

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.30 Основы логистики**

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектами сферы сервиса	<b>знает</b> методологические основы логистики, суть логистического подхода в управлении объектами сферы сервиса
		<b>умеет</b> ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности на примере структурных подразделений объектов сферы сервиса
		<b>владеет навыками</b> навыками оценки эффективности применения логистического подхода в управлении объектами сферы сервиса
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.2 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса	<b>знает</b> микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения; функциональные подразделения предприятий сервиса и логистики; критерии оценки деятельности подразделений объектов сферы сервиса и логистики (кроме основные)
		<b>умеет</b> применять существующие критерии оценки деятельности предприятия с целью разработки управленческих решений
		<b>владеет навыками</b> навыками анализа условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (на основании результатов оценки предприятия по KPI)

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Раздел 1			
1.1.	Цели, задачи и эволюция логистики	1	ОПК-2.1	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.2.	Научные и методологические основы логистики	1	ОПК-2.1, ОПК-2.2	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи

1.3.	Основные категории логистики	1	ОПК-2.1, ОПК-2.2	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
2.	2 раздел. Раздел 2			
2.1.	Логистические системы	1	ОПК-2.1, ОПК-2.2	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
2.2.	Логистические циклы	1	ОПК-2.1, ОПК-2.2	Устный опрос, Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
2.3.	Логистические издержки	1	ОПК-2.1, ОПК-2.2	
	Промежуточная аттестация			Эк

### 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
<b>Для оценки знаний</b>			
1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
<b>Для оценки умений</b>			
<b>Для оценки навыков</b>			
<b>Промежуточная аттестация</b>			

2	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов
---	---------	--	----------------------------------

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Основы логистики"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

Типовые вопросы для собеседования

Тема 1: Цели, задачи и эволюция логистики.

1. Цели, задачи и предмет дисциплины.
2. Историческая терминология логистики.
3. Основные понятия и определения логистики.
4. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период фрагментаризации.
5. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период становления.
6. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период развития.
7. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период интеграции.
8. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период глобализации.

Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

1. Концептуальные подходы в логистике.
2. Научная база и методология логистики: концепция логистики фирмы.
3. Принципы логистики.
4. Сущность логистического подхода.
5. Правила и показатели логистики.

Тема 3: Основные категории логистики.

1. Материальные потоки.
2. Финансовые потоки.
3. Информационные потоки.
4. Сервисные потоки.
5. Запасы и их специфические свойства.
6. Логистические операции.
7. Логистические функции.

Тема 4: Логистические системы.

1. Определение ЛС.
2. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
3. Звено ЛС как преобразователь потоков.
4. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
5. Понятие логистической цепи.
6. Полные логистические цепи.
7. Парадигма управления цепями поставок.
8. Виды логистических каналов.
9. Конфигурирование логистической сети.
10. Методы сетевого планирования и управления.

11. Трансакционные операции и критические точки логистических цепей.
12. Классификация ЛС. Микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения.

Тема 5: Логистические циклы.

1. Понятие логистического цикла.
2. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
3. Составляющие полного логистического цикла товара.
4. Функциональные логистические циклы.
5. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.

Тема 6: Логистические издержки.

1. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
2. Полные логистические издержки.
3. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

Типовые расчетные задачи

Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

Задача 1. Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных:

Вариант 1.

- Объём производства – 5 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 4 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 5 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 12 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 50 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

Вариант 2.

- Объём производства – 40 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 6 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 10 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 5 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 3 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 25 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 10 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного

звена после внедрения логистики – 6 руб.

Задача 2. Провести ABC-анализ по исходным данным и сделать обоснованные выводы.

Тема 3: Основные категории логистики

Задание 1. Креветочный бизнес

Вылов креветок производится малыми судами и траулерами. Суда выходят в море. Невод с уловом поднимается на палубу, где креветки отделяются от водорослей, рыбы и др. В южных морях, где температура воздуха и палубы очень высокая, креветки сразу промывают в морской воде и помещают в лед, поскольку, пролежав некоторое время на палубе, они начинают портиться (покрываться черными пятнами). Температура воздуха и время хранения являются критическими факторами.

Малые суда по ловле креветок должны возвращаться каждую ночь в порт, тогда креветки могут не помещаться в лед. Они немедленно продаются посредникам (владельцам ресторанов, кафе, прибрежных магазинов).

Траулеры могут находиться на месте лова неделю и больше, поскольку они оснащены рефрижераторами.

Когда креветки с больших траулеров прибывают на перерабатывающий завод, их промывают ото льда и кладут на конвейерную ленту, с которой специальные работники убирают поврежденные экземпляры. В то же время механические грейдеры сортируют их по размеру.

Далее креветки в панцире пакуют в провощенные картонные коробки, взвешивают и замораживают. После замораживания коробки с креветками покрывают водой и замораживают в блоки льда, что бы они не высохли.

С перерабатывающего завода креветки направляют различным покупателям (оптовым, розничным), где они тоже должны храниться при температуре минус 20 градусов С.

Задание:

1. Нарисуйте схему движения продукта от моря до обеденного стола.
2. Отметьте, какие части этой схемы являются областью логистики.

Задание 2. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15 %. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёмки – 20 %. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 70 %. Уровень централизованной доставки – 40 %. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 60 %. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 30 %. Кратность обработки товаров на участке хранения 2,0. Рассчитать совокупный материальный поток.

Тема 4: Логистические системы

Задание 1. Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Владивостоке, во второй - обувная фабрика в Пекине. Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

Тема 5: Логистические циклы

Задание 1. Расчету длительности совокупного производственного цикла технологических операций при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса.

Вариант 1

Рассчитать длительность совокупного цикла механической обработки партии из 20 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 6; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 2; 4) фрезерная — 1,5; 5) шлифовальная — 4.

Вариант 2

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 8 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 5; 2) фрезерная — 2; 3)

шлифовальная — 3.

Задание 2. Расчет длительности цикла сборки изделия.

Вариант 1

Рассчитать длительность цикла сборки изделия А, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 5 дней; длительность сборки первого узла — 8 дней; длительность сборки второго узла — 9 и длительность сборки третьего узла — 7 дней.

Вариант 2

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия В, состоящего из двух узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 2 дня; длительность сборки первого узла — 6 дней; длительность сборки второго узла — 3 дня.

Тема 6: Логистические издержки

Задание 1. Вычисление постоянных и переменных ЛИ.

Предприятие должно решить, что ему выгоднее: самому выпускать детали, узлы и др. комплектующие или начать закупать их у др. производителя. Допустим, при производстве сборочного узла с годовым объемом 8000 шт. организация-изготовитель несет определенные затраты табл. 1, «смежник» предложил организации-изготовителю приобретать у него такие же узлы по цене 160 тыс. руб. за единицу. Выгодно ли это предложение, если известно, что 2/3 пост затрат (зарплата ИТР, другие общепроизводственные и общехозяйственные расходы) сохраняются независимо от принятого решения. Переменные затраты неизменны. Таблица с исходными данными выдается преподавателем.

Вопрос производить или закупать, необходимо подвергать тщательному качественному анализу для изучения возможностей более эффективного в перспективе использования имеющихся производственных ресурсов. Предложите альтернативные решения.

**Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Контрольная точка № 1

Вариант 1

Теоретические вопросы

1. Определение термина «логистика» и краткая характеристика функциональных областей (видов) логистики.
2. Материальный поток и его основные параметры.
3. Виды потоков и их классификация (по простейшим признакам).
4. Какие профессиональные знания и умения являются наиболее важными для логиста? (Ваше мнение после интервью с представителем ФЭС-Агро)
5. Формой существования материальных потоков в логистике является движение (преобразование) «материальные ресурсы — незавершенное производство — готовая продукция» согласно этапам воспроизводственного процесса «\_\_\_\_\_ — \_\_\_\_\_ — \_\_\_\_\_».

Практико-ориентированное задание

Задание 1.

Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных: объём производства – 3700 ед./мес.; затраты на внедрение логистики на производстве – 950 000 руб.; количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 50 шт.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 15 руб.; расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 30 руб.; расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 20 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску

единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

#### Вариант 2

##### Теоретические вопросы

1. Определение термина «логистика» и краткая характеристика этапов развития и эволюции логистики.
2. Материальные запасы и их основные параметры.
3. Виды потоков и их классификация (по простейшим признакам).
4. Формой существования материальных потоков в логистике является движение (преобразование) «материальные ресурсы — незавершенное производство — готовая продукция» согласно этапам воспроизводственного процесса «\_\_\_\_\_ — \_\_\_\_\_ — \_\_\_\_\_».
5. Какие профессиональные знания и умения являются наиболее важными для логиста? (Ваше мнение после интервью с представителем ФЭС-Агро)

##### Практико-ориентированное задание

###### Задание 1.

Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных: объём производства – 3700 ед./мес.; затраты на внедрение логистики на производстве – 950 000 руб.; количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 50 шт.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 15 руб.; расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 30 руб.; расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 20 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

#### Контрольная точка № 2

##### Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте запасы и их специфические свойства.
2. Охарактеризуйте логистические операции и функции.

##### Практико-ориентированное задание

###### Задание 1.

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину (исходные данные отдельно)

- a) входящего материального потока;
- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

#### Контрольная точка № 3

##### Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте составляющие полного логистического цикла товара.
2. Объясните влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

##### Практико-ориентированное задание

###### Задание 1.

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих

значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) фрезерная — 1,5; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 5; 4) шлифовальная — 7.

## Вопросы и задания к экзамену

### Теоретические вопросы

1. Понятие логистики, ее цель и задачи.
2. Историческая терминология логистики: понятия и определения.
3. Этапы формирования и развития логистики.
4. Становление логистики в современной России.
5. Факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики.
6. Место логистики в системе менеджмента современного предприятия.
7. Логистические концепции и функциональный характер их влияния на деятельность предприятий (аналитическая, технологическая (информационная), маркетинговая и интегрированная концепция).
8. Логистический подход: сущность и влияние на экономику предприятия и организацию производственного процесса.
9. Системный подход в логистике.
10. Кибернетический подход в логистике.
11. Основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Основные принципы логистики.
13. Правила и показатели логистики.
14. Материальный поток и его основные параметры.
15. Потоки материальных ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции как составляющие логистического потока.
16. Логистический поток: понятие и характеристика.
17. Характер взаимодействия материальных и сопутствующих потоков. Причина их неизоморфности.
18. Роль информационных потоков в логистике.
19. Финансовые потоки в логистике: понятие, характеристика и классификация.
20. Роль сервисных потоков в логистических системах.
21. Услуга: понятие и отличительные особенности. Примеры распространенных логистических услуг.
22. Материальные запасы: понятие и формы.
23. Материальные запасы: понятие и виды.
24. Материальные запасы: понятие и части.
25. Логистические операции: понятие, классификация, примеры.
26. Понятие и виды логистических функций.
27. Ключевые логистические функции.
28. Поддерживающие логистические функции.
29. Понятие и свойства логистической системы.
30. Границы логистических систем.
31. Виды логистических систем.
32. Принципы построения логистических систем управления потоковых процессов.
33. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
34. Звено ЛС как преобразователь потоков.
35. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
36. Понятие логистической цепи. Полные логистические цепи.
37. Парадигма управления цепями поставок.
38. Виды логистических каналов.
39. Конфигурирование логистической сети.
40. Методы сетевого планирования и управления.
41. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
42. Традиционный и логистический подходы к управлению материальными потоками.
43. Понятие логистического цикла.
44. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
45. Составляющие полного логистического цикла товара.

46. Функциональные логистические циклы.
47. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.
48. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
49. Полные логистические издержки.
50. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

***Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)***