

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Скляр И.Ю.



«15» декабря 2025 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися по направлению
подготовки**

43.03.01 Сервис (*профиль – Технологии организации логистических услуг
и сервис на транспорте*) за **2025** год

г. Ставрополь, 2025 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 29 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 26 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,45	89,0
2.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,41	88,2
3.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,45	89,0
4.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,50	90,0
Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 20		17,81	89,1

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 89,1%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить повышение связи содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	94,4
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	94,3
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	94,5
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	87,4
- зоны отдыха	95,1
- комфортность аудиторий	93,1
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	68,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	89,3
- санитарное состояние помещений	90,5
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	67,8
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,1
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,8
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,9

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,9
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	89,0

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 89,0%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей и работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

3. Областями для совершенствования являются: повышение удовлетворенности и информированности студентов о доступности услуг для инвалидов; обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Директор института экономики,
финансов и управления в АПК
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Гулько Ю.А. /  /

Дата 10 декабря 2025 г.