

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра международного бизнеса и туризма**

**Проектирование процесса оказания  
логистических услуг**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

---

**– «Сервис»**

**Ставрополь**

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	3
3. ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ .....	4
4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....	5
5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	6
5.1. Требования к оформлению курсовой работы .....	6
5.2. Оформление таблиц .....	8
5.3. Оформление рисунков и графиков .....	8
5.4. Оформление библиографического описания.....	8
5.5. Оформление приложений .....	9
5.6. Оформление цитат.....	9
6. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	9
6.1. Нормативно-правовые акты .....	10
6.2. Отечественные периодические издания, рекомендуемые для написания курсовой работы.....	10
6.3. Сетевые источники, рекомендуемые для написания курсовой работы .....	10
6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ» .....	11
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	15

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Курсовая работа является самостоятельным законченным научным исследованием студента, выполненным по учебному плану по дисциплине «Проектирование процесса оказания логистических услуг».

1.2. В основу курсовой работы должны быть положены знания, опыт и навыки, приобретенные студентом в период обучения.

1.3. Тематика курсовых работ утверждается кафедрой (примерная тематика в Разделе б). Студенты выбирают темы курсовых работ самостоятельно, руководствуясь своими научными интересами, практическим опытом и знаниями по избираемой проблеме. Преподаватели кафедры туризма и сервиса должны оказывать помощь студентам в выборе тем.

1.4. Курсовая работа должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по дисциплине «Проектирование процесса оказания логистических услуг».

1.5. Каждая курсовая работа должна быть сдана научному руководителю для проверки в срок, установленный кафедрой.

1.6. Курсовую работу необходимо сдать для регистрации в соответствующем журнале на кафедру туризма и сервиса.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

2.1. Целью выполнения курсовой работы является расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний и практических навыков студентов в области логистического сервиса.

2.2. Основными задачами выполнения курсовой работы являются:

– теоретическое обоснование и раскрытие сущности основных понятий и проблем, связанных с избранной темой;

- развитие навыков самостоятельной работы с методическим материалом и литературой, сбор и анализ практического материала по выбранной теме;
- овладение методиками анализа, исследования, экспериментирования по данной предметной области;
- изыскание путей, способов, методов решения проблем, исследуемых в рамках конкретного направления профессиональной деятельности;
- формирование научно-обоснованных выводов, предложений и рекомендаций по решению конкретных задач, рассматриваемых в работе.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ**

3.1. Курсовая работа должна иметь высокий научно-теоретический уровень, глубокий и полный анализ исследуемых проблем, основанный на логической аргументации, быть грамотно оформленной.

3.2. В работе рекомендуется применять разнообразные методы научного исследования: анализ, синтез, наблюдения, беседы, социологические опросы, тестирование и др.

3.3. Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

- выполняться студентом самостоятельно и являться исследованием конкретной актуальной проблемы или ее части;
- степень уникальности текста курсовой работы должна составлять не менее 50% (система «Антиплагиат»);
- отражать современное состояние основного предмета исследования в научной и специальной литературе;
- содержать имеющиеся в литературе точки зрения по затронутым проблемам, с критической оценкой концепции различных авторов и собственным отношением к ним;

– базироваться на реальной собранной экономической и статистической информации, обработанной автором, с возможным использованием математического аппарата;

– содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, основные выводы и предложения.

3.4. Важным требованием является актуальность выбранной темы, обоснованность изложенных выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа рассматриваемого материала.

## **СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

4.1. Объем курсовой работы должен составлять 35-50 страниц машинописного текста.

4.2. Структура курсовой работы должна быть следующей:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть (разделы (главы), подразделы, пункты, подпункты);
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

4.3. Титульный лист является первым листом курсовой работы и заполняется по форме, приведенной в Приложении 1.

4.4. Содержание включает наименование всех разделов (глав), подразделов, пунктов, подпунктов курсовой работы с указанием номеров страниц, на которых размещается начало материала – раздела (главы), подраздела, пункта или подпункта. Приложения также включаются в содержание, но не нумеруются.

4.5. Введение (2-3 стр.) должно содержать цели и задачи, объект и предмет исследования, оценку современного состояния решаемой научной проблемы, основание и исходные данные для написания курсовой работы, обоснование необходимости разработки темы. Во введении отражается актуальность и новизна темы, ее научно-практическая значимость, реальность и связь с научно-исследовательскими работами кафедры.

4.6. Основная часть (35-40 стр.) должна включать:

- выбор направления исследований;
- анализ изученности проблемы по литературным источникам;
- теоретические или экспериментальные исследования;
- обобщения и оценку результатов исследований.

4.7. В заключении (2-3 стр.) даются общие выводы, предложения по использованию результатов курсовой работы, включая возможности внедрения разработанных предложений в реальных условиях.

## **5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### **5.1. Требования к оформлению курсовой работы**

5.1.1. Текст курсовой работы должен быть напечатан машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 межстрочных интервала.

5.1.2. Текст курсовой работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей:

- левое – 30 мм;
- правое – 10 мм;
- верхнее – 10 мм;
- нижнее – 10 мм.

5.1.3. Шрифт должен быть четким, черного цвета, средней жирности, размер шрифта – 14, Times New Roman; плотность текста – одинаковой.

5.1.4. Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе выполнения курсовой работы, разрешается исправлять, подчищая или закрашивая белой краской и нанося на том же месте исправленный текст машинописным способом или черной тушью рукописным способом.

5.1.5. Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами. Титульный лист включается в общую нумерацию курсовой работы, но он не нумеруется. На последующих страницах, начиная с 4-й, номер проставляют в середине верхнего поля страницы.

5.1.6. Текст основной части курсовой работы разбивается на разделы (главы), подразделы, пункты, подпункты.

5.1.7. Разделы (главы) должны иметь сквозную нумерацию в пределах всей курсовой работы и обозначаться арабскими цифрами без точки в конце. Введение и заключение не нумеруются.

5.1.8. Подразделы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого раздела (главы). Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела не должно быть точки, например, 1.2 (второй подраздел первого раздела).

5.1.9. Пункты нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого подраздела. Номер пункта состоит из номера раздела, подраздела и пункта, разделенных точками. В конце номера не должно быть точки, например, 1.1.2 (второй пункт первого подраздела первого раздела).

5.1.10. Заголовки разделов (глав) печатаются симметрично тексту прописными буквами. Заголовки подразделов печатают с абзаца (абзацы в тексте образуют отступом, равным 15 мм) строчными буквами (кроме первой прописной). Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Подчеркивание заголовков не допускается.

5.1.11. Слова, напечатанные на отдельной строке прописными буквами («Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованной литературы») служат заголовками соответствующих структурных частей курсовой работы.

5.1.12. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 1,5 интервала. Расстояние между заголовками раздела (главы) и подраздела – 1,5 интервала.

5.1.13. Каждый раздел (глава) и подраздел должны начинаться с нового листа. Пункты и подпункты идут по тексту.

## **5.2. Оформление таблиц**

5.2.1. Таблицы приводятся как по тексту, так и в приложениях. Таблицы размером более 1 страницы выносятся в приложения.

5.2.2. «Таблица» и заголовок пишется по центру листа, указывается ее номер по порядку, далее через тире строчными буквами (первая прописная) пишется название таблицы.

5.2.3. Графы и столбцы должны быть прочерчены.

## **5.3. Оформление рисунков и графиков**

5.3.1. Рисунки и графики приводятся как по тексту, так и в приложениях. Рисунки и графики размером более 1 страницы выносятся в приложения.

5.3.2. Рисунки и графики подписываются внизу, первая буква прописная, остальные строчные.

5.3.3. Слово «Рисунок» и его номер пишется под рисунком по центру, начиная с абзаца.

## **5.4. Оформление библиографического описания**

5.4.1. Библиографическое описание использованной литературы приводится по алфавиту фамилий авторов, если авторы отсутствуют – по названиям. В списке литературы сначала указываются издания на русском языке, затем на иностранных. Порядок перечисления библиографических и прочих источников информации следующий: Федеральные законы РФ, Указы Президента РФ, Постановления Правительства РФ, решения министерств и ведомств, печатные работы (монографии, статьи, учебные пособия и т. д.), периодические издания.

### **Список использованной литературы**

Оформление библиографического списка производится по ГОСТУ – 2008.

### **5.5. Оформление приложений**

5.5.1. В правом верхнем углу пишется слово «Приложение» и указывается его номер по порядку арабскими цифрами.

### **5.6. Оформление цитат**

5.6.1. При использовании цитат в обязательном порядке необходимо делать ссылку на первоисточник (книгу, статью, выступление и др.).

5.6.2. Цитата приводится в кавычках. Ссылка оформляется в квадратных скобках, где указывается номер издания в списке литературы, используемый в курсовой работе, а также номер страницы, где находится цитата. Например: «Туристский экспорт – вывоз из страны туристских впечатлений, который сопровождается одновременным ввозом туристом денег в данную страну» [2].

5.6.3. При использовании мысли автора цитируемого источника, но в случае выражения этой мысли словами автора курсовой работы (студента), необходимо также сослаться на первоисточник (По мнению известного экономиста-международника И.Т. Балабанова, ....; Согласно теории А.Ю. Александровой, ....).

## **ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### **6.1. Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1-ФЗ от 07.02.1992 г. // Российская газета. – 23.08.1995. действующая редакция от 01.01.2013 – с. 3.

2. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 г. // Собрание законодательства РФ. – 01.11.2012.

### **6.2. Отечественные периодические издания, рекомендуемые для написания курсовой работы**

1. Бюллетень иностранной и коммерческой информации (БИКИ).
2. Научно-практический журнал «Современные проблемы сервиса и туризма.
3. Таможенный вестник.
4. Экономика и жизнь.
5. Journal of Vacation Marketing
6. Коммерсант.

### **6.3. Сетевые источники, рекомендуемые для написания курсовой работы**

1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
2. [www.customs.ru](http://www.customs.ru)
3. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
4. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru)
5. [www.passperevozki.ru](http://www.passperevozki.ru)
6. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)
7. [www.avia.ru](http://www.avia.ru)
8. [www.IATA.org](http://www.IATA.org)
9. [www.ICAO.org](http://www.ICAO.org)
10. [www.svavia.ru](http://www.svavia.ru)
11. [www.worldaerodata.com](http://www.worldaerodata.com)
12. [www.cruisemarket.ru](http://www.cruisemarket.ru)

13. [www.cruising.org](http://www.cruising.org)

14. [www.cruiz.ru](http://www.cruiz.ru)

## **. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ»**

1. Диалектика маркетинговых и логистических исследований ( на примере...)
2. Цифровые технологии как фактор совершенствования управления товаропотоками ( на примере...)
3. Контроллинг, как объективная функция в логистических системах ( на примере...)
4. Стратегия развития транспортной логистики ( на примере какого-либо вида транспорта)
5. Ассортимент материально-технических потоков и их экономическая эффективность ( на примере...)
6. Организация и планирование потоков в микро логистике ( на примере...)
7. Прогнозирование развития транспортно-складской логистики ( на примере...)
8. Стандартизация и номенклатура в организации материальных потоков ( на примере...)
9. Сбалансированность внутренних и внешних материальных потоков на предприятии ( на примере ...)
10. Информационные потоки в логистических процессах ( на примере...)
11. Организация закупок в условиях функционирования » толкающей » системы MRP ( на примере...)
12. Закупки материальных ресурсов в условиях » тянущей » системы » Канбан» ( на примере...)
13. Система поставок ТВС » точно в срок » в закупочной логистике ( на примере...)
14. Логистический сервис в организации потоковых процессах ( на примере...)
15. Роль маркетинга в организации сбытовых каналов ( на примере...)
16. Организация управления потоками на предприятии ( на примере...)
17. Управление запасами в логистических системах ( на примере...)
18. Интеграционные логистические процессы в управлении предприятием ( на примере...)
19. Инфраструктура современного складского хозяйства ( на примере...)
20. Организация складской логистики ( на примере...)
21. Издержки транспортных услуг в организации материальных потоков ( на примере...)
22. Синхронизация материальных и финансовых потоков в логистике ( на примере...)
23. Оперативная логистика в управлении материальными потоками ( на примере...)
24. Организация логистики сервисного обслуживания ( на примере...)
25. Маркетинговая логистика в системе торгово-складского хозяйства ( на примере...)
26. Развитие сбытовой деятельности в логистических системах ( на примере...)
27. Формирование логистической стратегии организации ( на примере...)
28. Организация планирования потоковых процессов предприятия ( на примере...)
29. Резервы и пути роста эффективности логистических процессов в микро логистике ( на примере...)
30. Эффективность магистральных потоковых процессов ( на примере...)
31. Транспортная логистика и формирование потоковых процессов ( на примере...)
32. Организация управления макро логистических цепей ( на примере...)
33. Основные формы управления материально-техническими потоками ( на примере...)
34. Логистическая иерархия, её состав и функции ( на примере...)
35. Международный вектор макро логистики ( на примере...)

- 36 Выбор поставщика и организация закупочной логистики ( на примере...)
37. Логистическое планирование в складском комплексе производственной организации
38. Логистическое планирование в складском комплексе торговой организации
39. Логистическое планирование транспортных процессов производственной организации
40. Логистическое планирование транспортных процессов торговой организации
41. Оптимизация товарно-материальных запасов производственной организации
42. Оптимизация товарно-материальных запасов торговой организации
43. Разработка организационной структуры логистической системы производственной организации
44. Разработка организационной структуры логистической системы торговой организации
45. Информационный поток в логистическом менеджменте производственной организации
46. Информационный поток в логистическом менеджменте торговой организации
47. Профилактика логистических рисков на этапе планирования процессов производственной организации
48. Профилактика логистических рисков на этапе планирования процессов торговой организации

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Критерии	Количество баллов	Содержание критерия оценки	Итоговый балл
Оформление курсовой работы (проекта)	<b>10</b>	Курсовая работа (проект) соответствует всем требованиям к ее оформлению, представленный материал качественно проиллюстрирован. При оформлении курсовой работы (проекта) использовались современные средства визуализации информации.	
	<b>5</b>	Курсовая работа (проект) частично соответствует требованиям к ее оформлению, представленный материал проиллюстрирован не качественно. При оформлении курсовой работы (проекта) современные средства визуализации информации не использовались	
Содержание курсовой работы (проекта)	<b>60</b>	Курсовая работа (проект) полностью соответствует теме, все аспекты раскрыты глубоко и всесторонне. Материал представлен логично, последовательно и структурировано. Используются современные источники информации, включая научные статьи, монографии и другие актуальные материалы. В работе продемонстрированы навыки критического мышления и самостоятельного анализа проблемы.	
	<b>40</b>	Курсовая работа (проект) в целом соответствует теме, но некоторые важные моменты остались без должного внимания. Полнота раскрытия темы средняя, анализ материала проведен недостаточно глубоко. Источники информации разнообразны, но их использование могло бы быть более обоснованным. Структура работы имеет небольшие недостатки, однако логика изложения сохранена.	
	<b>20</b>	Курсовая работа (проект) частично соответствует теме, многие ключевые вопросы остаются нерешенными или недостаточно раскрытыми. Анализ материала поверхностный, использованы устаревшие или неподходящие источники информации. Логика изложения нарушена, структура работы слабая. Отсутствуют элементы критического осмысления и самостоятельного анализа.	
Защита курсовой работы (проекта)	<b>30</b>	Студент уверенно защищает свою работу (проект), демонстрирует глубокое знание темы и материалов исследования. Ответы на вопросы комиссии полные, четкие и аргументированные. Студент	

		показывает способность к критическому мышлению и самостоятельному анализу проблем. В ходе защиты проявляет уверенность и спокойствие.	
	<b>20</b>	Студент в основном справляется с защитой своей работы (проекта), но ответы на вопросы иногда бывают неполными или недостаточно обоснованными. Демонстрирует знание основных моментов своего исследования, но не всегда может дать развернутые пояснения. Иногда возникают затруднения при ответах на сложные вопросы.	
	<b>10</b>	Студент слабо подготовлен к защите, испытывает трудности при ответе на вопросы комиссии. Ответы часто бывают краткими, непоследовательными и неаргументированными. Проявляет неуверенность и недостаточное владение материалом. Знание темы поверхностное, отсутствует способность к критическому осмыслению и анализу.	
<b>ИТОГО</b>			

Оформление титульного листа курсовой работы

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт/факультет Экономики, финансов и управления в АПК  
Кафедра международного бизнеса и туризма

**Курсовой проект**

по дисциплине «Проектирование процесса оказания логистических услуг»

Тема:

Выполнил:

Студент \_\_\_\_ курса группы \_\_\_\_

ФИО

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная

Проверил:

ФИО

Зарегистрирована

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Критерий	Максимальное значение в баллах	Набранных баллов
Оформление курсовой работы (проекта)	10	
Содержание курсовой работы (проекта)	60	
Защита курсовой работы (проекта)	30	
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	

Оценка « \_\_\_\_\_ » Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Ставрополь, 2025

*Примерная форма рецензии на курсовую работу (проект)*

Наименование кафедры: \_\_\_\_\_

**РЕЦЕНЗИЯ**

На курсовую работу (проект)

Тема \_\_\_\_\_

Обучающийся (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Преподаватель (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

**Выполнение общих требований к курсовой работе (проекту)**

1	Объем работы не менее 25 страниц машинописного текста	Да/нет
2	Степень оригинальности курсовой работы (проекта) соответствует установленным требованиям	Да/нет (указать %)

**Критерии оценивания курсовой работы (проекта)**

Наименование критерия	Показатель критерия, позволяющий его оценить в максимальный балл	Максимальный балл	Фактически баллы
<b>1. Содержание курсовой работы</b>		<b>60</b>	
<b>Подготовительный этап выполнения курсовой работы</b>		<b>10</b>	
Выбор темы, составление библиографии и плана в установленные сроки	Курсовая работа должна состоять из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений	10	
<b>Общая характеристика курсовой работы</b>		<b>15</b>	
Логичность и полнота изложения основных вопросов темы	Все вопросы должны быть рассмотрены логично, в соответствии с определенной последовательностью и взаимосвязью	15	
<b>Наличие элементов анализа</b>		<b>35</b>	
Наличие дискуссионных вопросов	В курсовой работе должно быть отражено знание автором различных точек зрения по рассматриваемой теме	10	
Наличие аргументированной точки зрения автора	В курсовой работе должно присутствовать собственное мнение автора, оно должно быть аргументировано	10	
Знание и отражение в работе современной динамики экономических показателей (статистических данных) и изменений законодательства	Курсовая работа должна быть подготовлена с учетом: - последних изменений законодательства по рассматриваемой теме; - современного статистического материала (за последние 3 года).	15	
<b>2. Оформление курсовой работы и соблюдение сроков</b>		<b>10</b>	
Аккуратность оформления	Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (с соблюдением предъявляемых требований)	3	
Правильность оформления курсовой работы	В курсовой работе должны быть правильно оформлены цитаты, список использованной литературы и т.д.	3	
Сроки представления	Курсовая работа должна быть представлена руководителю в установленные сроки	4	
<b>3. Защита курсовой работы</b>		<b>30</b>	
<b>Оценка с учетом защиты</b>		<b>100</b>	

Замечания по тексту работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

Положительные стороны работы \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Предварительная оценка и дата защиты \_\_\_\_\_

Вопросы, заданные на защите \_\_\_\_\_

---

---

---

Оценка с учетом защиты \_\_\_\_\_