;

C — себестоимость единицы товара при начальной цене; Δp — уменьшение цены):

а) $E = X \times (R + C) / \Delta p$

б) $E = X \times \Delta p \times (R - C)$

в) $E = X \times (R - C) / \Delta p$

9. Система учета, в которой все переменные и постоянные затраты распределяются на все изготовленные единицы продукции, представляет собой:

а) релевантные затраты

- б) силу операционного рычага
- в) калькуляцию себестоимости

10. Снижение цены с 2500 до 2400 долларов составляет:

- а) 2%
- б) 4% +
- в) 6%

11. При использовании метода учета по усеченной себестоимости на продукцию распределяют:

- а) переменные затраты
- б) затраты не учитываются
- в) постоянные затраты

12. В соответствии с методом учета по усеченной себестоимости на продукцию:

- а) изучают характер поведения затрат
- б) постоянные затраты не распределяют
- в) учитывают ее ассортимент

13. Существенное изменение объема производства может вызвать:

- а) скачкообразное изменение величины постоянных затрат
- б) пропорциональное изменение величины постоянных затрат
- в) значительное снижение величины переменных затрат

14. Выручка:

- а) зависит обратно пропорционально от объема реализации
- б) всегда остается постоянной величиной
- в) изменяется прямо пропорционально объему реализации

15. «Расстояние» между выручкой и суммарными затратами:

- а) зона прибыли
- б) зона убытков
- в) кромка безопасности

16. Любое изменение объема реализации вызывает еще более сильное изменение прибыли — этот феномен называется:

- а) точкой безубыточности
- б) эффектом операционного рычага
- в) уровнем конкурентоспособности

17. Запас прочности рассчитывается как:

- а) разность между выручкой и косвенными затратами
- б) отношение фактического объема производства к выручке
- в) разность между фактическим объемом производства и точкой безубыточности

18. К переменным затратам можно отнести:

- а) страховку
- б) затраты на основные материалы
- в) оплату телефона

19. «Стандарт-костинг» включает в себя учет:

- а) по полной себестоимости
- б) поглощенных издержек
- в) по плановой себестоимости

20. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:

- а) финансовый учет
- б) попроцессный учет
- в) теоретический учет

21. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:

- а) позаказный учет
- б) финансовый учет
- в) теоретический учет

22. Из перечисленного в зависимости от специфики производственного процесса различают:

- а) финансовый учет
- б) гибридный учет
- в) экономический учет

23. Самый точный метод учета взаимного обмена услугами между центрами ответственности:

- а) односторонний метод
- б) метод по процессному учету
- в) решение системы линейных уравнений

24. Коэффициент выручки — это (S — выручка от реализации; V — переменные затраты на объем выпуска и реализации продукции):

- а) $(S - V) / 100$
- б) $(S - V) / S +$
- в) $(S - V) \times S$

25. Если Q — объем выпуска продукции; Q^* — точка безубыточности; Z — запас прочности, то:

- а) $Z = Q / Q^*$
- б) $Z = Q \times Q^*$
- в) $Z = Q - Q^*$

26. Основным требованием к информации учета является:

- а) релевантность
- б) точность
- в) объективность

27. Главная функция контроллинга:

- а) анализ и управление затратами и прибылью
- б) регулирование затрат и прибыли
- в) контроль за прибылью

28. Затраты которые изменяются прямо пропорционально объема выпуска, — это затраты:

- а) смешанные
- б) косвенные
- в) переменные

29. К внеучетным источникам информации относится:

- а) данные лабораторного и врачебно-санитарного контроля
- б) бухгалтерская отчетность
- в) бухгалтерская квалификация

30. К внеучетным источникам информации относится:

- а) бухгалтерская отчетность
- б) материалы ревизий, внешнего и внутреннего аудита
- в) бухгалтерская квалификация

Задачи

Задача 1.

За первый период была произведена одна тысяча единиц товара и продана по цене 3000 р. за единицу.

За второй период произведено 1100 единиц товара и продано по цене 3000 р. за единицу.

Переменные затраты на производство единицы товара 2000 р.

Постоянные затраты на весь выпуск продукции 800000 р.

Определить относительные изменения выручки от реализации и прибыль.

Построить точку безубыточности и рассчитать критический объем производства продукции, порог рентабельности, запас финансовой прочности.

Задача 2

Определить относительное изменение прибыли (см.

условие задачи 1.), если переменные затраты на производство единицы товара 1500 р., постоянные затраты на все производство 1300000 р., выручка изменилась на 10%. Как изменится точка безубыточности при такой структуре затрат. Построить графически и рассчитать критический объем производства продукции, порог рентабельности, запас финансовой прочности.

Задача 3

Предприятие планирует получить в следующем году прибыль 55000 рублей. Переменные затраты составляют 60 рублей за единицу, постоянные – 25000 рублей в год. Продажная цена составляет 100 рублей за единицу. Каким должен быть объем производства для получения желаемой прибыли?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Карминский А. М., Фалько Контроллинг [Электронный ресурс]: Учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 336 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=388067>

дополнительная

Л2.1 Юсупова С. Я., Бойкова Контроллинг [Электронный ресурс]: учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 368 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=1081691>

Л2.2 Анискин Ю. П., Павлова А. М. Планирование и контроллинг: учебник по специальности "Менеджмент орг.". - М.: Омега-Л, 2007. - 280 с.

Л2.3 сост.: Н. В. Банникова, О. М. Лисова, Д. О. Грачева ; СтГАУ Основы организации контроллинга на предприятии: учебное пособие для студентов экономических специальностей, направлений подготовки "Экономика", "Бизнес-Информатика", "Менеджмент". - Ставрополь, 2013. - 1,04 МБ

Л2.4 под общ. ред. С. В. Осипова Контроллинг: теория и практика: учебник и практикум для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2017. - 145 с.

Л2.5 Банникова Н. В., Измалков С. А., Тельнова Н. Н., Грачева Д. О., Тенищев А. В. Контроллинг: учеб. пособие для студентов экон. специальностей, направлений: "Экономика", "Бизнес-информатика", "Менеджмент". - Ставрополь, 2018. - 920 КБ

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Кукукина И. Г., Тарасова А. С. Управление затратами и контроллинг [Электронный ресурс]: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 332 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/311816>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Контроллинг.ру	https://www.cfin.ru/management/controlling/
2	studizba.com.	https://studizba.com/lectures/menedzhment-i-marketing/lekcii-po-kontrollingu/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

ГЛАВА 1.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Как отмечено во Введении, компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» представлена в индивидуальном и коллективном вариантах. При этом программное обеспечение коллективного варианта включает в себя две самостоятельные программы:

- программу фирмы, экземпляр которой устанавливается на каждый компьютер, за которым располагается команда, участвующая в коллективной игре;
- программу Администратора, через которую осуществляется управление процессом коллективной игры.

Описание программы Администратора приводятся в последней главе 10.

Что же касается программы фирмы, то она практически тождественна программе индивидуального варианта игры. Различий по существу только два:

- в программе индивидуального варианта сам пользователь осуществляет организацию игровых курсов и сценариев (см. п. 1.3.1). В коллективном варианте эти функции переданы программе Администратора (см. п. 10.2);
- рабочая часть программы фирмы дополнена сведениями о конкурентах, участвующих в данной коллективной игре (см. п. 9.7).

Поэтому в дальнейшем, если не оговорено иное, под программой мы будем понимать как программу индивидуального варианта игры, так и программу фирмы в коллективном варианте игры. При этом под пользователем программы в коллективном варианте имеется в виду целая команда – участница игры.

1.1. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1.1. Исходные положения игры

В игре «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» пользователь выступает в роли Генерального директора (в коллективном варианте – исполнительного органа) открытого акционерного общества, называемого далее Предприятием. Задача пользователя – эффективно управлять Предприятием в течение всего игрового курса. Это означает, что надо достигнуть как можно большего значения игрового рейтинга к концу игрового курса, а до этого не стать банкротом. Механизм формирования игрового рейтинга описываются в п. 1.1.6, а условия банкротства – в п. 1.1.8.

Игровой курс продолжается 73 условных месяца, т.е. 6 лет и еще один месяц (необходимый для выплаты дивидендов по итогам последнего календарного года). В базовом сценарии игры первым месяцем игрового курса считается январь 2011 г. и, следовательно, последний месяц – это январь 2017 г.

Первый месяц игрового курса считается первым месяцем функционирования Предприятия. До этого был лишь сформирован уставный капитал в размере 100 млн. руб. путем продажи 100 тыс. акций по номинальной стоимости 1000 руб. Начальные активы Предприятия состоят только из этих денежных средств.

В течение первого года перед пользователем стоит задача разворачивания деятельности Предприятия и получения первой прибыли. Затем появятся качественно новые задачи по обеспечению стабильного роста Предприятия и укреплению его финансового положения.

Процесс игры состоит в следующем. В каждом месяце компьютер будет предоставлять богатую информацию о текущем положении дел на Предприятии и внешнем окружении. После тщательного анализа этой информации Пользователь принимает управленческие решения на текущий месяц и дает команду компьютеру на переход к следующему месяцу. Компьютер на основе

математической модели, учитывающей огромное количество внутренних и внешних факторов, рассчитывает результаты месячной деятельности Предприятия и сформирует отчетность. Далее процесс повторяется: Пользователь анализирует полученную информацию, на этой основе принимает (корректирует) свои решения и переходит к новому месяцу.

Если говорить более точно, переход к следующему месяцу непосредственно по указанию пользователя происходит только в индивидуальном варианте игры. В коллективном варианте пользователь (команда) лишь сообщает о готовности перейти к следующему месяцу. Переход осуществляет Администратор игры после того, как все команды примут решения на текущий месяц (см. п. 10.2.2).

1.1.2. Производственная деятельность Предприятия

Основной вид деятельности Предприятия – производство и реализация продукции. По предположениям математической модели, Предприятие может производить три вида продукции: А, В и С. Для осуществления процесса производства продукции определенного вида необходимы следующие производственные факторы:

- производственный цех, который берется в операционную аренду;
- установленное там оборудование соответствующего вида (А, В или С);
- сырье соответствующего вида (А, В или С);
- рабочая сила однородной простой квалификации.

Всего может быть до четырех цехов по производству продукции каждого вида. Все эти цеха используют единый склад сырья соответствующего вида и отгружают произведенную продукцию также на единый склад. Иллюстрацией служит рис. 1.1.

Как мы видим, принятая в программе схема производства весьма проста, главным образом, потому, что каждый из указанных факторов представлен здесь в одном «экземпляре». На практике для производства продукции требуется гораздо больше: много видов оборудования, много видов сырья (а также полуфабрикатов, топлива, энергии), работники разных квалификаций и др. При этом каждое производство всегда специфично. Скажем, что общего в производственном процессе нефтеперерабатывающего завода, металлургической компании и ткацкой фабрики? Только то, что они используют указанные факторы производства с разным содержательным наполнением.

Попытка отразить в модели игры производственную специфику одной отрасли экономики привела бы к тому, что пользователям пришлось бы принимать множество частных производственных решений, не отражающих специфику других отраслей. Кому-то эти детали будут интересны, но большинству пользователей – нет.

Рис. 1.1. Схема производства продукта А

Между тем, у компаний различной отраслевой принадлежности имеется много общего в вопросах финансового управления, включающего в себя не только собственно принятие финансовых решений, но и ведение учета, составление отчетности, анализ деятельности, стратегическое планирование. Общими до какого-то уровня детализации являются и вопросы маркетинга.

Именно поэтому в программе используется простейшая схема производства без конкретизации названий продуктов, чтобы на этом «скромном» производственном базисе обозначить основные направления маркетинга и выстроить цельную картину финансового управления компанией, что, как мы надеемся, является интересным и поучительным для большого числа пользователей.

В табл. 1.1 приводится список решений, которые необходимо принимать пользователю в отношении производства и реализации продукции каждого вида. В правом столбце указаны пункты настоящего пособия, где дается детальное описание соответствующих групп решений и связанных с ними правил игры.

Табл. 1.1

РЕШЕНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Группа решений	Конкретные решения	Пункт
----------------	--------------------	-------

Покупка оборудования	Тип покупаемого оборудования	
----------------------	------------------------------	--

Период рассрочки оплаты		
-------------------------	--	--

Тип оборудования, получаемого в лизинг		
--	--	--

Досрочный выкуп предмета лизинга		2.1
----------------------------------	--	-----

Покупка сырья Тип покупаемого сырья
Количество покупаемого сырья
Период рассрочки оплаты 2.2

Производство продукции Количество смен
Коэффициент занятости 2.3
Оплата труда Уровень оплаты труда 2.4
Контроль качества Уровень расходов по контролю качества 2.5
Продажа продукции Цена продукции
Расходы на рекламу
Ставка комиссионных по сбыту
Период рассрочки оплаты
Доля факторинга 2.6
Списание оборудования Номер закрываемого цеха 2.7
Продажа сырья Количество продаваемого сырья 2.8

1.1.3. Инвестиционно-финансовая деятельность Предприятия

Программа «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» позволяет глубоко прочувствовать сущность финансового менеджмента, т.е. науки об управлении финансами компаний. Пользователю придется решать проблемы, с которыми сталкиваются финансовые менеджеры на практике.

Ключевыми проблемами финансового менеджмента являются:

- выбор направления долгосрочных инвестиций;
- выбор источников финансирования долгосрочных инвестиций;
- управление оборотными активами и, в первую очередь, денежными средствами.

Первая из этих проблем, являющаяся предметом инвестиционной политики, сводится в игре к выбору между различными видами и типами покупаемого оборудования (см. п. 2.1). Методы решения второй и третьей проблем определяют долгосрочную и краткосрочную финансовую политику.

Источниками финансирования долгосрочных инвестиций в игре служат:

- нераспределенная прибыль и прочие внутренние источники;
- банковские кредиты;
- эмиссия акций;
- лизинг оборудования.

Наиболее выгодны внутренние источники финансирования, поскольку они не порождают дополнительных затрат в виде процентов по кредитам и лизингу или дивидендов по новым акциям. Однако общее обустройство игры таково, что налаживание и расширение производства продукции вида В и, особенно, С только за счет внутренних источников практически невозможно в силу значительности требуемых для этого инвестиций в оборудование. В то же время эти производства значительно более выгодны, чем производство продукции вида А. Поэтому добиться высоких результатов в игре можно лишь, прибегая к внешним источникам с целью приобретения дорогостоящего оборудования видов В и С.

В любом случае пользователю придется заняться вопросами стратегического финансового планирования, т.е. согласованным формированием своей инвестиционной и долгосрочной финансовой политики (см. п.п. 9.4.2, 9.5.2).

В свою очередь, финансовая политика включает в себя ряд относительно обособленных направлений. В данной игре таковыми являются:

- кредитная политика;
- депозитная политика;
- дивидендная политика;
- эмиссионная политика;
- фондовая политика.

Эти виды финансовой политики реализуются пользователем через управленческие решения, список которых приведен в табл. 1.2. Справа указаны пункты настоящего пособия, где дается детальное описание соответствующих групп решений и связанных с ними правил игры.

Табл. 1.2

РЕШЕНИЯ ПО ФИНАНСОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ

Группа решений	Конкретные решения	Пункт
----------------	--------------------	-------

Получение и возврат кредитов	Срок кредита	
Сумма кредита		
Номер досрочно возвращаемого кредита	2.9	
Открытие и закрытие депозитов	Срок депозита	
Сумма депозита		
Номер досрочно закрываемого депозита	2.10	
Выплата дивидендов	Дивиденды на акцию	2.11
Выпуск и выкуп акций	Количество выпускаемых акций	
Количество выкупаемых акций	2.12	
Покупка акций других организаций	Объем покупки	
Верхняя и нижняя границы цены		
Указание о сохранении заявки	2.13	
Продажа акций других организаций	Объем продажи	
Верхняя и нижняя границы цены		
Указание о сохранении заявки	2.14	

1.1.4. Рыночное окружение Предприятия

Из сказанного следует, что Предприятие действует в рыночном окружении, условно показанном на рис. 1.2.

На рынках оборудования и сырья Предприятие приобретает соответствующие средства производства. Там предлагается несколько их типов по каждому виду продукции. Пользователю придется выбирать между «дорогим и хорошим» и «дешевым, но похуже» (см. п.п. 2.1, 2.2). На этих же рынках продается списанное оборудование и ненужное сырье (см. п.п. 2.7, 2.8).

Рис. 1.2. Рыночное окружение Предприятия

В данной игре пользователь не принимает явных решений по приему и увольнению рабочих. Эти процессы происходят автоматически в результате первоначального установления и последующего изменения количества смен в действующих цехах. В то же время пользователь должен заботиться о том, чтобы рабочие Предприятия получали достойную зарплату относительно среднего уровня заработной платы на рынке труда. В противном случае качество продукции окажется низким, а рабочие начнут понемногу увольняться, и придется нести дополнительные расходы по новому найму (см. п. 2.4).

Наиболее важным в игре является рынок готовой продукции, где Предприятие вступает в конкуренцию с другими производителями аналогичной продукции. В индивидуальном варианте игры скрытых конкурентов моделирует компьютер. В коллективном варианте к ним добавляются явные конкуренты в виде других команд (фирм), участвующих в игре. Инструментами конкуренции (факторами спроса) в игре служат цена и качество продукции, расходы на рекламу, уровень комиссионных по сбыту, а также предоставление покупателям рассрочек оплаты приобретенной продукции (см. п.п. 2.6, 10.3).

На рынке акций Предприятие выступает двояким образом. С одной стороны, оно может производить первичное размещение и последующий выкуп собственных акций (см. п. 2.12), а с другой, – покупать и продавать акции других организаций (см. п.п. 2.13, 2.14).

Взаимодействие с банком выражается в том, что, с одной стороны, Предприятие может брать там кредиты, а с другой, размещать свободные денежные средства в виде депозитов, причем, по выбору пользователя, на разные сроки и, соответственно, под разные процентные ставки (см. п.п. 2.9, 2.10).

Государство в условиях рыночной экономики не вмешивается в деятельность хозяйствующих субъектов. Вместе с тем оно устанавливает правила, которым обязано подчиняться любая организация. В частности, речь идет о налоговом законодательстве, а также правилах ведения бухгалтерского учета и составления финансовой (бухгалтерской) отчетности. Именно эти моменты отражены в программе «БИЗНЕС-КУРС: Максимум», причем в их российской специфике (см. гл. 4, 6, 7).

1.1.5. Учет, отчетность, анализ деятельности

Процесс управления реальным предприятием не сводится к принятию решений. Важнейшими элементами системы управления являются учет, отчетность и анализ результатов деятельности. На их основе, а также на основе анализа внешнего окружения осуществляется

тактическое и стратегическое планирование деятельности организации в целях выработки последующих управленческих решений.

Поэтому важно знать, как организован учетный процесс на предприятиях, какие формы отчетности используются на практике, каковы общепринятые методы анализа и планирования финансово-хозяйственной деятельности и т.п.

Игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» дает уникальную возможность наглядного изучения всего комплекса этих вопросов. В программе демонстрируются основные стадии процесса управления (рис. 1.3).

Рис. 1.3. Процесс управления Предприятием

Главную роль в сборе, регистрации и обобщении информации о деятельности предприятия играет бухгалтерский учет. Пользователь может наглядно наблюдать, как принятые им управленческие решения преобразуются в результаты деятельности и как эти результаты отражаются в учете по принципу двойной записи в соответствии с требованиями российского законодательства. О разделах программы, посвященных бухгалтерскому учету, рассказывается в главе 4 настоящего пособия.

Более точно, речь там идет о синтетическом учете как центральном разделе бухгалтерского учета, где собираются сводные данные о деятельности организации с использованием только стоимостных показателей. В программе полно представлен и аналитический учет, целью которого является сбор детальной информации о состоянии и движении тех или иных объектов учета с использованием не только стоимостных, но и количественных показателей. Такими объектами являются: виды продукции, виды сырья, действующие цеха и установленное там оборудование, конкретные кредиты и депозиты, пакеты акций и т.п.

При этом демонстрируется принцип единства синтетического и аналитического учета: любой синтетический показатель порождается в программе как сумма стоимостных оценок соответствующих аналитических показателей.

Аналитический учет трактуется в программе, с одной стороны, как часть бухгалтерского учета, а с другой, как основная составляющая управленческой отчетности. Вместе с тем управленческая отчетность содержит и такую информацию, которая, не являясь объектом бухгалтерского учета, охватывается системой оперативного учета и наблюдения. Это, например, информация о рынках, техническом состоянии оборудования, качестве продукции и т.д. Управленческая отчетность предназначена для внутренних нужд предприятия. Ее пользователями являются руководство и менеджеры различных уровней компании.

О многочисленных разделах программы, представляющих управленческую отчетность, рассказывается в главе 5.

В то же время финансовая (бухгалтерская) отчетность предприятия предназначена, в первую очередь, для внешних пользователей: акционеров, кредиторов, потенциальных инвесторов, налоговых органов и пр. В виду публичного характера финансовой отчетности, ее формы (в отличие от форм управленческой отчетности) регламентируются государством в виде приказов Министерства финансов РФ.

В программе приводятся основные формы финансовой (бухгалтерской) отчетности:

- Бухгалтерский баланс
- Отчет о прибылях и убытках
- Отчет об изменениях капитала
- Отчет о движении денежных средств

В главе 6 рассказывается, каким образом составляются эти формы на основе данных синтетического бухгалтерского учета.

В программе представлены все основные налоги, которые должны уплачивать российские организации согласно Налоговому кодексу РФ:

- налог на доходы физических лиц;
- налог на прибыль;
- налог на дивиденды;
- налог на добавленную стоимость;
- налог на имущество.

Отсутствуют лишь частные налоги, относящиеся к определенным видам деятельности или к

определенным видам имущества, которым владеет организация (акцизы, транспортный налог, налог на игорный бизнес, земельный налог и др.).

Порядок расчета любого налога имеет регламентированную форму, называемую налоговой декларацией. Совокупность налоговых деклараций, которые должна представлять организация в налоговые органы, образует ее налоговую отчетность.

Расчет налога на доходы физических лиц, а также страховых взносов в государственные внебюджетные фонды приводится в составе управленческого отчета «Оплата труда» (см. п. 5.5) без представления в формате налоговых деклараций.

Остальным налогам отведены отдельные разделы программы. Здесь уже расчет налогов представлен в формате, максимально приближенном к реально действующим налоговым декларациям (естественно, в рамках математической модели программы).

При этом особое внимание уделяется расчету наиболее сложного налога на прибыль. В отдельных разделах программы приводятся налоговые регистры для тех видов расходов, которые в бухгалтерском учете и налоговом учете отражаются по-разному. Кроме того, демонстрируется применение одного из наиболее сложных нормативных актов по бухгалтерскому учету – ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль».

Детальному изложению всех этих вопросов посвящена глава 7.

В программе «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» (в отличие от предыдущих программ данной серии) представлена также финансовая отчетность по международным стандартам (МСФО). Эта отчетность содержит те же по названиям формы, что и выше, однако они имеют совершенно иное содержание. При этом основные отличия (в рамках математической модели программы) связаны с разным отражением лизинга в российском и международном учете. Непростой круг этих вопросов обсуждаются в главе 8.

Вопросы анализа и планирования деятельности представлены в программе следующими темами:

- Анализ финансовых показателей
- Операционный анализ
- Анализ капитала
- Инвестиционный анализ
- Рынок ценных бумаг

При этом речь идет не только об анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия, но и анализе рынков с целью выработки последующих финансово-инвестиционных решений. Этим вопросам посвящена глава 9.

Как ясно из сказанного, программа «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» охватывает широкий спектр тем, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью организаций. Внимательное изучение представленной здесь информации (самостоятельно или под руководством преподавателя) позволяет учащемуся получить конкретные знания в указанных сферах. В этом и заключается учебный аспект программы.

1.1.6. Главные показатели эффективности и игровой рейтинг

Вместе с тем, «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» – это, прежде всего, деловая игра, где надо добиться успеха в управлении Предприятием через преодоление внешней конкурентной среды. В связи с этим возникает важный вопрос – как измерять эффективность управления?

Из теории и практики управления на поставленный вопрос нельзя получить однозначного ответа. Каждая реальная компания в лице ее высших менеджеров и собственников вправе выбирать свою систему оценки результатов, определяющую цели бизнеса. Говоря в общем, системы оценки базируются на идеях максимизации (или достижения высокого уровня) тех или иных показателей следующего типа:

- прибыли компании;
- доходности вложенного капитала;
- богатства собственников;
- финансовой устойчивости компании.

При этом заметим, что понимание целей бизнеса менялось по мере развития рыночных отношений. Во времена классиков экономической мысли (А. Смит, Д. Рикардо, К. Маркс и др.) и много позже главной целью капиталистического способа производства считалась максимизация прибыли. В современной теории финансового менеджмента более важной задачей объявляется максимизация рыночной стоимости богатства каждого акционера компании, что, в конечном счете,

сводится к максимизации рыночной цены акции [4, 5 и др.]. Однако никто не берется утверждать, что максимизация какого-то одного показателя является единственной целью любого открытого акционерного общества.

Реальные системы оценки эффективности редко бывают строго формализованными. Обычно они сводятся к качественному анализу определенной совокупности выбранных показателей. Для учебной деловой игры лучше подходит четкий количественный критерий, на который могут ориентироваться как обучающиеся, так и преподаватели, использующие игру в учебном процессе.

В данной программе применяется следующая система оценки эффективности управления, которая удовлетворяет общетеоретическим требованиям, с одной стороны, и сущности игры, с другой.

Среди всех возможных вариантов в качестве главных показателей эффективности выбраны:

- годовая чистая прибыль – чистая прибыль, полученная Предприятием за последние 12 месяцев игры;
- годовая рентабельность собственного капитала – процентное отношение годовой чистой прибыли к среднегодовому собственному капиталу;
- рыночная цена акции.

При этом под собственным капиталом понимается сумма денежных поступлений от выпуска собственных акций и нераспределенной прибыли Предприятия.

На основе главных показателей эффективности по определенным правилам, которые детально описываются в п. 9.1, строится интегральная оценка эффективности, называемая игровым рейтингом. Максимизация этого числового показателя и считается главной целью игры.

Заметим, что в отличие от чистой прибыли и рентабельности собственного капитала, которые рассчитываются по однозначным правилам, моделирование рыночной цены акции можно осуществлять различными способами. Подход, применяемый в данной программе, излагается ниже.

1.1.7. Механизм формирования рыночной цены акции

На практике рыночная цена акции зависит от финансового положения компании, размера выплачиваемых дивидендов, а также от огромного числа рыночных, общеэкономических, политических и даже психологических факторов. Поскольку основным предметом нашей игры является управление Предприятием, нет необходимости учитывать здесь все многообразие внешних факторов. В противном случае оценка действий пользователя (игровой рейтинг) окажется в зависимости от неожиданных событий, на которые он никак не может повлиять. В такой ситуации невозможно сопоставлять успешность действий пользователя в разные периоды игры и, тем более, в разных игровых курсах.

Поэтому мы встаем на позиции фундаментального анализа – теории, согласно которой динамика рыночной цены акции определяется финансовым положением и дивидендной политикой компании.

Но даже при такой упрощенной постановке вопрос о механизме формирования цены акции не имеет однозначного ответа. По данному поводу в литературе высказывается немало разнообразных суждений [4, 5, 11 и др.]. Иногда предлагаются аналитические зависимости (модель Гордона и др.). Однако эти формулы опираются на столь ограничительные предположения, что они заведомо не применимы в динамической многофакторной модели, лежащей в основе данной игры.

Поэтому мы используем специальный алгоритм формирования рыночной цены акции, который в наибольшей степени отвечает сути игры и в то же время учитывает общетеоретические положения.

Прежде всего, по нашим предположениям, рыночная цена акции не может опускаться ниже ее номинальной стоимости, равной 1 тыс. руб.

В нормальной ситуации рыночную цену акции определяют в игре следующие два показателя:

- бухгалтерская (балансовая) стоимость акции – отношение собственного капитала к общему количеству акций, находящихся в обращении;
- инвестиционная оценка акции – отношение дивидендов на акцию, выплаченных за последние 12 месяцев, к ставке рефинансирования ЦБ.

Основное положение фундаментального анализа состоит в том, что бухгалтерская стоимость акции представляет собой центр, к которому должна тяготеть рыночная цена акции. Это можно обосновать двумя способами.

С одной стороны, как уже отмечалось, собственный капитал есть сумма поступлений от выпуска акций компании и нераспределенной прибыли, остающейся после выплаты дивидендов.

Поэтому, по своему определению, бухгалтерская стоимость акции складывается из средней цены, уплаченной инвесторами за акцию (при первичном размещении), и нераспределенной прибыли, приходящейся на одну акцию. С этой точки зрения можно сказать, что бухгалтерская стоимость акции показывает, сколько вложено в одну акцию либо в виде прямых инвестиций, либо в виде капитализации прибыли, т.е. отказа от дивидендов.

С другой стороны, в бухгалтерском учете всегда соблюдается основное бухгалтерское уравнение:

Активы = Собственный капитал + Обязательства.

Это уравнение можно переписать в виде:

Собственный капитал = Активы – Обязательства.

Отсюда следует, что бухгалтерская стоимость акции может трактоваться как сумма денег, которая достанется владельцу акции в случае ликвидации компании, после продажи всех ее активов (имущества) по учетным ценам и погашения всех обязательств.

Таким образом, с обеих точек зрения бухгалтерская стоимость акции выражает внутреннюю ценность акции.

В то же время второй из указанных выше показателей – инвестиционную оценку акции – можно трактовать как внешнюю ценность акции. В самом деле, это отношение выражает денежную сумму, которая способна принести альтернативный доход в виде процента, равного данной сумме дивидендов. Поэтому в условиях свободного финансового рынка, где инвесторы могут выбирать между направлениями инвестиций, увеличение инвестиционной оценки (величины выплачиваемых дивидендов) должно позитивно влиять на рыночную цену акции.

Здесь следует подчеркнуть, что на практике инвестиционная оценка акции формируется каждым инвестором самостоятельно с учетом разнообразных альтернативных вложений, которые ему доступны. Ими могут быть: открытие депозитов, предоставление кредитов, покупка государственных облигаций и т.д. Соответственно, ставка доходности, с которой сравнивает конкретный инвестор годовые дивиденды на акцию данной компании, может быть разной. Этим, помимо прочего, объясняется значительная неопределенность в формировании рыночной цены акции на практике.

В программе при расчете инвестиционной оценки акции для определенности используется «ставка рефинансирования ЦБ», всегда располагающаяся между ставками процента по кредитам и депозитам и выражающая таким образом средний уровень доходности в финансово-банковской сфере.

С учетом сказанного, в программе применяется механизм формирования рыночной цены акции, использующий следующие зависимости:

- рыночная цена акции возрастает по мере увеличения как бухгалтерской стоимости акции, так и инвестиционной оценки акции;
- если инвестиционная оценка акции совпадает с бухгалтерской стоимостью акции, то рыночная цена акции равняется бухгалтерской стоимости и, значит, при инвестиционной оценке, располагающейся ниже (выше) бухгалтерской стоимости, рыночная цена будет ниже (выше) бухгалтерской стоимости;
- если инвестиционная оценка равна нулю (дивиденды не выплачиваются), то рыночная цена будет равна бухгалтерской стоимости, умноженной на некоторый коэффициент меньше единицы;
- при теоретическом увеличении инвестиционной оценки до бесконечности при заданной бухгалтерской стоимости рыночная цена будет асимптотически приближаться к бухгалтерской стоимости, умноженной на некоторый коэффициент больше единицы;
- при теоретическом увеличении бухгалтерской стоимости до бесконечности при заданной инвестиционной оценке рыночная цена будет медленно уходить в бесконечность.

В особых случаях на рыночную цену акции начинают дополнительно влиять следующие два финансовых показателя:

- коэффициент текущей ликвидности – отношение оборотных активов к краткосрочным обязательствам организации;
- коэффициент автономии – отношение собственного капитала к активам организации.

Согласно общепринятым требованиям, коэффициент текущей ликвидности должен быть не менее 1, а коэффициент автономии – не менее 0,5 (см. п.п. 9.2.1 и 9.2.3). Если эти требования нарушаются, то рыночная цена акции начинает снижаться, что отражает неуверенность инвесторов

в финансовой устойчивости организации. Если же данные коэффициенты больше указанных критических значений, то они не оказывают никакого влияния на цену акции.

Наконец, механизм формирования рыночной цены акции включает в себя еще процедуру сглаживания реакций во времени. Поэтому рыночная цена оказывается зависящей не только от текущих значений указанных четырех факторов, но и от их значений в предшествующие периоды.

Таким образом, рыночная цена акции не является в игре «рыночной» в прямом смысле этого слова. По существу, это – синтетический показатель деятельности Предприятия, в котором комбинировано оцениваются:

- величина собственного капитала;
- количество выпущенных акций;
- величина выплачиваемых дивидендов;
- ликвидность и финансовая устойчивость Предприятия.

Если учесть описанный механизм формирования рыночной цены акции, получается, что игровой рейтинг как интегральная оценка эффективности управления в данной программе принимает в расчет все общие соображения, высказанные в начале п. 1.1.6.

1.1.8. Овердрафты и банкротство

Достижение максимально возможного игрового рейтинга к концу игрового курса – это главная задача пользователя. Но, все же, еще важнее – не допустить банкротства Предприятия в течение всего курса. Поясним, при каких условиях наступает это печальное событие в данной игре.

Прежде всего, напомним, что пользователь может брать по своей инициативе обычные банковские кредиты на тот или иной срок (см. п. 1.1.3 и подробнее п. 2.9).

Вместе с тем, Предприятие может автоматически получать банковские кредиты в форме овердрафта на сумму обнаруженной нехватки денежных средств в момент перехода к следующему месяцу.

Овердрафт выдается банком сроком на один месяц (с автоматическим возвратом в следующем месяце) и под утроенную ставку процента по сравнению с обычным месячным кредитом.

Если размер требуемого овердрафта не очень велик (в точном смысле, который сформулирован ниже), то банк его, действительно, выдаст. Это несколько ухудшит финансовые результаты Предприятия из-за уплаты повышенных процентов, но в принципе ничего катастрофического не повлечет.

Но при превышении определенных нормативов банк откажет в предоставлении требуемого овердрафта, и Предприятие будет объявлено банкротом!

Более точно, Предприятие становится банкротом в следующих двух ситуациях:

- если два месяца подряд Предприятию необходим овердрафт такого размера, что после его получения общая сумма выданных кредитов становится больше общего лимита банковского кредитования, который рассчитывается как 100% от величины собственного капитала Предприятия на конец месяца;
- если в текущем месяце Предприятию необходим овердрафт, превышающий предельную величину овердрафта, равную 50% от величины общего лимита банковского кредитования на конец месяца (и это – независимо от величины уже взятых обычных кредитов);

Таким образом, в первой ситуации превышение общего лимита на первый раз прощается. Банк предоставит требуемый овердрафт. При этом будет объявлено, что Предприятие находится в предбанкротном состоянии. Если второй раз подряд ему потребуется овердрафт, после выдачи которого общий лимит окажется превышенным, то банк такой кредит уже не выдаст, и Предприятие будет объявлено банкротом.

Во второй ситуации банк сразу отказывает в выдаче столь большого овердрафта, и Предприятие объявляется банкротом уже в текущем месяце.

Из сказанного следует, что в течение всего игрового курса необходимо тщательно планировать движение денежных средств, не допуская превышения расходов над доходами. В программе имеется механизм, который облегчает решение этой задачи (см. п. 2.15).

После сообщения о банкротстве поля программы для ввода решений станут недоступными. В то же время компьютер покажет результаты последнего месяца в предположении, что банк все же предоставил Предприятию требовавшийся овердрафт. При этом все разделы программы останутся доступными для просмотра, и можно будет проанализировать допущенные ошибки.

В индивидуальном варианте игры пользователю, ставшему банкротом, надо будет просто

начать новый игровой курс и учесть допущенные ошибки.

В коллективном варианте игры команда-банкрот не выбывает из игрового соревнования. В следующем месяце ей будет предоставлено новое Предприятие, как в начале игрового курса. Его уставный капитал будет определен Администратором игры на таком уровне, чтобы имелась возможность нормально развиваться в условиях возросших цен на оборудование, сырье и рабочую силу (см. п. 10.2.2).

1.2. СЦЕНАРНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Важная черта компьютерных деловых серии «БИЗНЕС-КУРС» заключается в том, сам пользователь в индивидуальном варианте игры или Администратор в коллективном варианте могут устанавливать значения определенной группы внутренних параметров математической модели игры, называемых сценарными параметрами (см. п.п.1.3.1 и 10.2.1). Совокупность этих параметров с конкретными значениями называется сценарием. Каждый игровой курс проводится с определенным сценарием, который задается до начала курса и уже изменению не подлежит.

В табл. 1.3 приведены основные сценарные параметры игры «БИЗНЕС-КУРС: Максимум» со значениями, соответствующими базовому сценарию «Норма».

Табл. 1.3

СЦЕНАРНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Название параметра	Значение	Пункт		
Период				
1	Первый год игрового курса	2010	1.1.1	
Акции Предприятия				
2	Начальное количество акций	100 000	1.1.1	
3	Максимально возможное дополнительное количество акций	400 000	2.12	
4	Минимальное количество месяцев между выпусками акций	6	2.12	
Рынки ресурсов – общие параметры				
5	Количество типов оборудования для производства каждого вида продукции	5	2.1	
6	Количество типов сырья для производства каждого вида продукции	5	2.2	
7	Начальная среднерыночная зарплата, тыс. руб.	30,000	2.4	
Рынки ресурсов – продукт А				
Характеристики оборудования среднего типа				
8	Мощность, ед./мес.	500	2.1	
9	Рабочий ресурс, мес.	45	2.1	
10	Материалоемкость	1,00	2.1	
11	Норматив рабочих, чел.	150	2.1	
Начальный уровень рыночных цен				
12	Начальная стоимость оборудования среднего типа, тыс. руб.	70 000	2.1	
13	Начальная цена сырья среднего типа, тыс. руб.	8,000	2.2	
Рынки ресурсов – продукт В				
Характеристики оборудования среднего типа				
14	Мощность, ед./мес.	1 000	2.1	
15	Рабочий ресурс, мес.	60	2.1	
16	Материалоемкость	1,00	2.1	
17	Норматив рабочих, чел.	200	2.1	
Начальный уровень рыночных цен				
18	Начальная стоимость оборудования среднего типа, тыс. руб.	1 000 000	2.1	
19	Начальная цена сырья среднего типа, тыс. руб.	10,000	2.2	
Рынки ресурсов – продукт С				
Характеристики оборудования среднего типа				
20	Мощность, ед./мес.	2 000	2.1	
21	Рабочий ресурс, мес.	75	2.1	
22	Материалоемкость	1,00	2.1	
23	Норматив рабочих, чел.	300	2.1	
Начальный уровень рыночных цен				
24	Начальная стоимость оборудования среднего типа, тыс. руб.	4 000 000	2.1	
25	Начальная цена сырья среднего типа, тыс. руб.	15,000	2.2	

Инфляция

26	Начальный месячный темп инфляции, %	1,0	1.2
27	Конечный месячный темп инфляции, %	1,0	1.2
28	Сила инфляции на рынке оборудования	1,00	1.2
29	Сила инфляции на рынке сырья	1,00	1.2
30	Сила инфляции на рынке рабочей силы	1,00	1.2

Кредитование

31	Норматив лимита банковского кредитования, %	100,0	2.9
32	Норматив предельной величины овердрафта, %	50,0	1.1.8
33	Процент кредитования фондовых операций, %	50,0	2.9
34	Процент расходов по организации кредитов, %	5,0	2.9
35	Процент неустойки за досрочный возврат кредитов, %	50,0	2.9
36	Норматив лимита коммерческого кредитования, %	100,0	2.1
37	Норматив лизингового лимита, %	100,0	2.1
38	Коэффициент ставки процента по лизингу	1,5	2.1
39	Процент неустойки за досрочный выкуп лизингового оборудования, %	50,0	2.1
40	Коэффициент ставки процента по факторингу	2,0	2.6

Налоги

41	Ставка налога на доходы физических лиц, %	13	5.5
42	Ставка страховых взносов в ПФ, %	26,0	5.5
43	Ставка страховых взносов в ФСС, %	2,9	5.5
44	Ставка страховых взносов в ФОМС, %	5,1	5.5
45	Ставка налога на прибыль, %	20,0	7.1
46	Ставка налога на дивиденды, %	9,0	7.5
47	Ставка налога на добавленную стоимость, %	18,0	7.6
48	Ставка налога на имущество, %	2,2	7.7
49	Коэффициент нормирования процентов по кредитам и факторингу	1,1	2.6,

2.9

Игровой рейтинг

50	Вес чистой прибыли	0,4	9.1
51	Вес рентабельности собственного капитала	0,2	9.1
52	Вес рыночной цены акции	0,4	9.1

В правом столбце для каждого сценарного параметра указан пункт настоящего пособия, где разъясняется его смысл и, как правило, явно упоминается (или показывается на прилагаемом рисунке) его значение в базовом сценарии. При этом, как правило, мы не будем акцентировать внимание на то, что это – именно сценарный параметр, значение которого можно изменить до начала игрового курса.

Здесь поясним лишь смысл параметров 26 – 30, «отвечающих» за инфляцию, т.е. непрерывный рост цен в экономике. Первые два параметра определяют общий уровень инфляции. В течение игрового курса месячный темп инфляции изменяется по линейному закону, от начального до конечного значения с возможными случайными отклонениями от этого тренда. В базовом сценарии оба эти параметра равны 1,0. Это означает, что на протяжении всего курса общий рост цен будет составлять примерно 1,0% в месяц. Но, при желании, можно создавать сценарии с более низкой или более высокой инфляцией, с замедляющимся или ускоряющимся темпом.

Остальные три параметра позволяют усилить или ослабить проявление инфляции на рынках оборудования, сырья и рабочей силы. Если установить значения этих параметров выше или ниже единицы, то цены на соответствующих рынках (отталкиваясь от их начальных значений, регулируемых сценарными параметрами 7, 12, 13, 18, 19, 24, 25) будут расти быстрее или медленнее, чем общий уровень цен. Постоянное нарастание ценовых диспропорций приведет к дополнительным проблемам в управлении Предприятием.

Отметим, что в коллективном варианте Администратор может дополнительно в графическом виде устанавливать сценарные параметры, отвечающие за изменение емкости рынков готовой продукции в течение игрового курса (см. п. 10.2.1).

1.3. ОБЩАЯ СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

После установки и запуска программы индивидуального варианта игры появится титульная заставка, изображенная на рис. 1.4.

Рис. 1.4. Заставка программы «БИЗНЕС-КУРС: Максимум»

Заставка программы фирмы в коллективном варианте имеет аналогичный вид, но только вместо слов «Индивидуальный вариант» стоит фраза «Программа фирмы».

1.3.1. Организационная часть программы

После автоматической смены заставки в индивидуальном варианте игры появится организационная часть программы, где пользователь может управлять каталогами игровых курсов и сценариев (рис. 1.5).

Рис. 1.5. Организационная часть программы

Первоначально в этих каталогах содержатся демонстрационный игровой курс «Демо» и базовый сценарий «Норма». Здесь можно создавать неограниченное количество новых игровых курсов и сценариев. Для этих целей служит верхнее меню с основными пунктами «Игровые курсы» и «Сценарии».

Пункт «Игровые курсы» содержит следующие команды:

- Новый
- Продолжение
- Копирование
- Удаление
- Экспорт
- Импорт
- Информация

Команда «Новый» позволяет организовать новый игровой курс. После ее выбора появится диалоговое окно, где потребуется ввести название курса (не повторяя уже имеющиеся названия), а также указать сценарий из каталога, с которым будет проводиться данный курс.

Игровой курс в любой момент можно прервать с сохранением его текущего состояния. Для начала или продолжения игрового курса применяется команду «Продолжение».

Команда «Копирование» позволяет создать копию любого игрового курса в его текущем состоянии. Данная команда является весьма полезным инструментом для проведения различных экспериментов. Например, пользователь отыграл какое-то количество месяцев и теперь хочет испытать альтернативные стратегии дальнейших действий. Тогда надо просто выйти из текущего курса и сделать его копию, с которой можно экспериментировать без опасения потерять исходный образец.

С помощью команды «Удаление» можно убрать из каталога любой ненужный курс.

Файлы с игровыми курсами можно переносить (по локальной сети или через внешние носители) на другие компьютеры, где установлена данная программа. Команда «Экспорт» позволяет сохранить в виде отдельного файла любой игровой курс из каталога, а команда «Импорт» – восстановить игровой курс из подобного файла.

Например, если Вы – преподаватель и используете индивидуальный вариант игры в учебном процессе, то можете заранее подготовить на своем компьютере поучительные игровые ситуации, а затем передать их на компьютеры студентов.

Команда «Информация» вызывает на экран некоторые сведения об игровом курсе, включая дату его создания, сценарий и текущий месяц игры.

Пункт «Сценарии» верхнего меню содержит следующие команды:

- Новый
- Редактирование/Просмотр
- Удаление
- Экспорт
- Импорт
- Информация

Команда «Новый» позволяет создать новый сценарий на базе предварительно выбранного прототипа из каталога. После ее применения появится диалоговое окно, где потребуется указать название сценария и прототип, а затем – раздел «Сценарные параметры» (рис. 1.6):

Здесь на разных закладках содержатся параметры, полный список которых был приведен в

табл. 1.3. При этом на экранной форме указаны верхняя и нижняя границы изменения каждого сценарного параметра. Новые значения можно вводить только в этих рамках.

Рис. 1.6. Раздел «Сценарные параметры»

Исходным прототипом всех новых сценариев является базовый сценарий «Норма». При первоначальном знакомстве с программой рекомендуется использовать именно этот сценарий. И только после того, как пользователь достаточно освоит программу, он может начать эксперименты с различными внешними условиями деятельности Предприятия, чтобы и в этих новых условиях найти правильные управленческие решения.

Команды «Редактирование» и «Удаление» предназначены для внесения изменений в ранее созданные сценарии или для их исключения из каталога. При этом базовый сценарий «Норма», а также сценарии, уже используемые в тех или иных игровых курсах, редактировать или удалять запрещается. Для таких сценариев команда «Редактирование» заменяется командой «Просмотр», а команда «Удаление» не действует.

Команда «Экспорт» позволяет сохранить в виде отдельного файла любой сценарий из каталога, а команда «Импорт» – восстановить сценарий из подобного файла. Как и в отношении игровых курсов, эти команды являются средством «общения» между компьютерами, где установлена данная программа.

Команда «Информация» вызывает на экран некоторые сведения о сценарии, включая дату его создания и игровые курсы, где он используется.

В коллективном варианте игры аналогичный раздел по управлению игровыми курсами и сценариями содержится в программе Администратора (см. п. 10.2.1). В программе фирмы можно лишь начать или продолжить уже имеющийся курс под номером своей команды.

1.3.2. Рабочая часть программы

После применения команды «Продолжение игрового курса» пользователь переходит в рабочую часть программы, где осуществляется собственно процесс игры (рис. 1.7).

На экране по умолчанию появляется окно раздела «Сводный отчет», который детально разъясняется в отдельной главе 3. Отметим лишь, что на представленном рисунке это окно отражает начальное состояние игрового курса, когда Предприятие только что образовано с оплаченным уставным капиталом в размере 100 млн. руб.

Рис. 1.7. Рабочая часть программы

При этом подчеркнем, что все стоимостные показатели в этом и других разделах программы выражены в тысячах рублей.

Вверху справа указывается текущий месяц игры. Программа всегда отражает состояние игры на начало текущего месяца.

Обратим внимание на главное меню, расположенное в верхней строке экрана. С его помощью осуществляется навигация по рабочей части программы. Меню состоит из следующих основных пунктов:

- Решения
- Отчеты
- Анализ
- Графики
- Диаграммы
- Переход

Пункт «Решения» позволяет перейти в разделы программы, где принимаются управленческие решения по разным аспектам деятельности Предприятия (см. табл. 1.1 и 1.2), а также в особый раздел, где дается прогноз движения денежных средств, зависящий от принятых решений. Детальному изложению содержания данного пункта меню посвящена глава 2.

Через пункт «Отчеты» осуществляется доступ в разделы программы, где приводятся данные бухгалтерского учета и разнообразная отчетность о деятельности Предприятия: управленческая, финансовая, налоговая. Об этом коротко говорилось в п. 1.1.5 и будет подробно рассказано в главах 4 – 8.

Пункт «Анализ» содержит разделы программы, где приведены различные методы анализа финансово-хозяйственной деятельности Предприятия и окружающих рынков с целью планирования

его деятельности. Об этом было кратко сказано в п. 1.1.5 и будет подробно рассказано в главе 9.

Наряду с детальной отчетностью в числовой форме программа содержит обширную систему визуального представления информации в виде графиков и диаграмм. Доступ к ним осуществляется через одноименные пункты верхнего меню (см. п. 9.8).

Пункт «Переход» содержит следующие команды игры:

- Переход к следующему месяцу
- Просмотр первого месяца
- Просмотр предыдущего месяца
- Просмотр следующего месяца
- Возврат к текущему месяцу

Команда «Переход к следующему месяцу» является самой главной. С ее помощью пользователь индивидуального варианта игры переходит в игровом времени на один месяц вперед, а пользователь коллективного варианта (команда) заявляет о готовности к такому переходу.

Остальные из перечисленных команд позволяют просматривать историю любого раздела игры и возвращаться к текущему состоянию.

Среди прочих возможностей главного меню обратим внимание на команду «Экспорт в Excel», расположенную в пункте «Сервис». С ее помощью можно вывести в Excel любую экранную форму с числовыми данными, а затем ее распечатать или произвести с ней любые другие действия в среде этой программы. Что касается графиков и диаграмм, то их можно непосредственно вывести на печать.

В строке ниже главного меню располагаются иконки, с помощью которых можно быстро входить в те или иные разделы для принятия решений, переходить к следующему месяцу, просматривать историю игры и выводить в Excel текущее окно программы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	-----------------	---

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Э-130	Оснащение: специализированная мебель в составе аудиторных кресел и столов - 182 шт., Монитор 17" LCD NEC-173V – 4 шт., Проектор Sanyo PLC – XM150L – 1 шт., Видеокамера управляемая Soni EVI-D70P – 1 шт., Экран с электроприводом DraperdRolleramic 508/200*300*401– 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., Стол руководителя пр ЮВШ 56.01.03.00-01 – 2 шт., микрофон настольный Beyerdynamic MTS 67/5 – 4 шт., микрофон врезной Beyerdynamic SHM 815A – 1 шт., Устройство регулирования температуры воздуха ALHi-H48 A5/S – 2 шт., Цветная проводная сенсорная панель 6,4"Crestron TPS-3100LB – 1 шт., коммутатор Kramer VP – 8x8A – 1 шт., выход в корпоративную сеть университета
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		Э-174	Оснащение: мебель на 30 посадочных мест, мелованная доска - 1 шт, учебно-наглядные пособия

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515).

Автор (ы)

_____ доц. КАиМ, кэн Пупынина Елена Георгиевна

Рецензенты

_____ проф. КАиМ, дэн Банникова Наталья Владимировна

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» рассмотрена на заседании Кафедры агроэкономики и маркетинга протокол № 24 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Заведующий кафедрой _____ Агаларова Екатерина Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель ОП _____