

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.03 Проектирование бизнес-процессов

38.04.05 Бизнес-информатика

Цифровые технологии в бизнесе

магистр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять ИТ-проектами	ПК-1.2 Контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами	знает методы контроля качества и управления ИТ-проектами
		умеет выполнять контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами
		владеет навыками навыками контроля качества и управления улучшением управления ИТ-проектов
ПК-2 Осуществляет разработку инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика	ПК-2.2 Разработка и выбор инструментов проектирования бизнес-процессов заказчик	знает инструменты проектирования бизнес-процессов
		умеет осуществлять выбор инструментов проектирования бизнес-процессов
		владеет навыками навыками выбора инструментов проектирования бизнес-процессов

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Проектирование бизнес-процессов			
1.1.	Бизнес-процесс и его компоненты	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.2.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.3.	Эталонные и референтные модели	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.4.	Методологии проектирования бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.5.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.6.	Инструментальные системы для проектирования бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.7.	Методики анализа бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
1.8.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
2.	2 раздел. Экзамен			

2.1.	Экзамен	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
3.	3 раздел. Курсовой проект			
3.1.	Курсовой проект	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Тест
	Промежуточная аттестация			Эк

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
2	Курсовые работы (проектов)	Вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций. При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы.	Перечень тем курсовых работ (проектов)

3	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов
---	---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Проектирование бизнес-процессов"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Тестовые задания по дисциплине «Проектирование бизнес-процессов»

1. Бизнес-процесс — это:

- а) совокупность взаимосвязанных действий, направленных на получение определённого результата;
- б) случайный набор документов организации;
- в) только должностная инструкция сотрудника;
- г) только финансовый отчёт предприятия.

2. Процессный подход к управлению предполагает:

- а) рассмотрение деятельности организации как системы взаимосвязанных процессов;
- б) отказ от анализа деятельности предприятия;
- в) управление только отдельными сотрудниками без учета процессов;
- г) использование только бумажного документооборота.

3. Основная цель проектирования бизнес-процессов заключается в:

- а) создании эффективной модели выполнения работ и достижения целей организации;
- б) увеличении количества лишних операций;
- в) усложнении структуры управления;
- г) отказе от использования информационных технологий.

4. Моделирование бизнес-процессов используется для:

- а) наглядного описания, анализа и совершенствования деятельности организации;
- б) только оформления презентаций;
- в) удаления информации о деятельности предприятия;
- г) замены всех сотрудников программами.

5. К основным видам бизнес-процессов относятся:

- а) основные, обеспечивающие и управленческие процессы;
- б) только бухгалтерские документы;
- в) только рекламные мероприятия;
- г) только складские операции.

6. Нотация BPMN применяется для:

- а) графического описания бизнес-процессов;
- б) создания текстовых документов;
- в) расчёта заработной платы;
- г) хранения фотографий.

7. Методология IDEF0 предназначена для:

- а) функционального моделирования деятельности организации;
- б) только редактирования изображений;
- в) настройки компьютерной сети;
- г) удаления бизнес-процессов.

8. Методология IDEF3 используется для:

- а) описания сценариев и последовательности выполнения процессов;
- б) составления расписания занятий;
- в) создания рекламного баннера;
- г) защиты компьютера от вирусов.

9. Диаграмма DFD отражает:

- а) потоки данных между процессами, хранилищами и внешними сущностями;
- б) только структуру здания;
- в) только список сотрудников;
- г) только финансовые показатели.

10. Реинжиниринг бизнес-процессов означает:

- а) радикальное перепроектирование процессов для повышения эффективности деятельности;
- б) обычное копирование документов;
- в) отказ от анализа работы организации;
- г) сохранение всех процессов без изменений.

11. Оптимизация бизнес-процессов направлена на:

- а) сокращение затрат, времени выполнения и повышение качества результата;
- б) увеличение количества ошибок;
- в) усложнение всех операций;
- г) исключение контроля результатов.

12. Показатели эффективности бизнес-процесса могут включать:

- а) время выполнения, стоимость, качество и результативность процесса;
- б) только цвет логотипа организации;
- в) только количество мебели в офисе;
- г) только размер помещения.

13. Инструментальные системы моделирования бизнес-процессов используются для:

- а) создания, анализа и документирования моделей процессов;
- б) только просмотра видео;
- в) только хранения личных файлов;
- г) только печати фотографий.

14. Автоматизация бизнес-процессов предполагает:

- а) использование информационных технологий для выполнения и контроля операций;
- б) полный отказ от цифровых инструментов;
- в) выполнение всех операций только вручную;
- г) удаление всех данных организации.

15. Документирование бизнес-процессов необходимо для:

- а) закрепления порядка выполнения работ, ответственности и результатов процесса;
- б) создания случайного набора файлов;
- в) исключения контроля деятельности;
- г) отказа от управления организацией.

**Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

1. Процессный и функциональный подходы к организационному управлению
2. Содержание и основные элементы бизнес-процессов
3. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования
4. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (IDEF0)
5. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (IDEF3)
6. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (DFD)
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, классификация бизнес-процессов.
9. Составные части и этапы проектирования бизнес-процессов
10. Стратегический уровень стандартизации (на примере Val IT)
11. Стратегический уровень стандартизации (на примере TOGAF)
12. Tактический уровень стандартизации (на примере COBIT)
13. Операционный уровень стандартизации (на примере ITIL)
14. Содержание и основные элементы корпоративной архитектуры (Enterprise Architecture)
15. Взаимосвязь бизнес-архитектуры и информационной архитектуры
16. Эволюция корпоративных информационных систем управления предприятия (MRP, MRP II, ERP и др.)
17. Сравнительный анализ возможностей современных корпоративных информационных систем
18. Интеграция бизнес-процессов в информационную архитектуру предприятия
19. Основные фазы организации бизнес-процессов в корпоративной архитектуре
20. Практическое использование MS Visio по подготовке к проектированию бизнес-процессов
21. Методика организации и проведения работ по бизнес-проектированию с использованием пакета MS Visio
22. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления отношениями с клиентами (Customer Relationship Management systems, CRM))
23. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления отношениями с поставщиками (Supply Chain Management systems, SCM))
24. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления жизненным циклом продукта (Product Life Cycle Managent systems, PLM))
25. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль стратегического управления: аналитические (Business Intelence, BI))

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Понятие бизнес-процесса и его роль в деятельности организации.
2. Классификация бизнес-процессов предприятия.
3. Основные этапы проектирования бизнес-процессов.
4. Процессный подход к управлению организацией.
5. Моделирование бизнес-процессов как инструмент управления.
6. Жизненный цикл бизнес-процесса.
7. Методы описания и анализа бизнес-процессов.
8. Нотация BPMN в проектировании бизнес-процессов.
9. Методология IDEF0 при моделировании бизнес-процессов.
10. Методология IDEF3 и её применение в описании процессов.
11. Диаграммы потоков данных DFD в анализе бизнес-процессов.
12. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов.
13. Реинжиниринг бизнес-процессов организации.
14. Оптимизация бизнес-процессов предприятия.
15. Показатели эффективности бизнес-процессов.
16. Автоматизация бизнес-процессов в цифровой экономике.
17. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.
18. Документирование бизнес-процессов организации.
19. Проектирование бизнес-процессов в сфере цифрового бизнеса.
20. Современные тенденции развития технологий проектирования бизнес-процессов.