

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гулько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.20 Статистика в сервисе и туризме

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» является овладение основными понятиями и категориями статистики, навыками применения статистических методов исследования анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания, формирование понятийного аппарата и совокупности знаний, позволяющих заниматься сбором, сводкой и анализом статистической информации; обучение навыкам количественной оценки и статистического анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания	знает Основы статистического анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания умеет Осуществлять сбор, анализ и интерпретацию основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания владеет навыками Владеет методами обработки и анализа статистических данных о производственно-экономической деятельности в соответствии с поставленными задачами
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.3 Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности	знает Теоретические аспекты применения программных продуктов и технические средства обработки данных в профессиональной деятельности умеет Возможности соответствующих программных продуктов и технических средств для обработки статистических данных в профессиональной деятельности владеет навыками Использования программных продуктов и технических средств для обработки статистических данных в профессиональной деятельности
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в	знает теоретические аспекты оценки информации, ее достоверности, знает теорию построения логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата

	том числе с применением философского понятийного аппарата	умеет Проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата владеет навыками проводит на практике оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата
--	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика в сервисе и туризме» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 3 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Прикладная математика

Информационные технологии (Цифровые технологии в профессиональной деятельности)

Ознакомительная практика

География

Экономика (Экономика и управление)

Освоение дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Проектная работа

Маркетинг и продвижение гостиничного продукта

Технологическое предпринимательство (Проектная работа)

Контроллинг на предприятиях сферы услуг (Экономика и управление)

Интернет-предпринимательство (Цифровые технологии в профессиональной деятельности)

Основы гостиничного бизнеса

Организация продвижения сервисных услуг (Маркетинг и продвижение гостиничного продукта)

Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг (Проектная работа)

Организационно-управленческая практика

Учебная организационно-управленческая практика

Преддипломная практика

Revenue management

Устойчивое развитие туризма и сервиса на сельских территориях

Философия

Проектная деятельность (Проектная работа)

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемк	Контактная работа с преподавателем, час	Самостоя-	Контроль,	Форма
---------	----------	---	-----------	-----------	-------

	ость час/з.е.	лек- ции	практические занятия	лабораторные занятия	тельная ра- бота, час	час	промежуточной аттестации (форма контроля)
3	72/2	18	18		36		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	4				

Семестр	Трудоемк ость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
3	72/2			0.12			

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отве-
денного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Статистика сервисной деятельности									
1.1.	Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики	3	2	2			4		Тест, Устный опрос	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.2.	Формы, виды и методы статистического наблюдения	3	4	2	2		4		Устный опрос, Реферат	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.3.	Сводка и группировка данных статистического наблюдения	3	4	2	2		4		Тест, Устный опрос	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.4.	Контрольная точка №1	3	2		2		4	КТ 1	Контрольная работа	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.5.	Абсолютные и относительные величины в статистике	3	4	2	2		2		Устный опрос, Реферат	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2

1.6.	Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака	3	4	2	2		2		Тест, Устный опрос	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.7.	Выборочное наблюдение в статистике	3	4	2	2		2		Устный опрос, Реферат	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.8.	Контрольная точка №2	3	2		2		4	КТ 2	Контрольная работа	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.9.	Виды и методы анализа рядов динамики	3	4	2	2		2		Тест, Устный опрос	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.10.	Индексный метод	3	4	2	2		2		Устный опрос, Реферат	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.11.	Статистические методы изучения связей между явлениями	3	2	2			2		Устный опрос, Тест	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
1.12.	Контрольная точка №3	3					4	КТ 3	Контрольная работа	ОПК-8.3, ОПК-5.1, УК-1.2
	Промежуточная аттестация	За								
	Итого		72	18	18		36			
	Итого		72	18	18		36			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики	Понятие статистики как общественной науки, её предмет (количественная сторона массовых социально-экономических явлений в неразрывной связи с их качественным содержанием) и место в системе экономических наук. Основные задачи статистики: сбор, обработка и анализ статистической информации, выявление	2/2

	закономерностей и тенденций развития массовых явлений, информационное обеспечение управления и прогнозирования. Особенности методологии статистики: диалектический подход к изучению явлений, использование системы обобщающих показателей (абсолютных, относительных, средних), массовое наблюдение, группировки, индексный метод и корреляционно-регрессионный анализ.	
Формы, виды и методы статистического наблюдения	Понятие статистического наблюдения как начальной стадии статистического исследования, его цель (сбор первичных данных об изучаемых явлениях) и организационные формы (отчётность и специально организованные наблюдения). Виды статистического наблюдения: по времени (текущее, периодическое, единовременное), по охвату единиц (сплошное и несплошное – выборочное, монографическое, основного массива), по источнику данных (непосредственное, документальное, опрос). Методы сбора статистической информации: экспедиционный, корреспондентский, анкетный, саморегистрация, их сравнительная характеристика и условия применения в экономических исследованиях.	2/2
Сводка и группировка данных статистического наблюдения	Понятие статистической сводки как второй стадии статистического исследования, её сущность, задачи (систематизация и обобщение первичных данных) и виды (простая, сложная, централизованная, децентрализованная). Понятие статистической группировки как метода распределения единиц совокупности на группы по существенным признакам, её значение для выявления структуры, типов и взаимосвязей явлений. Виды группировок: типологические, структурные и аналитические; принципы выбора группировочного признака, определения числа групп и величины интервала (формула Стерджесса).	2/-
Абсолютные и относительные величины в статистике	Понятие абсолютных статистических величин, их виды (индивидуальные, суммарные) и единицы измерения (натуральные, стоимостные, трудовые), роль в характеристике размеров и уровней явлений. Понятие относительных величин как обобщающих показателей, выражающих	2/-

	соотношение двух показателей; их виды: динамики, структуры, координации, интенсивности, сравнения и планового задания. Правила построения и интерпретации относительных показателей: выбор базы сравнения, обеспечение сопоставимости данных, ограничения применения и области использования в экономическом анализе.	
Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака	Понятие средней величины как обобщающей характеристики типичного уровня варьирующего признака в однородной совокупности; условия применения средних и их методологическое значение. Виды средних: средняя арифметическая (простая и взвешенная), средняя гармоническая, средняя геометрическая, средняя квадратическая, их формулы и критерии выбора в зависимости от характера исходных данных. Понятие вариации признака и её показатели: размах, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации; их значение для оценки однородности совокупности и надёжности средней.	2/-
Выборочное наблюдение в статистике	Понятие выборочного наблюдения как несплошного метода изучения, его сущность, преимущества (экономия средств, оперативность) и условия применения в экономической практике. Основные способы формирования выборочной совокупности: собственно-случайный, механический, типический (стратифицированный), серийный и комбинированный отбор; их характеристика и области применения. Ошибки выборки и методы их расчёта: средняя и предельная ошибки для средней и доли, определение необходимого объёма выборки, распространение выборочных результатов на генеральную совокупность с оценкой точности и надёжности.	2/-
Виды и методы анализа рядов динамики	Понятие ряда динамики (временного ряда) как последовательности показателей, характеризующих изменение явления во времени; его элементы (уровень и время) и виды (интервальные и моментные, с равноотстоящими и неравноотстоящими уровнями).	2/-

	Показатели анализа ряда динамики: абсолютный прирост, темп роста, темп прироста, абсолютное значение 1% прироста, средний уровень ряда, средний абсолютный прирост и средний темп роста; их расчёт и интерпретация. Методы выявления основной тенденции (тренда): укрупнение интервалов, скользящая средняя, аналитическое выравнивание по различным функциям (линейной, параболической, экспоненциальной), оценка адекватности модели и прогнозирование.	
Индексный метод	Понятие индекса как относительной величины, выражающей соотношение сложных социально-экономических явлений во времени, пространстве или по сравнению с планом; классификация индексов по степени охвата (индивидуальные и общие) и по форме построения (агрегатные и средние). Методы построения агрегатных индексов: индекс стоимости (товарооборота), индекс физического объёма и индекс цен; использование соизмерителей (весов) и выбор базисного и отчётного периодов. Взаимосвязь индексов и факторный анализ: системы взаимосвязанных индексов (мультипликативные и аддитивные модели), разложение абсолютных и относительных изменений на факторы с помощью индексных методов.	2/-
Статистические методы изучения связей между явлениями	Понятие статистической связи между явлениями, её виды по форме (линейная и криволинейная) и направлению (прямая и обратная), а также функциональная и корреляционная связи. Методы выявления и оценки тесноты связи: метод параллельных рядов, коэффициент корреляции знаков (Фехнера), ранговые коэффициенты (Спирмена, Кендалла), параметрические коэффициенты (Пирсона) – их расчёт, интерпретация и условия применения. Корреляционно-регрессионный анализ: построение уравнения регрессии, оценка его параметров методом наименьших квадратов, проверка значимости коэффициентов и модели, использование для прогнозирования и измерения влияния факторов.	2/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Формы, виды и методы статистического наблюдения	Решение задач	Пр	2/2/-
Сводка и группировка данных статистического наблюдения	Решение задач	Пр	2/-/-
Контрольная точка №1	Контрольная точка №1	Пр	2/-/-
Абсолютные и относительные величины в статистике	Решение задач	Пр	2/2/-
Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака	Решение задач	Пр	2/-/-
Выборочное наблюдение в статистике	Решение задач	Пр	2/-/-
Контрольная точка №2	Контрольная точка №2	Пр	2/-/-
Виды и методы анализа рядов динамики	Решение задач	Пр	2/-/-
Индексный метод	Решение задач	Пр	2/-/-
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Подготовка к устному опросу	4

Написание реферата	4
Подготовка к устному опросу	4
Контрольная точка №1	4
Написание реферата	2
Подготовка к устному опросу	2
Написание реферата	2
Контрольная точка №2	4
Подготовка к устному опросу	2
Написание реферата	2
Подготовка к устному опросу	2

Контрольная точка №3

4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Статистика в сервисе и туризме» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Статистика в сервисе и туризме».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Статистика в сервисе и туризме».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
2	Формы, виды и методы статистического наблюдения. Написание реферата	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
3	Сводка и группировка данных статистического наблюдения. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
4	Контрольная точка №1. Контрольная точка №1	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
5	Абсолютные и относительные величины в статистике. Написание реферата	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
6	Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
7	Выборочное наблюдение в статистике. Написание реферата	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
8	Контрольная точка №2. Контрольная точка №2	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
9	Виды и методы анализа рядов динамики. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
10	Индексный метод. Написание реферата	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
11	Статистические методы изучения связей между явлениями. Подготовка к устному опросу	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1
12	Контрольная точка №3. Контрольная точка №3	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Статистика в сервисе и туризме»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Статистика в сервисе и туризме» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Статистика в сервисе и туризме» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
3 семестр			
КТ 1	Контрольная работа		0
КТ 2	Контрольная работа		0
КТ 3	Контрольная работа		0
Сумма баллов по итогам текущего контроля			0
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			70
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
3 семестр			
КТ 1	Контрольная работа	0	
КТ 2	Контрольная работа	0	

КТ 3	Контрольная работа	0	
------	--------------------	---	--

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставить оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Статистика в сервисе и туризме» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Статистика в сервисе и туризме»

Вопросы к зачету

1. Основные понятия статистики.
2. Предмет и метод статистики.
3. Статистический показатель: понятие, атрибуты, виды.
4. Сущность и задачи статистического наблюдения.
5. Формы, виды и способы статистического наблюдения.
6. Органы государственной статистики РФ.
7. Статистическая отчетность как форма наблюдения.
8. Достоверность статистических данных и ошибки статистического наблюдения.
9. Принципы и правила организации и проведения статистического наблюдения.
10. Статистическая сводка и ее место в статистическом анализе.
11. Статистические группировки и их значение в практическом анализе, порядок построения группировок.
12. Виды статистических группировок.
13. Простые и сложные группировки.
14. Первичные и вторичные группировки.
15. Дискретные и интервальные группировки.
16. Типологические группировки.
17. Структурные группировки.
18. Аналитические группировки.
19. Статистические ряды распределения.
20. Статистические таблицы: виды и принципы построения.
21. Абсолютные показатели, их виды.
22. Относительные статистические величины и их виды.
23. Относительные показатели динамики, показатели плана и реализации плана, связь между ними.
24. Относительные показатели сравнения и интенсивности.
25. Относительные показатели структуры и координации уровня экономического сравнения.
26. Принципы построения относительных показателей. Системы статистических показателей.
27. Средние величины, их сущность и значение.
28. Средняя арифметическая и ее свойства.
29. Виды степенных средних. Правило мажорантности.
30. Медиана и ее практическое значение.
31. Мода и ее практическое значение.
32. Показатели вариации и способы их расчетов.

33. Правило сложения дисперсий.
34. Показатель симметричности распределения.
35. Показатель островершинности распределения.
36. Нормальное распределение и его свойства.
37. Понятие о статистических рядах динамики.
38. Сопоставимость статистических величин в рядах динамики.
39. Статистические показатели динамики.
40. Средние показатели ряда динамики.
41. Анализ закономерностей изменения уровней ряда динамики.
42. Выравнивание ряда динамики. Методы механического выравнивания.
43. Аналитическое выравнивание динамических рядов.
44. Анализ сезонных колебаний.
45. Статистические методы прогнозирования.
46. Статистические индексы и их виды.
47. Индивидуальные и сводные индексы.
48. Агрегатные индексы и их виды.
49. Средние индексы на основе индивидуальных индексов.
50. Индексный метод анализа факторов.
51. Взаимосвязь между индексами переменного, постоянного состава и структурных

сдвигов.

52. Классификация связей в статистике.
53. Определение тесноты корреляционной связи.
54. Понятие регрессии.
55. Расчет параметров линейного уравнения регрессии МНК.
56. Понятие о выборочном наблюдении.
57. Основные способы отбора
58. Ошибка выборочного наблюдения при различных способах отбора.
59. Определение необходимой численности выборки.
60. Малая выборка. Проверка статистических гипотез.
1. Неделимые первичные элементы совокупности — это:
 - а) признак совокупности;
 - б) единица совокупности;
 - в) величина совокупности;
 - г) варианта.
2. При статистическом наблюдении возможно возникновение следующих видов

ошибок:

- а) ошибки регистрации;
- б) ошибки репрезентативности;
- в) логические ошибки;
- г) систематические ошибки.
3. По глубине обработки материала статистическая сводка делится на:
 - а) механизированную и ручную;
 - б) простую и сложную;
 - в) централизованную и децентрализованную.
4. Регистрация статистических данных производится:
 - а) в рублях;
 - б) в промилле;
 - в) в абсолютных величинах;
 - г) в процентах.
5. Средняя величина — это:
 - а) обобщающие показатели, в которых находят выражение действие общих условий закономерности изучаемого явления
 - б) величины, характеризующие объем общественного явления, размер того или иного показателя в расчете на единицу совокупности
 - в) величины, отражающие соотношения размеров общественных явлений
6. Вариация — это:

- а) изменение массовых явлений во времени;
- б) изменение структуры статистической совокупности;
- в) количественные изменения признака в пределах однородной совокупности;
- г) изменение состава совокупности.
- 7. Ряд динамики характеризует:
 - а) структуру совокупности по какому-либо признаку;
 - б) изменение характеристики совокупности в пространстве;
 - в) изменение характеристики совокупности во времени.
- 8. Размах вариации представляет собой абсолютную разность между:
 - а) максимальным значением признака и средней;
 - б) минимальным значением признака и средней;
 - в) максимальным и минимальным значением признака;
 - г) индивидуальными значениями признака и средней.
- 9. Уровень ряда динамики – это:
 - а) величина показателя на определенную дату или момент времени;
 - б) определенное значение варьирующего признака в совокупности;
 - в) величина, характеризующая результаты развития показателя за определенный период времени.

Темы рефератов

1. Возникновение статистики как науки. Основоположники статистики.
2. Развитие статистики в России.
3. Современная организация статистики в России, принципы официального статистического учета и системы государственной статистики.
4. Роль статистического наблюдения в комплексном социально-экономическом исследовании.
5. Особенности организации статистического наблюдения в малых предприятиях.
6. Роль средних показателей в управлении экономикой.
7. Применение показателей вариации в статистическом исследовании.
8. Технология проведения несплошного статистического наблюдения.
9. Оценка существенности расхождения выборочных средних.
10. Статистическая проверка гипотез.
11. Измерение тесноты взаимосвязи между двумя признаками с помощью различных методов. Оценка существенности показателей.
12. Измерение уровня динамического ряда, выявление основной тенденции в измерениях выровненного ряда динамики.
13. Проверка динамических рядов на автокорреляцию.
14. Значение индексного метода в экономических исследованиях.
15. Индексы, используемые при анализе движения ценных бумаг.
16. Факторный анализ изменения результативного показателя.
17. Применение индексного метода в территориальных сопоставлениях.
18. Место статистики финансов в информационной системе России.
19. Статистический анализ платежного баланса страны.
20. Финансовые показатели в системе национальных счетов.
21. Основные задачи и концепция реформирования статистики на современном этапе.

Типовая контрольная точка:

1. Неделимые первичные элементы совокупности – это: а) признак совокупности; б) единица совокупности; в) величина совокупности; г) варианта.
2. При статистическом наблюдении возможно возникновение следующих видов ошибок: а) ошибки регистрации; б) ошибки реперзентативности; в) логические ошибки; г) систематические ошибки.
3. По глубине обработки материала статистическая сводка делится на: а) механизированную и ручную; б) простую и сложную; в) централизованную и децентрализованную.

4. Регистрация статистических данных производится: а) в рублях;
б) в промилле;
в) в абсолютных величинах; г) в процентах.
5. Средняя величина - это:
а) обобщающие показатели, в которых находят выражение действие общих условий закономерности изучаемого явления
б) величины, характеризующие объем общественного явления, размер того или иного показателя в расчете на единицу совокупности
в) величины, отражающие соотношения размеров общественных явлений
6. Показателями структуры вариационного ряда являются (структурные средние): а) средняя арифметическая простая;
б) средняя арифметическая взвешенная; в) средняя гармоническая простая;
г) мода;
д) дисперсия; е) медиана.
7. Показатель, характеризующий свойства объекта – это: а) признак совокупности;
б) единица совокупности; в) варианта;
г) вариация.
8. Сплошному статистическому наблюдению присущи ошибки: а) случайные ошибки репрезентативности;
б) случайные ошибки регистрации;
в) систематические ошибки регистрации;
г) систематические ошибки репрезентативности.
9. Статистическая группировка – это:
а) процесс образования однородных групп;
б) научно – организованная обработка материалов наблюдения; в) подсчет групповых и общих итогов.
10. Показатели, выражающие размеры, объёмы, уровни общественных явлений и процессов, являются величинами:
а) относительными;
б) абсолютными; в) средними.

Комплект вопросов для собеседования

Тема 1. Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики

1. От какого латинского слова происходит термин «статистика»? Что он означает?
2. К какому времени относится становление статистики как науки?
3. Какие отрасли статистики вы знаете?
4. Каковы основные черты предмета статистика? Дайте его определение?
5. Какова взаимосвязь статистики с другими науками?
6. Дайте определение статистики как науки.
7. Какие задачи ставятся перед органами государственной статистики в РФ?

Тема 2. Формы, виды и методы статистического наблюдения

1. Что называется статистическим наблюдением?
2. Что называется статистической отчетностью?
3. Перечислите виды статистического наблюдения.
4. Перечислите виды ошибок статистического наблюдения.
5. Перечислите виды контроля статистического наблюдения.

Тема 3. Сводка и группировка данных статистического наблюдения

1. Каково место сводки и группировки в статистических исследованиях?
2. Понятие сводки и её виды.
3. Назовите достоинства и недостатки централизованной и децентрализованной сводки.
4. В чём сущность группировки, каковы её задачи?
5. Перечислите виды группировочных признаков.
6. Какие виды группировок различают?
7. Изложите основные положения теории группировок.
8. Каковы требования к выделенным группам?
9. Какие существуют приёмы разделения совокупности на группы?

10. Понятие интервала группировки и порядок определения.

Тема 4. Абсолютные и относительные величины в статистике

1. Раскройте понятие об абсолютных и относительных величинах.
2. Перечислите виды абсолютных величин.
3. Каковы единицы измерения абсолютных показателей?
4. Значение относительных показателей.
5. Назовите виды относительных величин.
6. В чём могут выражаться относительные показатели.

Тема 5. Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака

1. Перечислите виды средних величин.
2. По каким данным определяется простая средняя арифметическая?
3. По каким данным определяется средняя арифметическая взвешенная?
4. Что такое вариация признака и чем она обусловлена?
5. Какими показателями измеряется вариация?
6. Что характеризует коэффициент вариации?
7. Как называется показатель, отражающий насколько велико различие между единицами совокупности, имеющими наибольшее и наименьшее значение?
8. Как называется показатель, определяющий среднюю величину квадратов отклонений индивидуальных значений признака от их средней величины?

Тема 6. Выборочное наблюдение в статистике

1. Что понимается под выборочным наблюдением?
2. В чем состоит главная цель выборочного наблюдения?
3. В чем особенность выборочного метода?
4. Каковы основные способы отбора элементов в выборку?
5. Какие виды выборки вы знаете?
6. Что такое ошибка выборки и ее виды?
7. Как выглядит доверительный интервал для оценки среднего значения?
8. Какие факторы определяют необходимый для исследования объем выборки?
9. Как называется статистическая совокупность, из которой производится отбор единиц при организации выборочного наблюдения?

Тема 7. Виды и методы анализа рядов динамики

1. Что называется рядами динамики?
2. Какие виды рядов динамики вы знаете?
3. Каковы условия построения рядов динамики?
4. Назовите относительные показатели динамического ряда.
5. Каковы различия базисных и цепных показателей динамики?
6. Какие показатели динамики вам известны?
7. Каковы методы статистического изучения тренда?
8. Каким образом выявляют сезонные колебания?
9. Что является составными элементами ряда динамики?

Тема 8. Индексный метод

1. Что в статистике называется индексом?
2. Какие индексы бывают по форме построения?
3. Какие индексы бывают по базе сравнения?
4. Что называют весами при исчислении агрегатных индексов?
5. Что показывает индекс цен?
6. Что показывает индекс физического объема?
7. Что понимается под индексом постоянного, индексом переменного состава, индексом структурных сдвигов?
8. Что такое индекс-дефлятор и как он рассчитывается?

Тема 9. Статистические методы изучения связей между явлениями

1. Дайте определение корреляционной связи между признаками.
2. Какие показатели служат мерами корреляционной зависимости?
3. Приведите классификацию коэффициентов корреляции.
4. Что такое регрессионная модель?
5. Какие виды регрессионных моделей вы знаете?

6. Что такое множественная регрессия?
7. Что показывает коэффициент детерминации?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Иванов Ю. Н., Громыко Г. Л. Экономическая статистика. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 176 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=400184>

Л1.2 Бережная Е. В., Бережная О. В., Бережной В. И. Статистика в примерах и задачах [Электронный ресурс]: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 290 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=430439>

Л1.3 Толмачев М. Н., Салин В. Н., Вахрамеева М. В., Воблая И. Н., Зайковский Б. Б., Ларионова Е. И., Нарбут В. В., Ситникова О. Ю., Чурилова Э. Ю. Статистика [Электронный ресурс]: учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: КноРус, 2025. - 519 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/957651>

дополнительная

Л2.1 Капустина Е. И. Учебник "Статистика туризма": по направлениям 43.03.01 "Сервис" и 43.01.02 "Туризм" программы подготовки бакалавров. - Ставрополь: АГРУС, 2018. - 1,79 МБ

Л2.2 Капустина Е. И. Статистика: учебник. - Ставрополь, 2017. - 5,45 МБ

Л2.3 Капустина Е. И. Статистика туризма: учеб.-практ. пособие для самостоят. работы и практ. занятий студентов фак. соц.-культ. сервиса и туризма направлений 43.03.01 "Сервис" и 43.01.02 "Туризм". - Ставрополь: АГРУС, 2017. - 840 КБ

Л2.4 Годин А. М. Статистика [Электронный ресурс]: учебник; ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 410 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=431977>

Л2.5 Кульгачев И. П. Статистика в сфере туризма России [Электронный ресурс]: моногр.. - Москва: Русайнс, 2025. - 336 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/957234>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Панова А. В. Статистика туризма [Электронный ресурс]: Учебное пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 287 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=360936>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru
2	Управление федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу	http://stavstat.gks.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения данной дисциплины обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавров и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме

(лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ и тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана практического занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к практическим занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

При подготовке доклада на практическое занятие желательно заранее обсудить с преподавателем перечень используемой литературы, за день до практического занятия предупредить о необходимых для предоставления материала технических средствах, напечатанный текст доклада предоставить преподавателю.

При использовании цитат и цифровых данных следует указывать их источники (номер в перечне литературы и страницы). Следует отметить, что работа должна выполняться строго в соответствии с методическими указаниями.

Если при изучении отдельных вопросов возникнут трудности, студент может обратиться к преподавателю за консультацией (устной или письменной).

Методические указания к анализу кейс-задач.

Кейс (в переводе с англ. – случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные,

а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейс, охватывает такие виды речевой деятельности как чтение, говорение и письмо.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции.

Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации.

Типы кейсов:

- Структурированный кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации.

- Маленькие наброски содержащие, как правило, 1-10 страниц текста.

- Большие неструктурированные кейсы объемом до 50 страниц.

Способы организации разбора кейса:

- ведет преподаватель;

- ведет студент;

- группы студентов представляют свои варианты решения;

- письменная домашняя работа.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов:

- используйте знания, полученные в процессе лекционного курса;

- внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами;

- не смешивайте предположения с фактами.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1. Выделение проблемы.

2. Поиск фактов по данной проблеме.

3. Рассмотрение альтернативных решений.

4. Выбор обоснованного решения.

При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитор ии	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	------------------	---

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	300/ИТ Ф	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
		191/ИТ Ф	Оснащение: столы – 12 шт., стулья -24 шт., верстак двухтумбовый ВФ-204М -2 шт, оборудование для финишного плазменного упрочнения с нанесением алмазопрочного материала - 1 шт., передвижной фильтровентиляционный агрегат ЕМК-1600с/SP - 1 шт., подъёмно-поворотное вытяжное устройство KUA-M-2S/SP - 1 шт., токарно-винторезный станок JETBD-920W - 3 шт., установка для электродуговой наплавки, электродуговой сверхзвуковой металлатор ЭДМ-7-17 - 1 шт. тематические плакаты.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		214/НК библио тека	Специализированная мебель на 130 посадочных мест, персональные компьютеры, моноблоки – 80 шт., копир А3 - 3, принтер матричный - 2, МФУ ч/б – 7 шт., МФУ цветной – 2 шт., принтер ч/б – 8 шт., принтер цветн. - 2 шт., сканер – 2 шт., сканеры штрих-кода - 5, наушники - 10 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду учебной, научной и художественной литературы.

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Капустина Елена Ивановна

Рецензенты

_____ проф. , дэн Герасимов Алексей Николаевич

_____ доц. , кэн Казакова Инна Николаевна

Рабочая программа дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» рассмотрена на заседании Кафедра экономической безопасности, бизнес-анализа и статистики протокол № 26 от 31.03.2026 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Заведующий кафедрой _____ Герасимов Алексей Николаевич

Рабочая программа дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 6 от 02.04.2026 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель ОП _____