

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гуныко Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.30 Организация транспортного обслуживания**

43.03.02 Туризм

Организация и управление туристкой деятельностью

бакалавр

очная

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p><b>знает</b> технологических и организационных особенностей различных видов транспорта; правил и требований к персоналу при организации транспортировки различных категорий потребителей.</p> <p><b>умеет</b> выбирать партнеров для организации транспортного обеспечения; выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров и пути их решения.</p> <p><b>владеет навыками</b> организации и оптимизации процесса транспортного обслуживания туристов; разработки многовариантных предложений по транспортировке различных категорий пассажиров.</p>
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.2 Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями</p>	<p><b>знает</b> важнейших документов, регулирующих отношения перевозчиков и туристов.</p> <p><b>умеет</b> оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и туристом.</p> <p><b>владеет навыками</b> организации и оформления документов на маршрутах с использованием нескольких видов транспорта.</p>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и</p>	<p>ОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательс</p>	<p><b>знает</b> требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.</p> <p><b>умеет</b> соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности. Соблюдать нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.</p>

техники безопасности	тва, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	<b>владеет навыками</b> информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности. Информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности.
----------------------	---	--

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Классификация транспортных путешествий и средств			
1.1.	Классификация транспортных путешествий и средств	7	ОПК-3.2, ОПК-7.2	Устный опрос
1.2.	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	7	ОПК-6.2, ОПК-7.2	
1.3.	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	7	ОПК-6.2, ОПК-7.2	
1.4.	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	7	ОПК-6.2, ОПК-7.2	Задачи
1.5.	Организация перевозок туристов водным транспортом	7	ОПК-6.2, ОПК-7.2	
1.6.	Туристские формальности в организации транспортных путешествий	7	ОПК-6.2, ОПК-7.2	
1.7.	Организация перевозок туристов другими видами транспорта	7	ОПК-3.2, ОПК-6.2, ОПК-7.2	Задачи, Устный опрос
	Промежуточная аттестация			Эк

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			

1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
2	Задачи	Задачи репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и правильное использование специальных терминов и понятий, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	Комплект задач минимального уровня
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
3	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Организация транспортного обслуживания"**

***Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости***

Типовые вопросы для собеседования

Тема 6: Туристские формальности

1. Паспортно-визовые формальности.
2. Таможенный контроль.
3. Особенности валютного контроля.
4. Ветеринарный контроль.

5. Медицинское страхование туристов.
6. Санитарный контроль.

Тема 7: Организация перевозок туристов другими видами транспорта

1. Альтернативные виды туристических перевозок.
2. Особенности организации походов.
3. Особенности караванного туризма.
4. Использование метательных средств при организации туристических путешествий.
5. Использование нетрадиционного водного транспорта при организации путешествий.

Типовое тестовое задание

Тема 1: Классификация транспортных путешествий и средств

1. Транспортные путешествия рассматриваются как:
  - а) самостоятельный вид туризма;
  - б) организованный вид туризма.
  
2. Транспортные путешествия – это:
  - а) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров);
  - б) путешествия организованных групп туристов по разработанным маршрутам;
  - в) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств.
  
3. Наиболее мобильный вид транспорта:
  - а) авиационный;
  - б) железнодорожный;
  - в) автобусный и автомобильный.
  
4. Перемещения человека в процессе путешествия разделяются на:
  - а) быстрые и медленные;
  - б) активные и пассивные;
  - в) контролируемые и неконтролируемые.
  
5. Является ли транспорт самостоятельной отраслью хозяйства
  - 1) да, полностью;
  - 2) да, частично;
  - 3) скорее да, чем нет;
  - 4) нет, не является.
  
6. В состав транспортного комплекса входят
  - 1) транспорт;
  - 2) транспортное машиностроение;
  - 3) ремонтные предприятия;
  - 4) предприятия питания.
  
7. Среди всех видов транспорта основную долю загрязнений (более 80 %) даёт
  - 1) железнодорожный;
  - 2) автомобильный;
  - 3) воздушный;
  - 4) морской;
  - 5) речной.
  
8. Перемещение человека с использованием транспортного средства относится к
  - 1) активному перемещению;
  - 2) пассивному перемещению;
  - 3) активно-пассивному перемещению;
  - 4) кинематическому перемещению.

9. Транспортные путешествия по продолжительности подразделяются на

- 1) кратковременные;
- 2) уикенды;
- 3) многодневные;
- 4) долгосрочные.

10. 90 % пассажирских перевозок в пригородном и местном сообщениях приходятся на

- 1) автомобильный транспорт;
- 2) железнодорожный транспорт;
- 3) паромный транспорт;
- 4) все виды вышеперечисленного транспорта.

11. Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:

- а) 30 %;
- б) 40 %;
- в) 50 %;
- г) 40-60 %;
- д) 20-60 %.

Типовые практико-ориентированные задания

Тема 2: Организация перевозок туристов авиационным транспортом

Задание 1: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1 у.е.=50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты – 150 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

Задание 3: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 4: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Вашингтон составляет 500

Тема 3: Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом

Задание 1: Разработайте программу приема в Вашем городе (регионе) туристско-экскурсионного поезда, начиная с трансфера. Экскурсионную программу необходимо совместить с питанием, посещением музеев и других объектов показа, а также предоставить туристам свободное время и пешие прогулки. Услуги размещения не требуются, так как в 20.00 ч. экскурсионный поезд продолжает свой путь по маршруту. Питание – полный пансион. Количество туристов – 150 человек. Время прибытия – 8.00 ч.

Задание 2: Пассажир хотел бы приобрести билет на поезд, который участвует в программе динамического ценообразования. Укажите точное время начала продаж по минимальной цене?

Задание 3: Минимальная цена на билет при динамическом ценообразовании составила 1290 рублей. Через час цена изменилась на 30 %. Через 2 дня цена увеличилась на 10 %. Укажите цену билета с учетом изменений.

Задание 4: Семья из 3 человек решила выкупить полностью купе. Стоимость нижнего места 2500 рублей. Стоимость верхнего места 2200. Скидка при покупке целого купе составляет 10%.

Задание 5: В настоящий момент скидка на проезд детей в возрасте до 10 лет может составлять до 65 % от стоимости билета взрослого. Рассчитайте стоимость детского билета, если взрослый составляет 8200 рублей.

Тема 4: Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Задание 1: Рассчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Задание 2: Фирме-туроператору требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые семь туродней. Запланированный пробег за год составляет 10 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километрового пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Задание 3: Туристической фирме «Азимут» требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые 5 туродней. Запланированный пробег за год составляет 15 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километрового пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Тема 5: Организация перевозок туристов водным транспортом

Задание 1: Ваши туристы хотели бы принять участие в водной экскурсии по Ангаре. Каким образом можно предоставить такую услугу.

Задание 2: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном туре на теплоходе «Александр Великий». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 3: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе «Сибиряк». Опишите два возможных способа приобретения тура.

Задание 4: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе

«Империя». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 5: Ваши туристы хотели бы зафрахтовать теплоход «Захария». Опишите два возможных способа.

Задание 6: Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Типовая контрольная работа для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств (4 балла)
2. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (4 балла)
3. Договор о воздушной перевозке пассажиров (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Контрольная точка № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (4 балла)
2. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом (4 балла)
3. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Согласно акции «Планируй заранее» на поезда, на которые не распространяется динамическое ценообразование, возможно приобретение билетов в купейные вагоны с максимальной скидкой 50% при покупке за 45 суток. Однако, при покупке за 10 и менее суток имеется наценка 10 %. Рассчитайте стоимость билета, если базовый тариф составляет 5000 рублей.

Контрольная точка № 3 по темам 5-7

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (4 балла)
2. Паспортно-визовые форма (4 балла)
3. Перемещение с помощью животных (4 балла)

**Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

В процессе освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» студентами, обучающимися по заочной форме, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами -заочниками. Контрольная работа включает теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (10 баллов)
2. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (10 баллов)
3. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (10 баллов)

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (15 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты – 100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2. (15 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

Практико-ориентированные задания

Задание № 1. Авиационный тариф по маршруту Москва – Париж – Москва составляет 550 у.е. Налоги аэропортов – 6500руб. Сервисный сбор – 800руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Париж составляет 400 у.е.

Задание № 2. Семья из 3-х человек (все взрослые) предполагают совершить самостоятельную поездку в Листвянку с переправой в порт Байкал и катанием на корабле 1 час. Рассчитайте минимальные расходы на транспорт.

Задание № 3. Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по

маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Задание № 4. Пассажир купил отдельные билеты одной авиакомпании по маршруту Иркутск – Москва и Москва – Сочи. Прибыв Москву с опозданием, турист не успел ко времени вылета. Обязана ли авиакомпания обеспечить перевозку по второму сегменту?

Задание № 5. Турист купил билет по маршруту Москва-Барселона. При бронировании тип судна – А-321. Идя на посадку, турист обнаружил, что это Boeing -777. Обратившись в авиакомпанию с претензией, туристу было заявлено, что авиакомпания может менять тип воздушного судна, и в претензии было отказано. Права ли авиакомпания?

Задание № 6. Пассажир в аэропорту узнал, что его рейс отменен. Пассажир решил получить полный возврат за неиспользованный билет, однако авиакомпания предложила осуществить перевозку ближайшим рейсом, на котором будут места. Права ли авиакомпания?

Задание № 7. Рейс был задержан после прохождения регистрации и досмотра. Через 2 часа пассажирам была предложена вода, однако они потребовали обеспечить питанием? Авиакомпания отказала. Правы ли пассажиры?

### **Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
4. Состояние и перспективы развития транспортной системы в РФ и за рубежом.
5. Классификация путешествий по выбору транспортных средств.
6. Сравнительный анализ видов транспорта.
7. Критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
8. Международные авиационные организации.
9. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
10. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
11. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
12. Структура служб аэропорта.
13. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
14. Тенденции формирования и развития аэропортов-хабов в России.
15. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте.
16. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные.
17. Детские и молодежные скидки, специальные авиационные тарифы для определенных

категорий пассажиров

18. Способы продажи авиабилетов.
19. Глобальные системы бронирования авиабилетов (Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel).
20. Национальные системы бронирования («Сирена-2000», «Сирена-Трэвел»).
21. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, маршрутные квитанции авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
22. Виды и чтение авиабилетов.
23. Способы регистрации на авиарейс.
24. Бронирование и оформление авиаперевозки, ответственность авиа агента и авиаперевозчика.
25. Обслуживание пассажиров в аэропорту.
26. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера.
27. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
28. Стыковочные рейсы и рейсы с пересадкой: отличия, преимущества, проблемы.
29. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика.

30. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
31. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль в аэропорту.
32. Регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
33. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
34. Правила перевозки багажа: весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа.
35. Ответственность при перевозке багажа.
36. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
37. Негабаритный и нестандартный багаж: правила оформления перевозки на воздушном транспорте.
38. Правила перевозки животных на воздушном транспорте.
39. Регулярные и чартерные рейсы: отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
40. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса.
41. Низкобюджетные авиаперевозки: российский и зарубежный опыт.
42. Международные союзы авиакомпаний.
43. Программы для часто летающих пассажиров: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.
44. Современное состояние авиарынка в РФ и за рубежом: анализ тенденций и перспективы развития.
45. Системы управления безопасностью полётов.
46. Авиационные события. Расследования авиационных событий.
47. Влияние человека на функционирование авиатранспортной системы.
48. Аэровокзальный комплекс аэропорта.
49. Организация почтовых и грузовых перевозок в аэропорту
50. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
51. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
52. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
53. Характеристика железных дорог России.
54. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
55. Перевозочные документы на железнодорожном транспорте. Оформление электронных билетов.
56. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
57. Тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте.
58. Перевозка ручной клади и багажа железнодорожным транспортом.
59. Сервис пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
60. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
61. Железнодорожный туризм в России: современное состояние и перспективы развития.
62. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
63. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
64. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
65. Организация перевозок пассажиров в автобусах.
66. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
67. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
68. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.
69. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
70. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
71. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
72. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
73. Достоинства водных туристских путешествий.

74. География и рынок морских и речных круизов.
75. Использование нетрадиционных видов транспорта в международном и внутреннем туризме.