

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра международного бизнеса и туризма

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
К СДАЧЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

43.03.01 – «Сервис»

Ставрополь

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ К СДАЧЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	3
2. ПРОЦЕДУРА СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	4
3. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	6
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИИ.....	7
. ХАРАКТЕРИСТИКА СТРУКТУРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА.....	9
ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ И ЗАДАЧ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГЭК.....	9
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ...	20

1. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ К СДАЧЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Процедура подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена регулируется Инструкцией о порядке подготовки и проведения государственного экзамена.

К государственному экзамену по ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис допускаются студенты, успешно освоившие в полном объеме образовательную программу бакалавриата и выполнившие индивидуальный учебный план обучения.

Допуск обучающихся к государственному экзамену оформляется приказом ректора по учебной деятельности. Государственные экзамены проводятся в сроки, определенные графиком учебного процесса, учебным планом по направлению подготовки.

Для проведения государственного экзамена и проведения апелляции по его результатам создается экзаменационная комиссия и апелляционная комиссия, порядок создания которых регулируется Положением об экзаменационных и апелляционных комиссиях.

Комиссии действуют в течение календарного года.

Программа государственного экзамена, а также порядок подачи и рассмотрения апелляции доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до начала аттестации. Форма проведения государственного экзамена, содержание программы и критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена по ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис устанавливаются на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, примерных программ по общенаучным и специальным дисциплинам.

Расписание проведения государственных экзаменов, приказ о составе экзаменационных и апелляционных комиссий утверждается ректором до

процедуры проведения государственных экзаменов не позднее чем за 30 календарных дней до даты начала итоговой аттестации.

Не позднее чем за две недели до начала проведения государственных экзаменов, установленных графиком учебного процесса, в сети «Интернет» на официальном сайте СтГАУ размещается информация о времени, месте и форме проведения государственных экзаменов, перечень лиц, допущенных к их сдаче, а также программы государственных экзаменов.

Согласно утвержденному расписанию ведущие преподаватели кафедры проводят консультации для обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

ПРОЦЕДУРА СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Проведение государственного экзамена по ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис осуществляется в форме открытого заседания экзаменационной комиссии.

Государственный экзамен проводится в устной форме. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать данный экзамен как в устной форме, так и в письменной форме.

На экзамене обучающиеся могут пользоваться:

программой государственного экзамена;

словарями, энциклопедиями, нормативными документами и т.д.

Государственный экзамен проводится в отдельной аудитории. На подготовку к ответу первому обучающемуся предоставляется от 45 до 60 минут, остальные сменяются и отвечают по мере готовности в порядке очередности, причем на подготовку каждому очередному обучающемуся также выделяется не менее 45 минут.

Бакалавр представляет план и основные тезисы ответа на предложенные комиссией вопросы (задания) на специальных экзаменационных листах, имеющих штамп дирекции института/факультета.

При ответе на вопросы экзаменационного билета члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы обучающемуся только в рамках содержания учебного материала билета.

Во время заседания экзаменационной комиссии ведется протокол в соответствии с установленным образцом.

Решение экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты сдачи государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение аттестационного испытания.

Результаты сдачи государственного экзамена оформляются протоколом в соответствии с установленным порядком и объявляются всем обучающимся в тот же день после завершения экзамена.

Апелляция по процедуре сдачи государственного экзамена проводится в соответствии с Положением об экзаменационных и апелляционных комиссиях СтГАУ.

Обучающийся, не явившийся на экзамен по неуважительной причине или получивший неудовлетворительную оценку за сдачу государственного экзамена, отчисляется из СтГАУ и получает академическую справку об обучении.

В случае неявки обучающегося на государственный экзамен по болезни или иной уважительной причине, наличие которой он подтвердил соответствующим документом, приказом ректора СтГАУ устанавливается дополнительная дата сдачи государственного экзамена в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

При восстановлении обучающийся, не сдавший государственный экзамен, допускается к сдаче повторно. Повторная сдача государственного экзамена назначается при очередном заседании экзаменационной комиссии не

ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации.

. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Прием государственного экзамена у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц и определяется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата.

При проведении аттестационного испытания обеспечивается соблюдение общих требований:

- допускается присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- обучающимся предоставляется в печатном виде инструкция о порядке проведения государственного экзамена;

- обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут в процессе сдачи государственного экзамена пользоваться необходимыми им техническими средствами.

Дополнительно при проведении государственного экзамена обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категории лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- а) для слепых: задания для выполнения на государственном экзамене, а также инструкция о порядке проведения государственного экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля, или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным

программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля, или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих: обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения вступительных испытаний оформляются увеличенным шрифтом (размер 16-20);

в) для глухих и слабослышащих: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

г) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих все государственные экзамены по желанию обучающихся могут проводиться в письменной форме.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИИ

По результатам проведения государственного экзамена обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения государственного экзамена не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов.

Состав апелляционной комиссии утверждается ректором одновременно с утверждением экзаменационной комиссии.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи. Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее половины состава апелляционной комиссии, на заседание приглашаются председатель соответствующей экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения государственного экзамена, секретарь экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания экзаменационной комиссии, письменные ответы обучающегося (при их наличии) и заключение председателя экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии утверждается простым большинством голосов. При равном числе голосов председатель апелляционной комиссии обладает правом решающего голоса. Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии, подписанное ее председателем, доводится до сведения подавшего апелляцию обучающегося в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

В случае удовлетворительного решения апелляционной комиссии может быть назначено повторное проведение государственного экзамена для обучающегося, подавшего апелляцию. Повторное проведение государственного экзамена проводится в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

Дата повторного проведения государственного экзамена определяется приказом ректора. Апелляция на повторное проведение государственного экзамена не принимается.

. ХАРАКТЕРИСТИКА СТРУКТУРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

В экзаменационный билет входят:

1. Практико-ориентированное задание/задача.
2. Теоретические вопросы.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ОТВЕТА

При оценке устного ответа учитываются следующие параметры: полнота, логичность, доказательность, прочность, осознанность, грамотное использование научной терминологии, теоретическая обоснованность, практическая направленность, самостоятельность в интерпретации информации.

Каждый вопрос (задание) экзаменационного билета оценивается по пятибалльной шкале.

При оценке ответа студента члены ГЭК руководствуются следующими критериями.

Оценкой «отлично» оценивается полный и правильный в языковом, смысловом и стилистическом отношении ответ студента. Допускается не более одной полной ошибки, кроме смысловой. Основные положения программы по теоретическим вопросам экзаменационного билета изложены полно; ответ построен логично, в нём присутствуют обоснованные выводы и обобщения; изложены основные точки зрения на рассматриваемые в вопросах проблемы; даны полные ответы на дополнительные вопросы.

Оценкой «хорошо» оценивается ответ, полностью раскрывающий позицию автора текста, собственную точку зрения и соответствующий в стилистическом отношении тексту оригинала. Допускается не более двух полных ошибок, в том числе только одна смысловая. Темп нормальный, литературные нормы языка соблюдены.

Раскрыты основные положения программы по вопросам экзаменационного билета; ответ построен логично, выводы и обобщения обоснованы; отсутствует знание основных точек зрения на затрагиваемые в вопросах проблемы; даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.

Оценкой «удовлетворительно» оценивается ответ, полностью раскрывающий позицию автора текста, собственную точку зрения и стилистически адекватный. Допускается не более четырёх полных ошибок, в том числе не более двух смысловых. Темп замедленный, с повторами и исправлениями. Литературные нормы языка нарушены. Частично раскрыты основные положения программы по вопросам экзаменационного билета; нарушена логика построения ответа, выводы и обобщения не обоснованы; отсутствует знание основных точек зрения на затрагиваемые в вопросах проблемы; ответы на дополнительные вопросы даны не полностью.

Оценкой «неудовлетворительно» оценивается ответ, выполненный ниже уровня требований для оценки «удовлетворительно». Не раскрыто содержание основных положений программы по вопросам экзаменационного билета, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы.

Экзаменационной комиссией выставляется общая оценка за экзамен (таблица 1).

Таблица 1 – Критерии оценивания ответа студента

№	Критерии оценивания	Оценка
	<ul style="list-style-type: none"> – грамотно использована научная терминология; – четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу; – аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно- исследовательские проблемы. 	Отлично
	<ul style="list-style-type: none"> – применяется научная терминология, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях; – проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера; – высказано представление о возможных научно- исследовательских проблемах в данной области. 	Хорошо
	<ul style="list-style-type: none"> – названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы; – допущены существенные терминологические неточности; 	Удовлетворительно

	– имеются существенные недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности; – не высказано представление о возможных научно- исследовательских проблемах в данной области.	
	– отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы; – не представлена собственная точка зрения по данному вопросу.	Неудовлетворительно

6. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ И ЗАДАЧ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГЭК

Международные модели маркетинга услуг Д. Ратмела, П. Эйглие и Е. Ланггарда, К. Грэнроса, М. Битнер, Ф. Котлера.

Современная логистическая система рыночного товародвижения.

Выбор подвижного состава.

Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.

В чем состоят отличительные особенности централизованного и децентрализованного управления (преимущества и недостатки)?

Удовлетворенность клиента и его лояльность.

Экономика транспорта и ее особенности.

Оборотные средства предприятий, система их финансирования и кредитования.

Выбор подвижного состава, формирование структуры и рациональное использование транспортного парка.

Применение АСУ пассажирскими перевозками.

Какие факторы (внутренние и внешние) оказывают наибольшее влияние на стиль управления?

Финансовая работа и финансовое планирование в системе управления предприятием.

Основы транспортного и административного права.

Договорно-правовое и технологическое обеспечение транспортных операций.

Маркетинг в структуре управления предприятиями. Каковы его цели, задачи, функции, стратегия?

модель оценки качества услуг.

Какие личностные характеристики менеджера влияют на принятие управленческого решения?

Особенности ценообразования, цены и тарифы на транспорте.

Пассажиры и методы их изучения.

Основы правового регулирования сообщений, транспортно-эксплуатационных операций и услуг, транспортных предприятий, использование транспортных средств с предпринимательской деятельностью.

Экспедиционные операции в пути следования грузов.

Организация движения подвижного состава и маршрутизация перевозок.

Взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг.

Какие факторы определяют качество управленческого решения?

Сущность и значение бренда в сервисе.

Какие методы контроля применяются на практике в управлении? Их классификация и социально-экономическая эффективность.

Методы оценки внутреннего и внешнего грузооборота региона по структуре перевозимых грузов, их объему, средним расстояниям перевозок.

Технико-эксплуатационные измерители и показатели работы парка транспортных средств.

Транспортные налоги.

Дополнительные операции ТЭО грузов.

Роль финансов и кредита в развитии внешнеэкономической деятельности предприятия.

Методы проектирования и реализации технологического процесса взаимодействия различных транспортных систем, комплексного их использования.

Какие методы сбыта продукции можно считать наиболее эффективными?

Сервисный франчайзинг: сущность, виды.

Понятийный аппарат логистики.

Транспорт в логистических системах.

Издержки и себестоимость.

Основные принципы финансирования и кредитования капитальных вложений.

Как выбрать определенный стиль управления для конкретной корпоративной организации? Какие факторы при этом необходимо учитывать?

Качество и потребительская ценность сервисной услуги.

Формирование транспортной сети.

Претензионная работа.

Менеджеры в системе управления: как осуществляется их подбор в соответствии с общепринятыми и корпоративными критериями (методы формы подбора и расстановки).

Специфика условий, форм и методов продвижения услуг.

В чем состоят цели и задачи кадрового планирования? Каковы основные предпосылки совершенствования кадрового планирования?

Особенности рекламы в сфере сервиса.

Влияние ожидаемого развития экономики на развитие интенсивных видов производственной деятельности и экономику региона в целом.

Безналичные расчеты между предприятиями; краткосрочный кредит в хозяйственном механизме управления предприятием.

Техническое обеспечение пассажирских перевозок.

Контейнерные и пакетные перевозки.

Маркетинг в сфере общественного питания.

Какие методы используются при выборе оргструктур управления в производственных подразделениях (обоснование необходимости и оптимальности оргструктуры)?

Организация труда обслуживающего персонала транспортных средств.
ТЭО грузов, перевозимых в особых условиях.
Составление расписаний и графиков движения транспортных средств.
Элементы экономической теории транспорта.
Интегрированная логистика в практике товародвижения от транспортного обслуживания к логистическому управлению.
Планирование, организация и контроль маркетинговой деятельности на предприятии сферы сервиса.
Какова взаимосвязь между выбранным (применяемым) методом управления и конечными результатами работы (производительность труда)?

ЗАДАЧИ

1. Рассчитать уровень обслуживания клиентов 4 способами: 1) по заказам по запрошенным датам; 2) по заказам по согласованным датам; 3) по строкам заказов по запрошенным датам; 4) по строкам клиентов по согласованным датам. Предполагается, что все поставленные количества изделий соответствуют заказанным количествам. Исходные данные для расчёта:

Номер заказа	Номер строки заказа	Запрошенная дата поставки	Согласованная дата поставки	Фактическая дата поставки
1	1	15.01.2021	15.01.2021	15.01.2021
	2	15.01.2021	15.01.2021	15.01.2021
	3	15.01.2021	18.01.2021	18.01.2021
	4	15.01.2021	15.01.2021	15.01.2021
2	1	18.01.2021	18.01.2021	18.01.2021
	2	18.01.2021	18.01.2021	18.01.2021
	3	18.01.2021	18.01.2021	18.01.2021
	4	18.01.2021	18.01.2021	22.01.2021
3	1	20.01.2021	22.01.2021	22.01.2021
	2	22.01.2021	22.01.2021	22.01.2021
4	1	25.01.2021	25.01.2021	25.01.2021
	2	25.01.2021	25.01.2021	25.01.2021
5	1	30.01.2021	30.01.2021	30.01.2021
	2	30.01.2021	30.01.2021	30.01.2021
	3	30.01.2021	05.02.2021	05.02.2021

Машиностроительное предприятие производит оборудование для нефтедобычи. Основным видом продукции являются погружные электроцентробежные насосы. Каждый насос может состоять из одной или более секций. Предприятие изготавливает и отгружает заказчикам секции насосов, а окончательная их сборка выполняется уже прямо на месте эксплуатации насоса. Этапы процесса производства секций насосов на предприятии и их длительности таковы:

Этапы производственного процесса	При производстве секций насосов, недель
Цехи первого передела	
Литейный цех	
Заготовительный участок	
Прессовый цех	
Цехи второго передела	
Автоматный цех	
Механический цех	
Цехи третьего передела	

Сборочный цех	
Итого по критическому пути	

Цехи второго передела при производстве насосов применяют детали всех цехов первого передела, цехи третьего передела – всех цехов второго передела. Заказчик требует поставки секций насосов, сконфигурированных под условия эксплуатации насоса в определённой скважине. За месяц предприятие изготавливает примерно 300 секций насосов. Количество возможных вариантов исполнения насоса достигает 1000 вариантов. Насосы как продукт находятся на стадии жизненного цикла продукта «зрелость», потребность рынка в них достаточно стабильна и предсказуема. Целевой срок поставки секций насосов заказчику – 4 недели.

Выбрать производственную стратегию для данного машиностроительного предприятия из следующих вариантов: производство на склад; сборка на заказ; производство на заказ; разработка на заказ.

Получив результаты, необходимо ответить на тестовые вопросы.

1. Предприятию следует выбрать производственную стратегию:
 - a) производство на склад
 - b) сборка на заказ
 - c) производство на заказ
 - d) разработка на заказ

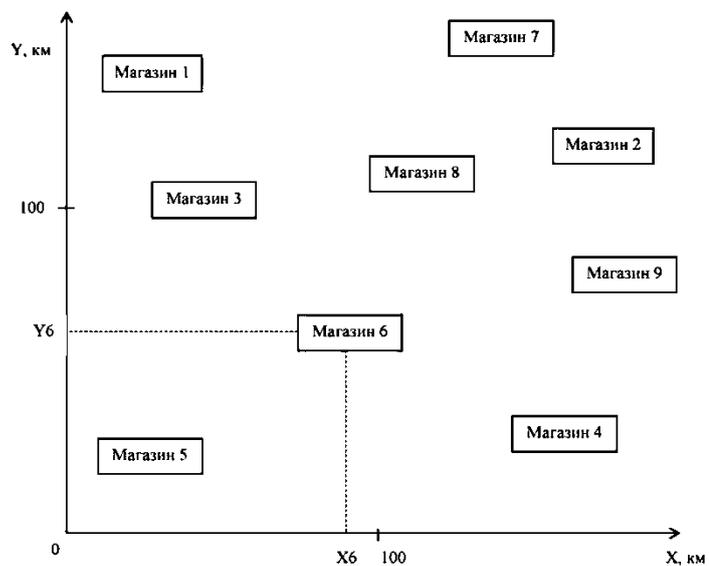
Постановка задачи: организация имеет несколько центров дистрибуции и один завод. Каждый центр дистрибуции имеет показатели минимального запаса, объема партии заказа, режима осуществления поставок с завода и значение текущего запаса на нулевой период. Есть прогноз потребления продукции на 8 дней. Необходимо составить план отгрузки готовой продукции со склада производства на рассматриваемый период.

Таблица 1 - Исходные данные

С помощью метода скользящих средних (3 члена) сделать прогноз объёма продаж оборудования на 2-й квартал 2015 года и оценить его точность в процентах. Исходные данные – поквартальный объём продаж в млн. руб.

2-й квартал 2012	3564
3-й квартал 2012	4454
4-й квартал 2012	5345
1-й квартал 2013	6500
2-й квартал 2013	5000
3-й квартал 2013	6350
4-й квартал 2013	6600
1-й квартал 2014	8404
2-й квартал 2014	9300
3-й квартал 2014	8500
4-й квартал 2014	13437
1-й квартал 2015	10805

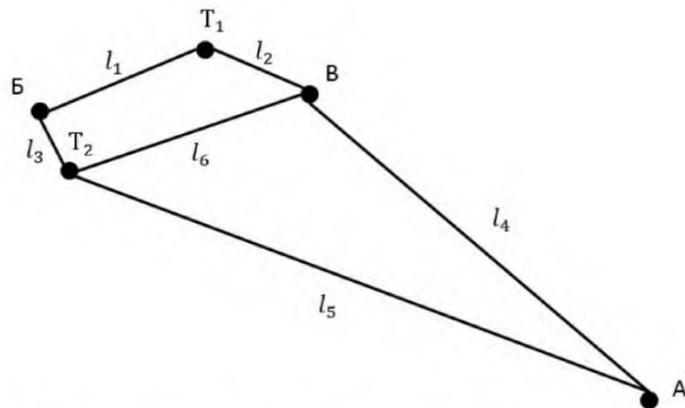
Постановка задачи: имеется план расположения магазинов на определенной территории. Есть данные по потребностям продукции на каждом складе за определенный период. Необходимо при помощи метода центра тяжести определить наилучшее месторасположения склада на данной территории для минимизации транспортной работы.



Постановка задачи. Организация занимается продажей различных товаров в городе А. Товары можно закупать у оптовиков в городе А или городах Б и В. Цена на товары в городах Б и В ниже, чем в городе А. Необходимо рассчитать затраты на транспортировку каждого товара из городов Б и В в город А. Дать рекомендации. Какие товары и где выгоднее приобретать с учетом транспортировки.

Условия к задаче:

- товары предоставляются к транспортировке в различных по размеру коробках;
- масса коробок разных товаров различна;
- погрузочные работы: в городе Б - $P_Б=6000$ руб., в городе В - $P_В=7000$ руб.;
- транспортировка осуществляется в одинаковых автомобилях. Транспортные характеристики автомобиля: длина - 13.6 м., ширина - 2,45 м., высота - 2.7 м., грузоподъемность - 20 т.;
- транспортировка может осуществляться двумя различными перевозчиками;
- среднесуточная скорость доставки составляет 370 км/сут.;
- банковская кредитная ставка составляет 20%.
- на подачу транспортного средства, погрузку и разгрузку к общему времени транспортировки добавляются одни сутки



А, Б, В – города; l_1, \dots, l_6 - расстояния между точками, км; T_1, T_2 - транспортные организации.

Рисунок 10.1 – Расположение городов и транспортных компаний

Таблица 10.1 – Расстояния

Расстояние	Значение, км
l_1	20
l_2	30
l_3	10
l_4	1400
l_5	1300
l_6	35

Таблица 10.2 – Тарифы перевозчиков

Перевозчик	Тариф на подачу, руб./км.	Тариф на Перевозку, руб./км.
T_1	15	38
T_2	20	40

Таблица 10.3 – Параметры товаров

Товар	Размеры коробок, м			Масса одной коробки, кг	Цена одной коробки, руб.	
	Длина	Ширина	Высота		В городах Б и В	В городе А
$П_1$	1,3	0,6	0,7	50	2500	2700
$П_2$	0,6	0,3	0,4	20	1000	1300
$П_3$	0,4	1	0,5	10	500	600
$П_4$	0,8	0,6	0,3	25	1600	1800
$П_5$	2	1	0,8	80	25000	26000

8. Исходными данными для расчета являются данные о квартальных складских остатках и товарообороте для каждой номенклатурной позиции (таблица 2) и топология зоны хранения (рисунок 2).

Рисунок 2



Выберите верные утверждения:

- позиция с самой высокой оборачиваемостью - позиция "и"
- позиции "е, и" целесообразно разместить в Зоне 1
- средний товарный запас для позиции "е" составляет 132 тыс. руб.
- для позиции "д" характерно затоваривание
- для позиции "м" необходимо максимально пополнить запас
- позицию "и" в случае, если это тяжелый груз целесообразно разместить в Зоне

3Таблица 2.

Номенклатурная позиция	Товарный запас на начало квартала, тыс. руб.	Товарооборот, тыс. руб.
------------------------	--	-------------------------

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
е	230	120	100	120	560	560	400	430
и	123	200	120	290	890	790	900	560
к	345	100	90	237	120	300	300	800
б	120	150	50	180	200	300	450	340
в	234	500	100	567	560	300	500	590
з	240	234	56	150	560	300	460	240
м	25	35	45	45	60	80	75	40
ж	200	300	345	200	300	300	450	340
а	340	234	456	450	400	670	230	400
г	190	234	200	200	120	400	200	380
л	50	45	50	25	50	50	65	50
д	450	300	230	240	100	50	50	10

Рассчитать показатели (метрики) управления активами. За отчетный год предприятие зафиксировало следующие основные результаты своей работы. Выручка составила 100 млн. рублей. Издержки цепи поставок составили 80 млн. рублей. Внеоборотные активы составляли 100 млн. рублей. Средний за год объем запасов составлял 30 млн. рублей, период оборота запасов составлял 10 дней. Средний за год объем дебиторской задолженности составлял 10 млн. рублей, период оборота дебиторской задолженности составлял 30 дней. Средний за год объем кредиторской задолженности составлял 20 млн. рублей, период оборота кредиторской задолженности составлял 35 дней.

Исходными данными для расчета являются данные о среднемесечном грузообороте для каждой номенклатурной позиции (таблица 1) и схема расположения стеллажей на складе (рисунок 1).

Таблица 1

Рисунок 1

Выберите верные утверждения:

- объем перемещений при случайном распределении позиций составит порядка 1944 пак.-м.
- объем перемещений при неслучайном распределении позиций составит порядка 2000 пак.-м.
- применение правила Парето позволяет сократить объем перемещений приблизительно в 2,3 раза
- в "горячей" зоне склада целесообразно разместить позиции "н, у, а, б"
- объем перемещений при случайном распределении для позиций "н" и "о" будет одинаковым
- в "холодной" зоне склада целесообразно разместить позиции "н, у, о, к"

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Афанасенко, И. Д. Логистика снабжения : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М

Гаджинский, А. М. Логистика : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. – е

Дыбская, В. В. Логистика : учебник для бакалавров / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев ; под общ. ред. В. И. Сергеева. – Москва : Эксмо, 2021. – 944 с. –

Ф

Федерализованные логистические системы доставки ресурсов : учебное пособие

Р

Р

Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. –

М

Миротин, Л. Б. Транспортная логистика : учебник для вузов / Л. Б. Миротин, Ы.

Ташбаев, А. Г. Каплан. – 3-е изд., перераб. – Москва : КНОРУС, 2020. – 356

В

Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для бакалавров / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш.

Н

Фактор риска на транспорте: организация и управление : учебное пособие / В. Г.

Малабулда, Ю. И. Ефремов, М. Н. Грачев и др. – Москва : ФГБОУ «Учебно-

Методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021.

Й

Степанов, В. И. Логистика в управлении цепями поставок товаров и услуг:

Современные тенденции : учебник / В. И. Степанов. – Москва : ИНФРА-М,

Р

Д

В

В

технологии транспортно-логистического сервиса в цепях поставок : учебное пособие / Е. А. Воронова, А. С. Комаров, Д. Ю. Миронов и др. – Москва :

Т

р

а ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

н

бизнес-аналитика в логистике и управлении цепями поставок : монография / Д. Л. Ширяев, А. В. Киреев, С. А. Уваров. – Санкт-Петербург : ГУМРФ им.

и

цифровизация транспортно-логистической отрасли: вызовы и возможности : коллективная монография / отв. ред. С. А. Уваров. – Санкт-Петербург : ГУМРФ

и

зеленая логистика: принципы, технологии, эффективность / пер. с англ. под ред.

В

Инновационные технологии в логистике и управлении цепями поставок : сб.

статей междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Т. А. Родкиной. – Москва :

И

Логистика «последней мили» в электронной торговле: стратегии и решения :

Практическое руководство / А. С. Голованев, К. В. Савенкова. – Москва : ИД

А

Родкина, Т. А. Устойчивое развитие цепей поставок (ESG-трансформация) :

И

Сервис в логистике: клиентоориентированные модели и стандарты : монография

И

И

Современные технологии интермодальных перевозок : учеб.-практ. пособие / В.

А

Управление логистическими рисками в цепях поставок : учебное пособие / А.

Н. Стерлигова, М. Е. Федоркова. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 205 с. –

В

А

И

И