

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

**ФТД.01 Международные деловые коммуникации на иностранных
языках**

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.2 Владеет современным и логистически программами и системами управления логистической деятельностью, в том числе внешнеэкономической	<p>знает профессиональные термины на иностранном языке.</p> <p>умеет вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени; владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач.</p> <p>владеет навыками навыками договорной работы с подрядчиками.</p>
ПК-3 Способен осуществлять организацию работ и процессов улучшения качества транспортно-логистической деятельности	ПК-3.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика, формирует пакет логистических услуг, определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности	<p>знает - профессиональную терминологию на иностранном языке</p> <p>умеет устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов</p> <p>владеет навыками организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресации им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика</p>
ПК-3 Способен осуществлять организацию работ и процессов улучшения качества транспортно-логистической деятельности	ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса,	<p>знает - корпоративную структуру компании</p> <p>умеет профессионально работать с претензионной документацией; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.</p>

деятельности	устанавливает деловые связи и взаимодействия с участниками транспортно-логистической деятельности	владеет навыками навыками решения отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	знает правила и методы обмена деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
		умеет вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
		владеет навыками умением вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. 1. Tourist formalities			
1.1.	Tourist formalities	7	УК-4.2	Коллоквиум
2.	2 раздел. 2. Tourism policy			
2.1.	Tourism policy	7	УК-4.2	Коллоквиум
3.	3 раздел. 3. Communication			
3.1.	Communication	7	УК-4.2	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			

Для оценки знаний			
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Международные деловые коммуникации на иностранных языках"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

*Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)*

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Verbal and nonverbal gestures in China
2. Verbal and nonverbal gestures in Japan
3. Verbal and nonverbal gestures in Korea
4. Verbal and nonverbal gestures in Philippines
5. Verbal and nonverbal gestures in Thailand
6. Verbal and nonverbal gestures in Russia
7. Verbal and nonverbal gestures in the USA
8. Verbal and nonverbal gestures in Germany
9. Verbal and nonverbal gestures in Spain
10. Verbal and nonverbal gestures in France