

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
электроэнергетического факультета
Мастепаненко Максим Алексеевич

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.03 Проектный менеджмент

13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Электроснабжение

магистр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Проектный менеджмент» является формирование у магистрантов компетенций, направленных на получение теоретических знаний о сущности и инструментах проектного менеджмента, позволяющего квалифицированно принимать решения по координированию людей, оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения определенного проекта в заданное время, в пределах бюджета и к удовлетворению заказчика (потребителя).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	ОПК-2.3 Представляет результаты выполненной работы	знает Процедур и механизмов оценки качества проекта, инфраструктурных условий для внедрения результатов проекта умеет Применять процедуры и механизмы оценки качества проекта, определять инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта владеет навыками Навыками применения процедур и механизмов оценки качества проекта, определения инфраструктурных условий для внедрения результатов проекта
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Участвует в управлении проектом на всех этапах жизненного цикла	знает Концепции проекта и ее составляющих: цели, задач, актуальности, ожидаемых результатов и сфер применения проекта; жизненного цикла проекта, основных этапов разработки и реализации проекта, структурной декомпозиции работ умеет Разрабатывать концепцию проекта: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, определять ожидаемые результаты и сферы применения проекта; разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ владеет навыками Навыком разработки концепции проекта: формулирования цели, задач, обоснования актуальности, определения ожидаемых результатов и сферы применения проекта;

1.1.	Общая характеристика управления проектами	3	4	2	2	14		
1.2.	Окружение, участники и организационная структура проекта	3	4	4		14		
1.3.	Контрольная точка № 1	3	1		1	6		
1.4.	Процессы управления и ресурсы проекта	3	3	1	2	16		
1.5.	Контрольная точка № 2	3	1		1	6		
1.6.	Оценка и исполнение проекта	3	5	3	2	14		
1.7.	Контрольная точка № 3	3	2		2	6		
1.8.	Промежуточная аттестация	3				12		
	Промежуточная аттестация	За						
	Итого		108	10	10	88		
	Итого		108	10	10	88		

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Общая характеристика управления проектами	Общая характеристика управления проектами	2/2
Окружение, участники и организационная структура проекта	Окружение, участники и организационная структура проекта	2/-
Окружение, участники и организационная структура проекта	Окружение, участники и организационная структура проекта	2/-
Процессы управления и ресурсы проекта	Процессы управления и ресурсы проекта	1/-
Оценка и исполнение проекта	Оценка и исполнение проекта	3/-
Итого		10

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Общая характеристика управления проектами	Общая характеристика управления проектами	Пр	2/2/-
Контрольная точка № 1	Контрольная точка № 1	Пр	1/-/-

Процессы управления и ресурсы проекта	Процессы управления и ресурсы проекта	Пр	2/-/-
Контрольная точка № 2	Контрольная точка № 2	Пр	1/-/-
Оценка и исполнение проекта	Оценка и исполнение проекта	Пр	2/2/-
Контрольная точка № 3	Контрольная точка № 3	Пр	2/-/-

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы самостоятельной работы	к текущему контролю
Общая характеристика управления проектами	14
Окружение, участники и организационная структура проекта	14
Контрольная точка № 1	6
Процессы управления и ресурсы проекта	16
Контрольная точка № 2	6
Оценка и исполнение проекта	14

Контрольная точка № 3	6
Промежуточная аттестация	12

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Проектный менеджмент» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Проектный менеджмент».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Проектный менеджмент».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Проектный менеджмент».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ ()
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Общая характеристика управления проектами			
2	Окружение, участники и организационная структура проекта			
3	Контрольная точка № 1			
4	Процессы управления и ресурсы проекта			
5	Контрольная точка № 2			
6	Оценка и исполнение проекта			
7	Контрольная точка № 3			
8	Промежуточная аттестация			

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Проектный менеджмент»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2	
		1	2	3	4
ОПК-2.3:Представляет результаты выполненной работы	Практика по получение первичных навыков научно-исследовательской работы		x		
	Теория и практика инженерного исследования		x	x	
УК-2.1:Участвует в управлении проектом на всех этапах жизненного цикла	Практика по получение первичных навыков научно-исследовательской работы		x		
	Преддипломная практика				x
	Теория принятия решений	x			

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, опреде-

ляющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Проектный менеджмент» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проектный менеджмент» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
---------------------	---	--------------------------------

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Проектный менеджмент» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежу-

точной аттестации по итогам освоения дисциплины «Проектный менеджмент»

Контрольная точка № 1 (темы 1-2)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Выделите основные аспекты, отражаемые при описании цели и стратегии проекта. (2 балла)

2. Охарактеризуйте структуру работ проектов и структуру организации его выполнения. (2 балла)

3. Раскройте окружение проекта в составе предприятия. (2 балла)

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):

1. Заполните таблицу «Функциональные области менеджмента и их использование для целей управления проектами» (3 балла)

Функциональная область менеджмента Функциональная область управления проектами

Использование для целей управления проектами

Финансовый менеджмент

Управление персоналом

Операционный менеджмент

Логистика

Инновационный менеджмент

Управление качеством

Маркетинг

2. Заполните таблицу «Общая характеристика уровней зрелости организации по отношению к управлению проектами» (3 балла)

Уровень зрелости (оценка, балл) Характеристика уровня

Уровень 1 Начальный, нулевой уровень.

Уровень 2 Уровень осознания.

Уровень 3 Уровень управляемости.

Уровень 4 Уровень измеряемости.

Уровень 5 Уровень совершенствования.

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). В магазине озабочены тем, что покупатели обслуживаются недостаточно быстро. Руководство магазина наняло вас в качестве консультанта для устранения данной проблемы. В ходе ознакомления с процессами обслуживания было выявлено следующее:

Код работы Название работы Код предшествующей работы

А Поступление покупателя -

Б Ожидание покупателем консультанта А

В Выяснение потребностей покупателя А

Г Формирование предложения консультантом Б

Д Анализ предложения покупателем В,Г

Е Выбор товара В,Г

Ж Примерка Д

З Заключительный выбор товара Е

И Оплата товара на кассе Ж,З

К Уход покупателя И

Необходимо выполнить:

1. Составить сетевой график работ на основании наиболее вероятной их продолжительности и оцените общую продолжительность.

2. Использовать метод PERT, определите ожидаемую продолжительность каждого действия, на основании полученных значений составьте новый вариант сетевого графика.

3. Определить среднеквадратическое отклонение продолжительности работ на критическом пути, определите среднеквадратическое отклонение общей продолжительности работ.

Контрольная точка № 2 (тема 3)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Формирование и развитие команды проекта (2 балла)
2. Какими факторами определяется выбор структуры управления для проекта(2 балла)
3. Управление проектом по временным параметрам (2 балла)

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):

1. Заполните таблицу «Критерии для принятия решений по организационной структуре» (3балла)

Критерии оценки	Функциональная	Матричная	Проект-ная
Неопределенность условий реализации проекта			
Технология проекта			
Сложность проекта			
Продолжительность проектного цикла			
Размер проекта			
Взаимозависимость и взаимосвязь между частями проекта			
Критичность времени			
Зависимость проекта от систем более высокого уровня			

2. Заполните таблицу «Критерии для принятия решений по организационной структуре» (3балла)

Классификационный признак	Вид рисков
Характер учета	
Источник возникновения	
Влияние на затраты и управление	
Возможности диверсификации	
Влияние на стоимость	
Возможность страхования	
Управляемость	

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). Имеются два инвестиционных проекта и прогноз их доходности при разных состояниях рынка. Определите наиболее предпочтительный проект и обоснуйте выбор путем расчета среднеквадратического отклонения.

Состояние рынка	Проект А		Проект В	
Доход	Вероятность		Доход	Вероятность
1	600	0,2	600	0,25
2	500	0,3	450	0,25
3	200	0,3	300	0,25
4	100	0,2	150	0,25

Среднеквадратическое отклонение — наиболее распространенный показатель оценки уровня риска. Определяется по формуле:

где i — число вариантов действий (развития ситуации);

\square_i — расчетный доход (расчетные потери) по каждому из вариантов;

\square — средний ожидаемый доход (математическое ожидание, MX);

P_i — вероятность наступления варианта i .

Контрольная точка № 3 (тема 4)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Критический путь и его анализ в проекте (2 балла)
2. Метод корректировки планов-графиков с учетом стоимостных параметров (2 балла)
3. Мониторинг исполнения проекта (2 балла)

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):

1. Заполните схему укрупненной структуры плана управления проектом (3балла)
2. Заполните схему «Последовательность этапов формирования расписания проекта» (3балла)

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). Предприятие рассматривает инвестиционный проект, объем инвестируемого капитала по которому составляет 700 млн. руб., при этом за последующие пять лет ожидаются следующие чистые денежные потоки от реализации проекта: в первый год — 200 млн. руб., во второй — 300 млн. руб., в третий — 300 млн. руб., в четвертый — 200 млн. руб., в пятый — 100 млн. руб. Требуется найти чистую дисконтированную стоимость инвестиционного проекта при условии, что норма дисконтирования составляет 14%. Рассчитайте дисконтированный чистый денежный поток. Результаты решения приведите в таблице.

Год

Инвестиции,

млн. руб.

Чистый денежный поток, NCF_t , млн. руб. Коэффициент дисконтирования,

k_{dt} (14%), млн. руб. Дисконтированный

чистый денежный

поток, $NCF_t * k_{dt}$, млн. руб.

0 700

1

2

3

4

5

Чистая дисконтированная стоимость, NPV

Тематика эссе

1. Спецификация работ проекта: понятие и содержание.
2. Основные подходы к управлению стоимостью проекта.
3. Методика разработки дерева ресурсов.
4. Методы контроля стоимости проекта: содержание и области эффективного применения.
5. Командные и функциональные роли.
6. Общие требования к проектной команде и формализация ее деятельности.
7. Типы руководителей проекта и способы руководства.
8. Особенности мотивации участников проектной деятельности.
9. Формирование авторитета руководителя, способы его повышения. Действия, подрывающие авторитет.
10. Влияние на членов команды и манипулирование.
11. Способы сплочения команды.
12. Области эффективного применения различных организационных структур в проектном управлении.

13. Организационные формы проектов, применяемые в различных отраслях хозяйственной деятельности организаций.
14. Должностная инструкция руководителя проекта: содержание и основное назначение.
15. Необходимость командной работы при осуществлении проекта.
16. Ролевые обязательства при планировании проекта.
17. Особенности целеполагания проекта.
18. Инструментарий контроля: области эффективного применения.
19. Оценка эффективности контрольных мероприятий.
20. Основные причины неудачных проектов, анализ неудач.

Тематика докладов

1. Жизненный цикл экономического проекта.
2. Жизненный цикл организационного проекта.
3. Жизненный цикл инвестиционного проекта.
4. Жизненный цикл социального проекта.
5. Формирование стратегии реализации проекта.
6. Отбор стратегии реализации проекта.
7. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.
8. Взаимосвязь управления реализацией проекта и контроля
9. Должностная инструкция руководителя проекта: содержание и основное назначение.
10. Необходимость командной работы при осуществлении проекта.
11. Понятие и структура отчетности проекта.
12. Теоретические и методологические подходы к составлению отчетов.
13. Формулирование цели, задач и результатов стадии завершения проекта.
14. Порядок подготовки архива ключевых результатов проекта.
15. Порядок и методики проведения анализа результатов проекта.

Контрольная точка № 1 (темы 1-2)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Выделите основные аспекты, отражаемые при описании цели и стратегии проекта. (2 балла)
 2. Охарактеризуйте структуру работ проектов и структуру организации его выполнения. (2 балла)
 3. Раскройте окружение проекта в составе предприятия. (2 балла)
- Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):
1. Заполните таблицу «Функциональные области менеджмента и их использование для целей управления проектами» (3 балла)

Функциональная область менеджмента	Функциональная область управления проектами
Использование для целей управления проектами	

- Финансовый менеджмент
- Управление персоналом
- Операционный менеджмент
- Логистика
- Инновационный менеджмент
- Управление качеством
- Маркетинг

2. Заполните таблицу «Общая характеристика уровней зрелости организации по отношению к управлению проектами» (3 балла)

Уровень зрелости (оценка, балл)	Характеристика уровня
Уровень 1	Начальный, нулевой уровень.

Уровень 2	Уровень осознания.
-----------	--------------------

Уровень 3	Уровень управляемости.
Уровень 4	Уровень измеряемости.
Уровень 5	Уровень совершенствования.

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). В магазине озабочены тем, что покупатели обслуживаются недостаточно быстро. Руководство магазина наняло вас в качестве консультанта для устранения данной проблемы. В ходе ознакомления с процессами обслуживания было выявлено следующее:

Код работы	Название работы	Код предшествующей работы
А	Поступление покупателя	-
Б	Ожидание покупателем консультанта	А
В	Выяснение потребностей покупателя	А
Г	Формирование предложения консультантом	Б
Д	Анализ предложения покупателем	В,Г
Е	Выбор товара	В,Г
Ж	Примерка	Д
З	Заключительный выбор товара	Е
И	Оплата товара на кассе	Ж,З
К	Уход покупателя	И

Необходимо выполнить:

1. Составить сетевой график работ на основании наиболее вероятной их продолжительности и оцените общую продолжительность.
2. Использовать метод PERT, определите ожидаемую продолжительность каждого действия, на основании полученных значений составьте новый вариант сетевого графика.
3. Определить среднеквадратическое отклонение продолжительности работ на критическом пути, определите среднеквадратическое отклонение общей продолжительности работ.

Контрольная точка № 2 (тема 3)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Формирование и развитие команды проекта (2 балла)
2. Какими факторами определяется выбор структуры управления для проекта(2 балла)
3. Управление проектом по временным параметрам (2 балла)

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):

1. Заполните таблицу «Критерии для принятия решений по организационной структуре» (3балла)

Критерии оценки	Функциональная	Матричная	Проект-ная
Неопределенность условий реализации проекта			
Технология проекта			
Сложность проекта			
Продолжительность проектного цикла			
Размер проекта			
Взаимозависимость и взаимосвязь между частями проекта			
Критичность времени			
Зависимость проекта от систем более высокого уровня			

2. Заполните таблицу «Критерии для принятия решений по организационной структуре» (3балла)

Классификационный признак	Вид рисков
Характер учета	

Источник возникновения
Влияние на затраты и управление
Возможности диверсификации
Влияние на стоимость
Возможность страхования
Управляемость

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). Имеются два инвестиционных проекта и прогноз их доходности при разных состояниях рынка. Определите наиболее предпочтительный проект и обоснуйте выбор путем расчета среднеквадратического отклонения.

Состояние рынка	Проект А		Проект В	
	Доход	Вероятность	Доход	Вероятность
1	600	0,2	600	0,25
2	500	0,3	450	0,25
3	200	0,3	300	0,25
4	100	0,2	150	0,25

Среднеквадратическое отклонение — наиболее распространенный показатель оценки уровня риска. Определяется по формуле:

где i — число вариантов действий (развития ситуации);
 \square_i — расчетный доход (расчетные потери) по каждому из вариантов;
 \square — средний ожидаемый доход (математическое ожидание, MX);
 P_i — вероятность наступления варианта i .

Контрольная точка № 3 (тема 4)

Типовые вопросы (оценка знаний):

1. Критический путь и его анализ в проекте (2 балла)
2. Метод корректировки планов-графиков с учетом стоимостных параметров (2 балла)
3. Мониторинг исполнения проекта (2 балла)

Типовая задача реконструктивного уровня (оценка умений):

1. Заполните схему укрупненной структуры плана управления проектом (3балла)
2. Заполните схему «Последовательность этапов формирования расписания проекта» (3балла)

Типовые задачи репродуктивного уровня (оценка навыков):

Задача 1 (8 баллов). Предприятие рассматривает инвестиционный проект, объем инвестируемого-го капитала по которому составляет 700 млн. руб., при этом за последующие пять лет ожидаются следующие чистые денежные потоки от реализации проекта: в первый год — 200 млн. руб., во второй — 300 млн. руб., в третий — 300 млн. руб., в четвертый — 200 млн. руб., в пятый — 100 млн. руб. Требуется найти чистую дисконтированную стоимость инвестиционного проекта при условии, что норма дисконтирования составляет 14%. Рассчитайте дисконтированный чистый денежный поток. Результаты решения приведите в таблице.

Год

Инвестиции,

млн. руб.

Чистый денежный поток, NCF_t , млн. руб. Коэффициент дисконтирования,

кдт (14%), млн. руб. Дисконтированный

чистый денежный

поток, $NCF_t * kdt$, млн. руб.

0 700

1

2

3

4

5

Чистая дисконтированная стоимость, NPV

Тематика эссе

1. Спецификация работ проекта: понятие и содержание.
2. Основные подходы к управлению стоимостью проекта.
3. Методика разработки дерева ресурсов.
4. Методы контроля стоимости проекта: содержание и области эффективного применения.
5. Командные и функциональные роли.
6. Общие требования к проектной команде и формализация ее деятельности.
7. Типы руководителей проекта и способы руководства.
8. Особенности мотивации участников проектной деятельности.
9. Формирование авторитета руководителя, способы его повышения. Действия, подрывающие авторитет.
10. Влияние на членов команды и манипулирование.
11. Способы сплочения команды.
12. Области эффективного применения различных организационных структур в проектном управлении.
13. Организационные формы проектов, применяемые в различных отраслях хозяйственной деятельности организаций.
14. Должностная инструкция руководителя проекта: содержание и основное назначение.
15. Необходимость командной работы при осуществлении проекта.
16. Ролевые обязательства при планировании проекта.
17. Особенности целеполагания проекта.
18. Инструментарий контроля: области эффективного применения.
19. Оценка эффективности контрольных мероприятий.
20. Основные причины неудачных проектов, анализ неудач.

Тематика докладов

1. Жизненный цикл экономического проекта.
2. Жизненный цикл организационного проекта.
3. Жизненный цикл инвестиционного проекта.
4. Жизненный цикл социального проекта.
5. Формирование стратегии реализации проекта.
6. Отбор стратегии реализации проекта.
7. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.
8. Взаимосвязь управления реализацией проекта и контроля
9. Должностная инструкция руководителя проекта: содержание и основное назначение.
10. Необходимость командной работы при осуществлении проекта.
11. Понятие и структура отчетности проекта.
12. Теоретические и методологические подходы к составлению отчетов.
13. Формулирование цели, задач и результатов стадии завершения проекта.
14. Порядок подготовки архива ключевых результатов проекта.
15. Порядок и методики проведения анализа результатов проекта.

Типовые кейс - задачи

Компания «Деловой альянс» специализируется на организации и проведении двух кон-

ференций – по ЖКХ и по образованию. Оба мероприятия проходят ежегодно осенью, в конце октября и в начале ноября, с интервалом в две недели. Компания каждый год вынуждена заново набирать и обучать персонал – менеджеров по продажам, потому что работа есть только на полгода – с мая по конец октября. Как только последнее мероприятие заканчивается, персонал увольняют. А через полгода начинают снова набирать. Конечно, тех же самых сотрудников нанять не получается, потому что успешные менеджеры все уже трудоустроились и покидать свои места не хотят, да и кто будет ждать работы полгода? А новых специалистов надо еще найти, обучить, замотивировать и т.д.

Компания несет большие убытки именно на подборе персонала и обучении, ведь те, кто остается до конца и работает, приносит основной доход, – это пять-шесть сотрудников, а около ста человек, показав плохие финансовые результаты, уходят как не прошедшие испытательный срок. Руководство компании во всем винит неэффективную работу отдела персонала.

Обоснуйте ответы на вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации применение проектного подхода для решения сложившихся проблем?
2. Каким образом наиболее эффективно можно организовать работу по подбору персонала?
3. Предложите систему эффективной мотивации сотрудников компании.

Типовая деловая игра

Задача участников игры – построить пирамиду в рамках выделенного бюджета и в заданные сроки. При этом ключевой целью игры является организация процесса управления проектом, включающего в себя:

- эффективное планирование работ;
- распределение и контроль использования выделенных ресурсов;
- идентификацию и управление рисками, регулярно возникающими в проекте из-за новых условий, объявляемых тренером - «Фараоном», а также случайных событий, заложенных в логику игры;
- выстраивание эффективных коммуникаций между различными участниками проекта;
- обеспечение требуемого уровня качества результатов проекта.

Эффективное решение комплекса указанных задач требует от участников использования всех имеющихся знаний из различных областей проектного менеджмента.

В процессе игры необходимо по заказу Фараона построить пирамиду. Работы по строительству разделены на несколько этапов, начиная с добычи камня и заканчивая установкой каменных блоков (кубиков Lego) в пирамиду.

В команду входят менеджер проекта, члены Управляющего комитета, администратор, эксперт по качеству, архитектор проекта, руководители групп каменоломни, перевозки и строительства. Проект жестко ограничен по срокам и по выделяемым ресурсам.

Если члены управляющего комитета и руководитель проекта выполняют в основном функции по управлению проектом, то другие участники организуют эффективное выполнение работ на закрепленных участках, а также принимают участие в обсуждениях проблем проекта. Много зависит от правильной организации работы команды. Каждый руководитель участка работ руководствуется сформированным планом, а также отчитывается перед менеджером проекта. На ход работ по строительству пирамиды влияют различные события (риски), на которые приходится реагировать разным членам проектной команды, от руководителей групп до спонсора проекта.

По истечении выделенного времени или по окончании строительства оценивается: завершено ли строительство пирамиды, выполнены ли требования по качеству, как использовался бюджет и ресурсы проекта.

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Общая характеристика управления проектами в ландшафтной архитектуре

1. Проект: понятие и содержание.
2. Основные признаки проекта.
3. Классификация проектов. Программа.
4. Цели, задачи проекта и стратегия проекта.
5. Общая схема структуры проекта и ее типы.
6. Особенности управления проектами в ландшафтной архитектуре

7. Основные фазы жизненного цикла проекта.

Тема 3. Процессы управления и ресурсы проекта

1. Системная модель управления проектом.
2. Управление предметной областью проекта: по временным параметрам, стоимостью и финансированием проекта, качеством, риском.
3. Управление человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками и контрактами, изменениями в проекте, безопасностью, конфликтами.
4. Ресурсы проекта, классификация, планирование и управление ими.
5. Ресурсные конфликты.

Типовые тестовые задания

Тема 2. Окружение, участники и организационная структура проекта

1. Проект можно определить как:
 - а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
 - б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
 - в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.
2. Окружающая среда проекта — это:
 - а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
 - б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
 - в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.
3. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), — это:
 - а) пассивные участники проекта;
 - б) активные участники проекта;
 - в) косвенные участники проекта.
4. Руководитель проекта относится:
 - а) к активным непосредственным участникам;
 - б) пассивным участникам;
 - в) пассивным непосредственным участникам;
 - г) непосредственным участникам;
 - д) пассивным косвенным участникам.
5. Инициатором проекта является:
 - а) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;
 - б) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
 - в) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.
6. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:
 - а) ресурсы, работы, результаты;
 - б) цели, ресурсы, работы;
 - в) время, стоимость, качество;
 - г) ресурсы, работы, результаты, риски;
 - д) цели и мероприятия по их достижению.

Тема 4. Стоимостная оценка и исполнение проекта

1. Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования:
 - 1) Финансирование с полным регрессом на заемщика
 - 2) Финансирование без права регресса на заемщика
 - 3) Финансирование с ограниченным правом регресса на заемщика
 - 4) Финансирование с не ограниченным полным регрессом на заемщика
2. Выбрать термин для которого дано определение: «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»-
 - 1) Инвестор проекта
 - 2) Координационный совет
 - 3) Куратор проекта
 - 4) Команда проекта
 - 5) Команда управления проектом
 - 6) Руководитель проекта
 - 7) Потребители продукта проекта
 - 8) Инициатор проекта
 - 9) Заказчик проекта
3. Какой бюджетной формы из ниже перечисленных не существует:
 - 1) бюджет доходов и расходов
 - 2) бюджет движения денежных средств
 - 3) прогнозный баланс
 - 4) бюджет затрат
4. Риск при осуществлении проекта:
 - 1) вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
 - 2) вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
 - 3) вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
 - 4) вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме поте-ри ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
5. Для задач с фиксированными трудозатратами не справедливо:
 - 1) При изменении объема работ пересчитывается длительность
 - 2) При изменении длительности пересчитывается объем ресурсов
 - 3) При изменении длительности и объема ресурсов трудозатраты не меняются
 - 4) При изменении длительности и объема ресурсов трудозатраты изменяются

Вопросы к зачету

1. Основные понятия: проект, управление проектом.
2. Проект и программы как объекты управления, их характеристики.
3. Цели и стратегии проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта.
4. Критерии успехов и неудач проекта.
5. Структуры проекта.
6. Принципы структурной декомпозиции проекта.
7. Жизненный цикл и фазы проекта.
8. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта.
9. Окружение проекта. Внутренняя среда проекта.
10. Влияние окружения на разные типы проектов.
11. Участники проекта. Роль и функции основных участников.
12. Команда проекта. Основные задачи команды проекта.
13. Формирование и развитие команды проекта.
14. Управляющий проектом. Современные требования к менеджеру проекта.
15. Квалификация и сертификация менеджера проекта.
16. Руководство и лидерство в управлении проектами.
17. Организационные структуры проекта.
18. Виды организационных структур в проектном управлении.
19. Постоянная или родительская организация. Проект и организация.

20. Методы проведения переговоров и деловых встреч.
21. Стандарты и нормы, как основа взаимодействия участников проекта.
22. Примеры действующих стандартов в УП.
23. Информационные технологии в проекте и программные средства для управления проекта-ми.
24. Проектно-ориентированное управление.
25. Соотношение понятий системы и проекта. Методы управления системами.
26. Освоение и использование управления проектами в организации.
27. Стадии процесса управления проектами.
28. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом.
29. Управление предметной областью проекта.
30. Управление проектом по временным параметрам.
31. Управление стоимостью и финансами проекта.
32. Управление качеством в проекте.
33. Стандарты качества управления проектом семейства ИСО-9000.
34. Управление риском в проекте.
35. Управление персоналом в проекте.
36. Управление конфликтами в проекте.
37. Управление безопасностью в проекте.
38. Управление коммуникациями в проекте.
39. Разработка системы учета и отчетности в проекте.
40. Управление поставками и контрактами в проекте.
41. Управление изменениями в проекте.
42. Системный подход и интеграция в управлении проектом.
43. История и тенденции развития в управлении проектом.
44. УП как специальная область профессиональной деятельности.
45. Системы сертификации.
46. Методы контроля хода выполнения работ по проекту.
47. Разработка эффективной системы управления реализацией проекта.
48. Ключевые процессы разработки и планирования проектов.
49. Понятие и определение цели и стратегии проекта.
50. Требования к критериям и основные типы критериев.
51. Анализ промежуточных результатов работ и прогноз их дальнейшего хода.

Типовые задачи для сдачи зачета

Задача 1. Допустим, что требуемая норма доходности инвестиций 12,5%. Инвестиционные затраты составляют 300 млн. руб., а денежные потоки в течение 5 лет запланированы в размере 100 млн. руб. в год. Рассчитайте дисконтированный период окупаемости. Решение приведите в таблице.

Год	Денежный поток, млн. руб.		Кумулятивный денежный поток, млн руб.	
	Недисконтированный	Дисконтированный	Недисконтированный	Дисконтированный
1				
2				
3				
4				
5				

Задача 2. Сравните два проекта по критерию дисконтированного периода окупаемости. Желаемая норма доходности инвестора — 15%.

Год	Проект А	Проект В
0	-260 000	-40 000
1	5000	45 000
2	15 000	5000
3	15 000	500

Типовая письменная контрольная работа (контрольная точка) для заочной формы обучения

Вариант №1.

Теоретические вопросы (оценка знаний)

1. Объективные предпосылки возникновения управления проектами. (2 балла)
2. Проект и программа: содержание и соотношение. (2 балла)
3. Основные признаки социального проекта. (2 балла)

Задачи репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (4 балла). Заполните таблицу «Функциональные области менеджмента и их использование для целей управления проектами»

Функциональная область менеджмента	Функциональная область управления проектами	Использование для целей управления проектами
Финансовый менеджмент		
Управление персоналом		
Операционный менеджмент		
Логистика		
Инновационный менеджмент		
Управление качеством		
Маркетинг		

Задача 2 (4 балла). Заполните таблицу «Общая характеристика уровней зрелости организации по отношению к управлению проектами»

Уровень зрелости (оценка, балл) Характеристика уровня

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| Уровень 1 | Начальный, нулевой уровень. |
| Уровень 2 | Уровень осознания. |
| Уровень 3 | Уровень управляемости. |
| Уровень 4 | Уровень измеряемости. |
| Уровень 5 | Уровень совершенствования. |

Задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Сравните два проекта по критерию дисконтированного периода окупаемости. Желаемая норма доходности инвестора — 15%.

Год	Проект А	Проект В
0	-260 000	-40 000
1	5000	45 000
2	15 000	5000
3	15 000	500
4	425 000	500

Задача 2 (8 баллов). Деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да – почему? Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Проектный менеджмент» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке магистра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины. Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Зачет по дисциплине «Проектный менеджмент» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, профиль «Электроснабжение». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к зачету те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в

правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к зачету у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к зачету.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются.

Зачет может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система
3. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий		
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Э-145	"Оснащение: специализированная мебель на 30 посадочных мест, персональные компьютеры – 15 шт., проектор DEXP – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационнообразовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета "

3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов и индивидуальных и групповых консультаций:		
	2. Учебная аудитория № Читальный зал научной библиотеки	Читальный зал научной библиотеки	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Проектный менеджмент» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (приказ Минобрнауки России от 28.02.2018 г. № 147).

Автор (ы)

_____ Доцент , Кандидат юридических наук Левушкина
Светлана Владимировна

Рецензенты

Рабочая программа дисциплины «Проектный менеджмент» рассмотрена на заседании Кафедры менеджмента и управленческих технологий протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Заведующий кафедрой _____ Лисова Ольга Михайловна

Рабочая программа дисциплины «Проектный менеджмент» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Электроэнергетический факультет протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Руководитель ОП _____