

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.15.02 Иностранный язык в сфере профессиональной  
коммуникации**

**43.03.03 Гостиничное дело**

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	<p><b>знает</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные правила грамматики (на уровне морфологии и синтаксиса);</li> <li>- основные нормы употребления лексики и фонетики;</li> <li>- требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры;</li> <li>- иностранный язык в объеме, необходимом для получения и обмена деловой информацией.</li> </ul>
		<p><b>умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью, соблюдая нормы речевого этикета;</li> <li>- делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение;</li> <li>- извлекать новую информацию на основе анализа иноязычной литературы;</li> <li>- воспринимать на слух и понимать основное содержание иноязычных аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию.</li> </ul>
		<p><b>владеет навыками</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров;</li> <li>- навыками общего и профессионального общения на иностранном языке;</li> <li>- навыками самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы.</li> </ul>

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. 1. Hospitality in historical perspective (1)			

1.1.	Hospitality in historical perspective	3	УК-4.2	Коллоквиум
2.	2 раздел. 2. The structure of modern hospitality industry (1)			
2.1.	The structure of modern hospitality industry	3	УК-4.2	Коллоквиум
3.	3 раздел. 3. Service characteristics of hospitality industry (1)			
3.1.	Service characteristics of hospitality industry	3	УК-4.2	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			За
4.	4 раздел. 4. Consumer behavior in hospitality market (1)			
4.1.	Consumer behavior in hospitality market	4	УК-4.2	Коллоквиум
5.	5 раздел. 5. Marketing of hospitality services (1)			
5.1.	Marketing of hospitality services	4	УК-4.2	Коллоквиум
6.	6 раздел. 6. Marketing environment of a hospitality company (1)			
6.1.	Marketing environment of a hospitality company	4	УК-4.2	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			За
7.	7 раздел. 7. Marketing information systems (1)			
7.1.	Marketing information systems	5	УК-4.2	Коллоквиум
8.	8 раздел. 8. Growth and management of hospitality businesses (1)			
8.1.	Growth and management of hospitality businesses	5	УК-4.2	Коллоквиум
9.	9 раздел. 9. Types of holiday (1)			
9.1.	Types of holiday	5	УК-4.2	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			За
10.	10 раздел. 10. A career in tourism (1)			
10.1.	A career in tourism	6	УК-4.2	Коллоквиум
11.	11 раздел. 11. Trends in tourism (1)			
11.1.	Trends in tourism	6	УК-4.2	Коллоквиум
12.	12 раздел. 12. Tour operators (1)			
12.1.	Tour operators	6	УК-4.2	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			Эк

### 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			

1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
		Для оценки умений	
		Для оценки навыков	
		Промежуточная аттестация	
2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
3	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

1. Прочитайте, переведите текст.
2. Выпишите 30 незнакомых слов и выражений, выучите их наизусть.
3. Передайте устно содержание текста без опоры на текст.

Coronavirus has plunged the world into uncertainty and the constant news about the pandemic can feel relentless. All of this is taking its toll on people's mental health, particularly those already living with conditions like anxiety and OCD. So how can we protect our mental health?

Being concerned about the news is understandable, but for many people it can make existing mental health problems worse.

When the World Health Organization released advice on protecting your mental health during the coronavirus outbreak, it was welcomed on social media.

This is actually valuable advice, and I reckon applies to Twitter as well.

As Anxiety UK's Nicky Lidbetter explains, the fear of being out of control and unable to tolerate uncertainty are common characteristics of many anxiety disorders. So it's understandable that many individuals with pre-existing anxiety are facing challenges at the moment.

"A lot of anxiety is rooted in worrying about the unknown and waiting for something to happen - coronavirus is that on a macro scale," agrees Rosie Weatherley, spokesperson for mental health charity Mind.

So how can we protect our mental health?

Limit the news and be careful what you read

Reading lots of news about coronavirus has led to panic attacks for Nick, a father-of-two from Kent, who lives with anxiety.

"When I'm feeling anxious my thoughts can spiral out of control and I start thinking about catastrophic outcomes," he says. Nick is worried about his parents and other older people he knows.

"Usually when I suffer I can walk away from a situation. This is out of my control," he says.

Having long periods away from news websites and social media has helped him to manage his anxiety. He has also found support helplines, run by mental health charities such as AnxietyUK, useful.

Limit the amount of time you spend reading or watching things which aren't making you feel better. Perhaps decide on a specific time to check in with the news

There is a lot of misinformation swirling around - stay informed by sticking to trusted sources of information such as government and NHS websites

Have breaks from social media and mute things which are triggering

Alison, 24, from Manchester, has health anxiety and feels compelled to stay informed and research the subject. But at the same time she knows social media can be a trigger.

"A month ago I was clicking on hashtags and seeing all this unverified conspiracy rubbish and it would make me really anxious and I would feel really hopeless and cry," she says.

Now she is careful about which accounts she tunes into and is avoiding clicking on coronavirus hashtags. She is also trying hard to have time away from social media, watching TV or reading books instead.

Mute key words which might be triggering on Twitter and unfollow or mute accounts

Mute WhatsApp groups and hide Facebook posts and feeds if you find them too overwhelming

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Тема 1

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции.

Студент должен знать:

1. до изучения: основные правила фонетики, использование основных грамматических конструкций языка, лексику в объеме 4000 единиц.

2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила подготовки контрольного проекта.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов по теме, поддерживать диалог по теме, выполнять лексико-грамматические задания по тексту выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слова, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

## Тема 2

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме, развить коммуникативные навыки.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов по теме, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слова, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

## Тема 3

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

## Тема 4

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.

2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.

#### Тема 5

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 6

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 7

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 8

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 9

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 10

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

#### Тема 11

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слов, выучить их наизусть.

- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

## Тема 12

Цель изучения темы: формирование индикаторов компетенции УК-4.2, ПК-2.2

Задачи: освоить новые лексические единицы и грамматические конструкции, научиться выражать свои мысли в письменной форме.

Студент должен знать:

1. до изучения: использование основных грамматических конструкций языка;
2. после изучения темы: 30 новых лексических единиц, основное содержание текстов по изученной теме, правила написания резюме.

Студент должен уметь: устно и письменно передавать содержание текстов, выражать свои мысли на заданную тему в письменной форме.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с заданиями, прочитать, перевести тексты, выписать незнакомые слова, выучить их наизусть.
- 2) Выполнить лексико-грамматические задания по теме.
- 3) Подготовиться к коллоквиуму и к ответу по грамматической теме.

Пример теста (Preposition of time and place)

Вопрос № 1

I like to go skiing \_\_\_\_\_ winter.

in

on

at

Вопрос № 2

The plane is due to arrive \_\_\_\_\_ 19.25.

at

in

on

Вопрос № 3

Mary doesn't work \_\_\_\_\_ Sundays.

on

at

in

Вопрос № 4

The leaves on the trees turn brown \_\_\_\_\_ Autumn.

on

in

at

Вопрос № 5

I started work this morning \_\_\_\_\_ 8am.

in

at

on

Вопрос № 6

I have my gym class \_\_\_\_\_ Wednesdays.

on

in

at

Вопрос № 7

My parents bought their house \_\_\_\_\_ 1967.

on

at

in

Вопрос № 8

Please visit me \_\_\_\_\_ Sunday.

on

in

at

Вопрос № 9

I always feel positive \_\_\_\_\_ the start of the week.

on

at

in

Вопрос № 10

What have you got \_\_\_\_\_ your bag.

in

on

at

Вопрос № 11

There's somebody waiting \_\_\_\_\_ the bus stop.

in

at

on

Вопрос № 12

Put the notice \_\_\_\_\_ the noticeboard.

on

at

in

Вопрос № 13

Put the papers \_\_\_\_\_ the desk please.

at

in

on

Вопрос № 14

Christian isn't here. He's \_\_\_\_\_ work.

at

in

on

Вопрос № 15

Kurt's office is \_\_\_\_\_ the second floor.

in

at

on

Вопрос № 16

Wolfgang met Michaela \_\_\_\_\_ the way to work.

at

on

in

Вопрос № 17

This is the best cake \_\_\_\_\_ the world!

on

at

in

Вопрос № 18

I work \_\_\_\_\_ the city centre.

at

on

in

Вопрос № 19

Turn left \_\_\_\_\_ the end of the street.

in

at

on

Вопрос № 20

His office is \_\_\_\_\_ the top of the stairs.

in

at

on

***Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)***

1. Hospitality in historical perspective
2. The structure of modern hospitality industry
3. Service characteristics of hospitality industry
4. Consumer behavior in hospitality market
5. Marketing of hospitality services
6. Marketing environment of a hospitality company
7. Marketing information systems
8. Growth and management of hospitality businesses
9. Types of holiday
10. A career in tourism
11. Trends in tourism
12. Tour operators