

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.12.03 Информационно-коммуникационные технологии  
логистической деятельности**

**43.03.01 Сервис**

**Организация логистической деятельности**

**бакалавр**

**очная**

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта» является формирование у студентов системы знаний в области теории и практики применения программных продуктов в индустрии сферы услуг.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций в профессиональную сервисную деятельность	<b>знает</b> поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; <b>умеет</b> осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность <b>владеет навыками</b> навыками осуществлять поиск и внедрение технологических инноваций современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность;
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.2 Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями	<b>знает</b> российские и международные нормативные требования к документообороту <b>умеет</b> обеспечивать документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями <b>владеет навыками</b> навыками работы с документооборотом в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности	<b>знает</b> современные информационные технологии в профессиональной деятельности <b>умеет</b> работать с современными информационными технологиями <b>владеет навыками</b> навыками работы с современными информационными технологиями в профессиональной деятельности
ОПК-8 Способен понимать принципы	ОПК-8.2 Использует современные	<b>знает</b>



5	72/2	18	18		36		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	4				

Семестр	Трудоёмкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
5	72/2			0.12			

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикат оров достиж ения компете нций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел.									
1.1.	Информационно-коммуникационные технологии в логистике: классификация программного обеспечения и использование электронных таблиц	5	4	2	2		4	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2	
1.2.	Автоматизация логистической деятельности и проектирование баз данных для транспортных процессов	5	4	2	2		2	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2	
1.3.	Информационная реклама и цифровое продвижение предприятий сервиса	5	4	2	2		2	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2	

1.4.	Использование интернет-ресурсов и разработка веб-сайтов для развития предприятий сервиса	5	2	2			8		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.5.	Контрольная точка	5	2		2			КТ 1	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.6.	Системы электронного бронирования в логистике и транспортном сервисе	5	4	2	2		4		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.7.	Офисное программное обеспечение и подготовка публикаций профессиональной деятельности в	5	2	2			4		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.8.	Электронная коммерция в сфере логистики и транспорта	5	4	2	2		4		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.9.	Контрольная точка	5	2		2			КТ 2	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2

1.10.	Информационная безопасность и стандарты информационного обмена в логистике	5	2	2			4		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.11.	Защита информации и построение системы информационной безопасности предприятия	5	4	2	2		4		Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
1.12.	Контрольная точка	5	2		2			КТ 3	Тест	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3, ОПК-6.2
	Промежуточная аттестация	За								
	Итого		72	18	18		36			
	Итого		72	18	18		36			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Информационно-коммуникационные технологии в логистике: классификация программного обеспечения и использование электронных таблиц	Классификация программного обеспечения.	2/2
Автоматизация логистической деятельности и проектирование баз данных для транспортных процессов	Автоматизация деятельности в сфере логистики и транспорта	2/-
Информационная реклама и цифровое продвижение предприятий сервиса	Информационная реклама в маркетинге предприятий сервиса	2/-

Использование интернет-ресурсов и разработка веб-сайтов для развития предприятий сервиса	Интернет – ресурсы для развития предприятий сервиса	2/-
Системы электронного бронирования в логистике и транспортном сервисе	Системы электронного бронирования	2/-
Офисное программное обеспечение и подготовка публикаций в профессиональной деятельности	Офисное программное обеспечение	2/-
Электронная коммерция в сфере логистики и транспорта	Использование средств электронной коммерции в сфере логистики и транспорта	2/-
Информационная безопасность и стандарты информационного обмена в логистике	Обеспечение безопасности информации в компьютерных системах в сфере логистики и транспорта	2/-
Защита информации и построение системы информационной безопасности предприятия	Защита от информационных инфекций	2/-
Итого		18

### 5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Информационно-коммуникационные технологии в логистике: классификация программного обеспечения и использование электронных таблиц	Использование электронных таблиц Microsoft Excel	Пр	2/2/-
Автоматизация логистической деятельности и проектирование баз данных для транспортных процессов	Проектирование и создание баз данных средствами Microsoft Access	Пр	2/2/-
Информационная реклама и цифровое	Работа в Яндекс.Директ	Пр	2/2/-

продвижение предприятий сервиса			
Использование интернет-ресурсов и разработка веб-сайтов для развития предприятий сервиса	Разработка веб-сайта. Разработка лендинг-пейдж.	Пр	0/-/-
Контрольная точка	КТ 1	Пр	2/-/-
Системы электронного бронирования в логистике и транспортном сервисе	Бронирование гостиниц и билетов через Интернет	Пр	2/-/-
Офисное программное обеспечение и подготовка публикаций в профессиональной деятельности	Создание публикаций в MO Publisher	Пр	0/-/-
Электронная коммерция в сфере логистики и транспорта	Создание интернет-магазина	Пр	2/-/-
Контрольная точка	КТ 2	Пр	2/-/-
Информационная безопасность и стандарты информационного обмена в логистике	Международные стандарты информационного обмена	Пр	0/-/-
Защита информации и построение системы информационной безопасности предприятия	Построение концепции информационной безопасности предприятия	Пр	2/-/-
Контрольная точка	КТ 3	Пр	2/-/-
Итого			

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
--	------

Повторение лекции и подготовка к практической работе.	4
Повторение лекции и подготовка к практической работе.	2
Повторение лекции и подготовка к практической работе.	2
Повторение лекции и подготовка к практической работе	8
Повторение лекции и подготовка к практической работе	4
Повторение лекции и подготовка к практической работе	4
Повторение лекции и подготовка к практической работе.	4
Повторение лекции и подготовка к практической работе.	4
Повторение лекции и подготовка к практической работе.	4

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ ( ) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Информационно-коммуникационные технологии в логистике: классификация программного обеспечения и использование электронных таблиц. Повторение лекции и подготовка к практической работе.	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
2	Автоматизация логистической деятельности и проектирование баз данных для транспортных процессов. Повторение лекции и подготовка к практической работе.	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
3	Информационная реклама и цифровое продвижение предприятий сервиса. Повторение лекции и подготовка к практической работе.	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
4	Использование интернет-ресурсов и разработка веб-сайтов для развития предприятий сервиса. Повторение лекции и подготовка к практической работе	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
5	Системы электронного бронирования в логистике и транспортном сервисе. Повторение лекции и подготовка к практической работе	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
6	Офисное программное обеспечение и подготовка публикаций в профессиональной деятельности. Повторение лекции и подготовка к практической работе	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
7	Электронная коммерция в сфере	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3

	логистики и транспорта. Повторение лекции и подготовка к практической работе.			
8	Информационная безопасность и стандарты информационного обмена в логистике. Повторение лекции и подготовка к практической работе.	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3
9	Защита информации и построение системы информационной безопасности предприятия. Повторение лекции и подготовка к практической работе.	Л1.1, Л1.2	Л2.1	Л3.1, Л3.2, Л3.3

**7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности»**

**7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций в профессиональную сервисную деятельность	Инновации в сервисе							x	
	Информационные технологии	x							
	Основы функционирования систем сервиса		x						
	Преддипломная практика								x
	Сервисная деятельность			x					
	Сервисная практика				x				
ОПК-6.2: Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x				x	x		
	Правоведение		x						
	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности 1 С логистика						x		
ОПК-8.1: Понимает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x				x	x		
	Информационные технологии	x							
ОПК-8.2: Использует современные информационные технологии для решения задач в профессиональной деятельности	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x				x	x		
	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности 1 С логистика						x		
	Информационные технологии	x							

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-8.3:Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности	Информационные технологии	x							
	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности 1 С логистика						x		
	Статистика в сервисе и туризме		x						
	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x				x	x		

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
<b>5 семестр</b>		
КТ 1	Тест	10
КТ 2	Тест	10
КТ 3	Тест	10
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>30</b>
Посещение лекционных занятий		20
Посещение практических/лабораторных занятий		20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях		30
<b>Итого</b>		<b>100</b>

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
5 семестр			
КТ 1	Тест	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 85 % и выше; 8–9 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 70–84 %; 6–7 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 55–69 %; 4–5 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 44–54 %; 0–3 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 43 % и менее.</p>
КТ 2	Тест	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 85 % и выше; 8–9 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 70–84 %; 6–7 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 55–69 %; 4–5 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 44–54 %; 0–3 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 43 % и менее.</p>
КТ 3	Тест	10	<p>10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 85 % и выше; 8–9 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 70–84 %; 6–7 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 55–69 %; 4–5 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 44–54 %; 0–3 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполнены на 43 % и менее.</p>

## Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

## Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

### Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности»**

Вопросы к экзамену

1. Что понимается и понималось под «логистикой»?
2. Какие виды логистической деятельности Вы знаете? Дайте определения их.
3. Особенности информационной и транспортной логистики.
4. Охарактеризуйте функцию управление запасами предприятия.
5. Что такое глобальная логистика?
6. Функции логистики, охарактеризуйте.
7. Охарактеризуйте принципы логистики.
8. Что такое материальный поток? Охарактеризуйте его особенности и признаки.
9. Что такое информационный поток? Охарактеризуйте его особенности и признаки.
10. Что такое логистическая операция? Что такое логистическая функция?
11. Что такое логистическая цепь? Охарактеризуйте звенья этой цепи.
12. Что такое логистическая система? Назовите и охарактеризуйте существующие логистические системы.
13. Логист, его функции и предназначение.
14. Понятие логистической информации.
15. Упрощенная схема потоков информационной логистики.
16. Информационная логистика: понятие, цель, предмет, основные задачи, актуальность.
17. Принципиальные отличия логистического подхода к управлению материальным потоком (МП) от традиционного подхода.
18. В чем может выражаться информационная интеграция?
19. Поясните, почему на современном этапе развития общественного производства информация считается самостоятельным производственным фактором.
20. Понятие информационного потока (ИП), формы его существования.
21. Классификация ИП.
22. Варианты направленности ИП по сравнению с МП.
23. Каким образом можно управлять ИП?
24. Единицы измерения ИП.
25. Система входящих и исходящих ИП службы логистики.
26. Информационная логистическая система.
27. Архитектура информационной системы.
28. Аппаратное обеспечение.
29. Программное обеспечение.
30. Интерфейс пользователя.
31. Функции информационных систем.
32. Раскройте сущность функциональных информационных систем
33. Раскройте сущность обеспечивающих информационных систем: техническое,

информационное, математическое или программное.

34. Основные требования к информационным системам.
35. Основные принципы построения информационных систем.
36. Критерии качества услуг логистического сервиса.
37. Основные задачи ЛИС.
38. Три группы ЛИС.
39. Вертикальная и горизонтальная интеграции в ИС.
40. Преимущества интегрированных ИС.
41. Современная динамика изменения стоимости аппаратного оборудования и программного обеспечения.
42. Перечислите наиболее известные информационные системы, используемые в логистике, их возможности.
43. Понятие информационных технологий.
44. Характеристика основные направления развития информационных технологий.
45. Источники эффекта от внедрения логистических информационных систем и технологий.

1. Роль информационно-коммуникационных технологий в логистической деятельности.
2. Классификация программного обеспечения, применяемого в логистике и транспорте.
3. Использование электронных таблиц Microsoft Excel в логистических расчетах.
4. Автоматизация деятельности в сфере логистики и транспорта.
5. Применение баз данных в логистических и транспортных процессах.
6. Проектирование баз данных средствами Microsoft Access для задач логистики.
7. Информационная реклама в маркетинге предприятий сервиса.
8. Использование Яндекс.Директ для продвижения услуг логистических и сервисных предприятий.
9. Интернет-ресурсы как инструмент развития предприятий сервиса.
10. Разработка веб-сайтов для предприятий логистики, транспорта и сервиса.
11. Использование лендинг-пейдж для продвижения логистических услуг.
12. Системы электронного бронирования в логистике и транспортном сервисе.
13. Онлайн-бронирование гостиниц и билетов через сеть Интернет.
14. Офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности логиста.
15. Создание публикаций средствами Microsoft Publisher.
16. Электронная коммерция в сфере логистики и транспорта.
17. Создание интернет-магазина как элемент электронной коммерции.
18. Информационная безопасность в логистических и транспортных системах.
19. Международные стандарты информационного обмена в логистике.
20. Защита от информационных инфекций и построение системы информационной безопасности предприятия.

Задание #1

Вопрос:

Набор общепринятых правил, определяющих механизм взаимодействия компьютеров в сети

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) протокол
- 2) домен
- 3) хостинг
- 4) брандмауэр

Задание #2

Вопрос:

Стандартными протоколами, используемыми для обмена данными в Интернет, являются

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) TCP/IP
- 2) SPX/IPX
- 3) SMB/FTP
- 4) UDP/MAC

Задание #3

Вопрос:

Какое устройство преобразовывает дискретный (цифровой) сигнал, который формируется в ПК, в непрерывный (аналоговый) сигнал, передаваемый по телефонной линии, и наоборот? Запишите ответ:

---

Задание #4

Вопрос:

Укажите соответствие доменов

Укажите соответствие для всех 5 вариантов ответа:

- 1) коммерческий
- 2) образование
- 3) сетевой
- 4) правительственный
- 5) военный

\_\_\_ com

\_\_\_ edu

\_\_\_ net

\_\_\_ gov

\_\_\_ mil

Задание #5

Вопрос:

Лидерство на мировом рынке цифрового контента принадлежит сегменту

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) видео
- 2) он-лайн игры
- 3) мобильный контент
- 4) аудио контент

Задание #6

Вопрос:

Лидерство на российском рынке цифрового контента принадлежит сегменту

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) мобильный контент
- 2) видео
- 3) аудио
- 4) текст
- 5) он-лайн игры

Задание #7

Вопрос:

На этих сайтах из одной-двух страничек пользователи обычно выкладывают любую информацию,

например: о себе, о друзьях и т.д.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Персональные (домашние) странички
- 2) Сайт-фотогалереи
- 3) Интернет магазины
- 4) Корпоративные сайты

Задание #8

Вопрос:

Создание сайта можно разделить на следующие этапы:

Укажите порядок следования всех 6 вариантов ответа:

\_\_\_ Формулирование цели сайта

\_\_\_ Определение состава потенциальных посетителей

\_\_\_ Сбор и создание собственных информационных материалов

\_\_\_ Оформление материалов (web - дизайн)

\_\_\_ Обеспечение доступа к материалам пользователей сети (техническая поддержка, хостинг)

## Рекламирование ресурса

### Задание #9

Вопрос:

Верхним рекламным уровнем является

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) содержательная реклама на web-сайте - вся та информация и информационные услуги, которые получает посетитель сайта.
- 2) внешняя реклама в виде текстовых и мультимедийных блоков, баннеров, размещаемых на популярных и тематических web-сайтах других фирм, или рассылаемая по электронной почте

### Задание #10

Вопрос:

Прямоугольное графическое изображение фиксированного размера, сохраненное в формате GIF или

JPEG, которое, как правило, размещается на веб - странице и является гипертекстовой ссылкой на

рекламируемый сайт

Запишите ответ:

---

### Задание #11

Вопрос:

Механизм, позволяющий выделить из всей имеющейся аудитории только ту часть, которая удовлетворяет заданным критериям (целевую аудиторию), и показать рекламу именно ей

Запишите ответ:

---

### Задание #12

Вопрос:

CTR (Click Through Ratio) -

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) соотношение числа нажатий на баннер к числу его показов
- 2) отношение количества посетителей, заинтересовавшихся рекламируемым web-сайтом, к общему числу посетивших его пользователей.
- 3) соотношение количества пользователей, которые решили приобрести рекламируемый товар/услугу и тех, кто попал на ресурс рекламодателя по ссылке.

### Задание #13

Вопрос:

CTI (Click To Interest) -

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) соотношение числа нажатий на баннер к числу его показов
- 2) отношение количества посетителей, заинтересовавшихся рекламируемым web-сайтом, к общему числу посетивших его пользователей.
- 3) соотношение количества пользователей, которые решили приобрести рекламируемый товар/услугу и тех, кто попал на ресурс рекламодателя по ссылке.

### Задание #14

Вопрос:

CTB (Click To Buy ratio) -

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) соотношение числа нажатий на баннер к числу его показов
- 2) отношение количества посетителей, заинтересовавшихся рекламируемым web-сайтом, к общему числу посетивших его пользователей.
- 3) соотношение количества пользователей, которые решили приобрести рекламируемый то-

вар/услугу и тех, кто попал на ресурс рекламодателя по ссылке.

Задание #15

Вопрос:

Какой показатель демонстрирует среднюю частоту показа баннера рекламодателя одному зрителю

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) Frequency
- 2) Impression
- 3) Reach
- 4) Exposure
- 5) CPV (Cost per Visitor)

Задание #16

Вопрос:

Основные этапы в разработке веб-сайта:

Укажите порядок следования всех 8 вариантов ответа:

- \_\_\_ Задача создаваемого сайта
- \_\_\_ Целевая аудитория веб-сайта
- \_\_\_ Выбор и установка CMS
- \_\_\_ Наполнение контентом
- \_\_\_ Выбор и регистрация домена и хостинга
- \_\_\_ Тестирование проекта
- \_\_\_ Запуск
- \_\_\_ Реклама (продвижение) сайта

Задание #17

Вопрос:

По описанию определите тип задачи создаваемого сайта:

Оповестить Интернет-пользователей о продукции, её свойствах и где её можно приобрести.

В задачу

сайта входит привлечение новых покупателей и постоянных клиентов не только из регионов, где

находится компания, но и из других мест или даже стран

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Визитка
- 2) Реклама продукции
- 3) Пиар
- 4) Личный дневник

Задание #18

Вопрос:

По описанию определите тип задачи создаваемого сайта:

Задача в основном ставится компаниями, которых в принципе не интересует рынок в Интернете, и

проект нужен больше для информирования клиентов о времени работы фирмы, местоположении, те-

лефонных номерах и об общих принципах работы.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Визитка
- 2) Реклама продукции
- 3) Пиар
- 4) Заработок на сайте

Задание #19

Вопрос:

Какова аббревиатура на английском языке систем управления контентом?

Запишите ответ:

---

Задание #20

Вопрос:

Как называется услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения ин-

формации на сервере, который находится в сети непрерывно и круглосуточно  
Запишите ответ:

---

Задание #21

Вопрос:

При выборе хостинга необходимо обращать внимание

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) пропускную способность канала компании
- 2) производительность серверов
- 3) постоянное нахождение в сети
- 4) бесплатное предоставление услуг
- 5) название фирмы

Задание #22

Вопрос:

Размещение сайта на вашем собственном (или арендованном) компьютере на территории компании-

хостера, которая обеспечивает его техподдержку и подключение к Интернету

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) виртуальный хостинг
- 2) физический хостинг
- 3) Виртуальный выделенный сервер VPS

Задание #23

Вопрос:

Каким образом обычно происходит оплата доменного имени?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Оплачивается только за приобретение
- 2) За каждый месяц
- 3) За год
- 4) За количество переходов на сайт

Задание #24

Вопрос:

Аббревиатура на англ. языке "Поисковая оптимизация сайта"

Запишите ответ:

---

Задание #25

Вопрос:

Вхождение ключа -

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) употребление ключевого слова в сегменте текста
- 2) вход в систему на сайте
- 3) поиск похожих ключевых слов на сайтах конкурентов

Задание #26

Вопрос:

Задача поисковой оптимизации заключается в формировании \_\_\_\_? \_\_\_\_ запросов (ключей), которые

были бы одинаково удобны для данной поисковой системы (обработка запросов поисковыми маши-

нами) и пользователей интернет, которые эти запросы вводят.

Укажите пропущенное слово ( \_?\_ )

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) ядра
- 2) системы
- 3) центра
- 4) цепи

### Задание #27

Вопрос:

Проверку на наличие сайта и ключевых запросов сайта в поисковой системе, проверку сайта на «чёр-

ные», т.е. запрещённые методы продвижения, оценку того, насколько уникален контент, осуществ-

ляет

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) SEO-аудит
- 2) Технический аудит
- 3) Продвижение по словам
- 4) Продвижение по трафику

### Задание #28

Вопрос:

Клоакинг, как "черный" метод продвижения сайта, это

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) размещение на продвигаемых сайтах текст, который невиден пользователю, но хорошо восприни-

мается поисковым роботом.

2) показ роботам поисковых систем измененного контента сайта. Т.е. пользователю предоставляется

одна версия сайта, а роботу - специально для него созданные страницы.

3) На сайтах размещаются скрытые ссылки, которые дают временный прирост позиций.

4) Резкое наращивание ссылочной массы

### Задание #29

Вопрос:

Укажите соответствие способам продвижения

Укажите соответствие для всех 2 вариантов ответа:

1) платим за дни нахождения запроса в ТОПе поисковых систем

2) оплата за каждого привлеченного посетителя на сайт

\_\_\_ Продвижение по ключевым словам

\_\_\_ Продвижение сайта по трафику

### Задание #30

Вопрос:

Технология поисковой машины, заключающаяся в определении авторитетности интернет-ресурсов с

учётом качественной характеристики - ссылок на них с других сайтов.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) тематический индекс цитирования Яндекса (ТИЦ)

2) Page Rank Google (PR)

3) траст сайта

### Задание #31

Вопрос:

Уровень доверия со стороны поисковой системы к этому сайту.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) тематический индекс цитирования Яндекса (ТИЦ)

2) Page Rank Google (PR)

3) траст сайта

### Задание #32

Вопрос:

Виды оптимизации сайтов

Укажите соответствие для всех 2 вариантов ответа:

1) действия, направленные на улучшение своего сайта, улучшения факторов ранжирования, которые

оказывают непосредственное влияние на позиции в поисковой выдаче.

2) действия, направленные на получение ссылочной массы на сайт. Есть еще и другие

мероприятия,

например анализ сайтов конкурентов.

Внутренняя поисковая оптимизация

Внешняя оптимизация

Задание #33

Вопрос:

Как называется выделенный фрагмент?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) Яндекс-Директ

2) баннер

3) SMM

Задание #1

Вопрос:

Укажите этапы информатизации процессов в нужном порядке

Укажите порядок следования всех 7 вариантов ответа:

сбор

накопление

продуцирование

обработка

хранение

передача

использование

Задание #2

Вопрос:

Информационные технологии включают в себя методы преобразования информации по заданному

свойству в заданном направлении, что реализуется соответствующими средствами, называемыми

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) инструментальными

2) конструктивными

3) организационными

4) эргономическими

Задание #3

Вопрос:

К организационной технике не относится

Выберите несколько из 6 вариантов ответа:

1) карандаши

2) носители информации

3) шкафы, коробки

4) принтеры, плоттеры

5) станки

6) средства транспортировки

Задание #4

Вопрос:

Оргтехника, применяемая на конкретном рабочем месте, называется

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) малой

2) локальной

3) рабочей

4) инструментальной

Задание #5

Вопрос:

К носителям информации относится:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) бумажные документы
- 2) жесткие диски
- 3) звуконосители
- 4) хранилища данных
- 5) кабельные системы

Задание #6

Вопрос:

К средствам коммуникационной техники не относится:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) средства и системы стационарной и мобильной телефонной связи
- 2) средства и системы телеграфной связи
- 3) средства и системы факсимильной передачи информации и модемной связи
- 4) средства и системы кабельной и радиосвязи
- 5) средства и системы хранилища данных, репозитории

Задание #7

Вопрос:

Дайте определение программным средствам

Задание #7

Вопрос:

Дайте определение программным средствам

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) предназначены для проверки работоспособности отдельных узлов компьютера, компонентов программно-файловых систем и устранения выявленных неисправностей
  - 2) предназначены для выявления и устранения вирусных программ, нарушающих нормальную работу вычислительной системы
  - 3) обеспечение эффективного взаимодействия пользователя с вычислительной системой
  - 4) считывает набираемые вами команды и обрабатывает их
- Тестовые и диагностические программы
- Антивирусные программы
- Операционные системы
- Командный интерпретатор

Задание #8

Вопрос:

Командный процессор по-другому называется

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) оболочка
- 2) операционная система
- 3) тестовик
- 4) экспертная система

Задание #9

Вопрос:

Системы подготовки текстовых документов включают

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) текстовые редакторы
- 2) текстовые процессоры
- 3) настольные издательские системы
- 4) системы обработки финансово-экономической информации
- 5) системы управления базами данных

Задание #10

Вопрос:

Специализированные бухгалтерские и банковские программы относятся к

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) системы обработки финансово-экономической информации
- 2) системы управления базами данных

- 3) системы управления проектами
- 4) экспертные системы и системы поддержки принятия решений
- 5) системы интеллектуального проектирования

Задание #11

Вопрос:

Какие системы основаны на принципе искусственного интеллекта?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) экспертные
- 2) проектные
- 3) финансовые
- 4) табличные

Задание #12

Вопрос:

Командный интерпретатор имеет следующие виды команд

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) внутренние
- 2) внешние
- 3) оперативные
- 4) базовые

Задание #13

Вопрос:

Укажите порядок этапов жизненного цикла

Укажите порядок следования всех 6 вариантов ответа:

- стратегическое планирование
- анализ
- проектирование
- реализация
- внедрение
- эксплуатация

Задание #14

Вопрос:

англ.) Дуглас Росс предложил методологию структурного анализа, имеющую аббревиатуру (на

Запишите ответ:

---

Задание #15

Вопрос:

Первый стандарт моделирования бизнес-процессов, принятый на основе SADT

Запишите ответ:

---

Задание #16

Вопрос:

IDEF0 имеет следующую модель предприятия

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) древовидную
- 2) матричную
- 3) векторную
- 4) прямую

Задание #17

Вопрос:

Взаимодействие с окружающим миром описывается в терминах

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) данные или объекты, потребляемые или изменяемые функцией
- 2) основной результат деятельности функции, конечный продукт
- 3) необходимые ресурсы
- 4) стратегии и процедуры, которыми руководствуется функция

- \_\_\_ входа
- \_\_\_ выхода
- \_\_\_ механизмов
- \_\_\_ управления

Задание #18

Вопрос:

Процесс разбиения функций на подфункции для детализации деятельности предприятия в IDEF0

называется

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) контекстной диаграммой
- 2) декомпозицией
- 3) управлением
- 4) механизмом

Задание #19

Вопрос:

Каждая работа, действие (функция) в IDEF0 именуется

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) глаголом
- 2) отглагольным существительным
- 3) прилагательным

Задание #20

Вопрос:

Стрелки, связывающие работы между собой и с внешним миром, в декомпозиции IDEF0 именуются

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) глаголом
- 2) существительным
- 3) прилагательным

Задание #21

Вопрос:

Экспертом в моделируемом фрагменте деятельности предприятия может быть

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) только директор предприятия
- 2) только директор предприятия и руководители отделов
- 3) внешние специалисты
- 4) от директора до служащего

Задание #22

Вопрос:

Укажите соответствие стандартов моделирования

Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:

- 1) предназначены для описания бизнес-процессов на предприятии
- 2) используются для описания документооборота и обработки информации
- 3) использует графическое описание информационных потоков, взаимоотношений между

процес-

сами обработки информации и объектов, являющихся частью этих процессов

\_\_\_ IDEF0

\_\_\_ Диаграммы потоков данных (Dataflowdiagramming, DFD)

\_\_\_ IDEF3, называемая также workflowdiagramming

Задание #23

Вопрос:

Модель AS IS отражает

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) "что мы делаем сегодня"
- 2) "что мы будем делать завтра"

Задание #24

Вопрос:

BPwin предоставляет аналитику два инструмента для оценки модели

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) стоимостный анализ, основанный на работах (ActivityBasedCosting, ABC)
- 2) свойства, определяемые пользователем (UserDefinedProperties, UDP)
- 3) системы проектирования данных ERwin
- 4) язык моделирования информационных систем UML, UnifiedModelingLanguage

Задание #25

Вопрос:

Организацию коллективной работы осуществляет

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Model Mart
- 2) BPwin
- 3) RationalRose
- 4) ERwin

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### основная

Л1.1 Арбатская О. А. Информационно-коммуникационные технологии [Электронный ресурс]:учеб.-метод. пособие; ВО - бакалавриат, магистратура. - Улан-Удэ: ВСГИК, 2020. - 64 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/158638>

Л1.2 Брыксина О. Ф., Пономарева Е. А. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 549 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=388438>

### дополнительная

Л2.1 Журавлев А. Е., Макшанов А. В., Иванищев А. В. Инфокоммуникационные системы. Программное обеспечение [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 376 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/176658>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Советов Б. Я., Цехановский В. В. Информационные технологии: теоретические основы [Электронный ресурс]:учебник для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 444 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/153674>

Л3.2 Федотова Е. Л. Информационные технологии и системы [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 352 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=386738>

Л3.3 Коломейченко А. С., Польшакова Н. В., Чеха О. В. Информационные технологии [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 212 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/177031>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Арбатская О. А. Информационно-коммуникационные технологии: учебно-методическое пособие. Улан-Удэ: ВСГИК, 2020. 64 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/158638">https://e.lanbook.com/book/158638</a>
2	Брыксина О. Ф., Пономарева Е. А. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: учебник. Москва: ИНФРА-М, 2022. 549 с.	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=388438">http://znanium.com/catalog/document?id=388438</a>

3	Журавлев А. Е., Макшанов А. В., Иванищев А. В. Инфокоммуникационные системы. Программное обеспечение: учебник. Санкт-Петербург: Лань, 2021. 376 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/176658">https://e.lanbook.com/book/176658</a>
---	--	---

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Лекционные занятия

Основа освоения дисциплины – лекция, целью которой является целостное и логичное рассмотрение основного материала курса. Вместе с тем значимость лекции определяется тем, что она не только способствует выработке логического мышления, но и способствует развитию интереса к пониманию современной действительности.

Задача студентов в процессе умелой и целеустремленной работы на лекциях – внимательно слушать преподавателя, следить за его мыслью, предлагаемой системой логических посылок, доказательств и выводов, фиксировать (записывать) основные идеи, важнейшие характеристики понятий, теорий, наиболее существенные факты. Лекция задает направление, содержание и эффективность других форм учебного процесса, нацеливает студентов на самостоятельную работу и определяет основные ее направления (подготовку к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, рефератов, решение контекстных задач).

Записывание лекции – творческий процесс. Запись лекции крайне важна. Это позволяет надолго сохранить основные положения лекции; способствует поддержанию внимания; способствует лучшему запоминанию материала. Важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии. Для быстрой записи текста можно придумать условные знаки, при этом таких знаков не должно быть более 10–15. Условные обозначения придумывают для часто встречающихся слов (существует, который, каждый, точка зрения, на основании и т.п.).

Перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции. В рабочей тетради графически выделить: тему лекции, основные теоретические положения. Подготовленный студент легко следит за мыслью преподавателя, что позволяет быстрее запоминать новые понятия, сущность которых выявляется в контексте лекции. Повторение материала облегчает в дальнейшем подготовку к экзамену. Затем надо ознакомиться с материалом темы по учебнику, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал. После усвоения каждой темы рекомендуется проверять свои знания, отвечая на контрольные вопросы по теме.

### Практические занятия

Целью практических занятий является закрепление, расширение, углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы, развитие познавательных способностей.

Являясь частью образовательного процесса, практические занятия преследует ряд основополагающих задач:

- работа с источниками, которая идет на уровнях индивидуальной самостоятельной работы и в ходе коллективного обсуждения;
- формирование умений и навыков индивидуальной и коллективной работы, позволяющих эффективно использовать основные методы исследования, грамотно выстраивать его основные технологические этапы (знакомство с темой и имеющейся по ней информацией, определение основной проблемы, первичный анализ, определение подходов и ключевых узлов механизма ее развития, публичное обсуждение, предварительные выводы);
- анализ поставленных проблем, умение обсуждать тему, высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемицировать, учиться думать, говорить, слушать, понимать, находить точки соприкосновения разных позиций, их разумного сочетания;
- формирование установок на творчество;
- диалог, внутренний и внешний; поиск и разрешение проблемы в рамках имеющейся о ней информации;
- поиск рационального зерна в самых противоречивых позициях и подходах к проблеме;

- открытость новому и принципиальную возможность изменить свою позицию и вытекающие из нее решения, в случае получения новой информации и связанных с ней обстоятельств сознательный отход от подготовленного к семинару текста во время своего, построенного на тезисном изложении фактов и мыслей, когда конспект привлекается лишь в том случае, когда надо привести какие-то факты.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Формой итогового контроля знаний студентов по дисциплине является экзамен.

Экзамен, на который явка обязательна, проводится согласно расписанию учебных занятий. Экзамен является формой отчетности, фиксирующей, что студент выполнил необходимый минимум работы по освоению определенного раздела образовательной программы.

Подготовка к экзамену и успешное освоение материала дисциплины начинается с первого дня изучения дисциплины и требует от студента систематической работы:

1) не пропускать аудиторские занятия (лекции, практические занятия);

2) активно участвовать в работе семинаров (выступать с сообщениями, проявляя себя в выполнении всех видов заданий – устном опросе, творческих заданиях, в решении и обсуждении контекстных задач, в деловой игре, выполнять все требования преподавателя по изучению курса, приходить подготовленными к занятию).

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

### *11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения*

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

### *11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства*

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	-----------------	---

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	315/НК	Оснащение: специализированная мебель на 250 посадочных мест, трибуна для лектора – 1 шт., президиум – 1 шт., видеостена из 9 бесшовный ЖК дисплеев Mercury Full HD 55” ширина-3,1 м высота - 1,7 м , АРМ на основе Intel Core i3 , Монитор Dell 21.5", Клавиатура + мышь , Источник бесперебойного питания 650ВА, Монитор ЖК размер экрана: Dell 21.5", широкоформатная матрица VA с разрешением 1920×1080, отношением сторон 16:9 - 3шт.,микрофонная система Restmoment RX-812 -1шт, Restmoment RX-D58 микрофон делегата -4шт.,АМС настенный громкоговоритель мониторного типа - бшт., DSPPA микшер-усилитель - 1шт., магнитно-маркерная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
		423/НК	Оснащение: специализированная мебель на 56 посадочных мест, стол преподавателя – 1 шт., Sharp 70" Информационный ЖК-дисплей – 1 шт., магнитно-маркерная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ Ассистент , Сербин Евгений Михайлович

Рецензенты

\_\_\_\_\_ доцент , к.э.н. Сорокин Анатолий Александрович

\_\_\_\_\_ доцент , к.э.н. Ермакова Анна Николаевна

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» рассмотрена на заседании Кафедра информационных систем протокол № 8 от 03.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Хабаров Алексей Николаевич

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии логистической деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 04.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_