

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.25 Прикладные методы исследовательской деятельности

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются: изучение принципов организации научных исследований и овладение методиками исследовательской деятельности в сфере сервиса, формирование навыков проведения и организации самостоятельного научного исследования, применения методов исследования на практике в профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	знает генезис подходов, характеристик категорий науки и исследовательской деятельности умеет осуществлять поиск достоверной научной информации для решения поставленной задачи владеет навыками применением системного подхода и анализом для решения поставленных задач профессиональной деятельности
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата	знает основы проведения критического анализа и синтеза информации в профессиональной деятельности умеет проводить оценку информации и осуществлять проверку ее достоверности владеет навыками оцениванием информации, ее достоверности, построением логических умозаключений на основании поступающей информации и данных для решения задач
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач	знает положения системного подхода для решения поставленных задач умеет проводить системный анализ и синтез информации на основе использования системного подхода владеет навыками решениями поставленных задач при проведении исследовательской деятельности

1.1.	Наука в современном мире	2	4	2	2		4		Собеседование	УК-1.1
1.2.	Основные направления развития теории и методов исследований	2	4	2	2		4		Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Творческое задание, Тест	УК-1.2
1.3.	Принципы проведения исследования	2	4	2	2		4		Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Контекстная задача	УК-1.3
1.4.	Работа с научной информацией	2	4	2	2		4	КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3
1.5.	Использование информационных технологий в научных исследованиях	2	4	2	2		4		Тест, Научная дискуссия	УК-1.1
1.6.	Сравнительное исследование	2	4	2	2		4		Круглый стол	УК-1.3
1.7.	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	2	4	2	2		4		Доклад, Реферат, Круглый стол	УК-1.3
1.8.	Доклад и презентация результатов проведенного исследования	2	4	2	2		4		Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	УК-1.3
1.9.	Представление и внедрение результатов исследования	2	4	2	2		4	КТ 2	Эссе	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3
	Промежуточная аттестация	За								
	Итого		72	18	18		36			
	Итого		72	18	18		36			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Наука в современном мире	Наука в современном мире	2/1
Основные направления развития теории и методов исследований	Основные направления развития теории и методов исследований	2/1
Принципы проведения исследования	Принципы проведения исследования	2/1
Работа с научной	Работа с научной информацией	2/1

информацией		
Использование информационных технологий в научных исследованиях	Использование информационных технологий в научных исследованиях	2/1
Сравнительное исследование	Сравнительное исследование	2/1
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	2/1
Доклад и презентация результатов проведенного исследования	Доклад по результатам исследования	2/1
Представление и внедрение результатов исследования	Представление и внедрение результатов исследования	2/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Наука в современном мире	Наука в современном мире	Пр	2/-/-
Основные направления развития теории и методов исследований	Основные направления развития теории и методов исследований	Пр	2/-/-
Принципы проведения исследования	Принципы проведения исследования	Пр	2/-/-
Работа с научной информацией	Работа с научной информацией	Пр	2/-/-
Использование информационных технологий в научных исследованиях	Использование информационных технологий в научных исследованиях	Пр	2/-/-
Сравнительное исследование	Сравнительное исследование	Пр	2/-/-
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пр	2/-/-
Доклад и презентация результатов проведенного	Процедура защиты полученных результатов	Пр	2/-/-

исследования			
Представление и внедрение результатов исследования	Представление и внедрение результатов исследования	Пр	2/-/-
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Наука в современном мире	4
Основные направления развития теории и методов исследований	4
Принципы проведения исследования	4
Работа с научной информацией	4
Использование информационных технологий в научных исследованиях	4
Сравнительное исследование	4
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	4

Подготовка к публичному выступлению	4
Представление и внедрение результатов исследования	4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (эссе) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Наука в современном мире. Наука в современном мире	Л1.4	Л2.4	Л3.1
2	Основные направления развития теории и методов исследований . Основные направления развития теории и методов исследований	Л1.2	Л2.3	Л3.6
3	Принципы проведения исследования. Принципы проведения исследования	Л1.7	Л2.5	Л3.5
4	Работа с научной информацией. Работа с научной информацией	Л1.7	Л2.4	Л3.8
5	Использование информационных технологий в научных исследованиях. Использование информационных технологий в научных исследованиях	Л1.2	Л2.4	Л3.2
6	Сравнительное исследование. Сравнительное исследование	Л1.1	Л2.4	Л3.7
7	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных. Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Л1.3	Л2.4	Л3.5
8	Доклад и презентация результатов проведенного исследования. Подготовка к публичному выступлению	Л1.7	Л2.4	Л3.3
9	Представление и внедрение результатов исследования. Представление и внедрение результатов исследования	Л1.4	Л2.4	Л3.6

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	
---	--	--

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
2 семестр			
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи		0
КТ 2	Эссе		0
Сумма баллов по итогам текущего контроля			0
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			70
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
2 семестр			
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	0	
КТ 2	Эссе	0	

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности»

1. Исследовательская деятельность в Российской Федерации.
2. Система научных учреждений в России.
3. Понятие науки и научной деятельности.
4. Научная работа: категории, методы, законы.
5. Элементы научной новизны исследования.
6. Основные этапы развития науки.
7. Понятие научное исследование, его уровни и их характеристика.
8. Критерии формирования научного знания.
9. Функции науки и разнообразные подходы к ее классификации.
10. Роль науки в современном обществе.
11. Методология проведения научного исследования.
12. Соотношение понятий «методология», «методика», «метод».
13. Формулировка цели научного исследования.
14. Задачи научной работы и их соотнесение с целью.
15. Роль современных информационных технологий в проведении научных исследований.

Реферат

Примерная тематика

1. Возникновение науки. Этапы развития науки.
2. Методы научного познания и проведения научного исследования
3. Виды научных исследований, их основные направления
4. Средства и методы научного исследования
5. Анализ и синтез как методы научного исследования
6. Абстрагирование и конкретизация как методы научного исследования
7. Индукция и дедукция как методы научного исследования
8. Формализация как метод научного исследования
9. Моделирование и эксперимент как методы научного исследования
10. Организация НИРС в ВУЗах
11. Организация и методика самостоятельной работы студентов
12. Пути совершенствования умений и навыков самостоятельной работы студентов
13. Роль НТП в решении глобальных проблем человечества
14. Творческий подход к научно-исследовательской деятельности

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, решения расчетных задач, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, реферат, доклад) по дисциплине (max 15 баллов):

2 балла (знания) – за ответ на собеседовании (max – 2 балла).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

2 балла:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

1 балл:

- усвоение основного материала недостаточно высокое;
- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;
- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

1 балл (знания) – за выполнение теста (max – 1 балл за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

1 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

0,5 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

2 балла (умения) – за прохождение деловой игры (max – 2 балла за 1 игру).

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

2 балла:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

1,5 балла:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1 балл:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

2,5 балла (навыки) – за решение расчетной задачи (max – 10 баллов за 4 расчетные задачи).

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

Выполнение практико-ориентированных заданий (оценка навыков - мах – 8 баллов)

8 баллов – за выполненные рациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

6 баллов – за выполненные нерациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

4 балла – за выполненные нерациональным способом с незначительными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины;

2 балла – за выполненные нерациональным способом и с существенными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины.

0 баллов. Задание не выполнено.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Басовский Л. Е. Экономика отрасли [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 145 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=941129>

Л1.2 Басовский История и методология экономической науки [Электронный ресурс]:Учебное пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 212 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=947378>

Л1.3 Орехов А. М. Интеллектуальная собственность: эскизы общей теории [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 160 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=1093097>

Л1.4 Орехов А. М. Методы экономических исследований [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 344 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=376214>

Л1.5 Космин В. В. Основы научных исследований (Общий курс) [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: Издательский Центр РИО□, 2022. - 300 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=393161>

Л1.6 Гукова О. Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2022. - 160 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/document?id=395782>

Л1.7 Басовский Л. Е., Басовская Е. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 257 с. – Режим доступа: <https://znaniium.com/catalog/document?id=425782>

дополнительная

Л2.1 Парамонов И. Ю., Смагин В. А., Косых Н. Е., Хомоненко А. Д. Методы и модели исследования сложных систем и обработки больших данных [Электронный ресурс]:моногр.. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 236 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/126938>

Л2.2 Шоул Дж., Евстигнеева И. Первокласный сервис как конкурентное преимущество [Электронный ресурс]:. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 342 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=610283>

Л2.3 Кузнецов И. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]:Учебное пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 282 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=1093235>

Л2.4 Герасимова Е. Б. Анализ деятельности экономических субъектов [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 318 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=384887>

Л2.5 Кориков А. М., Павлов С. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=399904>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Горохов В. А. Основы экспериментальных исследований и методика их проведения [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Минск: Новое знание, 2015. - 655 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64769

Л3.2 Панина З. И., Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс]:практикум ; ВО - Бакалавриат, Специалитет. - Москва: Дашков и К, 2017. - 244 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93421>

Л3.3 Лемешко Б. Ю., Лемешко С. Б. Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 890 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=515227>

Л3.4 Едренова В. Н., Овчаров А. О. Статистическая методология в системе научных методов финансовых и экономических исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 464 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=1008019>

Л3.5 Пижурин А. А., Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 264 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=360472>

Л3.6 Елфимова Ю. М., Иволга А. Г., Варивода В. С. Методы научных исследований:метод. указания по изучению дисциплины направления 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм". - Ставрополь: АГРУС, 2013. - 71,7 КБ

Л3.7 Каргин Н. Н., Изаак С. И. Методология научных исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 259 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=426876>

Л3.8 Пономарев О. Б., Светульников С. Г. Экономика как наука: толковый словарь общенаучных терминов и понятий [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Москва: Дашков и К, 2023. - 214 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/316004>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Официальный сайт Российской академии наук	https://www.ras.ru/
2	Высшая аттестационная комиссия	https://vak.minobrnauki.gov.ru/news
3	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края	https://dorogisk.ru/?ref=bbbsite
4	Научная библиотека СтГАУ	https://bibl-stgau.ru/
5	Научная электронная библиотека	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по лекционным занятиям

Лекционные занятия являются одним из видов контактной работы по освоению дисциплины. На лекционных занятиях обучающиеся знакомятся со структурой дисциплины, ключевыми материалами программы курса, современными подходами и проблемами в области изучаемой дисциплины. Важной задачей лекционных занятий является развитие у обучающихся навыков самостоятельной работы с научной и учебно-методической литературой. Освоение дисциплины обучающимся следует начинать с изучения проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса. На лекционных занятиях конспектирование материала лекций обучающимися необходимо осуществлять тезисно, обращая внимание, на логику изложения материала, аргументацию и приводимые примеры. Для закрепления теоретических знаний по основным изучаемым разделам дисциплины лекционный материал рекомендуется своевременно просматривать, отмечая сложные для понимания места. Успешному освоению курса способствует самостоятельное изучение и проработка основной и дополнительной литературы, представленной в рабочей программе дисциплины. Если обучающемуся самостоятельно не удастся разобраться в изучаемом материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за консультацией к ведущему преподавателю. При изучении основных разделов дисциплины следует принимать во внимание особенности содержания каждой темы раздела и специфические понятия. Качественное освоение материала дисциплины предполагает изучения этих особенностей и понятий. Если при подготовке к занятиям какое-либо понятие вызывает затруднения в понимании его сущности и содержания, рекомендуется обратиться к словарю и выписать в конспект его значение. При подготовке материала необходимо обращать внимание на точность определений, последовательность изучения материала, аргументацию, собственные примеры, анализ конкретных ситуаций. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала в целях самоконтроля полученных знаний, умений и навыков.

Методические указания по практическим занятиям

Изучение дисциплины предполагает посещение обучающимися не только лекций, но и практических занятий, в ходе которых осуществляется познавательная деятельность, направленная на закрепление теоретического и практического материала, получение навыков использования методик расчета показателей, развитие мышления и интуиции, необходимых для решения профессиональных задач. На практических занятиях осуществляется проверка качества освоения обучающимися учебного материала, полученного в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы. Основная цель практических занятий: - закрепить теоретические основы дисциплины применительно к решению практических задач; - проверить уровень усвоения и понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и самостоятельно по учебной литературе; - обучить навыкам освоения расчетных методик и работы с нормативно-справочной и законодательной литературой; - восполнить пробелы в пройденной теоретической части курса и оказать помощь в его усвоении. Методические материалы составлены с учетом того, что студенты прослушали теоретический курс по рассматриваемой теме и должны знать содержание материала. Для успешного освоения курса необходима самостоятельная работа студентов с литературой. Обязательным условием является изучение нормативной, законодательной, научной и учебной литературы. 5 Для контроля знаний, полученных в процессе освоения дисциплины на практических занятиях обучающиеся выполняют типовые задачи, комплексные практические задания, задания репродуктивного, реконструктивного и практико-ориентированного уровней.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	407/ИТ Ф	Оснащение: столы – 21шт., стулья – 47 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
		406-408/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 30 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

_____ доцент, к.э.н. Павленко Ирина Геннадьевна

Рецензенты

_____ доцент, к.э.н. Варивода В.С.

_____ профессор, д.э.н. Беликова И.П.

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании Кафедры международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой _____ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП _____