

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.О.28 Страхование в туризме

43.03.02 Туризм

Организация и управление туристкой деятельностью

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер</p>	<p>знает - этапов процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли на основе разработанных предупредительных мер</p>
		<p>умеет - правильно рассчитывать стоимость полиса и включить его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей</p>
		<p>владеет навыками - выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме</p>
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике</p>	<p>знает - социально-экономической сущности страхования и его значения на современном этапе развития экономики; - практики проведения и особенностей отдельных отраслей страхования, видов страховой деятельности и видов страхования; - общих принципов государственного регулирования страховой деятельности</p>
		<p>умеет - раскрыть содержание страхования как экономической категории; - дать характеристику современного состояния, проблем и тенденций развития страхового рынка РФ, определить роль страхового рынка в системе финансовых отношений; - оценить и учитывать роль страхования для развития туристской отрасли, общества, экономики и страны</p>
		<p>владеет навыками - понятийным аппаратом страхования; - навыками работы со статистическим материалом и с нормативными актами, регулирующими страховую деятельность; - организации страхования в туризме</p>

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Раздел 1. Теория и история страхования			
1.1.	Социально-экономические основы страхования	6	УК-9.1	Устный опрос, Рабочая тетрадь, Кейс-задача
1.2.	История и современное состояние страхового рынка	6	УК-9.1	Доклад, Рабочая тетрадь
1.3.	Контрольная точка №1 по темам 1-2	6	УК-9.1	Контрольная работа
2.	2 раздел. Раздел 2. Правовые основы страхового дела в туризме			
2.1.	Правовые основы страховых отношений	6	УК-9.1	Устный опрос, Рабочая тетрадь, Круглый стол
2.2.	Страхование в туризме	6	ОПК-7.1, УК-9.1	Рабочая тетрадь, Творческое задание
2.3.	Контрольная точка №2 по темам 3-4	6	ОПК-7.1, УК-9.1	Контрольная работа
3.	3 раздел. Раздел 3. Финансовые основы страховой деятельности			
3.1.	Финансово-экономические аспекты страхования	6	ОПК-7.1, УК-9.1	Устный опрос, Рабочая тетрадь
3.2.	Актуарные расчеты в страховании	6	ОПК-7.1, УК-9.1	Устный опрос, Рабочая тетрадь
3.3.	Контрольная точка №3 по темам 5-6	6	ОПК-7.1, УК-9.1	Тест
4.	4 раздел. Промежуточная аттестация			
4.1.	Промежуточная аттестация	6	ОПК-7.1, УК-9.1	
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			

1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
5	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			

6	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---	----------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Страхование в туризме"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?
6. В чем определяется специфика страхования как экономической категории?

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

1. Какие нормативные акты, регулирующие страховую деятельность в РФ вы знаете?
2. Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?
3. Назовите функции Банка России по надзору за деятельностью субъектов страхового дела.
4. Назовите наиболее распространенный тип страховщика в рыночной экономике.
5. Какие требования к заключению договора страхования регламентируются отечественным страхованием?
6. Какие требования к заключению договора страхования предусмотрены согласно ст. 432 ГК РФ? Что понимается под согласованием условий договора страхования?
7. Какие виды страховых договоров в зависимости от субъектов страховых правоотношений применяются на практике?

Тема 4. Страхование в туризме

1. Каковы основные направления классификации личного страхования?
2. В чем цель личного страхования путешественников?
3. Что понимается под обязательным личным страхованием пассажиров?
4. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования туристов?
5. Перечислите объекты имущественного страхования путешественников.
6. Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты».
7. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок.
8. Как осуществляется классификация личного страхования?
9. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
10. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?
11. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?

Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования

1. Охарактеризуйте профессиональную деятельность страховщика по привлечению новых договоров.
2. Чем по своей сущности является перестрахование?
3. В чем особенности формирования страхового взноса при имущественном и личном страховании?
4. Назовите принципы тарифной политики страховщика
5. Что включают в себя внутренние и внешние расходы страховщика?

Тема 6. Актуарные расчеты в страховании

1. В чем сущность систем расчета страховых взносов?
2. С чем связана необходимость проведения актуарных расчетов?
3. В чем состоит структура страхового тарифа и порядок расчета по рисковому виду страхования?
4. Какие основные принципы расчета страхового тарифа?
5. Какие методики расчетов тарифных ставок Вы знаете?

Тематика докладов

Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

1. История развития страхования в России
2. История развития страхования за рубежом
3. Этапы становления страхового рынка в России
4. Современное состояние рынка страховых услуг в России
5. История развития личного страхования
6. Становление и развитие имущественного страхования
7. История развития страхования в туризме
8. История страхования путешествий
9. Рынок страхования в туризме

Кейс-задачи

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

В предлагаемых кейсах необходимо:

- а) определить договоры страхования, которые встречаются в кейсе, указать отрасль (подотрасль) и вид страхования, к которому они относятся;
- б) для каждого выделенного договора страхования указать всех участников, их наименование (обозначены прописными латинскими буквами: фирма А, компания В и т.д.).

Для наглядности рекомендуется представить ответ в виде таблицы:

Параметр	Договор 1	...	Договор N
Отрасль/подотрасль			
Вид страхования			
Страховщик			
Страхователь			
Застрахованное лицо			
Выгодоприобретатель			
Страховой посредник			

Кейс-задача 1.

Для открытия нового ресторана было организована компания D. Она заключила со строительной фирмой С договор на строительство здания для будущего ресторана. Фирма С заключила договор с компанией В, согласно которому в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения фирмой С своих обязанностей по договору строительного подряда фирма В возместит заказчику понесенные убытки.

Кроме того, фирма С заключила с компанией А договор на случай повреждения или уничтожения объекта строительства. Если указанные события произошли бы до приемки объекта заказчиком, компания А произвела бы выплату возмещения фирме С, а если после приемки объекта — заказчику.

После окончания строительства компания D, как и планировала, открыла в новом здании ре-

сторон. При этом она заключила договор с компанией К. Если кому-то из посетителей ресторана будет причинен вред, компания К гарантирует выплату потерпевшим.

Кейс-задача 2.

Предприятие В приобрело в лизинг производственное оборудование у компании А. Согласно договору лизинга компания А обеспечивала страхование указанного оборудования в свою пользу в компании Д.

Поскольку продукция предприятия В поставлялась на экспорт, оно также заключило договор с компанией С, в соответствии с которым, если из-за недостатков произведенных товаров будет причинен вред потребителям, компания С гарантировала возмещение данного вреда пострадавшим.

Для своих работников предприятие предоставляло дополнительные социальные гарантии. В частности, предприятие В страховало всех своих сотрудников в компании F на случай их обращения за медицинскими услугами.

Кейс-задача 3.

Транспортная компания С приобрела в лизинг несколько большегрузных машин у компании В. В договоре лизинга было условие, что лизингополучатель обязан застраховать лизинговое имущество в пользу лизингодателя. Для выполнения данного условия был заключен договор страхования с компанией А.

В процессе своей деятельности компания С заключила с фирмой F договор на перевозку принадлежащего фирме F груза. По данному договору была предусмотрена ответственность транспортной компании за сохранность груза. Чтобы обезопасить себя, компания С заключила договор страхования с компанией Е, согласно которому в случае ненадлежащего исполнения компанией С обязательств по договору на перевозку компания Е должна возместить убытки фирме F.

Кроме того, фирма F сама застраховала принадлежащий ей груз в компании D в свою пользу.

Кейс-задача 4.

Для открытия новой медицинской клиники D необходимо было найти помещение и приобрести оборудование. Помещение для клиники было арендовано у собственника — фирмы С. Данное помещение уже было застраховано фирмой-собственником в свою пользу в компании В.

Все необходимое медицинское оборудование было приобретено в лизинг у компании А. Для соблюдения всех условий договора лизинга клиника D заключила договор с компанией Е, предусматривающий выплату компании А в случае повреждения или уничтожения указанного оборудования.

Кроме того, клиника заключила договор страхования с той же компанией Е, согласно которому в случае причинения вреда жизни и здоровью пациентов из-за врачебных ошибок персонала клиники компания Е произведет пострадавшим возмещение вреда.

Кейс-задача 5.

Авиакомпания А приобрела в лизинг самолет у компании В. Согласно условиям сделки компания В осуществляла страхование предмета лизинга в компании С за свой счет и в свою пользу.

Получив самолет, авиакомпания А заключила договор с компанией D. Согласно данному договору, если в результате катастрофы с самолетом будет причинен вред другим лицам, компания D обязуется возместить этот вред пострадавшим.

Кроме того, все пассажиры авиакомпании А при покупке билета самостоятельно могли заключить договор с компанией Е на случай их гибели в авиакатастрофе. В этом случае компания Е брала на себя обязательство выплатить определенную сумму лицу, указанному пассажиром в договоре.

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

Вопросы для обсуждения

1. Назовите организационно-правовые документы страховой компании, формирующие страховые отношения?
2. Что представляет собой договор личного страхования?
3. Какие особенности договора имущественного страхования и страхования

ответственности вам известны?

4. Какие существуют права и обязанности сторон по договору страхования?
5. В каких случаях прекращается действие договора страхования?
6. Каким образом осуществляется лицензирование страховой деятельности?
7. Как осуществляется государственный надзор за страховой деятельностью в РФ?

Занятие в форме «круглого стола» удобнее всего проводить на стадии обобщения и закрепления материала, так как данная форма позволяет увидеть изучаемую тему в общей системе знаний по дисциплине, выявить межпредметные связи. Кроме того, занятие в форме «круглого стола» помогает связать теорию и практику, выявить практическую ценность полученных знаний.

Занятие в целом состоит из следующих основных этапов:

1. Организационный момент - проверка готовности обучающихся и аудитории к занятию.
2. Мотивация - оглашение темы занятия, оценка ее значимости для изучения дисциплины в будущей профессиональной деятельности, освещение целей проведения занятия.
3. Ход «круглого стола» - вступительное слово ведущего, организация обсуждения (организация учащихся, обсуждение вопросов, организация дискуссии), практические задания (необходимый этап)
4. Подведение итогов – оценка преподавателем работы обучающегося, выставление оценок

Творческое задание

Тема 5. Страхование в туризме

Вас пригласили возглавить вновь созданную страховую компанию. Выберите стратегию развития продуктового ряда (определите страховые продукты и виды страхования, план их разработки и внедрения) на основании вашего видения экономической ситуации, маркетингового окружения и прочих, важных на ваш взгляд, факторов. Установите приоритеты по выбранным видам страхования.

Цель и задачи: научиться определять спрос на страховые услуги в зависимости от внешних условий и разработать план мероприятий по разработке страховых продуктов. Творческое задание может выполняться как индивидуально, так и командно.

Подведение итогов. Победителем признается студент/ группа студентов, которая предложит максимально полный ряд страховых продуктов и даст наиболее корректное и полное обоснование их необходимости.

Подсказка. При составлении плана работы будьте внимательны и не пропустите важных шагов, необходимых при внедрении продуктов

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Экономическая сущность страхования (5 баллов).
2. Институциональный состав и структура страхового рынка (5 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. Раскройте понятия «страховой брокер», «общество взаимного страхования», приведите при-меры (оценка умений - 5 баллов).
4. Вы купили автомобиль и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты вы выберете? Аргументируйте свой ответ (оценка навыков - 5 баллов)

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Порядок заключения договора страхования (2,5 балла).
2. Классификация страхования в туризме (2,5 балла).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. От каких страховых рисков проводится страхование имущества юридических и физических лиц? Какие события и причиненные ими убытки не признаются страховыми случаями при страховании имущества? (оценка умений - 5 баллов).
4. Задача. Домашнее имущество застраховано по системе первого риска на сумму 12000 д.е. Ущерб за уничтоженное стихийным бедствием домашнее имущество составляет 15000 д.е. Определить размер страхового возмещения (оценка навыков - 10 баллов).

Фонд тестовых заданий (типовые тестовые задания) – контрольная работа №3

1. В каких формах возникли первые страховщики?
- а) государственной страховой организации;
 - б) акционерного страхового общества;
 - в) общества взаимного страхования;
 - г) страхового общества с полной ответственностью;
 - д) общества с ограниченной ответственностью.

2. В добровольном страховании действие страхового договора начинается:
- а) с момента его заключения;
 - б) с момента внесения первого страхового взноса;
 - в) с даты, указанной в договоре;
 - г) независимо от внесения страховых платежей.

3. Функциями страхования являются:
- а) рисковая и предупредительная;
 - б) сберегательная и контрольная;
 - в) распределительная, кредитная и инвестиционная;
 - г) стимулирующая, учетная.

4. Объектами личного страхования являются:
- а) жизнь;
 - б) личное имущество;
 - в) трудоспособность человека;
 - г) вред, причиненный юридическому лицу.

5. К системам имущественного страхования относятся:
- а) страхование по действительной стоимости имущества;
 - б) страхование по системе первого риска;
 - в) страхование по системе двойной отчетности;
 - г) страхование по системе пропорциональной ответственности.

6. Операция между двумя страховыми компаниями, при которой одна из них принимает часть риска по страховому договору в обмен на выплату страховой премии - это:
- а) сострахование;
 - б) страхование;
 - в) перестрахование.
 - г) двойное страхование.

7. Страховая стоимость - это:
- а) денежная сумма, на которую страхуется объект страхования;
 - б) фактическая стоимость объекта страхования;
 - в) сумма, выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового риска;
 - г) рисковая надбавка.

8. Страховой портфель - это:
- а) количество объектов которые могут быть застрахованы;
 - б) количество объектов застрахованных;
 - в) разница совокупной страховой суммы;
 - г) страховая сумма.

9. Страховое событие - это:
- а) фактически произошедшее страховое событие;
 - б) потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования;
 - в) преднамеренное действие;
 - г) ни один из перечисленных вариантов.

10. Подотрасли страхования ответственности включают:

- а) страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта;
- б) страхование финансовых (коммерческих, предпринимательских) рисков;
- в) страхование ответственности заемщиков за непогашение кредитов;
- г) страхование технических, космических, производственных рисков.

11. Страхование от несчастных случаев предоставляет страхователям следующие гарантии:

- а) выплату фиксированной страховой суммы на случай смерти;
- б) выплату расчетной страховой суммы при получении инвалидности;
- в) ежедневное пособие при временной утрате трудоспособности;
- г) оплату расходов на лечение и реабилитацию.

12. В состав технических резервов включаются:

- а) резерв катастроф;
- б) резерв колебаний убыточности ;
- в) РПНУ;
- г) математический резерв.

13. Страховые резервы отражают:

- а) часть совокупного общественного продукта, используемую для возмещения потерь, причиненных народному хозяйству стихийными бедствиями;
- б) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования, но не исполненным на данный момент времени;
- в) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования и исполненным на данный момент времени.

14. Договор, согласно которому оригинальный страховщик (цедент) должен передать, а перестраховщик принять все риски по данному виду страхования – это:

- а) пропорциональное перестрахование;
- б) непропорциональное перестрахование;
- в) облигаторное перестрахование;
- г) ни один из перечисленных вариантов.

15. Имущество стоимостью 240 тыс. руб. застраховано от огня и стихийных бедствий на 20% от его действительной стоимости. В результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 тыс. руб. Адекватные меры, направленные на сокращение убытка, обошлись страхователю в 9 тыс. руб. Определите страховое возмещение, если условиями договора страхования установлена условная франшиза в размере 2,5 тыс. руб.

16. Страховая сумма при имущественном страховании может:

- а) превышать страховую стоимость объекта;
- б) превышать действительную стоимость объекта;
- в) быть ниже действительной стоимости объекта;
- г) быть равной страховой стоимости объекта;
- д) быть равной действительной стоимости объекта.

17. Страховой случай – это

- а) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда;
- б) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей;
- в) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей
- г) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя

18. Юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя и осуществляющее посредническую деятельность по страхованию от

своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика (в договорах перестрахования) – это:

- а) страховой агент;
- б) страховой брокер;
- в) страхователь;
- г) страховщик.

19. Расходы страховщика классифицируются на:

- а) выплаты страхового возмещения и страховых сумм;
- б) отчисления в страховые резервы;
- в) страховые премии по рискам, переданным в перестрахование;
- г) отчисления в резерв превентивных мероприятий;
- д) расходы на ведение дел;
- е) все вышеперечисленное;
- ж) нет правильного ответа.

20. Сторонами договора ретроцессии являются следующие из перечисленных: 1 - цедент, 2 - перестраховщик, 3 - ретроцедент, 4 - ретроцессионарий, 5 - перестраховочный брокер, 6 - перестрахователь

- а) 2,5,6;
- б) 1 и 3;
- в) 3 и 4;
- г) 3,4,5.

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Вопросы и задания к зачету

Теоретические вопросы

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Исторические этапы развития страхования.
3. Экономическая сущность страхования в туризме.
4. Страховой фонд и формы его организации.
5. Функции страхования в туризме.
6. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.
7. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.
9. Участники договора страхования в туризме.
10. Договор страхования путешествующих.
11. Формы и классификация видов страхования.
12. Нормативно-правовая база страховой деятельности.
13. Сущность перестрахования.
14. Отраслевая классификация страхования.
15. Риски в туристском бизнесе.
16. Классификация рисков в туризме.
17. Понятие безопасности туризма.
18. Организационные формы страховой деятельности.
19. Субъекты страхового правоотношения, их права и обязанности.
20. Понятия объекта страхования в туризме.
21. Добровольное и обязательное страхование туристов.
22. Договор страхования, его структура и порядок заключения.
23. Особенности личного страхования туристов.
24. Страхование туристов от несчастных случаев и болезней.
25. Схемы личного страхования выездного туризма: сервисная и компенсационная.

26. Обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта.
27. Особенности личного страхования пассажиров воздушного судна.
28. Особенности имущественного страхования туристов.
29. Страхование багажа при международной воздушной перевозке.
30. Страхование багажа при международной перевозке железнодорожным транспортом.
31. Страхование наземного транспорта.
32. Страхование средств воздушного транспорта.
33. Правила страхования средств водного транспорта.
34. Страхование профессиональной ответственности туроператора.
35. Договор страхования ответственности туроператора.
36. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туропера-тора.
37. Страхование расходов туристов при несовершенной поездке.
38. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств.
39. Страхование ответственности автовладельцев.
40. Порядок и условия лицензирования страховой деятельности.
41. Сущность франшизы в страховании.
42. Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения.
43. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме.
44. Основные принципы тарифной политики.
45. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок).
46. Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки.
47. Расчет премий по рисковому видам страхования.
48. Расчет премий по страхованию жизни.
49. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов.
50. Порядок расчета стоимости полиса и включения его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей.

Типовые практико-ориентированные задачи

1. Туристическое агентство застраховало принадлежащую ему гостиницу на 11 млн. рублей. Че-рез пол года произошел страховой случай, ущерб от которого составил 6 млн. рублей. При оценке страхового случая было определено, что действительная стоимость производственно-го здания 9 млн. рублей. Размер безусловной франшизы в договоре 1 млн. рублей. Определите-те страховое возмещение.

2. Рассчитайте сумму страхового возмещения при следующих данных: фактическая стоимость имущества туриста составляет 67 тыс. рублей, страховая сумма 63 тыс. рублей. Расходы, про-изведенные страхователем-туристом в целях уменьшения убытков от страхового случая – 1 тыс. рублей. Ущерб по страховому случаю составил 5 тыс. рублей. В договоре присутствует условная франшиза 5%.

3. Турист был застрахован от несчастного случая по путевке в Сочи на 15 тыс. рублей. Во время тура он «оторвался» от группы и пошел в магазин. В этот период он упал и сломал руку. Ле-чение было произведено на сумму 3 тыс. рублей, которые он оплатил самостоятельно, поскольку страховой полис находился у лидера группы и не был предъявлен врачу. Также он нанимал такси для прибытия в больницу на 350 рублей. Рассчитайте размер страхового воз-мещения.

4. Турист прибыл по путевке в Америку, застраховав при этом свой багаж на 10 тыс. рублей. При краже в номере личные вещи были частично похищены (4 тыс. рублей) и пропал приобретенный по приезду сотовый телефон (4 тыс. рублей). Рассчитайте размер страхового воз-мещения.

5. Туристическая фирма (турагент) Российской Федерации предлагает согласно контракту о со-трудничестве в области туризма с турецкой фирмой (туроператор) реализовать групповые и индивидуальные туры в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млн. д/е. с возможно-стью получения прибыли в 50 млн. д/е (10%). Турфирма решила застраховать туристический риск с ответственностью за недополучение прибыли в разнице 70%. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутевок составила 300 млн. д/е. и только 21 млн. д/е. Определить размер финансового ущерба и величину страхового возмещения турфирме.

6. Тарифные ставки в зависимости от стажа водителя и срока страхования (% от страховой

сум-мы): до года – 5,8%, от года до пяти лет – 3,6%, от 5 до 10 лет – 2,9%. Определить страховой взнос (премию) транспортной организации на год при добровольном страховании гражданской ответственности водителей транспортных средств, если в организации работают водители со стажем: до года – 4 человека, от года до пяти лет – 3 человека, от 5 до 10 лет – 2 человека. Страховая сумма гражданской ответственности на каждого водителя составляет 120 000 д/е.

7. Страховая организация заключила договор эксцедента убытка со следующими условиями: ответственность перестраховщика составляет 75 000 д/е. Сверх ответственности перестрахователя в 25 000 д/е. В результате страховых случаев убытки составили: 42 000, 80 000, 130 000, 280 000, 360 000 д/е. Определить долю перестраховщика в оплаченных убытках.

8. Действительная стоимость застрахованного имущества составляет 38 500 д/е, страхование «в части» (d) – 70%; размер ущерба в результате страхового случая – 29 780 д/е, безусловная франшиза, в процентах к страховой оценке составляет 6%. Необходимо определить страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установить наиболее выгодную систему возмещения для страхователя.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Тематика докладов

Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

1. История развития страхования в России
2. История развития страхования за рубежом
3. Этапы становления страхового рынка в России
4. Современное состояние рынка страховых услуг в России
5. История развития личного страхования
6. Становление и развитие имущественного страхования
7. История развития страхования в туризме
8. История страхования путешествий
9. Рынок страхования в туризме