

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.25 Прикладные методы исследовательской деятельности**

**43.03.01 Сервис**

**Организация логистической деятельности**

**бакалавр**

**очная**

## 1. Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются: изучение принципов организации научных исследований и овладение методиками исследовательской деятельности в сфере сервиса, формирование навыков проведения и организации самостоятельного научного исследования, применения методов исследования на практике в профессиональной деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>знает</b> генезис подходов, характеристик категорий науки и исследовательской деятельности <b>умеет</b> осуществлять поиск достоверной научной информации для решения поставленной задачи <b>владеет навыками</b> применением системного подхода и анализом для решения поставленных задач профессиональной деятельности
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата	<b>знает</b> основы проведения критического анализа и синтеза информации в профессиональной деятельности <b>умеет</b> проводить оценку информации и осуществлять проверку ее достоверности <b>владеет навыками</b> оцениванием информации, ее достоверности, построением логических умозаключений на основании поступающей информации и данных для решения задач
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач	<b>знает</b> положения системного подхода для решения поставленных задач <b>умеет</b> проводить системный анализ и синтез информации на основе использования системного подхода <b>владеет навыками</b> решениями поставленных задач при проведении исследовательской деятельности



1.1.	Наука в современном мире	2	4	2	2		4		Собеседование	УК-1.1
1.2.	Основные направления развития теории и методов исследований	2	4	2	2		4		Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Творческое задание, Тест	УК-1.2
1.3.	Принципы проведения исследования	2	4	2	2		4		Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Контекстная задача	УК-1.3
1.4.	Работа с научной информацией	2	4	2	2		4	КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3
1.5.	Использование информационных технологий в научных исследованиях	2	4	2	2		4		Тест, Научная дискуссия	УК-1.1
1.6.	Сравнительное исследование	2	4	2	2		4		Круглый стол	УК-1.3
1.7.	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	2	4	2	2		4		Доклад, Реферат, Круглый стол	УК-1.3
1.8.	Доклад и презентация результатов проведенного исследования	2	4	2	2		4		Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	УК-1.3
1.9.	Представление и внедрение результатов исследования	2	4	2	2		4	КТ 2	Эссе	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3
	Промежуточная аттестация	За								
	Итого		72	18	18		36			
	Итого		72	18	18		36			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Наука в современном мире	Наука в современном мире	2/1
Основные направления развития теории и методов исследований	Основные направления развития теории и методов исследований	2/1
Принципы проведения исследования	Принципы проведения исследования	2/1
Работа с научной	Работа с научной информацией	2/1

информацией		
Использование информационных технологий в научных исследованиях	Использование информационных технологий в научных исследованиях	2/1
Сравнительное исследование	Сравнительное исследование	2/1
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	2/1
Доклад и презентация результатов проведенного исследования	Доклад по результатам исследования	2/1
Представление и внедрение результатов исследования	Представление и внедрение результатов исследования	2/-
Итого		18

### 5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Наука в современном мире	Наука в современном мире	Пр	2/-/-
Основные направления развития теории и методов исследований	Основные направления развития теории и методов исследований	Пр	2/-/-
Принципы проведения исследования	Принципы проведения исследования	Пр	2/-/-
Работа с научной информацией	Работа с научной информацией	Пр	2/-/-
Использование информационных технологий в научных исследованиях	Использование информационных технологий в научных исследованиях	Пр	2/-/-
Сравнительное исследование	Сравнительное исследование	Пр	2/-/-
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Пр	2/-/-
Доклад и презентация результатов проведенного	Процедура защиты полученных результатов	Пр	2/-/-

исследования			
Представление и внедрение результатов исследования	Представление и внедрение результатов исследования	Пр	2/-/-
Итого			

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Наука в современном мире	4
Основные направления развития теории и методов исследований	4
Принципы проведения исследования	4
Работа с научной информацией	4
Использование информационных технологий в научных исследованиях	4
Сравнительное исследование	4
Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	4

Подготовка к публичному выступлению	4
Представление и внедрение результатов исследования	4

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (эссе) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Наука в современном мире. Наука в современном мире	Л1.4	Л2.4	Л3.1
2	Основные направления развития теории и методов исследований . Основные направления развития теории и методов исследований	Л1.2	Л2.3	Л3.6
3	Принципы проведения исследования. Принципы проведения исследования	Л1.7	Л2.5	Л3.5
4	Работа с научной информацией. Работа с научной информацией	Л1.7	Л2.4	Л3.8
5	Использование информационных технологий в научных исследованиях. Использование информационных технологий в научных исследованиях	Л1.2	Л2.4	Л3.2
6	Сравнительное исследование. Сравнительное исследование	Л1.1	Л2.4	Л3.7
7	Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных. Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных	Л1.3	Л2.4	Л3.5
8	Доклад и презентация результатов проведенного исследования. Подготовка к публичному выступлению	Л1.7	Л2.4	Л3.3
9	Представление и внедрение результатов исследования. Представление и внедрение результатов исследования	Л1.4	Л2.4	Л3.6

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности»

## 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1.1:Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	География	x	x						
	Исследовательская практика			x					
	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности							x	
	Проектная деятельность				x				
	Проектная работа				x	x		x	
	Сервисная деятельность			x					
	Философия					x			
УК-1.2:Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата	География	x	x						
	Информационные технологии	x							
	Исследовательская практика			x					
	Прикладная математика	x	x						
	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности							x	
	Статистика в сервисе и туризме		x						
	Философия					x			
УК-1.3:Использует системный подход для решения поставленных задач	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x				x	x		
	Исследовательская практика			x					
	Прикладная математика	x	x						
	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности							x	
	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта				x				

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы.

Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов	
<b>2 семестр</b>			
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	15	
КТ 2	Эссе	15	
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>30</b>	
Посещение лекционных занятий		20	
Посещение практических/лабораторных занятий		20	
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях		30	
Итого		100	
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
<b>2 семестр</b>			
КТ 1	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	15	<p>Выполнение практико-ориентированных заданий (оценка навыков - макс 15 баллов)</p> <p>15 баллов – за выполненные рациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по темам дисциплины;</p> <p>10 баллов – за частичное выполнение практикоориентированных заданий по темам дисциплины;</p> <p>5 баллов – за выполненные нерациональным способом с ошибками практико-ориентированные задания по темам дисциплины;</p> <p>2 балла – за выполненные нерациональным способом и с существенными ошибками практико-ориентированные задания по темам дисциплины.</p>

КТ 2	Эссе	15	Написание исследовательского эссе (статьи) по выбранной теме исследования с указанием и соответствующим оформлением: 15 баллов - тема, актуальность, проблема, цель, методы, результаты проведенного исследования приведены; 10 баллов - частичное присутствие указанных элементов эссе (статьи) 5 баллов - исследовательское эссе представлено с множественными нарушениями
------	------	----	---

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

### Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

#### Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности»**

Вопросы для зачёта по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности»

1. Каковы основные функции науки в современном обществе? Приведите примеры взаимосвязи науки, техники и производства.

2. Что такое «научная картина мира» и как она меняется под влиянием междисциплинарных исследований?

3. Назовите критерии отличия научного знания от ненаучного (лженауки, паранауки). Почему это важно для прикладного исследователя?

4. Охарактеризуйте основные парадигмы современного научного познания (позитивизм, постпозитивизм, конструктивизм). Как они влияют на выбор методов исследования?

5. Что такое «методологический плюрализм»? В каких прикладных исследованиях он особенно востребован?

6. Перечислите и кратко опишите современные тенденции в развитии методов исследований: цифровизация, Big Data, визуализация данных.

7. Сформулируйте принцип объективности в научном исследовании. Какие процедуры помогают его соблюсти?

8. В чём суть принципа системности? Покажите на примере прикладного исследования в любой предметной области.

9. Раскройте принципы воспроизводимости и верификации результатов исследования. Почему они критически важны для прикладной науки?

10. Какие типы научных источников вы знаете (первичные, вторичные, третичные)? Приведите примеры.

11. Что такое «аннотирование» и «реферирование» научного текста? В чём их отличие от конспектирования?

12. Назовите основные критерии критической оценки научной статьи (актуальность, научная новизна, достоверность, обоснованность выводов).

13. Перечислите программные средства для статистической обработки данных, которые могут использоваться в прикладных исследованиях. Для решения каких задач они применяются?
14. Какие возможности предоставляют библиографические менеджеры? Опишите их роль в работе с научной информацией.
15. Дайте определение сравнительного исследования. Приведите пример дизайна «случай – контроль» в социальных или экономических науках.
16. Какие виды сравнительных исследований выделяют по числу сравниваемых объектов ( $N=1$ ,  $N$ =малое,  $N$ =большое)? В чём сильные и слабые стороны каждого подхода?
17. Что такое пилотажное (пилотное) исследование, с какой целью оно проводится? Назовите его типичные задачи.
18. Какие изменения в инструментарий сбора данных (анкета, интервью-гайд, лист наблюдения) могут быть внесены по результатам пилотажа? Приведите пример.
19. Каковы основные требования к научному докладу (структура, регламент, визуальное сопровождение)? Что такое «постерная презентация» и в каких случаях она предпочтительнее устного доклада?
20. Назовите формы представления результатов прикладного исследования (отчёт, научная статья, аналитическая записка, рекомендации, патент). В чём особенности внедрения результатов в практику управления или реальный сектор экономики?

#### Вариант 1

##### Теоретический вопрос

Раскройте содержание принципа системности применительно к исследованию логистических систем. Почему логистику можно рассматривать как систему, и как это влияет на выбор методов сбора и обработки данных?

##### Ситуационное задание

Вы – аналитик отдела логистики крупной розничной сети. Перед вами поставлена задача: сравнить эффективность двух маршрутов доставки товаров в магазины (один маршрут – с консолидацией грузов на центральном складе, другой – с прямыми поставками от поставщиков). Предложите дизайн сравнительного исследования: какие показатели эффективности вы будете сравнивать (не менее 3); какой метод сбора данных используете; как обеспечите сопоставимость условий (какие контролируемые переменные нужно учесть).

#### Вариант 2

##### Теоретический вопрос

Объясните, чем отличается пилотажное (пилотное) исследование от основного полевого исследования в логистике. Приведите два примера, когда без пилотажа невозможно разработать надёжный инструментарий для оценки качества работы склада или службы доставки.

##### Ситуационное задание

Вы разрабатываете анкету для опроса водителей-экспедиторов о причинах задержек при выполнении городских доставок. После первого тестирования анкеты выяснилось, что респонденты пропускают вопросы о времени простоя под разгрузкой и неверно понимают вопрос о «непроизводительных потерях». Предложите план действий по доработке инструментария на основе результатов пилотажа (не менее 3 конкретных шагов) и сформулируйте один переформулированный вопрос для анкеты, который будет более понятным и точным.

#### Вариант 3

##### Теоретический вопрос

Опишите основные этапы внедрения результатов прикладного исследования в практику логистического управления (от рекомендаций до изменения операционных процессов). Какие барьеры (организационные, кадровые, технические) могут возникнуть при внедрении новой системы маршрутизации, основанной на ваших исследовательских выводах?

##### Ситуационное задание

Вы провели исследование и выяснили, что на одном из распределительных центров 30% рабочего времени персонала тратится на внутрискладские перемещения из-за неудачного расположения товарных зон (зона хранения, зона комплектации, зона отгрузки удалены друг от друга). Ваша рекомендация – перепланировка склада с использованием ABC-анализа.

## Тематика рефератов

1. Возникновение науки. Этапы развития науки.
2. Методы научного познания и проведения научного исследования
3. Виды научных исследований, их основные направления
4. Средства и методы научного исследования
5. Анализ и синтез как методы научного исследования
6. Абстрагирование и конкретизация как методы научного исследования
7. Индукция и дедукция как методы научного исследования
8. Формализация как метод научного исследования
9. Моделирование и эксперимент как методы научного исследования
10. Организация НИРС в ВУЗах
11. Организация и методика самостоятельной работы студентов
12. Пути совершенствования умений и навыков самостоятельной работы студентов
13. Роль НТП в решении глобальных проблем человечества
14. Творческий подход к научно-исследовательской деятельности

Тематика эссе. Требования: объём 2–3 страницы, аргументация с опорой на методы исследования и примеры из логистической практики.

1. «Роль пилотажного исследования в разработке методики оценки удовлетворённости клиентов службы доставки»

(Опишите, как можно спроектировать пилотаж, какие ошибки он поможет выявить, и приведите гипотетический пример из сферы курьерской доставки).

2. «Сравнительный анализ традиционной и цифровой логистики: выбор метода и индикаторов эффективности»

(Сравните два типа логистических систем, предложите дизайн сравнительного исследования, обсудите проблемы сопоставимости данных).

3. «Как информационные технологии изменили работу исследователя-логиста за последние 10 лет: плюсы и минусы»

(Оцените влияние GPS-мониторинга, WMS-систем, телематики, Big Data на методы сбора и анализа данных в логистике).

4. «От научной статьи до накладной: проблемы внедрения результатов исследований в повседневную логистическую деятельность»

(На конкретном примере – например, внедрение нового алгоритма маршрутизации – проанализируйте этапы, риски и условия успеха).

5. «Принцип системности и его реализация при исследовании цепей поставок продовольственных товаров»

(Покажите, как системный подход требует учёта не только транспортных, но и складских, кадровых, информационных, экологических аспектов).

## Тема 1. Наука в современном мире

Форма контроля: устный опрос / дискуссия

Вопросы для обсуждения:

Как современная наука связана с развитием логистических технологий (например, GPS, RFID, Big Data)? Приведите 2–3 примера.

В чём различие между фундаментальными и прикладными исследованиями в логистике? Приведите пример каждого типа.

Может ли практический опыт логиста быть источником научной проблемы? Обоснуйте.

Форма контроля: рефлексивное эссе (мини, 1 стр.)

Тема: «Почему логистику можно считать не только практической деятельностью, но и областью научного знания?»

Критерии: аргументированность, опора на функции науки (объяснительная, прогностическая, систематизирующая).

## Тема 2. Основные направления развития теории и методов исследований

Форма контроля: мини-тест (5 вопросов)

Какое направление методологии предполагает использование как количественных, так и качественных методов в одном исследовании?

а) монометод; б) методологический плюрализм; в) позитивизм; г) конструктивизм.

Ответ: б

Что такое «mixed methods» в исследовании логистической системы?

а) использование только анкетирования; б) сочетание сбора числовых данных и текстовых интервью; в) замена наблюдения моделированием; г) исключение статистики.

Какая современная тенденция позволяет анализировать массивы телематических данных с грузовиков в реальном времени?

а) Digital Humanities; б) Big Data Analytics; в) герменевтика; г) феноменология.

Какой метод относится к качественным?

а) хронометраж; б) глубинное интервью; в) корреляционный анализ; г) регрессионный анализ.

Приведите пример междисциплинарного исследования в логистике (укажите, какие дисциплины объединяет).

Эталон: логистика + экономика + информатика + психология (например, исследование поведения водителей).

## Тема 3. Принципы проведения исследования

Форма контроля: ситуационный кейс

Ситуация:

Вы исследуете зависимость времени разгрузки фуры от квалификации персонала склада. Вы выбрали 3 склада, измерили время разгрузки 100 рейсов на каждом, но не учли, что на одном складе используется гидравлическая тележка, на другом – ручная, а на третьем – автоматическая система.

Задание:

Какой принцип научного исследования нарушен? (Ответ: сопоставимость условий / контролируемость переменных).

Предложите способ скорректировать дизайн исследования, чтобы соблюсти принцип объективности.

Сформулируйте гипотезу исследования заново, введя тип оборудования как контролируемую переменную.

Форма контроля: практическое задание

Напишите фрагмент раздела «Методология» курсовой работы (1 абзац), где перечисляются и кратко обосновываются принципы, на которых строится исследование эффективности использования обратной логистики (на выбор: принцип системности, воспроизводимости, верификации).

## Тема 4. Работа с научной информацией

Форма контроля: задание на анализ источника

Исходный материал: выдержка из статьи (например, «Оптимизация запасов в цепях поставок с использованием имитационного моделирования» – текст выдаётся преподавателем).

Задания:

Составьте аннотацию статьи (2–3 предложения).

Выделите ключевые слова (4–6 терминов).

Оцените достоверность статьи по критериям: рецензируемое издание? Актуальность ссылок? Наличие эмпирических данных?

Сформулируйте один вопрос к автору статьи (критическое замечание или запрос на уточнение метода).

Форма контроля: работа с библиографией

Сформируйте список литературы по теме «Методы оценки надёжности цепи поставок», включив:

одну монографию (правильное оформление по ГОСТ);

одну статью из журнала ВАК;

один интернет-источник (официальный сайт Росстата или научный репозиторий).  
Проверка: корректность оформления, релевантность источников.

Тема 5. Использование информационных технологий в научных исследованиях

Форма контроля: практическая работа в малых группах или индивидуально

Задание 1 (работа с библиографическим менеджером):

Используя Zotero или Mendeley, импортировать 3 научные статьи по логистике (найденные в eLibrary или Google Scholar), создать коллекцию, вставить цитату из одной статьи в текстовый документ и автоматически сгенерировать список литературы.

Тема 6. Сравнительное исследование

Форма контроля: разработка дизайна исследования

Задание:

Вы хотите сравнить точность прогноза спроса в двух распределительных центрах одной сети: в ЦАО и Сибири.

Определите независимую и зависимую переменные.

Предложите метод выборки и объём выборки (обоснуйте).

Укажите контролируемые переменные, которые нужно выравнять для чистоты сравнения (например, ассортимент, сезонность, метод прогнозирования).

Какой статистический критерий можно использовать для проверки значимости различий? (например, t-критерий Стьюдента или U-критерий Манна-Уитни).

Форма контроля: кейс «Сравнение трёх типов транспорта»

Даны данные: время доставки, стоимость, сохранность груза для автомобильного, железнодорожного и авиатранспорта.

Задание: предложить интегральный показатель для сравнения эффективности и обосновать, почему сравнительный анализ должен учитывать не только стоимость, но и скорость и надёжность.

Тема 7. Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных

Форма контроля: практическое задание «Доработка инструментария»

Ситуация: Вы подготовили анкету для опроса логистов о проблемах с возвратными потоками товаров (обратная логистика). Провели пилотаж на 5 респондентах. Обнаружили:

вопрос «Как часто вы сталкиваетесь с нехваткой мест на складе для возвратов?» – респонденты пропускают;

термин «обратная логистика» некоторые понимают по-разному;

на открытый вопрос «Что мешает эффективной обработке возвратов?» отвечают слишком коротко.

Задания:

Предложите 3 способа улучшения анкеты по результатам пилотажа.

Переформулируйте закрытый вопрос о частоте проблем (с вариантами: ежедневно, раз в неделю, раз в месяц, реже).

Вместо открытого вопроса предложите полузакрытый вариант (с вариантами ответов + «другое»).

Форма контроля: чек-лист для оценки качества пилотажа

Студентам выдаётся чек-лист, они должны оценить предложенный фрагмент методики по пунктам:

Понятность инструкций для респондентов

Отсутствие двойных вопросов

Наличие всех вариантов ответа в закрытых шкалах

Хронометраж заполнения не превышает 10 минут

Выявлены ли технические ошибки (сбой ссылки, неправильная логика перехода)

Задание: по результатам чек-листа написать заключение о готовности методики к основному сбору данных.

Тема 8. Доклад и презентация результатов проведенного исследования

Форма контроля: мини-защита (ролевая игра)

Ситуация: Студент проводит исследование «Влияние мотивации персонала склада на скорость комплектации заказов».

Задание: подготовить устный доклад на 5 минут (структура: проблема, метод, результаты, выводы, рекомендации) и 3 слайда презентации:

1-й слайд – цель и гипотеза;

2-й слайд – график зависимости;

3-й слайд – 2 ключевые рекомендации.

Критерии оценки:

соблюдение регламента;

наглядность слайдов (не перегружены текстом);

наличие цифр и визуализаций;

ответы на вопросы (имитирует преподаватель или группа).

Форма контроля: анализ чужой презентации

Выдаётся реальная студенческая презентация (намеренно с ошибками: мелкий шрифт, много текста, отсутствие выводов, нечитаемые графики). Задания:

Перечислить не менее 4 нарушений правил академической презентации.

Предложить, как исправить каждый недостаток.

Сформулировать 2 вопроса к докладчику, которые бы прояснили неясные моменты.

Тема 9. Представление и внедрение результатов исследования

Форма контроля: разработка плана внедрения

Кейс:

Ваше исследование доказало, что смена системы маршрутизации с «волновой» на «динамическую» в режиме реального времени сокращает пробег на 15%. Руководство логистической компании просит предоставить план внедрения результатов.

Задания:

Назовите три формы представления результатов, помимо отчёта (например, аналитическая записка для топ-менеджмента, вебинар для диспетчеров, пилотный проект на одном авто).

Опишите этапы внедрения (от согласования до пост-внедренческого мониторинга).

Перечислите возможные барьеры (технические, кадровые, организационные) и способы их минимизации.

Предложите один количественный KPI для оценки успешности внедрения (например, уменьшение пробега на 10% через 3 месяца).

Форма контроля: написание рекомендательного письма

Студент пишет краткое рекомендательное письмо (формат деловой переписки) от имени исследователя к руководителю отдела логистики с предложением внедрить два нововведения по результатам его научной работы (тему студент выбирает сам). Оценивается: убедительность аргументов, конкретность предложений, учёт рисков.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### **основная**

Л1.1 Басовский Л. Е. Экономика отрасли [Электронный ресурс]: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 145 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=941129>

Л1.2 Басовский История и методология экономической науки [Электронный ресурс]: Учебное пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 212 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=947378>

Л1.3 Орехов А. М. Интеллектуальная собственность: эскизы общей теории [Электронный ресурс]: моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 160 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=1093097>

Л1.4 Орехов А. М. Методы экономических исследований [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 344 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=376214>

Л1.5 Космин В. В. Основы научных исследований (Общий курс) [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: Издательский Центр РИО, 2022. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=393161>

Л1.6 Гукова О. Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2022. - 160 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=395782>

Л1.7 Басовский Л. Е., Басовская Е. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 257 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=425782>

#### **дополнительная**

Л2.1 Парамонов И. Ю., Смагин В. А., Косых Н. Е., Хомоненко А. Д. Методы и модели исследования сложных систем и обработки больших данных [Электронный ресурс]:моногр.. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 236 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/126938>

Л2.2 Шоул Дж., Евстигнеева И. Первокласный сервис как конкурентное преимущество [Электронный ресурс]:. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 342 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=610283>

Л2.3 Кузнецов И. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]:Учебное пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 282 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1093235>

Л2.4 Герасимова Е. Б. Анализ деятельности экономических субъектов [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 318 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=384887>

Л2.5 Корилов А. М., Павлов С. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=399904>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Горохов В. А. Основы экспериментальных исследований и методика их проведения [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Минск: Новое знание, 2015. - 655 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=64769](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64769)

Л3.2 Панина З. И., Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс]:практикум ; ВО - Бакалавриат, Специалитет. - Москва: Дашков и К, 2017. - 244 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93421>

Л3.3 Лемешко Б. Ю., Лемешко С. Б. Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 890 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=515227>

Л3.4 Едренова В. Н., Овчаров А. О. Статистическая методология в системе научных методов финансовых и экономических исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 464 с. – Режим доступа: <http://new.znanium.com/go.php?id=1008019>

Л3.5 Пижурин А. А., Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 264 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=360472>

Л3.6 Елфимова Ю. М., Иволга А. Г., Варивода В. С. Методы научных исследований:метод. указания по изучению дисциплины направления 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм". - Ставрополь: АГРУС, 2013. - 71,7 КБ

Л3.7 Каргин Н. Н., Изаак С. И. Методология научных исследований [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 259 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=426876>

ЛЗ.8 Пономарев О. Б., Светуных С. Г. Экономика как наука: толковый словарь общенаучных терминов и понятий [Электронный ресурс]: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура. - Москва: Дашков и К, 2023. - 214 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/316004>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Официальный сайт Российской академии наук	<a href="https://www.ras.ru/">https://www.ras.ru/</a>
2	Высшая аттестационная комиссия	<a href="https://vak.minobrnauki.gov.ru/news">https://vak.minobrnauki.gov.ru/news</a>
3	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края	<a href="https://dorigisk.ru/?ref=bbbsite">https://dorigisk.ru/?ref=bbbsite</a>
4	Научная библиотека СтГАУ	<a href="https://bibl-stgau.ru/">https://bibl-stgau.ru/</a>
5	Научная электронная библиотека	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические указания по лекционным занятиям

Лекционные занятия являются одним из видов контактной работы по освоению дисциплины. На лекционных занятиях обучающиеся знакомятся со структурой дисциплины, ключевыми материалами программы курса, современными подходами и проблемами в области изучаемой дисциплины. Важной задачей лекционных занятий является развитие у обучающихся навыков самостоятельной работы с научной и учебно-методической литературой. Освоение дисциплины обучающимся следует начинать с изучения проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса. На лекционных занятиях конспектирование материала лекций обучающимися необходимо осуществлять тезисно, обращая внимание, на логику изложения материала, аргументацию и приводимые примеры. Для закрепления теоретических знаний по основным изучаемым разделам дисциплины лекционный материал рекомендуется своевременно просматривать, отмечая сложные для понимания места. Успешному освоению курса способствует самостоятельное изучение и проработка основной и дополнительной литературы, представленной в рабочей программе дисциплины. Если обучающемуся самостоятельно не удастся разобраться в изучаемом материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за консультацией к ведущему преподавателю. При изучении основных разделов дисциплины следует принимать во внимание особенности содержания каждой темы раздела и специфические понятия. Качественное освоение материала дисциплины предполагает изучения этих особенностей и понятий. Если при подготовке к занятиям какое-либо понятие вызывает затруднения в понимании его сущности и содержания, рекомендуется обратиться к словарю и выписать в конспект его значение. При подготовке материала необходимо обращать внимание на точность определений, последовательность изучения материала, аргументацию, собственные примеры, анализ конкретных ситуаций. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала в целях самоконтроля полученных знаний, умений и навыков.

### Методические указания по практическим занятиям

Изучение дисциплины предполагает посещение обучающимися не только лекций, но и практических занятий, в ходе которых осуществляется познавательная деятельность, направленная на закрепление теоретического и практического материала, получение навыков использования методик расчета показателей, развитие мышления и интуиции, необходимых для решения профессиональных задач. На практических занятиях осуществляется проверка качества освоения обучающимися учебного материала, полученного в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы. Основная цель практических занятий: - закрепить теоретические основы дисциплины применительно к решению практических задач; - проверить уровень усвоения и понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и самостоятельно по учебной литературе; - обучить навыкам освоения расчетных методик и работы с нормативно-справочной и законодательной литературой; - восполнить пробелы в пройденной теоретической части курса и оказать помощь в его усвоении. Методические материалы составлены с учетом того, что студенты прослушали теоретический курс по рассматриваемой теме и должны знать содержание материала. Для успешного освоения курса необходима самостоятельная работа студентов с литературой. Обязательным условием является изучение нормативной, законодательной, научной и учебной литературы. 5 Для контроля знаний, полученных в процессе освоения дисциплины на практических занятиях обучающиеся выполняют типовые задачи, комплексные практические задания, задания репродуктивного, реконструктивного и практико-ориентированного уровней.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

#### 1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	407/ИТ Ф  404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 21 шт., стулья – 47 шт., компьютер Kraftway Credo – 1 шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.  Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
		406- 408/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 30 шт., компьютером Kraftway Credo – 1 шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

		303/ИТ Ф	Оснащение: столы – 17 шт., стулья – 30 шт., проектор Acer -1 шт., компьютер Kraftway – 1 шт., моноблок Acer - 6 шт., SmartBoard - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты
--	--	-------------	--

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ доц. , кэн Павленко Ирина Геннадьевна

Рецензенты

\_\_\_\_\_ доц. , кэн Варивода Валентина Сергеевна

\_\_\_\_\_ проф. , дэн Беликова Ирина Петровна

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании Кафедра международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_