

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.18.01 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

**43.03.02 Туризм**

**Туризм и индустрия гостеприимства**

**бакалавр**

**очная**

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                 | Код и наименование индикатора достижения                                                                   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью                                                                               | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы         | <b>знает</b><br>цели, задачи и документационное обеспечение управления подразделениями объектов индустрии туризма.                                                                |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                            | <b>умеет</b><br>формулировать управленческие цели и задачи; оформлять решения по управлению операционной деятельностью.                                                           |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                            | <b>владеет навыками</b><br>навыками постановки и определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы                                      |
| ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью                                                                               | ОПК-2.2 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов туристской сферы           | <b>знает</b><br>методы планирования, мотивации, координации, организации работы подразделений и персонала туризма.                                                                |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                            | <b>умеет</b><br>применять трудовые, организационные и мотивационные методы в управлении работой сотрудников и подразделений.                                                      |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                            | <b>владеет навыками</b><br>навыками применения основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы |
| ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-5.2 Экономически обосновывает производственную экономическую необходимость и целесообразность основных | <b>знает</b><br>способы выполнения сопоставления экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение                                                     |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                            | <b>умеет</b><br>выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение                                                              |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                          | видов деятельности, бизнес-процессов при осуществлении и профессиональной деятельности | <b>владеет навыками</b><br>навыками выполнения сопоставления экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективные бизнес-процессы                                                                                                                                                                                                                                         |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи                     |                                                                                        | <b>знает</b><br>основы векторной алгебры; математические операции над матрицами; способы вычисления определителей; методы решения систем линейных уравнений;                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                        | <b>умеет</b><br>производить основные операции над матрицами и векторами; решать системы линейных уравнений разными методами                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                        | <b>владеет навыками</b><br>навыками решения основных алгебраических задач и интерпретации полученных результатов в терминах прикладной области; навыками применения методов линейной алгебры в экономике.                                                                                                                                                                                 |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации |                                                                                        | <b>знает</b><br>основные понятия, определения, обозначения, теоремы комбинаторики, основные понятия, определения, обозначения, теоремы основ функций алгебры логики, теории графов, алгоритм получения совершенной, сокращенной и тупиковой ДНФ; Основные комбинаторные формулы.                                                                                                          |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                        | <b>умеет</b><br>давать определения основных понятий и приводить соответствующие примеры; приводить примеры или полный перечень объектов, удовлетворяющих определенным условиям; проверять и доказывать наличие определенных свойств и отношений дискретных объектов (множеств, графиков, соответствий, функций, отношений, графов); применять изученные алгоритмы и методы для вычисления |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                        | <b>владеет навыками</b><br>изображения дискретных объектов и их обозначения; использования основных дискретных структур при разработки спецификаций, написании Дискретная математика Лекции, практические занятия алгоритмов и программ;                                                                                                                                                  |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный                                       | УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения                                                                              |                                                                                        | <b>знает</b><br>методики поиска, сбора и обработки информации, актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности и метода системного анализа.                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| подход для решения поставленных задач                                                                                                                                           | задачи, аргументируя свой выбор                                                                                                                                                                                    | <b>умеет</b><br>применять методики поиска, сбора и обработки информации;<br>осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников;<br>применять системный подход для решения поставленных задач.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | <b>владеет навыками</b><br>методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации;<br>методикой системного подхода для решения поставленных задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленным и задачами и ожидаемыми результатами их решения | <b>знает</b><br>основные функции проектного управления для решения конкретной цели;<br>этапы управления проектами для установления связи между поставленными задачами с целью получения оптимального решения;<br>основы планирования проектов;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | <b>умеет</b><br>осуществлять анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения.;<br>определять этапы управления проектами, его участников, источники финансирования и инвестирования для достижения поставленных результатов;<br><b>владеет навыками</b><br>методами постановки проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации;<br>методами сбора и передачи информации для эффективного решения задачи. |
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения                                                                                   | <b>знает</b><br>основные виды и элементы проектов;<br>основных участников проекта, осуществляющих выполнение поставленных задач;<br>источников получения всех видов ресурсов для успешной реализации проекта, соблюдая действующие правовые нормы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | <b>умеет</b><br>производить оценку эффективности проекта в рамках поставленной задачи и оперативно принимать решения в рамках существующего правового поля;<br>определять в рамках поставленных задач имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>владеет навыками</b></p> <p>методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; инструментами выработки гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников.</p> <p>навыками увязывания работ проекта с финансами, персоналом, подрядчиками, сроками, рисками</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

| №    | Наименование раздела/темы                                 | Семестр | Код индикаторов достижения компетенций                            | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций |
|------|-----------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 1 раздел. Менеджмент в сервисе и туризме                  |         |                                                                   |                                                                            |
| 1.1. | Сущность и характерные черты современного менеджмента     | 3       | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.2 | Контрольная работа                                                         |
| 1.2. | Исторические тенденции становления и развития менеджмента | 3       | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.2 | Контрольная работа                                                         |
| 1.3. | Организация и ее система управления                       | 3       | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.2 | Тест, Устный опрос                                                         |
| 1.4. | Внутренняя и внешняя среда организации                    | 3       | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.2 | Контрольная работа                                                         |
| 1.5. | Промежуточная аттестация                                  | 3       | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.2 | Реферат                                                                    |
|      | Промежуточная аттестация                                  |         |                                                                   | За                                                                         |

### 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| № п/п                    | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы) |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль         |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| Для оценки знаний        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| 1                        | Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.                                                                                                                                                                                                         | Фонд тестовых заданий                                           |
| Для оценки умений        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| 2                        | Контрольная работа               | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу                                                                                                                                                                                                                      | Комплект контрольных заданий по вариантам                       |
| 3                        | Реферат                          | Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов                                                  |
| Для оценки навыков       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| Промежуточная аттестация |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 4 | Зачет | Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено». | Перечень вопросов к зачету |
|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Менеджмент в туризме и гостеприимстве"**

***Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости***

ТЕСТ № 1 по темам 1-3

1. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем теории научного менеджмента:

- а) Маслоу;
- б) Мэйо;
- в) Тейлор;
- г) МакГрегор.

2. Как называется процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации:

- а) планирование;
- б) мотивация;
- в) контроль;
- г) организация.

3. По теории Маслоу, какие из человеческих потребностей находится на самом нижнем уровне пирамиды:

- а) социальные;
- б) потребности в уважении;
- в) потребности в безопасности и защищённости;
- г) физиологические потребности.

4. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем классической школы менеджмента:

- а) Файоль;
- б) Тейлор;
- в) Фоллет;
- г) Мэйо.

5. Термин «менеджмент» принято переводить на русский язык как:

- а) направление;
- б) владение;
- в) управление;
- г) деятельность.

6. Понятия «планирование» и «прогнозирование» являются:

- а) равнозначными;
- б) понятие «планирование» шире;
- в) понятие «прогнозирование» шире;

г) не связаны друг с другом.

7. Управление в социальных системах – это управление:

- а) людьми;
- б) животными;
- в) техникой;
- г) предметами.

8. Какая из систем функционирует внутри себя, не взаимодействуя с внешней средой?

- а) открытая;
- б) прикрытая;
- в) закрытая;
- г) замкнутая.

9. Закон специализации управления, закон экономии времени, закон интеграции управления относятся к законам:

- а) управления;
- б) власти;
- в) бизнеса;
- г) производства.

10. Принцип цепной связи, отбора, слабого звена относятся к принципам:

- а) производства;
- б) бизнеса;
- в) организации;
- г) управления.

11. Недостатком, какой модели управления является узкая специализация персонала?

- а) американской;
- б) японской;
- в) российской;
- г) китайской.

12. Какой из законов организации гласит, что любая реальная физическая система стремится сохранить себя как целостное образование?

- а) закон синергии;
- б) закон развития;
- в) закон единства анализа и синтеза;
- г) закон самосохранения.

13. Как называется объединение предпринимателей, которое берет на себя осуществление всей коммерческой деятельности при сохранении производственной и юридической самостоятельности входящих в него предприятий?

- а) совместное;
- б) синдикат;
- в) трест;
- г) картель.

14. Какой из законов организации заключается в том, что сумма свойств целого превышает арифметическую сумму свойств, имеющихся у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности? а) закон синергии;

- б) закон развития;
- в) закон единства анализа и синтеза;
- г) закон самосохранения.

1. Тип менеджмента, который направлен на снижение вероятности принятия решений, способных привести к нанесению недопустимого ущерба финансовой, технологической, технической, кадровой, внешней и внутренней структурам объектов, попадающих в сферу влияния принимаемых решений:

- а) ситуационный;
- б) социально-этический;
- в) традиционный;
- г) системный.

2. Совокупность стадий, которые проходит организация в период своей жизни – это:

- а) этапы жизни;
- б) стадии жизни;
- в) жизненный цикл;
- г) временные рамки.

3. Процесс деления организации на части с определением задач, прав и обязанностей:

- а) бюрократия;
- б) структура организации;
- в) департаментализация;
- г) централизация.

4. Согласно какому подходу, управление осуществляется в зависимости от конкретного набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в определенное время:

- а) системный подход;
- б) ситуационный подход;
- в) процессный подход;
- г) подход с позиций выделения различных школ в управлении.

5. Связующими процессами в менеджменте являются:

- а) процессы прогнозирования и планирования;
- б) процессы контроля и мотивации;
- в) процессы принятия решений и коммуникации;
- г) процессы организации и координации.

6. Факторами внутренней среды организации являются:

- а) цели, структура организации, задачи, технология и люди;
- б) политические и социокультурные факторы;
- в) государственные органы;
- г) поставщики, потребители, конкуренты, трудовые ресурсы.

7. Согласно какому принципу организационные формы никогда не сохраняются в простом и чистом виде:

- а) принцип цепной связи;
- б) принцип ингрессии;
- в) принцип подбора (отбора);
- г) принцип подвижного равновесия.

8. Согласно какому типу организации проектирование организации характеризуется использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти в организации:

- а) органический;
- б) механистический;
- в) традиционный;
- г) дивизиональный.

9. Метод проектирования структур организации, согласно которому разрабатываются математические, графические, машинные и др. отображения полномочий и ответственности:

- а) метод аналогий;
- б) метод экспертно-аналитический;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования.

10. Выберите вариант, в котором в верной последовательности перечислены этапы жизненного цикла организации:

- а) создание, рост, зрелость, спад, уход с рынка;
- б) создание, зрелость, рост, спад, уход с рынка;
- в) создание, рост, зрелость, уход с рынка, спад;
- г) создание, рост, спад, зрелость, уход с рынка.

11. Какой закон заключается в том, что сумма свойств (потенциала) организованного целого превышает «арифметическую» сумму свойств (потенциалов), имеющих у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности:

- а) закон синергии;
- б) закон самосохранения;
- в) закон единства анализа и синтеза;
- г) закон информированности – упорядоченности;

12. В основе какой организации участие работников всех уровней в управлении предполагает: участие в принятии решений; участие в установлении целей; участие в решении проблем:

- а) партисипативная организация;
- б) многомерная организация;
- в) эдхократическая организация;
- г) предпринимательская организация.

13. Какой метод проектирования структур состоит из разработки дерева целей, экспертного анализа и составление карт прав и ответственности:

- а) метод аналогий;
- б) метод экспертно-аналитический;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования.

14. Цель организации, которая предполагает получение расчетной величины прибыли от реализации продукции или услуг:

- а) экономическая цель
- б) производственно-коммерческая цель
- в) социальная цель
- г) научно-техническая цель

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

- 1. Проблемы развития малого и среднего бизнеса в России.
- 2. Менеджмент в деятельности современных предприятий.
- 3. Менеджмент и предпринимательская среда.
- 4. Функции управления: классификация и использование при построении структур управления.
- 5. Стратегический менеджмент.
- 6. Цели организации: классификация и механизм образования.
- 7. Выбор стратегии развития фирмы.
- 8. Разработка бизнес-плана предприятия.
- 9. Управление развитием производства в современных условиях.

10. Организация управления в конкретной фирме.
  11. Проблемы централизации и децентрализации в управлении организацией.
  12. Рациональная организация работы менеджеров.
  13. Внутрифирменный управленческий контроль, его функции и организационные формы.
  14. Социально-психологические методы управления.
  15. Роль мотивации руководителя в эффективности принимаемых решений.
  16. Выбор эффективной системы стимулирования трудовой активности работников на предприятии.
  17. Способы согласования интересов партнеров на межфирменном уровне.
  18. Государственное организационно-правовое регулирование хозяйственной деятельности в странах с развитой рыночной экономикой.
  19. Социально-трудовые конфликты в организации, их регулирование и разрешение.
  20. Ведение деловых переговоров.
  21. Проблемы корпоративного управления.
  22. Особенности менеджмента в малом бизнесе.
  23. Менеджмент в крупных фирмах России: достоинства и недостатки.
  24. Управление холдингом.
  25. Управление лизинговой фирмой.
  26. Опыт управления в США и возможности его использования в условиях современной России.
  27. Опыт управления на предприятиях Японии и возможности его использования в российских условиях.
  28. Сравнительный анализ систем подготовки и переподготовки менеджеров в России и развитых зарубежных странах.
  29. Адаптация организации к изменяющимся условиям внешней среды.
  30. Принципы построения структур управления. Факторы, влияющие на них.
  31. Характеристика современных типов структур управления.
  32. Влияние государства на формирование и функционирование хозяйственных организаций.
- Мировой и российский опыт.
33. Организационная культура и способы ее развития.
  34. Проблемы формирования национальной организационной культуры в России.
  35. Характеристика организаторской деятельности в конкретной организации.
  36. Организационное поведение как наука и практика. Понятие поведения. Психологические теории поведения. Направленность личности.
  37. Социологические теории поведения человека в организации.
  38. Экономические теории поведения человека в организации.
  39. Девиантное поведение индивидуума в организации, формы девиаций.
  40. Агрессивное, ассертивное и пассивное поведение сотрудников организации.
  41. Типологии коммуникаций в организации. Внешние и внутренние коммуникации. Средства коммуникации. Вертикальные и горизонтальные коммуникации.
  42. Управление коммуникациями в организации: проблемы, планирование, организация, контроль.
  43. Стили ведения деловых переговоров.
  44. Модели формирования мотивов. Формирование мотивов: внешние и внутренние факторы.
  45. Влияние силы мотивации на результативность деятельности.
  46. Возможности и методы выявления и использования мотивов для управления отношением к труду.
  47. Формирование продуктивных рабочих команд. Ключевые качества команды. Совместимость членов команды. Управление формированием команд.
  48. Статусы, роли, нормы в команде.
  49. Групповые девиации. Групповое мышление.
  50. Методы активизации коллективной умственной деятельности.
  51. Конфликты в организации и их урегулирование.
  52. Анализ организации как социотехнической системы. Организационно-правовая форма организации, положение на рынке и организационная структура как факторы поведения.
  53. Социально-психологический климат и продуктивность организации.

54. Структура организации как следствие текущего состояния и перспектив развития организации и особенностей ее руководителей и ключевых специалистов.

55. Научные методы диагностики факторов, определяющих поведение работников организации.

56. Природа власти и лидерства. Типологии лидерства.

57. Уровни лидерства в организации и компетенции лидеров разных уровней.

58. Эмоциональный интеллект лидера.

59. Компетенции лидера в области командообразования.

60. Понятие стиля руководства. Факторы разнообразия стилей. Ситуационные и поведенческие концепции лидерства.

61. Стадии формирования команды по Такману и диалектика роли лидера.

62. Потенциал и потребности личности, методы их выявления. Возможности организации в развитии трудового потенциала и удовлетворении потребностей работников.

63. Развитие организации как развитие ее персонала. Концепция Развивающего управления персоналом.

64. Японские методы управления поведением в организации и факторы их эффективности.

65. Понятие и типология карьеры. Планирование карьеры и развития.

66. Имидж организации. Факторы привлекательности организации для работников и субъектов внешней среды. Выявление и формирование имиджа организации.

67. Роль и возможности связи организации с общественностью и рекламирования организации.

68. Международная деловая среда: экономические, политические и социокультурные особенности.

### ***Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)***

Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента

1. Понятие, принципы и содержание менеджмента.

2. Субъект и объект, цели и задачи менеджмента.

3. Методы и функции менеджмента.

4. Виды менеджмента.

5. Менеджмент высшего, среднего и нижнего звена.

6. Особенности управленческой деятельности.

Тема 2. Исторические тенденции становления и развития менеджмента

1. Научные школы менеджмента.

2. Школа научного менеджмента, тейлоризм.

3. Административно-функциональная (классическая) школа.

4. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

5. Количественная школа управления.

6. Основные подходы в менеджменте.

7. Процессный подход.

8. Системный подход.

9. Ситуационный подход.

Тема 3. Организация и ее система управления

1. Понятие организации и ее основные характеристики.

2. Цели и задачи организации.

3. Взаимосвязь внутренних элементов предприятия.

4. Общие характеристики организации.

5. Внутренняя и внешняя среда организации.

6. Структура организации.

7. Жизненный цикл организации.

8. Организационно-правовые формы организаций.

9. Организационные структуры управления

Тема 4. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

1. Сущность прогнозирования.

2. Планирование как основная функция управления.
3. Взаимосвязь планирования и управления производственной деятельностью предприятия.
4. Ключевые компоненты организационного планирования.
5. Виды планирования и типы планов.
6. Процедура разработки комплексного плана предприятия
7. Этапы планирования.
8. Методы планирования.

#### Тема 5. Основы стратегического менеджмента

1. Понятие и сущность стратегического менеджмента.
2. Определение миссии и целей организации.
3. Система правил «SMART».
4. Анализ внешней и внутренней среды организации.
5. Методы анализа среды: ПЭСТ и СВОТ анализы.
6. Классификация стратегии.
7. Портфельный анализ.

#### Тема 6. Менеджмент персонала

1. Сущность кадрового менеджмента.
2. Цели кадрового менеджмента.
3. Принципы кадрового менеджмента.
4. Функции кадрового менеджмента.
5. Персонал предприятия и его структура.
6. Система управления персоналом.
7. Организация труда как системообразующий элемент.
8. Модель управленческо-обеспечительного цикла СУП.

#### Тема 7. Мотивация и стимулирование труда персонала

1. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.
2. Теории мотивации, взаимосвязь и значение в управлении персоналом
3. Сущность и типология мотивации трудовой деятельности.
4. Понятие и виды стимулов.
5. Потребительский бюджет и минимальная заработная плата.
6. Государственное регулирование оплаты труда.
7. Организация оплаты труда на предприятии.
8. Формы и системы оплаты труда.

#### Тема 8. Власть и лидерство. Самоменеджмент и имидж руководителя.

1. Власть, влияние и лидерство.
2. Формы власти и влияния.
3. Виды власти в организации.
4. Балансирование власти руководителей и подчиненных.
5. Теории лидерства.
6. Отличие руководителя от лидера.
7. Стили управления.
8. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя.

#### Тема 9. Процесс разработки и принятия управленческих решений

1. Понятие и процесс разработки управленческого решения.
2. Методология управленческого решения.
3. Методы разработки управленческих решений.
4. Типы управленческих решений: критерии, преимущества и недостатки.
5. Основные этапы и критерии принятия управленческих решений.
6. Основные признаки, характеризующие решения.
7. Методология принятия управленческих решений.

8.Классификация методов выявления альтернатив.

9.Техника проведения мозгового штурма