

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
инженерно-технологического  
факультета  
Кулаев Егор Владимирович

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.04 Эффективность и экономика сервисных услуг**

43.03.01 Сервис

Организация сервиса машин и оборудования

бакалавр

очная

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» является получение студентами знаний и навыков по основам технико-экономического анализа служб технического сервиса предприятий технического сервиса.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств	ПК-3.1 Определяет параметры качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра	<b>знает</b> основы оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра <b>умеет</b> определять параметры качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра <b>владеет навыками</b> способность осуществлять деятельность по улучшению качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств
ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств	ПК-3.2 Осуществляет управление оказанием сервисных услуг в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра	<b>знает</b> оказание сервисных услуг в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра <b>умеет</b> рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности <b>владеет навыками</b> способность осуществлять деятельность по улучшению качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективность и экономика сервисных услуг» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 8 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Техническая эксплуатация автотранспортных средств

Организационно-управленческая практика

Организация сервисного обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса

Автотранспортные средства

Эксплуатация, обслуживание оборудования предприятий АПК

Основы научных исследований

История развития транспорта

Практика по управлению транспортными средствами

Освоение дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
8	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				
практической подготовки		12	24		36		

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
8	108/3			0.12			

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Эффективность и экономика сервисных услуг									
1.1.	Эффективность технического сервиса.	8	6	2	4		6			
1.2.	Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	8	6	2	4		6			

1.3.	Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	8	6	2	4	6		
1.4.	Инвестиции на расширенное производство.	8	6	2	4	6		
1.5.	Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.	8	6	2	4	6		
1.6.	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	8	6	2	4	6		
1.7.	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	8	6	2	4	6		
1.8.	Экономически целесообразные сроки службы машин. Экономическая оценка остаточной стоимости.	8	6	2	4	6		
1.9.	Производственные фонды и пути улучшения их использования.	8	6	2	4	6		
	Промежуточная аттестация	За						
	Итого		108	18	36	54		
	Итого		108	18	36	54		

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Эффективность технического сервиса.	Эффективность технического сервиса.	2/-
Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	2/2
Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	2/-
Инвестиции на расширенное производство.	Инвестиции на расширенное производство.	2/-
Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.	Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.	2/2

Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	2/-
Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	2/2
Экономически целесообразные сроки службы машин. Экономическая оценка остаточной стоимости.	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	2/-
Производственные фонды и пути улучшения их использования.	Производственные фонды и пути улучшения их использования	2/-
Итого		18

## 5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Эффективность технического сервиса.	Эффективность технического сервиса.	Пр	4/2/-
Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	Пр	4/-/4
Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	Пр	4/2/-
Инвестиции на расширенное производство.	Инвестиции на расширенное производство.	Пр	4/-/4
Организация инновационной деятельности и технической	Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.	Пр	4/-/4

подготовки производства.			
Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	Пр	4/-/4
Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	Пр	4/-/4
Экономически целесообразные сроки службы машин. Экономическая оценка остаточной стоимости.	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.	Пр	4/-/4
Производственные фонды и пути улучшения их использования.	Производственные фонды и пути улучшения их использования	Пр	4/2/-

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы самостоятельной работы	к текущему контролю
Эффективность технического сервиса.	6
Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.	6
Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.	6
Инвестиции на расширенное производство.	6

Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.	6
Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).	6
Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания	6
Экономически целесообразные сроки службы машин. Экономическая оценка оста-точной стоимости.	6
Производственные фонды и пути улучшения их использования.	6

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ ()
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Эффективность технического сервиса.			
2	Эффективность основных производственных процессов на ПТС. Организация использования средств производства.			
3	Эффективность вспомогательных производств и служб на ПТС. Организация труда на ПТС. Организация нормирования труда.			
4	Инвестиции на расширенное производство.			
5	Организация инновационной деятельности и технической подготовки производства.			
6	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса (ПТС).			
7	Экономика материально-технического обеспечения и производственно-экономического обслуживания.			
8	Экономически целесообразные сроки службы машин. Экономическая оценка остаточной стоимости.			
9	Производственные фонды и пути улучшения их использования.			

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг»

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-3.1: Определяет параметры качества оказания сервисных услуг при проведении технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра	Организационно-управленческая практика						x		
	Организация сервисного обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса						x		
	Основы научных исследований				x				
	Преддипломная практика								x
	Техническая эксплуатация автотранспортных средств							x	
	Эксплуатация, обслуживание оборудования предприятий АПК						x		
ПК-3.2: Осуществляет управление оказанием сервисных услуг в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра	Организационно-управленческая практика						x		
	Преддипломная практика								x
	Проектирование предприятий технического сервиса								x
	Эксплуатация, обслуживание оборудования предприятий АПК						x		

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

## Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
---------------------	---	--------------------------------

### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

### Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Эффективность и экономика сервисных услуг» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

## 7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг»

Вопросы к зачету

1. Анализ методов определения износа и остаточной стоимости узла, детали, машины в связи с моральным износом.
2. Взаимоотношения предприятий.
3. Виды и показатели потенциала для развития.
4. Выбытие и списание машин и оборудования.
5. Документальное оформление движения основных средств.
6. Износ и амортизация основных фондов.
7. Инвестиционная привлекательность.
8. Капитальные вложения в сельское хозяйство и ремонтное производство.
9. Критерий целесообразности ремонта машин.
10. Критерий экономической оценки износа машин.
11. Критерий эффективности использования машины.
12. Критерий эффективности ремонта машин.
13. Материальный состав и структура основных фондов.
14. Методы и порядок расчета сумм амортизации.
15. Методы определения износа машин.
16. Необходимость экономической оценки износа машин.

17. Оборотные фонды и их классификация.
  18. Обоснование выбраковки деталей
  19. Обоснование изменения специализации в связи с внедрением новой техники.
  20. Обоснование экономической оценки износа машины.
  21. Общая экономическая эффективность капитальных вложений.
  22. Общие принципы организации технического сервиса.
  23. Определение качества техники.
  24. Определение оптимального срока службы узла или детали.
  25. Определение остаточной стоимости машины
  26. Определение остаточной стоимости узла,
  27. Определение экономической целесообразности восстановления детали, узла, ремонта машины.
  28. Определение экономической эффективности организации участка для восстановления деталей.
  29. Определение экономической эффективности реконструкции ремонтной мастерской.
  30. Определение эффективности использования производственных фондов на ремонтных предприятиях.
  31. Оптимальные сроки службы машин.
  32. Основные и оборотные фонды предприятий.
  33. Основные средства производства и их оценка.
  34. Основные фонды и производственные мощности.
  35. Особенности ведения налогового учета операций с амортизируемым имуществом.
  36. Оформление акта на списание техники.
  37. Оценка износа и остаточной стоимости машины.
  38. Оценка основных средств.
  39. Планирование производства и обеспечение
  40. Планирование производственной программы ремонтных мастерских.
  41. Порядок ведения налогового учета.
  42. Порядок исчисления и уплаты минимального налога.
  43. Порядок определения стоимости амортизируемого имущества.
  44. Применение повышающих и понижающих коэффициентов при начислении амортизации.
  45. Приоритеты в развитии базы технического обслуживания и ремонта машин.
  46. Себестоимость продукции и услуг.
  47. Сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений.
  48. Структура затрат на техническое обслуживание и ремонт машин.
  49. Структура технического сервиса в агропромышленном комплексе.
  50. Теоретическая предпосылка экономической оценки износа машин.
  51. Техническая возможность и экономическая целесообразность ремонта.
  52. Технологическая оснащенность предприятий обслуживающей базы.
  53. Факторы определяющие затраты на техническое обслуживание и ремонт машин.
  54. Финансирование затрат, связанных с частичным производством машин.
  55. Финансовое обеспечение.
  56. Экономическая оценка остаточной стоимости машины.
  57. Экономическая оценка степени износа машины.
  58. Экономическая эффективность восстановления деталей, узлов и машин.
  59. Экономические показатели в сфере ремонтного обслуживания.
  60. Выбытие средств.
- Темы рефератов
1. Внедрение новой техники.
  2. Внедрение прогрессивных технологий.
  3. Внедрение научной организации труда.
  4. Развитие технического сервиса в России.
- Пример задания к контрольной работе

К контрольной работе студенту \_\_\_\_\_  
на тему: Экономическая оценка износа и остаточной стоимости узла, машины

1. Рассчитать износ, пропорционально сроку службы

1.1. Рассчитать износ без учета затрат на восстановление для:

– узла (детали):

Коленчатый вал без вкл. А-01 ФЮ5

Начальная цена – 14232 руб. Пробег – 100 тыс. км. Полный ресурс – 350 тыс. км.

– машины:

Комбайн "Дон-1500Б" ЯРСМ-10Б-028 в комплектации: копнитель, подборщик РСМ 10.08.07, мо-лотилка под копнитель с наклонной камерой и кондиционером, платформа РСМ 10.08.01, жатка 6 м, отопитель.

Начальная цена – 1881356 руб.

Срок использования – 2 года

Наработка – 400 мото-часов

Полный ресурс – 2400 мото-часов

Ликвидационная стоимость – 10 %

Затраты на доставку – 2 %

1.2. Рассчитать износ узла (детали) с учетом затрат на ремонт и фактического срока службы после ремонта. (Здесь и далее использовать необходимые данные из предыдущих заданий)

Интервал ремонта – 100 тыс. км.

Стоимость одного ремонта – 1000 руб.

Построить графики износа узла (детали) с учетом и без учета затрат на восстановление.

2. Рассчитать износ и остаточную стоимость узла (детали) по критерию средних издержек производства единицы работы, единицы ресурса за весь период использования.

Результаты расчетов свести в таблицу остаточной стоимости и построить графики остаточной стоимости и износа с учетом и без учета затрат на восстановление.

3. Определить остаточную стоимость машины, оценить ее износ по критерию средних издержек производства.

Ежегодная наработка – 300 усл. га.

Эксплуатационные затраты первого года работы:

на ТО – 31,5 тыс. руб., на ремонт – 100 тыс. руб.

Годовое удорожание эксплуатационных затрат:

на ТО – 10 %, на ремонт – 5 %.

Составить таблицу эксплуатационных затрат, таблицу износа и остаточной стоимости машины, построить график продолжительности эксплуатации машины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения учебной дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» обусловлена формой обучения студентов (очная, заочная), ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, лабораторные занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических и практических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки. Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических и творческих заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты очной формы обучения должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной формы является обязательным. Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских, региональных и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий. Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются с другой группой и защищаются во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течении семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях по теоретическому курсу дисциплины.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	-----------------	---

1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий	М-189	Оснащение: столы -22 шт., стулья -66 шт., персональный компьютер KraftwayCredoKC36, 65 - 1 шт., телевизор "LG" - 1 шт., стол лектора – 1шт., трибуна лектора – 1 шт., микрофон – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	М-209	Оснащение: столы – 12 шт.; стулья – 24 шт., доска учебная, стол компьютерный - 5шт., персональные компьютеры – 5 шт., подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета, биенмер ПБ-500М, скоба индикаторная СИ 100, скоба рычажная СР 0-25, стойка С II-2шт., индикатор ИЧЦ эл. 0-10 0,01, УШМ СWS 20-230, микрометр МКД18Ц 0-25, микрометр МКД18Ц 25-50, Скоба индикаторная СИ 100 - 2шт., плита разметочная - 2шт., штангенциркуль ШЦ-150-0,05, нутромер НИ 160М, штангенглубиномер, штангенциркуль ШЦ-250-0,05, набор КМД №1 кл 1 тв/сплавы - 1 шт., нутромер НМ-СЦ 6-12 0,001, штатив ШМ II В - 2шт., стол однотумбовый, огнетушитель.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов и индивидуальных и групповых консультаций:		
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ доцент , к.э.н. Доронина Н.П.

Рецензенты

\_\_\_\_\_ доцент , к.т.н. Высочкина Л.И.

Рабочая программа дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» рассмотрена на заседании Кафедры технического сервиса, стандартизации и метрологии протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Баганов Николай Анатольевич

Рабочая программа дисциплины «Эффективность и экономика сервисных услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Инженерно-технологический факультет протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_