

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по дополнительному образованию
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор

О.М. Лисова

«30» января 2025 г.

Учебный план
дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы»

Объем программы: 20 часа

Учебный план Программы определяет перечень, последовательность, общую трудоёмкость разделов и формы контроля знаний

№ п/п	Наименование разделов	Всего (час)	Лекции	Практические занятия,	СРС	Промежуточная / Итоговая аттестация
1.	Тема 1. Законодательные основы Российской Федерации о потребительском кредитовании	2	1		1	
2.	Тема 2. Управление кредитной нагрузкой	2	1		1	
3.	Тема 3. Подбор оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента	3		2	1	
4.	Тема 4. Расчет предварительного графика платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов	3		2	1	
5.	Тема 5. Правила делового общения с клиентами	2	1		1	
6.	Тема 6. Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита	3	1	1	1	
7.	Тема 7. Обеспечение информационной безопасности банка	3		1	2	
8.	Итоговая аттестация (Зачет)	2				2
9.	Итого:	20	4	6	8	2