

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.02 Системный анализ в управлении**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Государственное региональное управление

магистр

очная

## 1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Системный анализ в управлении» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории систем и системного анализа, а в более общем плане – системного образа мышления.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>знает</b> способ анализа проектной ситуации и методов проведения предпроектного исследования <b>умеет</b> собирать и анализировать информацию, необходимую для разработки проекта <b>владеет навыками</b> сбором анализа, структурирования информации о проекте на всех этапах его разработки.
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	<b>знает</b> <b>умеет</b> <b>владеет навыками</b>

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ в управлении» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в I семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Высшая математика  
Ознакомительная практика  
Информационные технологии

Освоение дисциплины «Системный анализ в управлении» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  
Современные проблемы государственного и муниципального стратегического управления  
Эффективность регионального управления  
Технологии принятия государственных решений  
Ознакомительная практика  
Технологии эффективного государственного управления

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины «Системный анализ в управлении» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
1	72/2	10	16		46		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6				

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
1	72/2			0.12			

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Системный анализ в управлении									
1.1.	Понятие «система» и его эволюция	1	4	2	2		6	КТ 1	Устный опрос, Реферат	
1.2.	Системные закономерности	1	6	2	4		2	КТ 1	Устный опрос, Кейс-задача	
1.3.	Принципы и методы системного анализа	1	4	2	2		6	КТ 2	Реферат, Устный опрос	
1.4.	Системный анализ и синтез проблемы	1	6	2	4		6	КТ 2	Реферат, Устный опрос	
1.5.	Базовая методика системного анализа	1	2		2		6	КТ 3	Устный опрос, Кейс-задача	
1.6.	Методы исследования систем управления	1	4	2	2		20	КТ 3	Устный опрос, Реферат	
	Промежуточная аттестация							За		
	Итого		72	10	16		46			
	Итого		72	10	16		46			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Понятие «система» и его эволюция	Понятие «система» и его эволюция	2/-
Системные закономерности	Системные закономерности	2/-
Принципы и методы системного анализа	Принципы и методы системного анализа	2/-
Системный анализ и синтез проблемы	Системный анализ и синтез проблемы	2/-
Методы исследования систем управления	Методы исследования систем управления	2/-
Итого		10

### 5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Понятие «система» и его эволюция	Понятие «система» и его эволюция	Пр	2/-/-
Системные закономерности	Системные закономерности	Пр	2/-/-
Системные закономерности	Системные закономерности	Пр	2/-/-
Принципы и методы системного анализа	Принципы и методы системного анализа	Пр	2/-/-
Системный анализ и синтез проблемы	Системный анализ и синтез проблемы	Пр	2/-/-
Системный анализ и синтез проблемы	Системный анализ и синтез проблемы	Пр	2/-/-
Базовая методика системного анализа	Базовая методика системного анализа	Пр	2/-/-
Методы исследования систем управления	Методы исследования систем управления	Пр	2/-/-
Итого			

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Понятие «система» и его эволюция	2
Понятие «система» и его эволюция	2
Понятие «система» и его эволюция	2
Системные закономерности	2
Принципы и методы системного анализа	2
Принципы и методы системного анализа	2
Принципы и методы системного анализа	2
Системный анализ и синтез проблемы	2
Системный анализ и синтез проблемы	2

Системный анализ и синтез проблемы	2
Базовая методика системного анализа	2
Базовая методика системного анализа	2
Базовая методика системного анализа	2
Методы исследования систем управления	2
Методы исследования систем управления	10
Методы исследования систем управления	8

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Системный анализ в управлении» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Системный анализ в управлении».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Системный анализ в управлении».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (реферат, кейс-задача) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Понятие «система» и его эволюция . Понятие «система» и его эволюция			
2	Понятие «система» и его эволюция . Понятие «система» и его эволюция			
3	Понятие «система» и его эволюция . Понятие «система» и его эволюция			
4	Системные закономерности. Системные закономерности			
5	Принципы и методы системного анализа . Принципы и методы системного анализа			
6	Принципы и методы системного анализа . Принципы и методы системного анализа			
7	Принципы и методы системного анализа . Принципы и методы системного анализа			
8	Системный анализ и синтез проблемы. Системный анализ и синтез проблемы			
9	Системный анализ и синтез проблемы. Системный анализ и синтез проблемы			
10	Системный анализ и синтез			

	проблемы. Системный анализ и синтез проблемы			
11	Базовая методика системного анализа. Базовая методика системного анализа			
12	Базовая методика системного анализа. Базовая методика системного анализа			
13	Базовая методика системного анализа. Базовая методика системного анализа			
14	Методы исследования систем управления. Методы исследования систем управления			
15	Методы исследования систем управления. Методы исследования систем управления			
16	Методы исследования систем управления. Методы исследования систем управления			

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Системный анализ в управлении»

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2	
		1	2	3	4
УК-1.1:Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03				x
	Ознакомительная практика		x		
	Технологии эффективного государственного управления				x
	Эффективность регионального управления				x
УК-1.2:Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03				x
	Ознакомительная практика		x		
	Современные проблемы государственного и муниципального стратегического управления			x	
	Технологии принятия государственных решений				x
	Технологии эффективного государственного управления				x
	Эффективность регионального управления				x

### 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Системный анализ в управлении» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Системный анализ в управлении» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
<b>1 семестр</b>			
КТ 1	Устный опрос		0
КТ 1	Реферат		0
КТ 1	Кейс-задача		0
КТ 2	Устный опрос		0
КТ 2	Реферат		0
КТ 3	Устный опрос		0
КТ 3	Реферат		0
КТ 3	Кейс-задача		0
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>			<b>0</b>
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			70
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
<b>1 семестр</b>			
КТ 1	Устный опрос	0	
КТ 1	Реферат	0	
КТ 1	Кейс-задача	0	
КТ 2	Устный опрос	0	
КТ 2	Реферат	0	
КТ 3	Устный опрос	0	
КТ 3	Реферат	0	
КТ 3	Кейс-задача	0	

## Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

## Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Системный анализ в управлении» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

### Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Системный анализ в управлении»**

1. Сущность, задачи, предмет системного анализа в экономике как научной дисциплины
2. Системный анализ как основа общей методологии исследования систем управления (базовый метод ИСУ)
3. Роль системных представлений в практической деятельности
4. Понятие системы и ее свойства
5. Классификация систем
6. Основные определения системного анализа
7. Понятие и виды структур в системном анализе, методы их описания
8. Строение и структура системы с управлением
9. Принципы системного анализа
10. Структура системного анализа
11. Логические основы системного анализа
12. Методология познания
13. Организационные системы и управление
14. Системное описание менеджмента
15. Система управления финансами в компании
16. Системное описание финансового менеджмента
17. Системный подход и научное изучение организаций
18. Общие принципы системного подхода в менеджменте
19. Методологические основы системных концепций менеджмента
20. Основные подходы в системном исследовании
21. Этапы реализации системного анализа
22. Программа системного анализа
23. Этапы системного анализа следующих видов проблем: а) проблем совершенствования и развития систем; б) инновационных проблем
24. Цели и задачи системного анализа в исследовании управления организацией
25. Факторы, способствующие достижению целей организации
26. Виды критерия качества систем
27. Показатели и критерии эффективности функционирования систем
28. Шкала уровней качества систем
29. Основные направления совершенствования систем с управлением
30. Процессы структурного преобразования систем
31. Дифференциация и интеграция в системном анализе
32. Разработка организационных структур управления
33. Классификация методов и моделей описания сложных систем
34. Методы моделирования сложных систем
35. Разработка, построение и исследование моделей
36. Особенности качественных методов активизации интуиции и опыта специалистов

37.Содержание методов качественного оценивания экономических систем и специфика их применения

38.Сущность формализованных методов анализа экономических систем

39.Оценка сложных систем на основе теории полезности; в условиях определенности и неопределенности; в условиях риска; на основе модели ситуационного управления

40.Оценка систем на основе модели ситуационного управления

41.Структурная схема системы (проблемы). Выявление и выбор альтернатив решения проблемы

42. Выбор альтернатив решения проблемы в условиях неопределенности и полной неопределенности

43.Содержание, цели, особенности функционально-стоимостного анализа (ФСА); основные этапы ФСА

44. Инструментарий ФСА

45. Рабочие этапы реализации системного анализа. Некоторые практические результаты применения системного анализа

46. Применение системного анализа для прогнозирования, стратегического корпоративного управления

Контрольная точка № 1 (темы 1-2)

Вариант 1

Теоретический вопрос (оценка знаний):

1.Понятие «система» и его эволюция

Практико-ориентированное задание (оценка умений):

Заполните таблицу:

Системная закономерность	Характеристика	Пример
--------------------------	----------------	--------

Иерархичность

Жизненный цикл системы

Контринтуитивность

Контрольная точка № 2 (темы 3-4)

Вариант 1

Теоретический вопрос (оценка знаний):

1.Принципы системного анализа.

Практико-ориентированное задание (оценка умений):

В чем состоит процедура конфигурирования при проведении системного анализа?

Составьте фрагмент глоссария из пяти слов для использования специалистами различного

1. Сущность системного мышления.

2. Основные понятия теории систем.

3. Определение системы и ее структура.

4. Классификация систем.

5. Классификация связей системы.

6. Сущность системного моделирования.

7. Проблемы и задачи системного моделирования.

Системные закономерности

1. Энтропийные закономерности.

2. Закономерности целостности и аддитивности.

3. Закономерности иерархической упорядоченности.

4. Закономерности осуществимости систем.

5. Закономерности развития систем.

Системный анализ

1. Системный анализ и его виды.

2. Базовая методика системного анализа.

3. Особенности решения экономических проблем.

4. Процедуры системного анализа.
5. Принципы системного анализа.
6. Задачи системного анализа.

Знания:

1. Неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:

Ответ:

1. молекула
2. исследователь
3. элемент
4. бизнес

2. К компонентам системы не относятся:

Ответ:

1. Внешний вид
2. Элемент
3. Связи
4. Элементы и связи

3. Коммуникативность относится к группе закономерностей:

Ответ:

1. Осуществимости
2. Взаимодействия
3. Иерархической упорядоченности систем
4. Развития

4. Что представляет собой система в теории систем?

Ответ:

1. Случайная совокупность элементов
2. Организованный набор взаимосвязанных элементов, образующих целое.
3. Множество произвольных объектов
4. Произвольный набор данных

5. Что такое «эмерджентные свойства»?

Ответ:

1. Статические характеристики системы
2. Негативные проявления системы
3. Случайные характеристики элементов
4. Новые свойства, возникающие в системе вследствие взаимодействия её элементов

умеет

собирать и анализировать информацию, необходимую для разработки проекта

Умения:

1. Установите соответствие между важнейшими этапами системного анализа и их содержанием.

Дистракторы:

1. Формирование проблематики.
2. Конфигурирование проблемы.
3. Постановка задачи

Дистракторы соответствия:

1. Перечень тех точек зрения, которые необходимо учесть при решении проблемы.
2. Перевод существующей проблемы в приемлемую постановку задачи принятия решения.
3. Отношение к решаемой проблеме не как к отдельно взятой, а как к совокупности взаимосвязанных с ней проблем.

Соответствие: 1-3, 2-1, 3-2

2. Установите соответствие между категориями функциональной иерархии и их содержанием.

Дистракторы:

1. Автоматизация учета
2. Цифровизация
3. Цифровая трансформация
4. Гиперцифровизация

Дистракторы соответствия:

1. Включает в себя процессы преобразования информации из аналоговой в цифровую форму

2. Интеграция цифровых технологий во все аспекты бизнеса, включая управление рисками, что меняет способы ведения бизнеса и его взаимодействия с клиентами

3. Использование информационных систем и программного обеспечения в основном для бухгалтерского и управленческого учета

4. Следующий уровень интеграции цифровых технологий, включая искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные

Соответствие: 1-3, 2-1, 3-2, 4-4

3. Установите соответствие между системными объектами и содержанием их цифровой зрелости.

Дистракторы:

1. Бизнес-системы
2. Государственная система
3. Социальные системы

Дистракторы соответствия:

1. Способность объединяться в социальные системы и компромиссно решать социальные вопросы и проблемы

2. Способность формировать эмерджентные эффекты для наилучших ценностных предложений клиентам

3. Способность эффективно регулировать, исполнять функции и предоставлять услуги

Соответствие: 1-2, 2-3, 3-1

4. Установите соответствие между основными системными понятиями и их содержанием.

Дистракторы:

1. Элемент
2. Эмерджентный эффект
3. Связи

Дистракторы соответствия:

1. Материальные, энергетически информационные.

2. Свойство системы не присущее ее элементам.

3. Неделимая в рамках проводимого исследования часть системы

Соответствие: 1-3, 2-2, 3-1

5. Установите соответствие между системными закономерностями и их содержанием.

Дистракторы:

1. Целостность
2. Прогрессирующая систематизация
3. Изоморфизм

Дистракторы соответствия:

1. сходство объектов по форме или строению.

2. Возникает благодаря связям в системе, которые осуществляют перенос (передачу) свойств каждого элемента системы ко всем остальным элементам.

3. Стремление системы к уменьшению самостоятельности элементов.

Соответствие: 1-2, 2-3, 3-1

владеет навыками

сбором анализа, структурирования информации о проекте на всех этапах его разработки.

Навыки:

1. Верно ли утверждение, что энтропия равняется минус негэнтропии?

Ответ: неверно

2. Как поступить, чтобы устранить необязательные риски, если у руководителя компании нет навыков системного анализа, и он стремится перепоручить соответствующие вопросы группе подчиненных?

Ответ: нанять системного аналитика

3. Обязательно ли привлечение ЛПР к участию в проведении ряда процедур системного анализа с целью достижения определённых целей управляемой им бизнес-системой?

Ответ: Обязательно.

4. Верно ли утверждение «Компания не должна привлекать третьих лиц к проведению системного анализа для решения ее внутренних проблем?»

Ответ: Неверно

5. ... системы – это такие, которые постоянно взаимодействуют с внешней средой.

Ответ: Открытые

УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач

знает

сущность принципов системного подхода

Знания:

1. Что такое «гомеостаз» в системном анализе?

Ответ:

1. Случайные изменения в системе

2. Отсутствие обратной связи в системе

3. Свойство системы поддерживать относительную стабильность путем регулирования внутренних процессов

4. Произвольное распределение энергии в системе

2. Что означает термин «эмерджентность» в теории систем?

Ответ:

1. Эмерджентность – это процесс выхода системы из строя

2. Эмерджентность — это способность системы предсказывать будущее

3. Эмерджентность — это свойство системы, проявляющееся только в неожиданных ситуациях

4. Эмерджентность — это явление, при котором целостное свойство системы не может быть объяснено суммой свойств её отдельных элементов

3. Что такое «подсистема» в системном анализе?

Ответ:

1. Подсистема – это любой компонент системы

2. Подсистема – это только внешние компоненты системы

3. Подсистема – это часть системы, обладающая определенной функциональной автономией и взаимодействующая с другими частями системы

4. Подсистема – это неисправные элементы системы

4. Что такое структура системы?

Ответ:

1. Временной интервал, в течение которого система функционирует
2. Функции и обязанности системы
3. Максимальная производительность системы
4. Организация и взаимосвязь элементов системы

5. Что представляет собой «системный анализ»?

Ответ:

1. Исследование отдельных элементов системы
2. Изучение системы в ее целостности с учетом взаимосвязей
3. Анализ структуры системы без учета ее функций
4. Анализ только внутренних процессов системы

умеет

реализовывать цели и решать поставленные задачи с помощью системных подходов

Умения:

1. Составьте системную последовательность.

Ответ:

1. Функции
2. Результат
3. Цель
4. Структура
5. Поведение

Порядок: 3,1,4,5,2

2. Установите соответствие между системными закономерностями и их содержанием.

Дистракторы:

1. Полисистемность
2. Наиболее слабых мест
3. Иерархичность
4. Коммуникативность

Дистракторы соответствия:

1. Система не изолирована от других систем, она связана множеством коммуникаций со средой.
2. Организационная и функциональная иерархическая упорядоченность системы – согласованный по подчиненности порядок объектов.
3. Устойчивость всей системы зависит от наиболее слабых элементов в системе.
4. Любой объект окружающего мира принадлежит в качестве элемента одновременно многим системам.

Соответствие: 1-4, 2-3, 3-2, 4-1

3. Определите последовательность фаз жизненного цикла системы.

1. Становление
2. Развитие
3. Зарождение
4. Угасание
5. Расцвет
6. Гибель

Соответствие: 1-3, 2-1, 3-2, 4-5, 5-4, 6-6.

4. Установите соответствие между системными понятиями и их сущностью.

Дистракторы:

1. Диссипативная структура
2. Аттрактор
3. Самоорганизация
4. Энтропия

Дистракторы соответствия:

1. Компактное подмножество фазового пространства динамической системы, все траектории из некоторой окрестности которого стремятся к нему при времени, стремящемся к бесконечности.
2. Закономерность проявления негэнтропийных тенденций.
3. Количественная мера беспорядка
4. Устойчивое состояние, возникающее в неравновесной среде при условии диссипации (рассеивания) энергии, которая поступает извне.

Соответствие: 1-4, 2-1, 3-2, 4-3

5. Установите соответствие между системными действиями и их содержанием.

Дистракторы:

1. Автоматизация управленческого учета
2. Цифровизация
3. Цифровая трансформация
4. Гиперцифровизация

Дистракторы соответствия:

1. Процессы преобразования информации из аналоговой в цифровую форму
2. Интеграция цифровых технологий во все аспекты деятельности бизнес-системы
3. Внедрение информационных систем для управленческого учета
4. Интеграция цифровых технологий в единую гиперсистему, включая искусственный интеллект, машинное обучение и Big data

Соответствие: 1-3, 2-1, 3-2, 4-4

владеет навыками

расчленением целей на элементы, анализа системы, выделения ее границ

Навыки:

1. Верно ли, что системным мышлением должны обладать лишь топ-менеджеры?

Ответ: неверно

2. Кто должен заниматься ограничением бизнес-системы при проведении системного анализа?

Ответ: ЛПР

3. Верно ли, что системное мышление – это прежде владение системной терминологией и умение ее использовать?

Ответ: Неверно

4. Объект системного анализа может представлять собой: частное предприятие; государственную организацию; частное лицо; компьютерную программу; книгу для оцифровки; систему общественно-экономических отношений в целом; личная жизнь сотрудников. Верно ли подобное утверждение в части всех компонентов перечня объектов?

Ответ: Неверно

5. Можно ли исключать из системного анализа синтез и реализацию решения?

Ответ: Нельзя.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

- а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Лекционные занятия

Основа освоения дисциплины – лекция, целью которой является целостное и логичное рассмотрение основного материала курса. Вместе с тем значимость лекции определяется тем, что она не только способствует выработке логического мышления, но и способствует развитию интереса к пониманию современной действительности.

Задача студентов в процессе умелой и целеустремленной работы на лекциях –внимательно слушать преподавателя, следить за его мыслью, предлагаемой системой логических посылок, доказательств и выводов, фиксировать (записывать) основные идеи, важнейшие характеристики понятий, теорий, наиболее существенные факты. Лекция задает направление, содержание и эффективность других форм учебного процесса, нацеливает студентов на самостоятельную работу и определяет основные ее направления (подготовку к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, рефератов, решение контекстных задач).

Записывание лекции – творческий процесс. Запись лекции крайне важна. Это позволяет надолго сохранить основные положения лекции; способствует поддержанию внимания; способствует лучшему запоминанию материала. Важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии. Для быстрой записи текста можно придумать условные знаки, при этом таких знаков не должно быть более 10–15. Условные обозначения придумывают для часто встречающихся слов (существует, который, каждый, точка зрения, на основании и т.п.).

Перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции. В рабочей тетради графически выделить: тему лекции, основные теоретические положения. Подготовленный студент легко следит за мыслью преподавателя, что позволяет быстрее запоминать новые понятия, сущность которых выявляется в контексте лекции. Повторение материала облегчает в дальнейшем подготовку к зачету. Затем надо ознакомиться с материалом темы по учебнику, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал. После усвоения каждой темы рекомендуется проверять свои знания, отвечая на контрольные вопросы по теме.

### Практические занятия

Целью практических занятий является закрепление, расширение, углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы, развитие познавательных способностей.

Являясь частью образовательного процесса, семинар преследует ряд основополагающих задач:

- работа с источниками, которая идет на уровнях индивидуальной самостоятельной работы и в ходе коллективного обсуждения;
- формирование умений и навыков индивидуальной и коллективной работы, позволяющих эффективно использовать основные методы исследования, грамотно выстраивать его основные технологические этапы (знакомство с темой и имеющейся по ней информацией, определение основной проблемы, первичный анализ, определение подходов и ключевых узлов механизма ее развития, публичное обсуждение, предварительные выводы);
- анализ поставленных проблем, умение обсуждать тему, высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, учиться думать, говорить, слушать, понимать, находить точки соприкосновения разных позиций, их разумного сочетания;
- формирование установок на творчество;
- диалог, внутренний и внешний; поиск и разрешение проблемы в рамках имеющейся о ней

информации;

- поиск рационального зерна в самых противоречивых позициях и подходах к проблеме;
- открытость новому и принципиальную возможность изменить свою позицию и вытекающие из нее решения, в случае получения новой информации и связанных с ней обстоятельств сознательный отход от подготовленного к семинару текста во время своего, построенного на тезисном изложении фактов и мыслей, когда конспект привлекается лишь в том случае, когда надо привести какие-то факты.

Для эффективной работы на практическом занятии студенту необходимо учесть и выполнить следующие требования по подготовке к нему:

1. Внимательно прочитать, как сформулирована тема, определить ее место в учебном плане курса, установить взаимосвязи с другими разделами.
2. Познакомиться с целью и задачами работы на практическом занятии, обратив внимание на то, какие знания, умения и навыки студент должен приобрести в результате активной познавательной деятельности.
3. Проработать основные вопросы и проблемы (задания), которые будут рассматриваться и обсуждаться в ходе практического занятия.
4. Подобрать литературу по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и в рекомендуемых пособиях.
5. Добросовестно проработать имеющуюся научную литературу (просмотреть и подобрать информацию, сделать выписки (конспектирование узловых проблем), обработать их в соответствии с задачами практического занятия.
6. Обдумать и предложить свои выводы и мысли на основании полученной информации (предварительное осмысление).
7. Продумать развернутые законченные ответы на предложенные вопросы, предлагаемые творческие задания и контекстные задачи, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы, составить план ответа, выписать терминологию.

Видами заданий на практических занятиях:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, ответы на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста, подготовка мультимедиа сопровождения к защите рефератов, и др.
- для формирования умений: решение контекстных задач, подготовка к деловым играм, выполнение творческих заданий, анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Работа с научной и учебной литературой

Важнейшим средством информации, распространения знаний является книга. Работа с книгой состоит в том, чтобы облегчить специалистам возможность добывать из книги необходимые знания, отобрать нужную информацию наиболее эффективно и при возможно меньших затратах времени.

Приступая к изучению дисциплины необходимо внимательно просмотреть список основной и дополнительной литературы, определить круг поиска нужной информации. Если книг на одну тему несколько, то необходимо, прежде всего, просмотреть их, ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловием, аннотацией или введением, характером и стилем изложения материала. Выбор необходимой литературы и периодики осуществляется самостоятельно, так как даже опытный библиограф не в состоянии учесть индивидуальные интересы.

Обучающийся должен внимательно изучить электронные каталоги и картотеки. Лаконичные каталожные карточки несут богатую информацию: фамилия автора, название книги, его подзаголовок, научное учреждение, подготовившее издание, название издательства, год выхода книги, количество страниц. Обязательный справочный материал поможет вам в подборе необходимой литературы.

Изучение книги целесообразно начинать с предварительного знакомства с ней: просмотреть

введение, оглавление, заключение, библиографию или список использованной литературы. Во введении или предисловии автор обычно формулирует задачи, которые ставятся в книге. Внимательно изучив оглавление, студент узнает общий план книги, содержание ее, а в научных трудах и основные мысли автора. К оглавлению полезно обращаться не только при предварительном знакомстве с книгой, но и в процессе повторного и выборочного чтения, завершения его.

После предварительного знакомства с книгой следует приступить к первому чтению, главная цель которого - понять содержание в целом. Это предварительное чтение - знакомство с книгой и выделение в ней всего того, что наиболее существенно и требует детальной проработки в другое время.

Следующим этапом является повторное чтение или чтение с проработкой материала - это критический разбор читаемого с целью глубокого проникновения в его сущность, конспектирования.

Рекомендации по подготовке к зачету

Формой итогового контроля знаний студентов по дисциплине является зачет.

Зачет, на который явка обязательна, проводится согласно расписанию учебных занятий. Зачет является формой отчетности, фиксирующей, что студент выполнил необходимый минимум работы по освоению определенного раздела образовательной программы.

Подготовка к зачету и успешное освоение материала дисциплины начинается с первого дня изучения дисциплины и требует от студента систематической работы:

- 1) не пропускать аудиторские занятия (лекции, практические занятия);
- 2) активно участвовать в работе семинаров (выступать с сообщениями, проявляя себя в выполнении всех видов заданий – устном опросе, творческих заданиях, в решении и обсуждении контекстных задач, в деловой игре, выполнять все требования преподавателя по изучению курса, приходить подготовленными к занятию).

Подготовка к зачету предполагает самостоятельное повторение ранее изученного материала не только теоретического, но и практического.

Для допуска к зачету студенту необходимо получить за семестр не менее 50 баллов.

Систематическая и своевременная работа по освоению знаний становится залогом получения зачет «автоматом» при получении более 55 баллов. Таким образом, зачет может быть выставлен без опроса – по результатам работы студента в течение семестра.

Студенты, не набравшие 55 баллов, готовятся к зачету, на котором должны показать, что материал курса ими освоен.

При подготовке к зачету студенту необходимо:

- ознакомиться с предложенным списком вопросов;
- повторить теоретический материал дисциплины, используя материал лекций, практических занятий, учебников, учебных пособий;
- повторить основные понятия и термины по изучаемому курсу.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

### *11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения*

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система
3. OPERA - Система управления отелем
4. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

### *11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства*

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Аппаратно-программный комплекс «ARGUS-KARYO» -

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Э-160	Специализированная мебель на 180 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., проектор Panasonic EX620 X6A – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 1 шт., мониторы - 3 шт., плазменная панель - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
		Э-167	Специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		Читальный зал научной библиотеки	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ в управлении» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ проф. КМиУР, дэн Байдаков Андрей Николаевич

Рецензенты

\_\_\_\_\_ доцент , к.э.н. Шевченко Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ в управлении» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и устойчивого развития территорий протокол № 24 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Звягинцева Ольга Сергеевна

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ в управлении» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 2 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Руководитель ОП \_\_\_\_\_